



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance – Pojazd Zastępczy

## Spis treści

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia wstępne - § 1.....	3
Definicje - § 2.....	3

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia - § 3.....	4
Wersja STANDARD - § 4.....	4
Wersja LUX - § 5.....	5
Wynajem pojazdu zastępczego - § 6.....	6
Holowanie pojazdu - § 7.....	7
Pomoc informacyjna - § 8.....	7
Zalecenia i ograniczenia odpowiedzialności - § 9.....	8

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

Zawarcie umowy ubezpieczenia - § 10.....	9
Czas trwania odpowiedzialności - § 11.....	9
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia - § 12.....	10
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu - § 13.....	10

### SKŁADKA I SUMA UBEZPIECZENIA

Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej - § 14.....	10
Zwrot składki - § 15.....	11
Suma ubezpieczenia - § 16.....	11

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

Obowiązki ubezpieczonego - § 17.....	11
--------------------------------------	----

### PRZEPISY KOŃCOWE

Roszczenia regresowe - § 18.....	12
Postanowienia końcowe - § 19.....	12
Wejście w życie OWU - § 20.....	12

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance – Pojazd Zastępczy (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia PTU Auto Assistance – Pojazd Zastępczy (zwanych dalej Assistance Pojazd Zastępczy) zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU) z osobami fizycznymi i osobami prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, które zawarły w PTU na okres 12 miesięcy umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia autocasco (AC).
2. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, PTU obejmuje ochroną assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
  - 3) samochody kempingowe.

### § 2

#### Definicje

1. Przez pojęcie „ubezpieczający” rozumie się osobę fizyczną lub prawną bądź jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z PTU umowę ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy. Może to być zarówno właściciel pojazdu jak i osoba zawierająca umowę ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy na jego rzecz.
2. Przez pojęcie „kierowca” rozumie się każdą osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Pojazd Zastępczy.
3. Przez pojęcie „ubezpieczony” rozumie się właściciela/kierowcę ubezpieczonego pojazdu.
4. Przez pojęcie „uprawniony” rozumie się właściciela, kierowcę upoważnionego przez właściciela do kierowania pojazdem zastępczym. Uprawnionym może być wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 pkt 4.
5. Przez pojęcie „ubezpieczony pojazd” rozumie się pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy, którego dane wskazane zostały w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
6. Przez pojęcie „wypadek pojazdu” rozumie się takie zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub całkowitemu zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
  - 2) działania osób trzecich (m.in. akt wandalizmu lub włamania),
  - 3) pożaru lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu).
7. Przez pojęcie „awaria pojazdu” rozumie się każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związanych z ubezpieczonym pojazdem, powodujący jego unieruchomienie.
8. Przez pojęcie „kradzież pojazdu” rozumie się działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież) lub w art. 280 k.k. (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu.
9. Przez pojęcia „pojazd unieruchomiony” rozumie się ubezpieczony pojazd, który dopuszczony jest do ruchu i posiada waż-

- ne badania techniczne, ale z powodu stanu technicznego w jakim znalazł się w wyniku wypadku bądź awarii, nie może być aktualnie użytkowany na drogach.
10. Przez pojęcie „**pojazd zastępczy**” rozumie się samochód osobowy klasy A lub B, według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (zwanymi dalej agencją), wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany uprawnionemu zgodnie z postanowieniami § 6 OWU w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
  11. Przez pojęcie „**miejsce zamieszkania właściciela pojazdu**” rozumie się adres miejsca zamieszkania/siedziby właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
  12. Przez pojęcie „**Centrum Alarmowe PTU**” rozumie się firmę organizującą i świadczącą usługi assistance, działającą w imieniu i na zlecenie PTU.
  13. Przez pojęcie „**PTU Auto Assistance Podstawowy**” rozumie się ogólne warunki ubezpieczenia PTU Auto Assistance Podstawowy aktualne na dzień zawarcia umowy.
  14. Przez pojęcie „**PTU Auto Assistance Plus**” rozumie się ogólne warunki ubezpieczenia PTU Auto Assistance Plus aktualne na dzień zawarcia umowy.
- uprawnionego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania bezpośrednio przez PTU usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez PTU.
  3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa:
    - 1) wypadku pojazdu,
    - 2) awarii pojazdu,
    - 3) kradzieży pojazdu.
  4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w dwóch wersjach. Umowę ubezpieczenia w każdej wersji zawrzeć można w jednym z trzech wariantów. Zakres usług assistance w zależności od wersji i wariantu określony jest dla:
    - 1) Wersji STANDARD w § 4,
    - 2) Wersji LUX w § 5.
  5. W ramach ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, PTU zapewnia ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wykupionej wersji oraz wariantu w zakresie określonym odpowiednio w §§ 6-7, zgodnie z postanowieniami §§ 4-5 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

#### § 4

##### Wersja STANDARD

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 3

##### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance przez PTU na rzecz ubezpieczonego/
1. W Wersji STANDARD PTU zapewnia ubezpieczonemu świadczenie następujących usług assistance wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
    - 1) pojazd zastępczy (tylko w razie wypadku lub kradzieży pojazdu),
    - 2) pomoc informacyjna.

Rodzaj pomocy	Wypadek pojazdu			Kradzież pojazdu			Awaria pojazdu		
	Wariant	PZ3	PZ7	PZ14	PZ3	PZ7	PZ14	PZ3	PZ7
<b>Pojazd zastępczy</b>									
Wynajem pojazdu zastępczego	3 dni maksymalnie !!!	7 dni maksymalnie	14 dni maksymalnie	NIE	7 dni maksymalnie	14 dni maksymalnie	NIE	NIE	NIE
<b>Holowanie ubezpieczonego pojazdu</b>									
Holowanie pojazdu	W ramach PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus	W ramach PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus	W ramach PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
<b>Pomoc informacyjna</b>									
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

[TAK] – do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU

[NIE] – usługa nie przysługuje

[!!!] – usługa przysługuje tylko raz w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia

## §5

### Wersja LUX

- W Wersji LUX PTU zapewnia Ubezpieczonym świadczenie następujących usług assistance wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - pojazd zastępczy,
  - holowanie pojazdu,
  - pomoc informacyjna.

Rodzaj pomocy	Wypadek pojazdu			Kradzież pojazdu			Awaria pojazdu		
	Wariant	PZ3	PZ7	PZ14	PZ3	PZ7	PZ14	PZ3	PZ7
<b>Pojazd zastępczy</b>									
Wynajem pojazdu zastępczego	3 dni maksymalnie !!!	7 dni maksymalnie	14 dni maksymalnie	3 dni maksymalnie !!!	7 dni maksymalnie	14 dni maksymalnie	3 dni maksymalnie !!!!	7 dni maksymalnie	14 dni maksymalnie
<b>Holowanie ubezpieczonego pojazdu</b>									
Holowanie pojazdu	W ramach PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus	W ramach PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus	W ramach PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus	NIE	NIE	NIE	800 PLN i/lub PTU Auto Assistance Plus	800 PLN i/lub PTU Auto Assistance Plus	800 PLN i/lub PTU Auto Assistance Plus
<b>Pomoc informacyjna</b>									
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

[TAK] – do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU

[NIE] – usługa nie przysługuje

[!!!!] – usługa przysługuje tylko raz w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia

## § 6

## Wynajem pojazdu zastępczego

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy zawartej w wersji STANDARD lub LUX polega na spełnieniu, w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-5 limitów, dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie, usługi wynajmu pojazdu zastępczego w następujących wariantach:
  - 1) **wariant PZ3** - 3 dni wynajmu pojazdu,
  - 2) **wariant PZ7** - 7 dni wynajmu pojazdu,
  - 3) **wariant PZ14** - 14 dni wynajmu pojazdu.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.
3. Jeżeli w wyniku wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego PTU, usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU, Centrum Alarmowe PTU (z zastrzeżeniem ust. 5-11) zorganizuje na rzecz uprawnionego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia jej zakończenia - nie dłużej niż przez niepodzielny okres określony w §§4-5. Zasada ta ma również zastosowanie w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu wskutek zdarzeń podlegających ochronie są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita).
4. W przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego PTU kradzieży pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego (nie dłużej, niż do dnia odzyskania skradzionego pojazdu) na niepodzielny okres określony w §§4-5, pod warunkiem, iż bieg terminu wynajmu rozpocznie się nie później niż 7 dnia od zgłoszenia kradzieży pojazdu na policji, z zastrzeżeniem ust. 5-11.
5. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe PTU, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
  - 1) uprzednie wykonanie holowania (transportu) unieruchomionego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe PTU na zasadach określonych w § 7 (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
  - 2) umożliwienie Centrum Alarmowemu PTU przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
  - 3) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego PTU w oryginale lub kopii (np. faksem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu, z podaniem numeru sprawy Centrum Alarmowego PTU (warunek ten nie dotyczy wypadku pojazdu),
  - 4) ukończenie przez uprawnionego 21 lat i posiadanie prawa jazdy (uprawnającego do kierowania samochodami osobowymi) nie krócej niż 36 miesięcy oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
  - 5) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego PTU usługi, o których mowa w ust. 2-4,
  - 6) użytkowanie pojazdu zastępczego przez uprawnionego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W ramach usług, o których mowa w ust. 2-4 Centrum Alarmowe PTU zorganizuje dostarczenie pojazdu uprawnionemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B (wg standardów agencji) oraz koszty dostarczenia pojazdu

uprawnionemu albo koszty odbioru pojazdu od uprawnionego (w zależności od ustaleń poczynionych przez uprawnionego z Centrum Alarmowym PTU).

7. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności PTU wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych.
8. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) z jakim go otrzymał.
9. W wariancie PZ7 albo w wariancie PZ14 uprawniony może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dana agencja w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją placówkę, czynną w danym dniu i godzinie. W wyżej wymienionym przypadku uprawniony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień od daty planowanego odbioru pojazdu ustalić z Centrum Alarmowym PTU dokładne miejsce, czas i sposób przekazania pojazdu zastępczego agencji.
10. Uprawniony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe PTU o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
11. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe PTU o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną Assistance Pojazd Zastępczy.
12. Niedopełnienie przez ubezpieczonego/uprawnionego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego PTU lub agencji, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję, może się wiązać z koniecznością pokrycia

przez ubezpieczającego/uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji.

## § 7

### Holowanie pojazdu

1. W przypadku zaistnienia wypadku holowanie pojazdu w Wersji STANDARD i LUX realizowane jest w ramach ubezpieczenia PTU Auto Assistance Podstawowy lub PTU Auto Assistance Plus.
2. W przypadku zaistnienia awarii holowanie pojazdu w Wersji LUX:
  - 1) realizowane jest w ramach PTU Auto Assistance Plus,
 lub
  - 2) PTU zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego po awarii ubezpieczonego pojazdu do wysokości 800 zł do najbliższego warsztatu, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu odholowanie pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe PTU parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe PTU warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu.

## § 8

### Pomoc informacyjna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy w zakresie pomocy informacyjnej dotyczy:

- 1) **informacji o warsztatach** - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych oraz lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,

- 2) **informacji o pomocy drogowej** - informacja o pomocy drogowej obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania (transportu) go do warsztatu,
- 3) **przekazania wiadomości** – przekazanie na zlecenie ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie w Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregokolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

### § 9

#### Zalecenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance, określonych w niniejszych OWU, PTU zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU przed uzyskaniem pomocy.
2. PTU nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance wymienionych w niniejszych OWU, jeżeli:
  - 1) udzielenie usług zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej, w szczególności takiej jak: powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych; PTU nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym PTU nie było możliwe,
  - 2) realizacja usług assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji organów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i pomoc w wypadkach na drodze, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej lub policji.
3. PTU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez uprawnionego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym PTU.
4. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU, PTU nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
  - 2) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem ubezpieczonego,
  - 3) podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych lub nauki jazdy,
  - 4) w pojazdach wynajętych z wypożyczalni,
  - 5) w trakcie działania przestępczego, dokonywanego z wykorzystaniem pojazdu objętego ubezpieczeniem Assistance Pojazd Zastępczy - wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa,
  - 6) w czasie kierowania ubezpieczonym pojazdem przez osobę nieupoważnioną przez właściciela,
  - 7) podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem przez upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi, kierowcę nie posiadającego wymaganego dla danego rodzaju pojazdu prawa jazdy oraz w przypadku, gdy kierowca oddalił się z miejsca wypadku bez ważnej przyczyny,



- 8) podczas świadczenia płatnych usług przewozu osób.
5. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego nie będzie realizowana w przypadku unieruchomienia pojazdu podczas lub w następstwie jazdy poza drogami utwardzonymi lub gruntowymi.
6. PTU nie zwraca ubezpieconemu poniesionych przez niego wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek – pod warunkiem, że ubezpieczony jest właścicielem pojazdu, o którym mowa w ust.1. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w § 9 spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości PTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU zapytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które PTU pytało, PTU zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli PTU zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

### § 10

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU może być zawarta wyłącznie przez osoby zawierające w PTU jednocześnie umowę ubezpieczenia OC lub umowę AC, dotyczącą tego samego pojazdu, na okres 12 miesięcy, pokrywający się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC lub AC.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i zawierający m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres/siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
  - 2) miejsce zamieszkania ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) markę, typ, model, rok produkcji, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny i numer nadwozia oraz w przypadku pojazdów ciężarowych dopuszczalną ładowność pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy,
  - 4) okres ubezpieczenia,
  - 5) wersje i wariant ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia zarówno w wersji STANDARD jak i LUX zawiera się na okres 12 miesięcy, w jednym z możliwych wariantów, o których mowa w § 6 ust. 1.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU potwierdza dokumentem ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
7. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.

### § 11

#### Czas trwania odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na wniosek ubezpieczającego PTU może:

- 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Na dokumencie ubezpieczenia określona zostaje data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności,
- 2) określić inny termin zapłacenia składki – nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
3. Odpowiedzialność PTU kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.

### § 12

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy Assistance Pojazd Zastępczy, o którym mowa w ust.3,
  - 3) z chwilą przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem §13 ,
  - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
  - 5) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony umowy.
2. Jeżeli PTU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie, PTU może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy Assistance Pojazd Zastępczy, a jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia

ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym PTU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 13

#### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody PTU.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu, na jaki została zawarta w razie śmierci właściciela pojazdu oraz w przypadku przeniesienia własności pojazdu:
  - 1) na współmałżonka właściciela pojazdu,
  - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dowodzie ubezpieczenia.

#### SKŁADKA I SUMA UBEZPIECZENIA

### § 14

#### Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie Assistance Pojazd Zastępczy:

- 1) ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek PTU,

- 2) opłacana jest jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §11 ust. 2.

### § 15

#### Zwrot składki

1. W razie odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu, na jego wniosek, przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. Zwrot składki następuje przed upływem 30 dni od dnia złożenia wniosku o zwrot składki.

### § 16

#### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy jest równa wysokości określonych odpowiednio w §§ 4-5 limitów dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie i wynikających z tego kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe PTU w sposób opisany w niniejszych OWU.

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

### § 17

#### Obowiązki ubezpieczonego

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance w ramach niniejszych OWU, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym PTU, którego numer telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) nazwisko i adres właściciela pojazdu,
    - c) rodzaj pojazdu, markę, typ i model, numer rejestracyjny pojazdu oraz w przypadku pojazdów ciężarowych dopuszczalną masę całkowitą,
    - d) wariant, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy,
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PTU może się skontaktować z ubezpieczonym,
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Pojazd Zastępczy i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego PTU,
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
  - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego PTU ubezpieczony zobowiązany jest do okazania dokumentu ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
3. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 lub 2, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności PTU lub rozmiar szkody, PTU odmawia spełnienia usługi assistance.

**PRZEPISY KOŃCOWE****§ 18****Roszczenia regresowe**

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU do wysokości kosztów opłaconej przez PTU usługi. Jeżeli PTU pokryło tylko część kosztów szkody, ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU.
2. Nie przechodzą na PTU roszczenia przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim.
3. PTU może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli ubezpieczający bez zgody PTU zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił PTU dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie PTU dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, PTU przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia realizacji usługi.

**§ 19****Postanowienia końcowe**

1. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy, niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 2, mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.
2. Ubezpieczającemu/ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z pisemną skargą dotyczącą zawarcia lub wykonania

umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy. Stosownym organem do rozpatrzenia skargi jest Dyrektor właściwego Oddziału PTU z uwagi na miejsce zawarcia umowy ubezpieczenia, który w porozumieniu z Centrum Alarmowym PTU udziela pisemnej odpowiedzi osobie składającej skargę.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego/ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy.
4. Do spraw nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

**§ 20****Wejście w życie OWU**

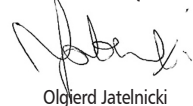
1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 26/10 z dnia 04.03.2010r.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.04.2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Assistance Pojazd Zastępczy zawartych począwszy od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Bogusław Piechula

Prezes Zarządu



Olgierd Jatelnicki