

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24 service, zwane dalej SWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym.

### § 2

1. Na podstawie niniejszych SWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej umowami ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w ramach których udziela ochrony ubezpieczeniowej właścicielowi lub kierowcy pojazdu, w zakresie usług assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP, i innych państw Europy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wynajem pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 7 ust. 3 - 4, pomoc medyczna, o której mowa w § 7 ust. 5 oraz usługi o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 3) świadczone są wyłącznie na terenie RP.

### § 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, tj. na rzecz właściciela pojazdu zwanego dalej Ubezpieczonym.
2. Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczającego jak i Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
3. Ubezpieczony może żądać aby, UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych SWU w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

### § 4

1. Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA - Assistance ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody dostawcze i ciężarowe - z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku pojazdów o ciężarze całkowitym przekraczającym 3,5 tony DMC, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w § 7 ust. 1 pkt. 4), świadczone na terenie RP w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży.

## Definicje

### § 5

Użyte w niniejszych SWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **wypadek** - zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
  - 2) pożaru lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - 3) działania osób trzecich,
2. **awaria** - każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu

umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie pojazdu.

W wariantcie KOMFORT A przez awarię należy rozumieć również unieruchomienie pojazdu wskutek :

- 1) braku paliwa lub jego złego zatankowania, wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa,
- 2) przebicia lub uszkodzenia opony, wyłącznie w zakresie usługi wymiany koła zapasowego lub holowania pojazdu do najbliższego warsztatu,
- 3) zagubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, wyłącznie w zakresie usługi naprawy na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do najbliższego warsztatu,
3. **kradzież** - zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia zabezpieczonego zgodnie z wymogami zawartymi w OWU Auto - Casco, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych (pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia pojazdu oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza (urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem),
4. **unieruchomienie pojazdu** - aktualna niemożność przemieszczania się pojazdem z włączonym silnikiem wskutek awarii lub wypadku ze względu na stan, w jakim ten pojazd się znalazł lub stwarzanie przez poruszający się pojazd niebezpiecznych warunków jazdy dla osób lub innych pojazdów, o ile niemożność ta wystąpiła w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
5. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
6. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
7. **kierowca** - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., upoważniony do tego przez właściciela pojazdu,
8. **pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów; łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
9. **pojazd** - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badanie techniczne,
10. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
11. **Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.** - firma organizująca i świadcząca usługi assistance,
12. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze,
13. **pojazd zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu samochód osobowy o określonych parametrach (klasa A lub B) należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów (agencji),
14. **uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** - Ubezpieczony lub kierowca upoważniony przez Ubezpieczonego do kierowania pojazdem zastępczym, który ma ukończone 21 lat i posiada uprawnienia do kierowania samochodem osobowym nie krócej niż 3 lata,
15. **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną podczas:
  - 1) ruchu ubezpieczonego pojazdu,
  - 2) wsiadania i wysiadania z ubezpieczonego pojazdu,
  - 3) załadowania i rozładowania ubezpieczonego pojazdu,
  - 4) postoju i naprawy na trasie ubezpieczonego pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
16. **nagle zachorowanie** - powstały w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA - Assistance

### § 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych SWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług określonych w SWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez UNIQA TU S.A.
3. Zakres świadczonych usług assistance jest uzależniony od wariantów wskazanych w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
4. Zakres usług świadczonych w poszczególnych wariantach został określony w § 7.

### § 7

#### WARIANT STANDARD

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 w wariantcie STANDARD, przedmiotem ubezpieczenia UNIQA - Assistance są następujące usługi świadczone:
  - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku na terytorium RP lub Europy, lub wskutek awarii powstałej w odległości ponad 25 km od miejsca zamieszkania:
    - a) naprawa na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy na drodze - na miejscu zaistnienia zdarzenia - pojazdu unieruchomionego na terytorium RP lub Europy bez konieczności holowania go do warsztatu,
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (o braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.) - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu:
      - unieruchomionego na terytorium RP - do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub do miejsca zamieszkania, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
      - unieruchomionego za granicą RP na terytorium Europy do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub w razie, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w ciągu 3 dni - do miejsca zamieszkania na terenie RP (z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 8), do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 1.000 EURO,
    - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie lub zaholowania do miejsca zamieszkania, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
  - 2) w przypadku unieruchomienia pojazdu na okres ponad 12 godzin wskutek wypadku lub awarii zaistniałej w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania na terytorium RP lub Europy:
    - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju i śniadanie) do chwili naprawienia maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO za osobę na dobę, albo:
    - b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd najkrótszą drogą kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania na terytorium RP albo do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
      - taxi (maksimum 100 km),
      - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
      - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna w celu powrotu z za granicy RP),
- samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń),
- c) odbiór pojazdu - zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej z miejsca zamieszkania do miejsca pozostawienia pojazdu w celu naprawy (bilet pierwszej klasy na pociąg pośpieszny lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) w celu samodzielnego odebrania pojazdu naprawionego w Europie pod warunkiem, że okres odpowiednio pomiędzy zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,
- 3) w przypadku kradzieży pojazdu na terytorium RP lub Europy w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania:
  - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju i śniadanie) do chwili odzyskania pojazdu maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO za osobę na dobę, gdy odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, albo:
  - b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd najkrótszą drogą kierowcy i pasażerów pojazdu do miejsca zamieszkania na terytorium RP albo do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
    - taxi (maksimum 100 km),
    - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
    - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna w celu powrotu z za granicy RP),
  - c) odbiór pojazdu - zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej z miejsca zamieszkania do miejsca odzyskania pojazdu po kradzieży (bilet pierwszej klasy na pociąg pośpieszny lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) w celu samodzielnego odebrania pojazdu odzyskanego po kradzieży w Europie pod warunkiem, że okres odpowiednio pomiędzy zgłoszeniem zdarzenia a odnalezieniem pojazdu po kradzieży przekroczy 3 dni,
- 4) w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży, na żądanie Ubezpieczonego:
  - a) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o konieczności zabezpieczenia, o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli/ moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
  - b) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
  - c) pomoc administracyjna - obejmująca - w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного - udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
  - d) informacja o warsztatach - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
  - e) pomoc drogowa w razie awarii - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu prowizorycznej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu
  - f) rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
  - g) przekazanie pilnej wiadomości - obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

## WARIANT KOMFORT A

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 i za opłatą dodatkowej składki, w wariantcie KOMFORT A, przedmiotem ubezpieczenia UNIQA - Assistance są następujące usługi świadczone:
  - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium RP lub Europy, niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania, obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów usług wymienionych w ust. 1 pkt 1) ppkt a) - c),
  - 2) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wieku od 10 do 15 lat wskutek wypadku na terytorium RP lub Europy, obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów usług wymienionych w ust. 1 pkt 1) ppkt a) - c),
  - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku na terytorium RP, obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów usług wymienionych w ust. 1 pkt 1) ppkt a) - c), do wysokości faktycznych kosztów usługi poniesionych przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
  - 4) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebicia lub uszkodzenia opony:
    - a) udzielenie pomocy polegającej na wymianie koła zapasowego na miejscu zdarzenia,
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące - w przypadku braku możliwości wymiany koła zapasowego na miejscu zdarzenia (o braku możliwości wymiany koła zapasowego na miejscu zdarzenia decyduje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.) - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu:
      - unieruchomionego na terytorium RP - do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub do miejsca zamieszkania, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
      - unieruchomionego za granicą RP na terytorium Europy do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub w razie, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w ciągu 3 dni - do miejsca zamieszkania na terenie RP, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 1.000 EURO,
    - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie lub zaholowania do miejsca zamieszkania, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
  - 5) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
    - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy na drodze - na miejscu zaistnienia zdarzenia - pojazdu unieruchomionego na terytorium RP lub Europy bez konieczności holowania go do warsztatu,
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (o braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.) - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu:
      - unieruchomionego na terytorium RP - do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub do miejsca zamieszkania, do łącznej wysokości równowartości w złotych kwoty 100 EURO,
      - unieruchomionego za granicą RP na terytorium Europy do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub w razie, gdy unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w ciągu 3 dni - do miejsca zamieszkania na terenie RP, do łącznej wysokości równowartości w złotych kwoty 1.000 EURO,
    - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie lub zaholowania do miejsca zamieszkania, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
  - 6) w przypadku braku paliwa lub jego złego zatankowania udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.

## WARIANT KOMFORT B

3. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 i za opłatą dodatkowej składki w wariantcie KOMFORT B, w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii przedmiotem ubezpieczenia UNIQA - Assistance jest usługa wynajmu pojazdu zastępczego (A lub B) w następujących wariantach do wyboru przez Ubezpieczonego, w zależności od maksymalnego okresu wynajmu pojazdu zastępczego:
  - 1) B1 - maksymalnie 5 dni w przypadku kradzieży lub wypadku lub maksymalnie 3 dni w przypadku awarii,
  - 2) B2 - maksymalnie 7 dni w przypadku kradzieży lub wypadku lub maksymalnie 3 dni w przypadku awarii.
4. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 3 świadczona jest zgodnie z postanowieniami pkt 1) - 15)
  - 1) wynajem pojazdu po wypadku - jeżeli w wyniku wypadku na terytorium RP, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) - 13), zorganizuje na rzecz uprawnionego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia zakończenia naprawy - nie dłużej jednak niż przez niepodzielny okres pięciu/siedmiu dni kalendarzowych; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
  - 2) wynajem pojazdu po awarii - jeżeli w wyniku awarii na terytorium RP, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) - 13) zorganizuje na rzecz uprawnionego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia zakończenia naprawy - nie dłużej jednak niż przez niepodzielny okres trzech dni kalendarzowych z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje maksymalnie jednokrotnie w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia,
  - 3) wynajem pojazdu po kradzieży - w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu na terytorium RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego - nie dłużej, niż do dnia odzyskania skradzionego pojazdu, na niepodzielny okres nie dłuższy niż pięć/siedem dni kalendarzowych, licząc od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży policji - jednak nie później niż 7 dni licząc od dnia stwierdzenia kradzieży pojazdu, z zastrzeżeniem pkt 4) - 13),
  - 4) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
    - a) uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu ubezpieczonego, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w ramach ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu), zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1) ppkt b),
    - b) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. przez ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
    - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu, z podaniem numeru sprawy Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
    - d) ukończenie 21 lat i posiadanie prawa jazdy (uprawniającego do kierowania samochodami osobowymi) nie krócej niż 36 miesięcy oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
    - e) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. usługi wynajmu pojazdu zastępczego (agencję),
    - f) użytkowanie pojazdu zastępczego przez Uprawnionego jedynie na terytorium RP,
  - 5) w odniesieniu do jednego zdarzenia, z jednej umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy,

- 6) świadczenie wynajem pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku zdarzeń takich jak: przebiecie lub uszkodzenia opony/opon, zagubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, kradzież dokumentów lub tablic rejestracyjnych pojazdu,
  - 7) w ramach usług, o których mowa w ust. 3 Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje dostarczenie pojazdu Uprawnionemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B (wg standardów agencji) - oraz koszty dostarczenia pojazdu Uprawnionemu albo koszty odbioru pojazdu od Uprawnionego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Uprawnionego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
  - 8) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności UNIQA wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych,
  - 9) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) z jakim go otrzymał,
  - 10) Uprawniony może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dana agencja w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Uprawnionym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. z odpowiednim wyprzedzeniem tj. nie później niż na 1 dzień od daty planowanego odbioru pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego - dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi agencji,
  - 11) Uprawniony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego,
  - 12) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną UNIQA TU S.A. w zakresie umowy ubezpieczenia UNIQA-Assistance,
  - 13) niedopełnienie przez Ubezpieczonego/Uprawnionego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub agencji, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji,
  - 14) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) ppkt a) lub § 7 ust. 1 pkt 3) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez UNIQA TU S.A.,
  - 15) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) ppkt b) lub § 7 ust. 1 pkt 3) ppkt b) (organizacja dalszej podróży) lub ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) ppkt c) lub § 7 ust. 1 pkt 3) ppkt c) (odbior pojazdu).
- b) zorganizowanie i opłacenie, jeśli lekarz Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. stwierdzi istnienie takiej konieczności:
    - przewozu Ubezpieczonego, pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy wszelkich środków transportu do szpitala odpowiednio wyposażonego do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy,
    - przewozu Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz,
  - 3) przewóz po zakończeniu leczenia to jest:
    - a) zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
    - b) podjęcie wszelkich działań w celu realizacji usługi, o której mowa w ppkt a), jakie w związku ze stanem zdrowia Ubezpieczonego mogą okazać się konieczne dla dokonania takiego przewozu,
    - c) pokrycie kosztów przewozu, o którym mowa w ppkt a), jeśli normalny bilet powrotny Ubezpieczonego okaże się niewystarczający do jego realizacji. Pokrycie kosztów nastąpi w takim zakresie w jakim koszty te nie są objęte normalnym biletem powrotnym Ubezpieczonego,
  - 4) natychmiastowa opieka to jest:
    - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, z kręgu osób z nim podróżujących, zakwaterowania (hotel i śniadanie) w miejscu hospitalizacji, maksymalnie przez okres 10 dni, do wysokości sumy ubezpieczenia,
    - b) realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni,
    - c) powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
    - d) świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 5),
  - 5) natychmiastowa wizyta to jest:
    - a) zorganizowanie i dostarczenie jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu (PKP 1 klasy lub lotniczego biletu klasy ekonomicznej) wraz z dojazdem TAXI do i z dworca na podróż do miejsca w Polsce, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany na okres powyżej 10 dni oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dni do wysokości sumy ubezpieczenia,
    - b) realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni,
    - c) powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
    - d) świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 4),
  - 6) wizyta pielęgniarki to jest:
    - a) zorganizowanie wizyty/wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego (np. w szpitalu - lub po wyjściu ze szpitala) dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej łącznie nie dłużej niż 12 godzin, minimum 2 godziny per wizyta, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
    - b) realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony przejdzie w szpitalu zabieg lub zostanie w nim opatrzony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i wymaga pomocy pielęgniarskiej (np. opatrunki, zastrzyki, proste zabiegi) bezpośrednio po opuszczeniu szpitala,
    - c) powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
  - 7) Przewóz dzieci ubezpieczonego to jest w przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej UNIQA TU S.A. i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w podróży pojazdem w RP, zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i opłacenie przewozu dzieci Ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby przez Ubezpieczonego wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną. Świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 8) w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną,

## WARIANT KOMFORT C

5. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 i za opłatą dodatkowej składki w wariancie KOMFORT C, w razie wystąpienia w okresie podróży pojazdem na terenie RP w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu następujące, wymienione poniżej świadczenia pomocy medycznej:
  - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna to jest:
    - a) udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informację otrzymaną drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby
    - b) zorganizowanie wizyty u najbliższego lekarza pierwszego kontaktu, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
  - 2) przewóz medyczny to jest:
    - a) zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował, a lekarz Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zalecił hospitalizację, albo

- 8) Świadczenia usługi kierowcy zastępczego
- świadczenie usług kierowcy zastępczego przysługuje, w sytuacji, gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych nie może nadal prowadzić pojazdu a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów nie może go zastąpić i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do:
    - pierwotnie planowanego celu podróży lub
    - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliższe miejsca zdarzenia.  
 Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce - wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego,
  - świadczenie, o którym mowa w ppkt a) przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
  - świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego w ppkt a),
  - świadczenie o którym mowa w ppkt a) będzie spełnione tylko pod warunkiem, że:
    - żadna z osób podróżujących pojazdem, poza hospitalizowanym kierowcą, nie posiada przy sobie dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień do prowadzenia pojazdu,
    - liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
  - świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 7) w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną,
- 9) transport zwłok to jest załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem,
- 10) pomoc informacyjna - monitoring medyczny
- jeżeli na terenie RP nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) spowoduje unieruchomienie, zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. przekaże pilną wiadomość jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. dołoży także starań w celu rezerwacji hotelu oraz biletu linii lotniczej,
  - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży pojazdem w RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
    - utrzymuje bieżący kontakt telefoniczny ze szpitalem, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany,
    - na wniosek Ubezpieczonego przekaże wskazanej przez Ubezpieczonego osobie spośród członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego, informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego.
6. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty, o których mowa w niniejszym paragrafie w przeliczeniu na złote według kursu średniego EURO ustalonego przez NBP w dniu organizacji usługi.

## Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

### § 8

- Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się na okres jednego roku wyłączenie na pojazd objęty ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco, z zastrzeżeniem ust. 4.

- Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco, z zastrzeżeniem ust. 5, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej:
  - dane dotyczące Ubezpieczającego m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
  - dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
  - zakres ubezpieczenia,
  - okres ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, potwierdzone jest polisą.
- UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance w okresie wskazanym w polisie, zgodnym z okresem ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z polisy Auto Casco.
- Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia UNIQA - Assistance może zostać zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Auto Casco z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z polisy Auto Casco.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
- W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
- Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
  - z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
  - z dniem dostarczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, o którym mowa w § 10 ust. 5 pkt 2),
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 9,
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Auto Casco,
  - z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco.

## Suma ubezpieczenia

### § 9

- Suma ubezpieczenia dla każdej usługi ustalana jest w umowie ubezpieczenia w zależności od wariantu zawartego ubezpieczenia i wynosi:

Usługi	Warianty ubezpieczenia					
	Standard		Komfort A		Komfort B	Komfort C
	RP	Europa	RP	Europa	RP	RP
Naprawa na miejscu zdarzenia	100 EURO	100 EURO	100 EURO	100 EURO	-	-
Holowanie po awarii	100 EURO	1000 EURO	100 EURO	1000 EURO	-	-
Holowanie po wypadku	100 EURO	1000 EURO	+	1000 EURO	-	-
Parking	60 EURO	60 EURO	60 EURO	60 EURO	-	-
Zakwaterowanie	60 EURO/doba	60 EURO/doba	60 EURO/doba	60 EURO/doba	-	-
Organizacja dalszej podróży	+	+	-	-	-	-
Odbiór pojazdu	+	+	-	-	-	-
Informacja turystyczna	+	+	-	-	-	-
Informacja w razie wypadku	+	+	-	-	-	-
Pomoc administracyjna	-	+	-	-	-	-
Informacja o warsztatach	+	+	-	-	-	-
Informacja o pomocy drogowej	+	-	-	-	-	-
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	+	+	-	-	-	-
Przekazanie pilnej wiadomości	+	+	-	-	-	-
Przebiecie lub uszkodzenie opony	-	-	+	+	-	-
Zagubienie, kradzież, zatrzaśnięcie kluczy	-	-	+	+	-	-
Dostarczenie paliwa	-	-	+	+	-	-
Wynajem pojazdu zastępczego	-	-	-	-	+	-
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	-	-	-	-	-	+
Przewóz medyczny	-	-	-	-	-	+
Przewóz po zakończeniu leczenia	-	-	-	-	-	+
Natychmiastowa opieka	-	-	-	-	-	+
Natychmiastowa wizyta	-	-	-	-	-	+
Wizyta pielęgniarki	-	-	-	-	-	+
Przewóz dzieci	-	-	-	-	-	+
Kierowca zastępczy	-	-	-	-	-	+
Transport zwłok	-	-	-	-	-	+
Monitoring medyczny	-	-	-	-	-	+

[+] – do wysokości kosztów usługi assistance poniesionej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.

[-] – nie dotyczy

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
- Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EURO na złote następuje według kursu średniego EURO ustalonego przez NBP w dniu organizacji usługi.

### Składka ubezpieczeniowa

#### § 10

- Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i jest uzależniona od przyjętych w umowie UNIQA - Assistance wariantów ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie w wariantcie Standard, określonym w § 7 ust. 1, jest wliczona do składki za ubezpieczenie Auto Casco i jest opłacana według zasad określonych dla tego ubezpieczenia.
- UNIQA TU S.A. może uzależnić wysokość składki od indywidualnej oceny ryzyka.
- Oplata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
- Skutek nieopłacenia składki w terminie
  - W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
  - Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

- W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

#### 6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia

- W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Podstawę do zwrotu składki stanowi pisemny wniosek Ubezpieczającego oraz oryginał lub kopia dokumentu ubezpieczenia, a w przypadku zbycia pojazdu - dodatkowo dowód przeniesienia prawa własności.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 11

- UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych SWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 12 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
- Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku w następstwie, którego Ubezpieczony doznał urazu lub uszczerbku na zdrowiu lub w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego,
  - jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych, z zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych SWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.

3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych SWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od UNIQA TU S.A. pod pojęciem których rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, oraz strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
4. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych SWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły w związku z:
  - 1) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 2) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
  - 3) samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próba,
  - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 6) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
  - 7) trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem lasu,
  - 8) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - 9) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności.
5. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za szkody w postaci utraconych korzyści powstałe w związku z wykonaniem usług świadczonych w następstwie realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
  - 1) zagubieniu, kradzieży lub zatrzaśnięciu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 5),
  - 2) przebicciu lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 4),
  - 3) braku paliwa lub jego złego zatankowania w ubezpieczonym pojeździe chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 6,
  - 4) zużyciu eksploatacyjnym,
  - 5) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeladowania,
  - 6) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji UNIQA TU S.A. wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki - (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera).
7. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
  - 1) starsze niż 10 lat (wiek pojazdu określa się jako różnicę pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, a rokiem produkcji pojazdu) chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 2),
  - 2) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
  - 3) specjalne, należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i używane do nauki jazdy lub jazd próbnych,
  - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
  - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących.
8. Z odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyłączone jest holowanie pojazdu po wypadku na terenie Europy do miejsca zamieszkania, jeżeli uszkodzenia pojazdu przekraczają 50% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody według EUROTAX lub AUDATEX.
9. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeladunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
10. W przypadku organizacji podróży zgodnie z przysługującymi świadczeniami UNIQA TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu.
11. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (np. autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia osób objętych umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
12. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze.
13. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują także w przypadku:
  - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożliwiającym kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
  - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
  - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
  - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż i rekonwalescencji.
14. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
  - 1) ciąży,
  - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.

### Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

#### § 12

1. O zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem kierowca jest zobowiązany niezwłocznie (tj. nie później niż w ciągu 4 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia) telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań kierowca musi podać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
  - 1) swoje pełne nazwisko i adres oraz nazwisko i adres właściciela pojazdu,
  - 2) markę, numer rejestracyjny i wiek pojazdu,
  - 3) numer polisy Auto Casco,
  - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
  - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii kierowca jest zobowiązany:
  - 1) zapewnić bezpieczeństwo ruchu na miejscu wypadku,
  - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
  - 3) zapobiec powiększeniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe, i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
4. W przypadku kradzieży pojazdu jego kierowca powinien niezwłocznie formalnie zgłosić to zdarzenie policji.
5. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem UNIQA TU S.A. Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania dokumentów ubezpieczenia UNIQA - Assistance i do ułatwienia mu wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażąco niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 4, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

### Roszczenia regresowe

#### § 13

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 14**

Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych SWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.

### **§ 15**

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych SWU.
2. Zmiany umowy ubezpieczenia oraz wszystkie odstępstwa od postanowień niniejszych SWU wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

### **§ 16**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

## **Skargi i zażalenia**

### **§ 17**

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

### **§ 18**

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności lub bezskuteczności.

### **§ 19**

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 61/2009 z dnia 15 kwietnia 2009 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2009 r.