



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
SZYB SAMOCHODOWYCH

SPIS TREŚCI

	str.
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1 Postanowienia wstępne	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU ?	4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia ?	5
§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia ?	5
§ 5 Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością PTU S.A. ?	5
III. UMOWA UBEZPIECZENIA	6
§ 6 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ?	6
§ 7 W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia ?	7
§ 8 Jak można zawrzeć umowę na rzecz innej osoby ?	7
§ 9 Jakie zasady obowiązują przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ?	7
§ 10 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność PTU S.A.	8
§ 11 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu	8
IV. SUMA UBEZPIECZENIA	9
§ 12 Jak ustala się sumę ubezpieczenia	9
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
§ 13 Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania ?	9
§ 14 Kiedy przysługuje zwrot składki ?	10
VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	10
§ 15 Jakie są obowiązki PTU S.A. wynikające z umowy ?	10
§ 16 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ?	10
§ 17 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody ?	10
§ 18 Czym skutkuje naruszenie obowiązków	11
§ 19 Jakie są obowiązki PTU S.A. po przyjęciu zgłoszenia szkody oraz zasady ustalenia wysokości kosztów pokrywanych przez PTU S.A.?	11
VII. PRZEPISY KOŃCOWE	13
§ 20 Kto i jak może złożyć reklamację ?	13
§ 21 Kiedy PTU S.A. przysługują roszczenia regresowe ?	13
§ 22 Zawiadomienia i oświadczenia stron	14
§ 23 Od kiedy obowiązują niniejsze OWU ?	14

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia szyb samochodowych (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polskim Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwanym dalej „PTU S.A.”) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Za porozumieniem stron do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU ?

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **Centrum Alarmowe PTU S.A.** - jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód oraz organizująca usługi assistance;
- 2) **delaminacja szyby** - utrata spójności pomiędzy warstwami szyby, spowodowana głównie warunkami atmosferycznymi lub długo nienaprawianym uszkodzeniem;
- 3) **Koordynator** - przedstawiciel działający w imieniu i na zlecenie PTU S.A., który zorganizuje wykonanie usługi związanej z naprawą lub wymianą uszkodzonej / zniszczonej szyby;
- 4) **osoba uprawniona** – osoba, która legitymuje się dokumentem ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia szyb ubezpieczonego pojazdu;
- 5) **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym w imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 6) **szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe;
- 7) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. na wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 8) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
- 9) **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na którego rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 10) **udział własny w szkodzie** – część kosztów pokrywana przez Ubezpieczonego przy wymianie szyby czołowej. Zasady i warunki naliczania udziału własnego określono w treści § 19 ust. 7

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Co jest przedmiotem ubezpieczenia ?

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (czołowa, tylna i szyby boczne) zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. Na podstawie niniejszych OWU PTU S.A. przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
 - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.,
 - 4) ciągniki siodłowe i balastowe.

Jaki jest zakres ubezpieczenia ?

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację przez PTU S.A. naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych szyb w pojeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy do szkody doszło na terenie Europy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. PTU S.A. zwraca Ubezpieczonemu poniesione za granicą, uzasadnione koszty naprawy lub wymiany szyby na warunkach określonych w niniejszych OWU i w granicach sumy ubezpieczenia.

Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością PTU S.A. ?

§ 5

1. Z odpowiedzialności PTU S.A. wyłączone są uszkodzenia i zniszczenia szyb ubezpieczonego pojazdu, spowodowane:
 - 1) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) przez którąkolwiek z osób, wymienionych w pkt 1 i 2, która:
 - a) podczas kierowania pojazdem znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - b) podczas kierowania pojazdem nie posiadała do tego aktualnych uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - c) wykorzystwała pojazd jako narzędzie przestępstwa.
2. PTU S.A. nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie powstało:

- 1) w szybie wcześniej uszkodzonej i nie naprawionej przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w szybie, w której zakład naprawczy, wyznaczony przez Koordynatora, stwierdził jej delaminację,
 - 2) w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) w wyniku działań wojennych, w czasie trwania stanu wojennego (wyjątkowego) oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów,
 - 4) w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 5) z przyczyn eksploatacyjnych lub związane było z wadą techniczną wykonania pojazdu,
 - 6) w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadowywania i wyładowywania,
 - 7) w trakcie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży,
 - 8) podczas udziału pojazdu w wyścigach, jazdach treningowych, rajdach, próbach szybkościowych, konkursach, jazdach próbnych, pokazowych.
3. Ponadto PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
- 1) w innych szklanych elementach pojazdu np.: w szyberdachu, szklach reflektorów i światła,
 - 2) w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, antenie radiowej, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem / zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy / wymiany szyby.
4. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby nie została zorganizowana przez PTU S.A., z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 i § 19 ust. 9.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ?

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia szyb samochodowych może zostać zawarta tylko na pojazdy ubezpieczone w PTU S.A. w zakresie ubezpieczenia OC i/lub AC.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy:
 - 1) pokrywający się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC i/lub AC, bez konieczności dokonywania przez przedstawicieli PTU S.A. wstępnych oględzin pojazdu,
 - 2) nie pokrywający się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC i/lub AC, pod warunkiem dokonania przez przedstawicieli PTU S.A. wstępnych oględzin i zdjęć pojazdu.
4. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 3 kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
5. Przepis ust. 4 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
6. PTU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia ?

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku, o którym mowa w ust. 2,
 - 3) z chwilą utraty pojazdu lub jego całkowitego zniszczenia,
 - 4) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku pojazdu,
 - 6) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 11,
 - 7) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 8) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PTU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 3.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki a składka nie została wpłacona w terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

Jak można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby ?

§ 8

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) musi być wskazana imiennie na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego PTU S.A. w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki umowne, o których mowa w § 16 oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 17 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wdział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Jakie zasady obowiązują przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ?

§ 9

1. W sytuacji, gdy umowa ubezpieczeniowa zawierana jest na okres 12 miesięcy, nie pokrywający się w całości z okresem umowy OC i/lub AC, PTU S.A. dokonuje oględzin pojazdu i wykonuje jego zdjęcie w przypadku:
 - 1) nowo zawieranej umowy ubezpieczenia,

- 2) przerwy w kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU S.A.,
 - 3) kontynuacji umowy ubezpieczenia, w trakcie której doszło do zniszczenia lub uszkodzenia szyby w ubezpieczonym pojeździe,
 - 4) doubezpieczenia po naprawie lub wymianie szyby w ubezpieczonym pojeździe,
 - 5) wyrażenia zgody przez PTU S.A. na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zbywcy na nabywcę pojazdu.
2. Oględziny pojazdu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia obejmują sprawdzenie:
 - 1) stanu szyb (czy są widoczne uszkodzenia),
 - 2) zgodności numeru VIN umieszczonego na pojeździe, z numerem wpisanym do dowodu rejestracyjnego.
 3. Dokumentacja zdjęciowa wykonywana przy zawieraniu umowy obejmuje:
 - 1) dwa zdjęcia – po jednej przekątnej pojazdu (z przodu i z tyłu, z czytelnymi tablicami rejestracyjnymi),
 - 2) trzecie zdjęcie – z numerem identyfikacyjnym pojazdu – VIN, trwale naniesionym na pojeździe,
 - 3) dodatkowe zdjęcia – z uwidocznionymi uszkodzeniami szyb.
 4. PTU S.A. odstępuje od oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej w przypadku:
 - 1) gdy okres, na jaki zawierana jest umowa ubezpieczenia szyb pokrywa się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC i/lub AC,
 - 2) zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego,
 - 3) bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU S.A., zawartej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa poprzednia,
 - 4) kontynuacji umowy po szkodzie, o ile dokumentacja zdjęciowa została wykonana przy doubezpieczeniu pojazdu.

Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność PTU S.A. ?

§ 10

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na wniosek ubezpieczającego PTU S.A. może:
 - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, co wymaga określenia daty i godziny rozpoczęcia odpowiedzialności,
 - 2) określić inny termin zapłaceniu składki – nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność PTU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia na warunkach wskazanych w § 7.

Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu ?

§ 11

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody PTU S.A.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.

3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust.4.
4. PTU S.A. dopuszcza możliwość trwania umowy do końca okresu, na jaki została zawarta w razie śmierci właściciela pojazdu oraz w przypadku przeniesienia własności pojazdu na:
 - 1) współmałżonka właściciela pojazdu,
 - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że inna jest wola zainteresowanych stron.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

Jak ustala się sumę ubezpieczenia ?

§ 12

1. Suma ubezpieczenia szyb wynosi:
 - 1) 2000 zł (brutto) dla pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t,
 - 2) 6000 zł (brutto) dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników siodłowych i balastowych.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu, aż do wyczerpania, o każdą kwotę wykorzystaną w okresie ubezpieczenia na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby (szyb).
4. Ubezpieczony ponosi udział własny w szkodzie, której naprawa polega na wymianie szyby czołowej pojazdu, obliczony zgodnie z zapisami § 19 ust. 7.
5. PTU S.A. przewiduje możliwość doubezpieczenia szyb pojazdu, czyli uzupełnienia sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, zmniejszonej po pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyby.

V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania ?

§ 13

1. Wysokość składki za ubezpieczenie i za ewentualne doubezpieczenie szyb określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie i doubezpieczenie szyb płacona jest jednorazowo.
3. Wysokość składki i termin jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Składka za ubezpieczenie zależy od sumy ubezpieczenia określonej dla poszczególnych rodzajów pojazdów.
5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek PTU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PTU S.A. pełną kwotą wymaganej składki.

Kiedy przysługuje zwrot składki ?

§ 14

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. PTU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, jeśli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania / odszkodowań.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

Jakie są obowiązki PTU S.A. wynikające z umowy ?

§ 15

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia PTU S.A. doręcza Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
2. W dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia PTU S.A. określa przedmiot, zakres, sumę ubezpieczenia, czas trwania umowy, właściciela pojazdu, jego użytkownika oraz wysokość należnej składki ubezpieczeniowej oraz termin jej opłaty.

Jakie są obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ?

§ 16

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku ubezpieczeniowym) albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić PTU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które PTU S.A. pytało we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody ?

§ 17

1. W razie powstania szkody Ubezpieczający / Ubezpieczony lub osoba uprawniona zobowiązani są:
 - 1) zgłosić szkodę telefonicznie **do Centrum Alarmowego PTU S.A.**, w terminie **5 dni** roboczych od powzięcia informacji o zaistniałej szkodzie,
 - 2) zgłaszając szkodę podać:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego szkodę,
 - b) datę zdarzenia,

- c) numer dokumentu ubezpieczenia PTU S.A. potwierdzający zawarcie ubezpieczenia szyby i/lub numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - d) o ile to możliwe również numer telefonu oraz adres mail, pod którym Koordynator będzie mógł skontaktować się z ubezpieczonym,
- 3) użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiaru szkody,
 - 4) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 4 ust 2 i § 19 ust. 9 oraz z wyjątkiem właściwego zabezpieczenia szyby celem bezpiecznego transportu pojazdu do miejsca naprawy lub wymiany,
 - 5) przedstawić PTU S.A. posiadane dowody zaistnienia szkody,
 - 6) przedstawić PTU S.A. dowody poniesienia kosztów w przypadkach, o których mowa w § 4 ust 2 i § 19 ust. 9,
 - 7) ułatwić PTU S.A. ustalenie okoliczności zajścia wypadku i rozmiaru powstałych uszkodzeń.
2. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia szyby czołowej i braku technologicznej możliwości jej skutecznej naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia udziału własnego w szkodzie, ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w § 19 ust. 7, przed wykonaniem usługi polegającej na wymianie szyby czołowej.
 3. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt naprawy / wymiany szyby (szyb) przekracza sumę ubezpieczenia pozostającą na dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia powstałej różnicy przed rozpoczęciem wykonywania usługi.

Czym skutkuje naruszenie obowiązków ?

§ 18

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 1 PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody.
2. W razie niezastosowania z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w § 17 ust. 1 pkt 3 PTU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby zostanie dokonana bez jej zgłoszenia do Centrum Alarmowego PTU S.A. i bez porozumienia z Koordynatorem, PTU S.A. nie dokonuje zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 i § 19 ust. 9.

Jakie są obowiązki PTU S.A. po przyjęciu zgłoszenia szkody oraz zasady ustalenia wysokości kosztów pokrywanych przez PTU S.A.?

§ 19

1. Zobowiązanie PTU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia szyb polega na zorganizowaniu naprawy lub wymiany uszkodzonej / zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz na pokryciu kosztów z tym związanych, z zastrzeżeniem ust. 9 i § 4 ust 2.
2. Po zgłoszeniu do Centrum Alarmowego PTU S.A. szkody zaistniałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z Ubezpieczonym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie ustala przedmiot i rodzaj uszkodzenia oraz zakres niezbędnej usługi.
3. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego Koordynator organizuje naprawę lub wymianę uszkodzonej / zniszczonej szyby oraz informuje o miejscu i terminie wykonania usługi.
4. PTU S.A. pokrywa koszty naprawy / wymiany uszkodzonej szyby (szyb) maksymalnie do aktualnej wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia oraz z zastrzeżeniem § 12 ust 4.

5. Koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby, o których mowa w ust. 4 obejmują:
 - a) koszty części zamiennych (szyby, uszczelki, itp.) w zakresie, w jakim wymaga tego technologia naprawy lub wymiany szyby,
 - b) koszty wykonania usługi,
 - c) koszty przygotowania warunków na wykonanie usługi (np. wynajęcie garażu) – nie więcej jednak niż 50 zł.
6. O technicznej możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej / zniszczonej szyby oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora do wykonania usługi, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być takiej samej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu / zniszczeniu.
7. **Udział własny w szkodzie przy wymianie szyby czołowej** wynosi 25% naliczanych od:
 - a) kosztów wymiany szyby czołowej, obejmujących cenę szyby i elementów związanych z jej wymianą oraz koszty wykonania usługi – w sytuacji, gdy koszty wymiany szyby są niższe niż suma ubezpieczenia, aktualna na dzień powstania szkody,
 - b) aktualnej sumy ubezpieczenia - w sytuacji, gdy koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia wskazana na dokumencie ubezpieczenia, aktualna na dzień powstania szkody.
8. Jeżeli Koordynator poinformuje, że nie będzie mógł dokonać naprawy / wymiany uszkodzonej szyby w terminie do 48 godzin od zgłoszenia szkody, PTU S.A. pokryje w uzasadnionych przypadkach koszty parkingu strzeżonego, jednak nie więcej niż 150 zł (za cały okres parkowania). Zasadność skorzystania z parkingu strzeżonego wynikać będzie z zakresu uszkodzenia. Koszty parkingu nie wpływają na zmniejszenie sumy ubezpieczenia.
9. W przypadku, gdy wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy nie wykona usługi polegającej na naprawie / wymianie szyby (szyb) w ciągu 24 godzin od ustalonego terminu, z przyczyny leżącej po stronie tego zakładu, PTU S.A. upoważnia Ubezpieczonego do zorganizowania naprawy we własnym zakresie. PTU dokona zwrotu poniesionych kosztów takiej naprawy maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż do wysokości kosztów, jakie poniesione byłyby w przypadku, gdy naprawa / wymiana szyby przeprowadzona została w zakładzie naprawczym wskazanym przez Koordynatora.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 i 9 oraz w § 4 ust 2, PTU S.A. dokonuje Ubezpieczonemu zwrotu poniesionych kosztów w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zaistniałym wypadku, na podstawie oryginałów rachunków, faktur bądź innych dokumentów stwierdzających wykonanie usługi oraz dowodów zapłaty stosownych należności.
11. Jeżeli w terminie określonym w ust. 10 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej jednak, bezsporną część kosztów PTU S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 10.
12. Jeżeli w związku z wypadkiem zaistniałym zagranicą poniesione zostały koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, zwrot tych kosztów dokonywany jest na terytorium RP w walucie polskiej według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

VII. PRZEPISY KOŃCOWE

Kto i jak może złożyć reklamację ?

§ 20

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pościarica.
2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez e-mail, fax, pocztę albo złożyć we właściwej jednostce organizacyjnej PTU S.A., zgodnie z zapisem ust. 4 i 5.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacje dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia należy zgłaszać do kierownika jednostki organizacyjnej właściwej dla miejsca zawarcia umowy lub przedmiotu reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji PTU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem kierownika jednostki organizacyjnej ma prawo, za pośrednictwem tej jednostki lub bezpośrednio, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali PTU S.A. Właściwa jednostka Centrali PTU S.A. rozpatrująca reklamację zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
5. Reklamacje w sprawie rozpatrzenia roszczenia o odszkodowanie / świadczenie należy zgłaszać do Centrali PTU S.A. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji PTU S.A. powiadamia zgłaszającego w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem Centrali PTU S.A. może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.
6. Zgłaszający reklamację może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. PTU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kiedy PTU S.A. przysługują roszczenia regresowe ?

§ 21

1. Z dniem zapłaty przez PTU S.A. za świadczenie polegające na wykonaniu usługi naprawy lub wymiany szyby (szyb), roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości kosztów wykonanej usługi. Jeżeli PTU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU S.A.

2. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do użytkowania pojazdu lub rozporządzania nim.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody PTU S.A., zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił PTU S.A. dochodzenie roszczeń regresowych, PTU S.A. może odmówić pokrycia kosztów usługi lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po dokonaniu usługi, wówczas PTU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części kosztów usługi poniesionych przez PTU S.A., wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Jeżeli wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy wykona usługę polegającą na naprawie lub wymianie szyby (szyb), a następnie w toku postępowania likwidacyjnego okaże się, że PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałą szkodę, Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu PTU S.A. kosztów usługi, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

Zawiadomienia i oświadczenia stron

§ 22

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby firmy.

Od kiedy obowiązują niniejsze OWU ?

§ 23

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 24/12 z dnia 20 marca 2012r.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01 maja 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Prezes Zarządu



Olgierd Jatełnicki

