



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
PTU AUTO ASSISTANCE

**PLUS**



## SPIS TREŚCI

	str.
POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	4
§ 1 Postanowienia wstępne .....	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU ? .....	4
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	6
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia Assistance Plus ? .....	6
§ 4 Jakie usługi świadczone są w Wersji STANDARD ? .....	7
§ 5 Jakie usługi świadczone są w Wersji LUX ? .....	9
§ 6 Jakie usługi świadczone są w Wersji Flota ? .....	12
§ 7 Co obejmuje pomoc informacyjna ? .....	15
§ 8 Co obejmuje pomoc techniczna ? .....	15
§ 9 Co obejmuje pomoc w podróży ? .....	16
§ 10 Co obejmuje pomoc dla zwierząt ? .....	18
§ 11 Co obejmuje pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ? .....	19
§ 12 Co obejmuje pomoc finansowa i prawna ? .....	21
§ 13 Co obejmuje pomoc medyczna za granicą ? .....	22
§ 14 Jakie są ograniczenia w odpowiedzialności PTU S.A. ? .....	24
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA .....	26
§ 15 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ? .....	26
§ 16 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność PTU S.A. ? .....	26
§ 17 W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia ? .....	27
§ 18 Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu ? .....	27
SUMA UBEZPIECZENIA .....	27
§ 19 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia ? .....	27
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	28
§ 20 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową ? .....	28
§ 21 Kiedy przysługuje zwrot składki ? .....	28
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA	
OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM .....	28
§ 22 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ? .....	28
PRZEPISY KOŃCOWE .....	29
§ 23 Kiedy PTU S.A. przysługują roszczenia regresowe ? .....	29
§ 24 Kto może złożyć reklamację ? .....	30
§ 25 Od kiedy obowiązują OWU ? .....	30

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### Postanowienia wstępne

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU Auto Assistance Plus (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia PTU Auto Assistance Plus (zwanymi dalej Assistance Plus) zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) z osobami fizycznymi i osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Umowa ubezpieczenia Assistance Plus może być zawarta na rachunek osoby trzeciej, będącej właścicielem pojazdu.
3. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, PTU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
  - 3) samochody kempingowe,
  - 4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
  - 5) przyczepy kempingowe - (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
  - 6) motocykle z wyłączeniem skuterów i motorowerów – (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt, z ograniczeniem pomocy assistance po awarii do zdarzeń zaistniałych w odległości ponad 5 km od miejsca zamieszkania, bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego po awarii).
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

### Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU?

#### § 2

1. **awaria pojazdu** - każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, w ubezpieczonym pojeździe, powodujący jego unieruchomienie. Awaria to także unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu na skutek:
  - 1) nieprzewidzianego zużycia paliwa – wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa,
  - 2) zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu kluczyków do pojazdu – wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
  - 3) zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu,
  - 4) przebicia opony - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;

- 5) zamarznięcia paliwa - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 6) zamarznięcia zamków - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu - na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
2. **Centrum Alarmowe PTU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód assistance oraz organizująca i świadcząca usługi assistance;
  3. **hospitalizacja** - pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, przy czym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dotyczy to pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 5 dni lub pobytu w szpitalu, który w ocenie lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU będzie trwał przez okres co najmniej 5 dni;
  4. **kierowca** - właściciel pojazdu albo inna osoba, upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem, kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus;
  5. **kradzież pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w:
    - 1) art. 278 KK (kradzież) lub w art. 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych,
    - 2) art. 280 KK (rozbój), które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu,
  6. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Plus;
  7. **nagle zachorowanie** - stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, powstały w sposób nagły w trakcie:
    - 1) ruchu ubezpieczonego pojazdu,
    - 2) wsiadania do i wysiadania z ubezpieczonego pojazdu,
    - 3) postoju lub naprawy na trasie ubezpieczonego pojazdu,
  8. **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
    - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
    - 2) wsiadaniem do i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
    - 3) postojem lub naprawą na trasie ubezpieczonego pojazdu,
 w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
  9. **pasażer** - każda osoba podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
  10. **pojazd unieruchomiony** - pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku bądź awarii, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych,
  11. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki,
  12. **Ubezpieczony** - kierowca oraz pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.
  13. **ubezpieczony pojazd** - pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia Assistance Plus, którego dane wskazane zostały w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Plus;

14. **wypadek pojazdu** - zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, polegające na:
- 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
  - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
  - 3) akcie wandalizmu lub włamania,
  - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu);
15. Przez pojęcie „**zwierzęta**” rozumie się psy lub koty:
- 1) tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wściekliznie oraz nie znajdują się w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia assistence przepisami prawa,
  - 2) przewożone ubezpieczonym pojazdem w momencie wypadku i należące do Ubezpieczonego lub przewożonych wówczas pasażerów.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia Assistance Plus?

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty usług assistence świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU S.A., na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistence nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez PTU S.A.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są – stosownie do rodzaju świadczenia, wariantu, wersji ubezpieczenia – następstwa jednego lub kilku następujących zdarzeń:
  - 1) wypadku,
  - 2) awarii pojazdu,
  - 3) kradzieży pojazdu,
  - 4) nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) nagłego zachorowania.
4. Świadczenie usług assistence może być realizowane i odnosić się do zdarzeń zaistniałych:
  - 1) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**,lub
  - 2) **za granicą** tj. na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii - za wyjątkiem ich wysp; Francji - bez terytoriów zamorskich i wysp; Rosji i Turcji - wyłącznie w ich części europejskiej,w zależności do rodzaju świadczenia, którego realizacja dotyczy oraz odpowiednio do wykupionej wersji, wariantu, (zakres terytorialny dla danego świadczenia wskazany jest w tabelach świadczeń w §§ 4 - 6).
5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w trzech wersjach. Każda wersja składa się z trzech wariantów. Zakres usług assistence w zależności od wersji i wariantu określony jest dla:
  - 1) Wersji STANDARD w § 4,
  - 2) Wersji LUX w § 5,
  - 3) Wersji FLOTA w § 6.

6. W ramach ubezpieczenia Assistance Plus PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wykupionej wersji i wariantu w zakresie określonym odpowiednio w §§ 7 - 13 i do wysokości określonej limitami i sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami odpowiednio §§ 4 - 6 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

## Jakie usługi świadczone są w Wersji STANDARD ?

### § 4

1. W Wersji **STANDARD** PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:
- 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc techniczną z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż:
    - a) 5 km od miejsca zamieszkania – dla Wariantu Polska i Europa,
    - b) 50 km od miejsca zamieszkania – dla Wariantu Krótkoterminowego.
  - 3) pomoc w podróży z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania,
  - 4) pomoc dla zwierząt,
  - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 6) pomoc medyczną za granicą,
  - 7) pomoc finansową i prawną.
2. W Wersji **STANDARD** PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia				
	Polska		Europa		Krótkoterminowy
	Zakres terytorialny				
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
<b>Pomoc Informacyjna</b>					
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie pilnej wiadomości	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK

<b>Pomoc techniczna</b> <b>(Wariant Polska i Europa – od 5 km po awarii</b> <b>Wariant Krótkoterminowy – od 50 km po awarii)</b>					
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie ubezpieczonego pojazdu	135 km	135km	75km	135 km	75km
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc w podróży</b> <b>(od 50 km)</b>					
Kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie	250 zł/ doba/osoba	250 zł/ doba/osoba	150 EUR/ doba/os.	250 zł/ doba/osoba	150 EUR/ doba/os.
Wynajem pojazdu zastępczego + dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
<b>Pomoc dla zwierząt</b>					
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej</b>					
Transport medyczny	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót Ubezpieczonych pasażerów pojazdu	TAK	TKA	NIE	TAK	NIE
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
Natychmiastowa wizyta	250 zł/ doba/osoba	250 zł/ doba/osoba	NIE	250 zł/ doba/osoba	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/ doba/osoba	250 zł/ doba/osoba	NIE	250 zł/ doba/osoba	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE



Pomoc finansowa i prawna					
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	NIE
Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	NIE
Pomoc prawnika	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
Przedpłata kaucji	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
Pomoc medyczna za granicą					
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Hospitalizacja	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	NIE
Powrót pasażerów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Przewóz medyczny	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zastępczy kierowca	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	150 EUR/ doba	NIE	NIE
Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	200 EUR/ doba	NIE	NIE
Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Transport zwłok	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

UWAGA:

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU S.A.

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

## Jakie usługi świadczone są w Wersji LUX ?

### § 5

1. W Wersji **LUX** PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:
  - 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc techniczną:
    - a) w Wariantcie Polska i Europa - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania,
    - b) w Wariantcie Krótkoterminowym - z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania,
  - 3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego w przypadku wypadku lub kradzieży w Wariantcie Polska i Europa, która realizowana jest bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania,

- 4) pomoc dla zwierząt,
- 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) pomoc medyczną za granicą,
- 7) pomoc finansową i prawną.

2. W Wersji **LUX** PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia				
	Polska	Europa		Krótkoterminowy	
	Zakres terytorialny				
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
<b>Pomoc Informacyjna</b>					
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie pilnej wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc techniczna (Wariant Krótkoterminowy – od 50 km po awarii)</b>					
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie ubezpieczonego pojazdu	700 km	700 km	700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)	700 km	700 km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc w podróży (od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)</b>					
Kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

Zakwaterowanie	250 zł/ doba/osoba	250 zł/ doba/osoba	150 EUR/ doba/os.	250 zł/ doba/osoba	150 EUR/ doba/os.
Wynajem pojazdu zastępczego + dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego <small>(Wariant Polska i Europa – wypadek i kradzież – 0 km Wariant Polska i Europa – awaria – od 50 km Wariant Krótkoterminowy – od 50 km)</small>	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
<b>Pomoc dla zwierząt</b>					
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc medyczna w Rzeczypospolitej Polskiej</b>					
Transport medyczny	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót Ubezpieczonych pasażerów pojazdu	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
Natychmiastowa wizyta	250 zł/ doba/osoba	250 zł/ doba/osoba	NIE	250 zł/ doba/osoba	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/ doba/osoba	250 zł/ doba/osoba	NIE	250 zł/ doba/osoba	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc finansowa i prawna</b>					
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	NIE
Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	NIE
Pomoc prawnika	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE
Przedpłata kaucji	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	NIE

Pomoc medyczna za granicą					
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Hospitalizacja	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	NIE
Powrót pasażerów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Przewóz medyczny	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zastępczy kierowca	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	150 EUR/ doba	NIE	NIE
Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	200 EUR/ doba	NIE	NIE
Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Transport zwłok	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

UWAGA:

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU S.A.

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

## Jakie usługi świadczone są w Wersji Flota ?

### § 6

- W Wersji **FLOTA** PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu, zawierającemu ubezpieczenie na co najmniej 5 pojazdów, świadczenie usług assistance obejmujących:
  - 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc techniczną - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
  - 3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy usługi wynajmu pojazdu zastępczego, która realizowana jest bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania .
  - 4) pomoc dla zwierząt,
  - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 6) pomoc medyczną za granicą,
  - 7) pomoc finansową i prawną
- W Wersji **FLOTA** PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia								
	Polska 1	Polska 2	Polska 3	Europa 1		Europa 2		Europa 3	
	Zakres terytorialny								
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
<b>Pomoc Informacyjna</b>									
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja możliwości o wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie pilnej wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc techniczna</b>									
Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
Holowanie ubezpieczonego pojazdu	135km	700km	950km	135km	75km	700km	700km (holowanie do Polski) albo 350 km (holowanie do innego miejsca za granicą)	950km	950km (holowanie do Polski) albo 475 km (holowanie do innego miejsca za granicą)
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc w podróży (od 50 km – z zastrzeżeniem usługi wynajmu pojazdu zastępczego)</b>									
Kontynuacja podróży lub powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	150 EUR/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	150 EUR/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	150 EUR/ doba/os.
Wynajem pojazdu zastępczego + dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego (awaria – od 50 km)	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	7 dób	7 dób – awaria, 14 dób – wypadek i kradzież	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	3 doby – awaria, 7 dób – wypadek i kradzież	7 dób	7 dób	7 dób – awaria, 14 dób – wypadek i kradzież

Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
<b>Pomoc dla zwierząt</b>									
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE	7 dób	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc medyczna w Rzeczypospolitej Polskiej</b>									
Transport medyczny	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót Ubezpieczonych pasażerów pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
Natychmiastowa wizyta	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	NIE	250 zł/ doba/os.	NIE	250 zł/ doba/os.	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	250 zł/ doba/os.	NIE	250 zł/ doba/os.	NIE	250 zł/ doba/os.	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc finansowa i prawna</b>									
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	NIE	NIE	200 EUR !!!	NIE	200 EUR !!!	NIE	200 EUR !!!
Oplacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	NIE	NIE	500 EUR !!!	NIE	500 EUR !!!	NIE	500 EUR !!!
Pomoc prawnika	NIE	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!
Przedpłata kaucji	NIE	NIE	NIE	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!	NIE	2 000 EUR !!!
<b>Pomoc medyczna za granicą</b>									
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Hospitalizacja	NIE	NIE	NIE	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR	NIE	5 000 EUR
Powrót pasażerów	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Przewóz medyczny	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Zastępczy kierowca	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	NIE	NIE	150 EUR /doba	NIE	150 EUR /doba	NIE	150 EUR /doba

Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	NIE	NIE	200 EUR /doła	NIE	200 EUR /doła	NIE	200 EUR /doła
Dostarczenie niezbędnych medykamentów	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK
Transport zwłok	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE	TAK

UWAGA:

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU S.A.

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[!!!] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

## Co obejmuje pomoc informacyjna ?

### § 7

Zobowiązanie PTU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu następujących usług:

- 1) **informacja o warsztatach** - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- 2) **informacja o pomocy drogowej** - udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 3) **informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** - udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego,
- 4) **informacja o pensjonatach/hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,**
- 5) **przekazanie wiadomości** - przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, przebywającego za granicą, wskazanej przez niego osobie w Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji,
- 6) **informacja o hotelach** – udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach,
- 7) **informacja o komunikacji publicznej** - udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotniczej, kolejowej i autokarowej.

## Co obejmuje pomoc techniczna ?

### § 8

1. Zobowiązanie PTU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy technicznej polega na świadczeniu usług assistance w razie wypadku lub awarii.
2. W ramach pomocy technicznej PTU S.A. zorganizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4 - 6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
  - 1) **dostarczenie paliwa** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw - gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży. Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztu zakupu paliwa;
  - 2) **usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem próby usprawienia ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia poza wymienionymi w § 7 niniejszych OWU nie przysługują;

- 3) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu do:
- a) najbliższego warsztatu, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU S.A., mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy w przypadku braku możliwości usprawnienia ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu odholowanie ubezpieczonego pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe PTU S.A. parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe PTU S.A. warsztatu mogącego dokonać naprawy ubezpieczonego pojazdu, - w granicach łącznych limitów dla tej usługi, o których mowa w §§ 4 - 6.
- albo
- b) do miejsca zamieszkania,
- albo
- c) do warsztatu wybranego przez Kierowcę pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania,
- albo
- d) do dowolnie wskazanego miejsca, pod warunkiem, że odległość do tego miejsca nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania. (wyłącznie w przypadku ubezpieczenia w Wersji LUX lub FLOTA);
- 4) **zorganizowanie parkingu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu, wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 72 godziny) potrzebny na umieszczenie go w warsztacie lub przeholowanie do miejsca zamieszkania;
- 5) **dostarczenie części zamiennych** – w przypadku naprawy ubezpieczonego pojazdu za granicą, kiedy potrzebne części są niedostępne w danym kraju - zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy ubezpieczonego pojazdu wskazanych przez ubezpieczonego części zamiennych – tylko pod warunkiem pokrycia przez ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych;
- 6) **złomowanie pojazdu** - na wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu na terenie państwa, na którym został on unieruchomiony.

## Co obejmuje pomoc w podróży ?

### § 9

1. Zobowiązanie PTU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy w podróży polega na spełnianiu usług assistance w razie zaistnienia awarii, wypadku lub kradzieży.
2. W ramach pomocy w podróży PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4 - 6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
  - 1) **zakwaterowanie** – w przypadku, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu lub odzyskanie ubezpieczonego pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia przez Centrum Alarmowe PTU S.A., Centrum Alarmowe PTU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU S.A., hotelu kategorii \*\* lub \*\*\* środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU S.A. oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu – nie dłużej jednak niż przez okres 3 dób hotelowych,

lub

  - 2) **kontynuacja podróży lub powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd po awarii lub wypadku nie został naprawiony lub w opinii Centrum Alarmowego PTU S.A. nie może być naprawiony do końca dnia jego unieruchomienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą, względnie gdy ubezpieczony



pojazd nie może być odzyskany po kradzieży w ciągu 24 godzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub 3 dni za granicą licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży przez Centrum Alarmowe PTU S.A., Centrum Alarmowe PTU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU S.A.:

- TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
- pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samochodem wynajętym na maximum 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego trwałby dłużej niż 8 godzin),
- samolotem (wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą),

albo

3) **wynajem pojazdu zastępczego** – w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd w opinii Centrum Alarmowego PTU S.A. nie może być naprawiony po awarii lub wypadku w ciągu 24 godzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą od momentu zaistnienia zdarzenia, a także w przypadku gdy pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży Policji, Centrum Alarmowe PTU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:

- a) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub awarii - do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe PTU S.A. - nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 4 - 6 dla tej usługi w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU S.A., z zastrzeżeniem pkt c - f poniżej,
- b) w przypadku kradzieży pojazdu – po upływie minimum 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji i po przesłaniu do Centrum Alarmowego PTU S.A. faxem kopii oficjalnego potwierdzenia przez Policję przyjęcia takiego zgłoszenia - do dnia odzyskania pojazdu przez Policję, nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 4 - 6 dla tej usługi w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt c - f poniżej,
- c) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe PTU S.A. w zależności od lokalnych możliwości a warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
  - uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe PTU S.A. – z wyłączeniem przypadku, kiedy doszło do kradzieży pojazdu,
  - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego PTU S.A. usługi wynajmu samochodu, w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej na wypadek powstania roszczeń agencji w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu,
  - użytkowanie pojazdu zastępczego przez cały okres wynajmu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zdarzenia assistance – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego,
- d) w ramach usług, o których mowa w niniejszym punkcie, Centrum Alarmowe PTU S.A. zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu pojazdowi zastępczemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii A lub B (według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów) oraz:
  - w Wersji STANDARD i Wersji FLOTA: koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym PTU S.A.),
  - w Wersji LUX: koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu oraz koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym PTU S.A.),
- e) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności PTU S.A. wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe,

- f) po upływie gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
- 4) **odbiór naprawionego pojazdu/ odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży** – jeżeli:
- a) unieruchomiony ubezpieczony pojazd jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania, albo
  - b) ubezpieczony pojazd został odzyskany po kradzieży po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia na policję, Centrum Alarmowe PTU S.A. zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej naprawiony/odnaleziony po kradzieży ubezpieczony pojazd, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU S.A.:
    - TAXI (przejazd na odległość maksimum 50 km),
    - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
    - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) – jeśli podróż pociągiem trwa dłużej niż 8 godzin,
- 5) **pomoc administracyjna** - w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu, lub bagażu podróжного – jest to pomoc polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
- 6) **serwis tłumacza przez telefon** – w razie zaistnienia za granicą wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe PTU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia.
3. Świadczenia wymienione w ust. 2 pkt 1 i 2 nie mogą być wzajemnie łączone ze świadczeniami wymienionym w ust. 2 pkt 3 (skorzystanie z pierwszych z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z drugih świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

## Co obejmuje pomoc dla zwierząt ?

### § 10

1. Zobowiązanie PTU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W ramach pomocy dla zwierząt PTU S.A. zorganizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4 - 6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
  - 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez właściciela opiekuna przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia, albo nie zadeklarowali gotowości przejścia opieki nad zwierzęciem,
  - 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu,
  - 3) **leczenie zwierzęcia** - pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów,

operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, iż zwierzę ranne wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu zostało przewiezione do przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez Centrum Alarmowe PTU S.A., zgodnie z postanowieniami pkt2,

- 4) **opieka nad zwierzęciem** - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy właściciel zwierzęcia przewożonego w ubezpieczonym pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
- 5) **utyliczacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

## Co obejmuje pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ?

### § 11

1. Zobowiązanie PTU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Plus w zakresie pomocy i opieki medycznej polega na spełnianiu usług assistance określonych w ust. 2 w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2 - 7 w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, który doznał uszkodzenia ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2 i 3 w razie śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. W ramach pomocy medycznej w Rzeczypospolitej Polskiej PTU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4 - 6 limitów i sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
  - 1) **transport medyczny** – w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a stan zdrowia nie zagraża jego życiu i nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego, natomiast lekarz Centrum Alarmowego PTU S.A. stwierdził konieczność transportu medycznego - PTU S.A. organizuje i pokryje koszty jednej z niżej wymienionych usług realizowanej we wskazany przez tego lekarza sposób dostosowany do stanu zdrowia Ubezpieczonego:
    - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki służby zdrowia,
    - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej placówki służby zdrowia odpowiednio wyposażonej do udzielenia ubezpieczonemu pomocy,
    - c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej placówki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania),Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego PTU S.A. po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance,
  - 2) **powrót pasażerów pojazdu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych będących pasażerami pojazdu do miejsca ich zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci albo hospitalizacji kierowcy, nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez nich podróży ubezpieczonym pojazdem. Powrót Ubezpieczonych realizowany jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe PTU S.A.:
    - TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
    - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
    - samolot (wyłącznie w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin),

- 3) **pomoc psychologa** - w razie śmierci albo hospitalizacji Ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pod warunkiem pisemnego skierowania do psychologa przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu) jednak wyłącznie w zakresie zapewnienia do 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek niezależnie od liczby osób korzystających z tego świadczenia,
- 4) **natychmiastowa wizyta** – zapewnienie osobie pełnoletniej, wskazanej przez Ubezpieczonego spośród członków jego najbliższej rodziny (tj. małżonka, partnera życiowego, dzieci własnych i przysposobionych, rodziców lub rodzeństwa) świadczenia w postaci:
- d) zorganizowania i pokrycia kosztów biletu na podróż z aktualnego miejsca pobytu tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli miejscowość hospitalizacji położona jest w odległości minimum 50 km od miejsca zamieszkania osoby przewozonej,
- oraz
- e) pokrycia kosztów zakwaterowania tej osoby w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni.

Podróż realizowana jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe PTU S.A.:

- TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
- pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samolot (wyłącznie w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin),

- 5) **natychmiastowa opieka** – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego (z kręgu osób z nim podróżujących), świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów zakwaterowania, tj. nocleg i śniadanie (jeżeli jest w cenie noclegu), w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, oddalonej o minimum 50 km od miejsca zamieszkania, przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni,
- 6) **transport medyczny ze szpitala** - zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego miejsca zamieszkania środkiem transportu wskazanym przez lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU S.A.,
- 7) **organizacja wizyty pielęgniarskiej** - zorganizowanie wizyty pielęgniarskiej w domu dla zapewnienia Ubezpieczonemu pomocy pielęgniarskiej po jego hospitalizacji. Organizacja wizyty pielęgniarskiej obejmuje zorganizowanie, na koszt Ubezpieczonego, przez czas zalecony przez lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU S.A., wizyt pomocy pielęgniarskiej w domu Ubezpieczonego - trwających łącznie nie dłużej niż przez 48 godzin. Ubezpieczenie uprawnia do skorzystania ze świadczenia wyłącznie w okresie nie dłuższym, niż w ciągu pierwszych 5 dni bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji ubezpieczonego, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym PTU S.A. – przy czym świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje:
- wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa Ubezpieczony),
  - wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa Ubezpieczony),
  - wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
  - wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się Ubezpieczonego.

3. Świadczenia natychmiastowej wizyty i natychmiastowej opieki wymienione w ust. 2 pkt 4 i 5 nie mogą być ze sobą łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z drugiego spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem), a każde z ww. świadczeń może być wykorzystane tylko jednorazowo w związku z danym zdarzeniem.

## Co obejmuje pomoc finansowa i prawna ?

### § 12

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej PTU S.A. zapewni (wyłącznie za granicą) Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4 - 6 limitów sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:

#### 1. pomoc finansowa:

- 1) **pożyczka środków pieniężnych** - wypłata środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia, w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe PTU S.A. utratą bagażu podróznego w wyniku kradzieży za granicą ubezpieczonego pojazdu. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest pod niżej wymienionymi warunkami:
  - a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży odpowiednim władzom oraz podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU S.A. weksla własnego na kwotę otrzymanej przedpłaty,
  - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU S.A. pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego PTU S.A. niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego PTU S.A. - w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki PTU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
  - c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych polskich według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,
- 2) **opłacenie kosztów naprawy** – jeżeli koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą płatniczą, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe PTU S.A. zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy pojazdu w warsztacie pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon – w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe PTU S.A. - przekazania Centrum Alarmowemu PTU S.A. z ww. karty kredytowej kwoty w złotych wystarczającej na pokrycie kosztów naprawy pojazdu,

#### 2. pomoc prawna, w ramach której PTU S.A. zapewni:

- 1) **zorganizowanie udziału prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania zaszło w okresie podróży za granicą, przy czym:
  - a) honoraria prawnika będą pokrywane przez Centrum Alarmowe PTU S.A. - do wysokości sumy ubezpieczenia - po podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU S.A. weksla własnego na kwotę honorarium,
  - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU S.A. pełną kwotę honorarium prawnika opłaconego przez Centrum Alarmowe PTU S.A. niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od pokrycia honorarium przez Centrum Alarmowe PTU S.A.,
  - c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kwoty opłaconych honorariów PTU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
  - d) zwrot kwoty honorarium wypłaconej w walutach obcych następuje w złotych polskich według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,
  - e) PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania lub zaniechania prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań,
- 2) **przedpłatę kaucji** – wpłacenie, w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem

Assistance Plus w imieniu Ubezpieczonego, kwoty - do wysokości sumy ubezpieczenia - tytułem zabezpieczenia, jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz poręczenia finansowego, przy czym:

- a) warunkiem otrzymania usługi jest potwierdzenie zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez Konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub Centrum Alarmowe PTU S.A. oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i wręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU S.A. weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji,
  - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU S.A. wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w złotych polskich niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu piętnastu dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe PTU S.A.,
  - c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty kaucji PTU S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
  - d) przeliczenie na złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,
- 3) z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością PTU S.A. nie są objęte wszelkie koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko ubezpieczonemu, inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1 i 2.

## Co obejmuje pomoc medyczna za granicą ?

### § 13

1. W razie wystąpienia w czasie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pkt8, PTU S.A. zapewnia (wyłącznie za granicą) Ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej w zakresie i do wysokości określonych odpowiednio w §§ 4 - 6 limitów sum ubezpieczenia dla poszczególnych wersji i wariantów ubezpieczenia:
  - 1) **informacja i natychmiastowa pomoc medyczna** – udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej,
  - 2) **hospitalizacja** - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu za granicą do wysokości sumy ubezpieczenia przypisanej jednemu zdarzeniu wskazanej odpowiednio w §§ 4 - 6,
  - 3) **powrót pasażerów do miejsca zamieszkania w następstwie śmierci lub długotrwałej hospitalizacji kierowcy ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych będących pasażerami do miejsca ich zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem. Powrót Ubezpieczonych realizowany jest za pomocą następujących środków transportu:
    - pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
    - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd pociągiem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin.O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe PTU S.A.
  - 4) **przewóz medyczny** – w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego PTU S.A. istnienia takiej konieczności, zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
    - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował,

- b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia odpowiednio wyposażonych do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy,
- c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.

Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego PTU S.A. po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance.

- 5) **zastępczy kierowca** – zapewnienie kierowcy zawodowego oraz pokrycie jego wynagrodzenia, w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź niemożności prowadzenia ubezpieczonego pojazdu przez kierowcę będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku, nie jest możliwe dalsze kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,

- 6) **natychmiastowa wizyta** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego świadczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów:

- a) biletu na podróż z Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje, oraz

- b) zakwaterowania tej osoby (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę), maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych – jednakże nie wyżej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Podróż realizowana jest za pomocą następujących środków transportu:

- kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
- samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,

- 7) **natychmiastowa opieka** – zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego, z kręgu osób z nim podróżujących, świadczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów zakwaterowania (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę) w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego, maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, jednak nie wyżej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

- 8) **dostarczenie niezbędnych medykamentów** - w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego PTU S.A. zaistnienia uzasadnionej konieczności zorganizowania wysyłki do Ubezpieczonego niezbędnych medykamentów przepisanych przez lekarza, które są niedostępne w miejscu przebywania ubezpieczonego lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego.

We wszystkich przypadkach, w których dostarczenie Ubezpieczonemu medykamentu przepisane przez lekarza nie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem zaistniałym w okresie podróży, koszty nabycia takiego medykamentu pokrywa Ubezpieczony.

- 9) **odwieszenie dzieci pozostawionych bez opieki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dzieci poniżej piętnastu lat, które podróżowały z Ubezpieczonym, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie powodujące hospitalizację Ubezpieczonego lub jego zgon,

- 10) **transport zwłok** – załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

- 2. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 6 i pkt 7 nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

3. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 3, 5 i pkt 9 nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

## **Jakie są ograniczenia w odpowiedzialności PTU S.A. ?**

### **§ 14**

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance, określonych w niniejszych OWU, PTU S.A. zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU S.A. przed uzyskaniem pomocy.
2. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - 1) działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym PTU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień § 22 ust. 2 pkt 1),
  - 2) udzielenie usług zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej, w szczególności: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu, a także z powodu zaistnienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych albo ich braku,
  - 3) ewentualne opóźnienia lub niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia powstały z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego PTU S.A. (w tym zjawisk meteorologicznych),
  - 4) telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym PTU S.A. nie było możliwe.
3. Ponadto odpowiedzialność PTU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek, nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie, awaria lub kradzież wystąpiły w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
  - 3) powodzią,
  - 4) użyciem ubezpieczonego pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 6) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub jego usiłowaniem,
  - 7) prowadzeniem ubezpieczonego pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 8) świadczeniem płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków – z wyłączeniem pojazdów ubezpieczonych w ramach wersji FLOTA,
  - 9) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialnością PTU S.A. nie są objęte następujące zdarzenia:
  - 1) pomyłka w zastosowanym rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla danego rodzaju pojazdu,
  - 2) awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego PTU S.A. – wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki - w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
5. Odpowiedzialnością PTU S.A. nie są objęte pojazdy:
  - 1) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
  - 2) unieruchomione wskutek przeładowania,
  - 3) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,



- 4) oddane do sprzedaży komisowej,
  - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
6. W ramach niniejszego ubezpieczenia PTU S.A. nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów w warsztatach, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół lub opon.
7. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w przypadku:
- 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
  - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
  - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
  - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji.
8. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
- 1) ciąży,
  - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.
9. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe PTU S.A. podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi usługami, PTU S.A. nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w trakcie podróży.
10. Ubezpieczony co do zasady nie jest uprawniony do organizowania usług assistance na własny koszt. W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych refundacji kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu poniesionych przez Ubezpieczonego Centrum Alarmowe PTU S.A dokona zwrotu kosztów tego świadczenia do limitu określonego:
- 1) dla wersji Standard: w § 4 ust. 2 – jednakże nie więcej niż do kwoty:
    - 800 PLN – w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 220 EUR – w przypadku holowania za granicą,
  - 2) dla wersji LUX: w § 5 ust. 2 - jednakże nie więcej niż do kwoty:
    - 4500 PLN – w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 4500 PLN – w przypadku holowania za granicą (holowanie z za granicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej),
    - 2250 PLN w przypadku holowania za granicą (holowanie do innego miejsca za granicą)
  - 3) dla wersji Flota: w § 6 ust. 2 - jednakże nie więcej niż do kwoty:
    - w wariantcie Polska 1 – 800 PLN,
    - w wariantcie Polska 2 – 4500 PLN,
    - w wariantcie Polska 3 – 6000 PLN,
    - w wariantcie Europa 1
      - 800 PLN - w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
      - 220 EUR - w przypadku holowania za granicą,
    - w wariantcie Europa 2
      - 4500 PLN - w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
      - 4500 PLN – w przypadku holowania za granicą (holowanie z za granicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej),
      - 2250 PLN – w przypadku holowania za granicą (holowanie do innego miejsca za granicą),
    - w wariantcie Europa 3
      - 6000 PLN - w przypadku holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
      - 6000 PLN – w przypadku holowania za granicą (holowanie z za granicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej),
      - 3000 PLN - w przypadku holowania za granicą (holowanie do innego miejsca za granicą).

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA**

### **Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ?**

#### **§ 15**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmujący w szczególności następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres/siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
  - 2) miejsce zamieszkania, markę, typ, model, numer rejestracyjny i numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia Assistance Plus,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) wariant ubezpieczenia, określający zakres ubezpieczenia Assistance Plus i wysokość sum ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które PTU S.A. pytało, PTU S.A. zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta przez PTU S.A. Jeżeli PTU S.A. zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Umowę ubezpieczenia:
  - 1) w Wersji STANDARD i LUX zawiera się
    - a) dla Wariantu Polska i Europa - na okres 12 miesięcy,
    - b) dla Wariantu Krótkoterminowego na okres 30 dni,
  - 2) w Wersji FLOTA na okres 12 miesięcy bez względu na wariant.
4. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 3 kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
5. Przepis ust. 4 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### **Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność PTU S.A. ?**

#### **§ 16**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia Assistance Plus, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Na wniosek Ubezpieczającego PTU S.A. może:
  - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Na dokumencie ubezpieczenia określona zostaje data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności,
  - 2) określić inny termin zapłaceniu składki – nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Plus.
3. Odpowiedzialność PTU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania się umowy ubezpieczenia Assistance Plus.

## **W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia ?**

### **§ 17**

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Plus rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 3,
  - 3) z chwilą przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem §18,
  - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
  - 5) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony.
2. Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## **Co dzieje się z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu ?**

### **§ 18**

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody PTU S.A.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. PTU S.A. dopuszcza możliwość braku rozwiązania umowy i trwania jej do końca okresu, na jaki została zawarta w razie śmierci właściciela pojazdu oraz w przypadku przeniesienia własności pojazdu na:
  - 1) współmałżonka właściciela pojazdu,
  - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba, że inna jest wola zainteresowanych stron.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **Jakie są limity i sumy ubezpieczenia ?**

### **§ 19**

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone odpowiednio w §§ 4 - 6 stanowią górną granicę odpowiedzialności PTU S.A.
2. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EUR na walutę kraju, w którym realizowana jest usługa następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu spełnienia usługi assistance.
3. Jeżeli na podstawie niniejszych OWU zawarto w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu więcej niż

jedną umowę ubezpieczenia Assistance Plus, odpowiedzialność PTU S.A., łącznie ze wszystkich umów zawartych na podstawie niniejszych OWU, obejmuje usługi należne z tych umów, z uwzględnieniem obowiązujących w nich ograniczeń odpowiedzialności i limitów i dotyczy:

- 1) holowania ubezpieczonego pojazdu - sumuje się limity kilometrowe,
- 2) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia - sumuje się limity kwotowe,
- 3) zorganizowania parkingu - sumuje się doby,
- 4) zakwaterowania - sumuje się doby (nie limity kwotowe),
- 5) wynajmu pojazdu zastępczego - sumuje się doby,
- 6) leczenia zwierzęcia - sumuje się limity kwotowe,
- 7) opieki nad zwierzęciem - sumuje się doby,
- 8) pożyczki środków pieniężnych - sumuje się limity kwotowe,
- 9) opłacenia kosztów naprawy - sumuje się limity kwotowe,
- 10) transportu medycznego w Rzeczypospolitej Polskiej – sumuje się limity kwotowe,
- 11) pomoc psychologa – sumuje się ilość wizyt,
- 12) natychmiastowej opieki lub wizyty w Rzeczypospolitej Polskiej - sumuje się doby (nie limity kwotowe),
- 13) transportu medycznego ze szpitala – sumuje się limity kwotowe,
- 14) udziału prawnika - sumuje się limity kwotowe,
- 15) przedpłaty kaucji - sumuje się limity kwotowe,
- 16) hospitalizacji - sumuje się limity kwotowe,
- 17) natychmiastowej opieki lub wizyty - sumuje się doby (nie limity kwotowe).

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową ?**

#### **§ 20**

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy składek PTU S.A., w zależności od wersji i wariantu ubezpieczenia. Składka za ubezpieczenie Assistance Plus opłacana jest jednorazowo, z zastrzeżeniem § 16 ust. 2.

### **Kiedy przysługuje zwrot składki ?**

#### **§ 21**

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. PTU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ?**

#### **§ 22**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Assistance Plus, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym PTU S.A. czynnym całą dobę, którego właściwy numer telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:

- a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
  - b) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
  - c) wersję i wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia Assistance Plus,
  - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PTU S.A. może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
  - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Plus i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego PTU S.A.,
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
  - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody,
  - 6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.
2. W przypadku obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
- 1) Ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe PTU S.A. w ciągu trzech dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia PTU S.A. do ograniczenia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez Ubezpieczonego – z tym, że wnioski o zwrot kosztów świadczeń asystancje pomocy medycznej w Rzeczypospolitej Polskiej poniesione przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą rozpatrzone przez Centrum Alarmowe PTU S.A. mimo niedotrzymania tego terminu, z zastrzeżeniem, że ich zwrot przyznany być może jedynie do wysokości kosztów, które Centrum Alarmowe PTU S.A. poniosłoby, gdyby samo organizowało dane świadczenie,
  - 2) w celu umożliwienia realizacji świadczeń, Ubezpieczony lub Upoważniona osoba działająca w jego imieniu musi upoważnić na piśmie lekarza Centrum Alarmowego PTU S.A. do odbioru wszelkich informacji medycznych związanych z jego stanem zdrowia,
  - 3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych podejmowane są przez lekarza Centrum Alarmowego PTU S.A. w konsultacji z lekarzem prowadzącym,
  - 4) PTU S.A. jest zwolnione z odpowiedzialności za konsekwencje działań Ubezpieczonego sprzecznych z decyzjami, o których mowa w ust. 2 pkt 3 oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt1, a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PTU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku, PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

### **Kiedy PTU S.A. przysługują roszczenia regresowe ?**

#### **§ 23**

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości kosztów opłaconej przez PTU S.A. usługi. Jeżeli PTU S.A. pokryło tylko część kosztów szkody, Ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU S.A.
2. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. PTU S.A. może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli Ubezpieczający bez zgody PTU S.A. zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił PTU S.A. dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie PTU S.A. dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, PTU S.A. przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia realizacji usługi.

## Kto i jak może złożyć reklamację ?

### § 24

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pośląca.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10, reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez e-mail, FAX, pocztę albo złożyć w jednostce organizacyjnej PTU S.A. właściwej miejscu zawarcia umowy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
  - 2) numer polisy/numer szkody,
  - 3) przedmiot reklamacji,
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Właściwa jednostka organizacyjna PTU S.A. rozpatruje reklamację w porozumieniu z Centrum Alarmowym i zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
5. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem dyrektora jednostki organizacyjnej, ma prawo, za pośrednictwem tej jednostki lub bezpośrednio, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali PTU S.A.
6. Właściwa jednostka Centrali PTU S.A. rozpatrująca reklamację zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
7. Zgłaszający reklamację ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
9. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia.
10. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone zakładowi ubezpieczeń, w imieniu lub na rzecz którego agent ubezpieczeniowy działa.
11. PTU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Od kiedy obowiązują OWU ?

### § 25

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone uchwałą Zarządu PTU S.A.nr 41/12 z dnia 25 kwietnia 2012r.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.06.2012r. roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Assistance Plus zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Członek Zarządu



Adam Dwulecki



