

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## DOMÓW I MIESZKAŃ - ALFA

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMÓW I MIESZKAŃ - ALFA

## Spis treści

<b>DZIAŁ I</b>	<b>7</b>
1. Postanowienia wstępne	7
2. Definicje	7
3. Przedmiot ubezpieczenia	15
4. Akcja ratownicza i inne koszty	16
5. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności	17
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia	18
7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	19
8. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek	20
9. Początek i koniec odpowiedzialności PTU S.A.	21
10. Zbycie przedmiotu ubezpieczenia	21
11. Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna)	22
12. Zapłata, zmiana oraz zwrot składki ubezpieczeniowej	22
13. Wysokość składki ubezpieczeniowej	23
14. System zniżek i wyżek	24
15. Obowiązki umowne PTU S.A.	25
16. Obowiązki umowne Ubezpieczającego	25
17. Obowiązki Ubezpieczającego po zajściu wypadku	26
18. Skutki naruszenia obowiązków	28
19. Postępowanie wyjaśniające	28
20. Wypłata odszkodowania	29
21. Regres ubezpieczeniowy	30
<b>DZIAŁ II</b>	<b>30</b>
Minimalny poziom zabezpieczenia mienia	30
<b>DZIAŁ III</b>	<b>32</b>
1. Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli oraz budynku gospodarczego	32
2. Ubezpieczenie stałych elementów wewnątrz	38
3. Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania	42
4. Ubezpieczenie ruchomości domowych	43
5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	48
6. Ubezpieczenie assistance	51
7. Ubezpieczenie nagrobków	54
8. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	56

<b>DZIAŁ IV</b>	<b>62</b>
1. Postanowienia końcowe	62
2. Wejście OWU w życie	63
<b>KLAUZULE DO OWU</b>	<b>65</b>
<b>Klauzula nr 1</b> Budynek mieszkalny, budowla oraz budynek gospodarczy w budowie	65
<b>Klauzula nr 2</b> Budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie	66
<b>Klauzula nr 3</b> Budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie	68
<b>Klauzula nr 4</b> Ruchomości wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej	69
<b>Klauzula nr 5</b> Ubezpieczenie kosztów wynajmu lokalu zastępczego	70
<b>Klauzula nr 6</b> Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich	71
<b>Klauzula nr 7</b> Ubezpieczenie domków letniskowych	72
<b>Klauzula nr 8</b> Koszty ochrony prawnej	74

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMÓW I MIESZKAŃ - ALFA

## DZIAŁ I

### §1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polskim Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej PTU S.A., a osobami fizycznymi zamieszkującymi we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu lub użytkującymi mienie, określone w §3 ust. 1 pkt 1) – 7) i 10) niniejszych OWU, na podstawie aktu własności lub innego tytułu prawnego.
2. Mienie, odpowiedzialność cywilna z tytułu prowadzonej działalności i posiadane go mienia, usługi assistance oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków związane z prowadzeniem działalności gospodarczej nie są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 4 do OWU, ale mogą zostać objęte odrębną umową ubezpieczenia na bazie innych ogólnych warunków ubezpieczenia skierowanych do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem §56 ust. 4 oraz §75 ust. 1 niniejszych OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

### §2

#### Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych OWU:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie w miejscu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia,
- 2) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy,

**3) awaria instalacji wodno - kanalizacyjnej** - każdy przypadek nieprawidłowego funkcjonowania instalacji wodno - kanalizacyjnej, znajdującej się w miejscu zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych, tj. nieuszczelnienie pochodzenia mechanicznego, nie wynikająca z działania człowieka, powodująca przerwanie działania tej instalacji związane z wyciekiem, w zakresie, w jakim przywrócenie prawidłowego funkcjonowania tej instalacji wykracza poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich,

**4) budynek** – obiekt budowlany, znajdujący się na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, wraz z wyposażeniem technicznym umożliwiającym jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, a także obiekty małej architektury, np.: ogrodzenie, bramy oraz furtki (wraz z automatycznymi i półautomatycznymi mechanizmami otwierania), studnie, chodniki, śmietniki, posągi, baseny, fontanny, korty, piaskownice, lampy ogrodowe, kolektory słoneczne zainstalowane obok budynku mieszkalnego, itp.,

**5) budynek gospodarczy** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachami, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, pompami ciepła, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi wraz ze stałymi elementami wnętrza, zdefiniowanymi w pkt 31), położony na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny lub na terenie miejscowości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie,

**6) budynek mieszkalny** – dom jednorodzinny, samodzielna część domu bliźniaczego lub szeregowego wraz z fundamentami, dachami, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, pompami ciepła, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, kolektorami słonecznymi zainstalowanymi na dachu oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożli-

wiającymi użytkowanie budynku mieszkalnego, wraz z garażem stanowiącym część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem wraz z stałymi elementami wnętrza, zdefiniowanymi w pkt 31),

**7) CENTRUM ALARMOWE PTU** – podmiot, który w imieniu PTU S.A. organizuje usługi assistance,

**8) dewastacja** – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu dokonanego przez osobę trzecią,

**9) dym i sadza** – produkt niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru rozumianego zgodnie z pkt 27),

**10) franszyza redukcyjna** – wartość określona kwotowo, o którą pomniejsza się ustalone odszkodowanie za szkodę w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie,

**11) garaż** – trwale wydzielone pomieszczenie pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszkaniowym, wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), wraz z stałymi elementami wnętrza, zdefiniowanymi w pkt 31),

**12) grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,

**13) huk ponaddzwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku,

**14) huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 16,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW) – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru,

- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, garażu stanowiącego część budynku mieszkalnego/wielomieszkaniowego, budynku gospodarczego lub budowli, zabezpieczonych zgodnie z §22 niniejszych OWU, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń i pod warunkiem pozostawienia przez sprawcę śladów użycia narzędzi lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego pomieszczenia, zabezpieczonego zgodnie z §22 niniejszych OWU, lub w wyniku rozboju,
- 16) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich lub falistych,
- 17) **mieszkanie** – trwale wyodrębnione w budynku wielomieszkaniowym pomieszczenie lub pomieszczenia, stanowiące całość techniczną i użytkową wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, posiadające odrębne wejście z klatki schodowej lub z zewnątrz budynku wielomieszkaniowego wraz z garażem stanowiącym część budynku wielomieszkaniowego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z jego przeznaczeniem wraz z stałymi elementami wnętrza, zdefiniowanych w pkt 31),
- 18) **minimalna wartość użytkowa** – wartość przedmiotu ubezpieczenia przyjmowana na poziomie 20% wartości odtworzeniowej przedmiotu; definicja dotyczy wyłącznie ruchomości domowych i ma zastosowanie w przypadku osiągnięcia przez przedmiot ubezpieczenia 100% zużycia technicznego,
- 19) **nagrobek** – miejsce pochowania zwłok lub prochów zmarłego – w formie płyty, pomnika, budowli upamiętniającej zmarłego (mauzoleum),
- 20) **nadubezpieczenie mienia** – sytuacja, w której suma ubezpieczenia ustalona w dniu zawarcia umowy dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest w dniu wystąpienia szkody wyższa od sumy ubezpieczenia jaka powinna być ustalona dla tego przedmiotu ubezpieczenia,
- 21) **niedubezpieczenie mienia** – sytuacja, w której suma ubezpieczenia ustalona w dniu zawarcia umowy dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest w dniu wystąpienia szkody niższa od sumy ubezpieczenia jaka
- powinna być ustalona dla tego przedmiotu ubezpieczenia,
- 22) **osoba bliska** – małżonkowie, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposabiający, przysposobiony, opiekun posiadający tytuł prawny, osoby pozostające pod opieką,
- 23) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, nie spowodowane działalnością ludzką,
- 24) **pomieszczenia przynależne** – trwale wydzielone pomieszczenia przynależące do budynku mieszkalnego lub do mieszkania, jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem wraz ze stałymi elementami wnętrza, zdefiniowanymi w pkt 31) np.: piwnica, schowek itp.,
- 25) **Poszkodowany** – każda osoba, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
- 26) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 27) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 28) **przepięcie i przetężenie** – nagły wzrost natężenia prądu powodujący przepływ przez przedmiot ubezpieczenia prądu o natężeniu wyższym niż określona dla tego przedmiotu wartość szczytowa najwyższego natężenia roboczego (użytkowego) i nie powodujące jednocześnie pożaru w tym przedmiocie,
- 29) **rozbój** - usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowe-

go użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

### 30) ruchomości domowe:

a) urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki dziecięce i inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, wartości pieniężne, biżuteria, kosztowności, wyroby z metali szlachetnych, półszlachetnych i pereł, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub będące w ich posiadaniu,

b) sprzęt audiowizualny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, będący w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli został wypożyczony przez organizację sportową, społeczną lub inną instytucję odpłatnie lub w sposób udokumentowany,

31) **stałe elementy wnętrza** – elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w szczególności elewacje i tynki wewnętrzne, wewnętrzne powłoki malarskie, okleiny i wykładziny sufitów, ścian i podłóg, antresole, zabudowa kuchenna, szafy wbudowane, piece, kominki, wyposażenie instalacji wodno - kanalizacyjnej ( np.: umywalki, zlewy, krany, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe wraz z urządzeniami spłukującymi, bidety, itp.), elektrycznej i grzewczej ( np.: piece, pogrzewacze, pompy ciepła, kuchnie elektryczne, itp.), gazowej ( np.: kuchnie i grzejniki gazowe, itp.), wentylacyjnej oraz alarmowej, boazeria, moskitiery, itp.,

32) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,

33) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, w którym suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustalana jest do całkowitej jego wartości w okresie ubezpieczenia,

34) **szkoda całkowita** - zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia,

35) **szkoda częściowa** - uszkodzenie mienia w stopniu który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia.

36) **szkoda na osobie** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia powodującego uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,

37) **szkoda w mieniu** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia powodującego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę rzeczy,

38) **szyby** – szyby drzwiowe i okienne zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie budynku mieszkalnego / mieszkania,

39) **śnieg** – szkoda, która powstała wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu na przedmiot ubezpieczenia lub wskutek zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia przez mienie sąsiednie, zniszczone pod wpływem ciężaru śniegu,

40) **trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs ( lub ich seria ) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud ( skala Richtera ),

41) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia w imieniu własnym lub na cudzy rachunek i zobowiązana , do zapłaty składki ubezpieczeniowej,

42) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz ( rachunek ) której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia,

43) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot,

44) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego w przedmiot ubezpieczenia,

45) **upadek drzew i masztów** – upadek drzew, masztów, sztyldów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich budowli lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia na ubezpieczony przedmiot, niebędący następstwem działalności człowieka,

46) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,

47) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka),

48) **wartość odtworzeniowa (nowa) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, stałych elementów wnętrza, nagrobka** – wartość odpowiadająca kosztom budowy (odtworzenia) przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem maksymalnie zbliżonych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia,

49) **wartość odtworzeniowa (nowa) ruchomości domowych** - wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o takich samych lub maksymalnie zbliżonych parametrach, gatunku i rodzaju, z zastrzeżeniem § 53 ust. 3, 4 i 5 niniejszych OWU,

50) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o tym samym standardzie, ustalona wg rzeczywistych cen transakcyjnych, występujących na terenie, na którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia,

51) **wartość rzeczywista budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, stałych elementów wnętrza, nagrobka** – wartość odtworzeniowa (nowa), o której mowa w pkt 48), po potrąceniu stopnia zużycia,

52) **wartość rzeczywista ruchomości domowych** – wartość odtworzeniowa (nowa), o której mowa w pkt 49), po potrąceniu stopnia zużycia,

53) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

54) **wypadek ubezpieczeniowy** – przewidziane w umowie ubezpieczenia zdarzenie powodujące szkodę na osobie lub w mieniu, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia,

55) **zalanie** – szkoda powstała w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:

a) niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się wody, pary

wodnej lub płynów z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej, na skutek awarii,

b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji określonych w ppkt a),

c) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, lodówki, wirówki lub zmywarki, na skutek ich awarii,

d) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku mieszkalnego / wielomieszkaniowego,

e) działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi,

f) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,

g) zalania wodą ze sztucznego akwarium,

56) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowane działalnością ludzką,

57) **zasada proporcji** – w przypadku stwierdzenia w dniu szkody niedoubezpieczenia mienia, wysokość odszkodowania ustala się w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, ustalona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pozostaje do sumy ubezpieczenia jaka powinna zostać ustalona dla tego przedmiotu, przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej w jakiej on został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §29 oraz §38 niniejszych OWU.

## §3

### Przedmiot ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 – 3, ochrona ubezpieczeniowa może dotyczyć:

- 1) budynku mieszkalnego – w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 2) mieszkania – w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 3) budynku gospodarczego – w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 4) budowli – w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 5) stałych elementów wnętrza – w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju,



- 6) szyb budynku mieszkalnego / mieszkania –w zakresie ubezpieczenia od całkowitego lub częściowego stłuczenia ( rozbicia),
  - 7) ruchomości domowych – w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju,
  - 8) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 9) usług assistance,
  - 10) nagrobka w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz dewastacji,
  - 11) następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową:
- 1) budynek gospodarczy – możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania, w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lub pkt 2),
  - 2) budowlę – możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego, w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1),
  - 3) szyby – możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego / mieszkania, stałych elementów wewnątrz lub ruchomości domowych w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) - 2), 5) lub 7),
  - 4) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym lub następstwa nieszczęśliwych wypadków – możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego / mieszkania i ruchomości domowych w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), 2) oraz pkt 7),
  - 5) nagrobek – możliwe jest pod warunkiem łącznego ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania oraz stałych elementów wewnątrz, ruchomości domowych, a także odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2) oraz 5) i 7) - 8).
3. Włączenie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) pomieszczeń przynależnych oraz garażu – możliwe jest jedynie pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lub pkt 2),
  - 2) usług assistance – możliwe jest jedynie pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania, stałych elementów wewnątrz lub ruchomości domowych w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), 2), 5) lub 7).

#### §4

##### Akcja ratownicza i inne koszty

1. PTU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), zwrócić Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w §17 ust. 1 pkt 2) niniejszych OWU, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. W granicach sum ubezpieczenia (gwarancyjnych), o których mowa w §26, §35, §44, §51, §58 ust. 1 oraz §69 niniejszych OWU oraz z zastrzeżeniem

- limitów, o których mowa w §27, §36, §52, §58 ust. 2, §70 niniejszych OWU, PTU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem wypadku objętego umową ubezpieczenia, do wysokości 15% wartości szkody.
3. Ponadto w granicach sum ubezpieczenia dla ubezpieczonego mienia PTU S.A. pokrywa także udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia.
  4. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.
  5. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym poza wypłatą należnego od Ubezpieczającego odszkodowania, PTU S.A. pokrywa w granicach sumy gwarancyjnej także:
    - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych po pisemnym uzgodnieniu z PTU S.A., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
    - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą PTU S.A.
  6. Koszty, o których mowa w ust. 5, nie są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem, że PTU S.A. może ponosić za nie odpowiedzialność maksymalnie do wysokości 10% sumy gwarancyjnej za skutki wszystkich wypadków ubezpieczeniowych.

#### §5

##### Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

1. PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) powstałe w wyniku szkód, za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego,
  - 3) powstałe w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, strajkami, lokautami, sabotażem,
  - 4) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa,
  - 5) spowodowane działaniem energii jądrowej oraz powstałe w wyniku skażenia jądrowego lub radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź napromieniowania,
  - 6) nie przekraczające 100 zł (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków).
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje również szkód:
  - 1) polegających na zapłacie jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpi-

nia od umowy, podatków lub opłat manipulacyjnych lub jakichkolwiek innych zobowiązań o charakterze publiczno-prawnym,  
2) powstałych w związku ze zniszczeniem dokumentów, planów, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki lub wartości pieniężnych.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### §6

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - imię, nazwisko, PESEL, adres stałego zamieszkania Ubezpieczającego, a także dane Ubezpieczonego - osoby trzeciej, o ile umowa ubezpieczenia będzie zawarta na cudzy rachunek,
  - miejsce ubezpieczenia,
  - przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - okres ubezpieczenia,
  - wnioskowane sumy ubezpieczenia (dla każdego przedmiotu ubezpieczenia ustala się oddzielną sumę ubezpieczenia) z podaniem wartości stanowiących podstawę ich ustalenia,
  - wnioskowaną wysokość sumy gwarancyjnej, w przypadku złożenia wniosku o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - dotyczące systemu zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych,
  - informacje na temat szkód i roszczeń w poprzednich latach,
  - propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia w drodze negocjacji.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia nagrobka Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć aktualne zdjęcie przedmiotu ubezpieczenia, nie starsze niż 6 miesięcy. Wymóg dokumentacji fotograficznej nie dotyczy bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia nagrobka.
- PTU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od otrzymania wszystkich informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka, o które zwróci się do Ubezpieczającego.
- Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia PTU S.A. doręcza Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez PTU S.A. Ubezpieczającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku.
- Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może być automatycznie przedłużona na kolejny rok.

### §7

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez PTU S.A. ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa się:
  - ujawnienie okoliczności uzasadniających podejrzenie popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
  - niewyrażenie przez Ubezpieczającego zgody na dokonanie lustracji przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnianie dokonania tej lustracji, jeżeli PTU S.A. uzależniło zawarcie umowy ubezpieczenia od wyrażenia zgody na dokonanie lustracji,
  - zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
- Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU oraz

innych rodzajów ubezpieczeń z PTU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

6. Automatycznie przedłużoną umowę ubezpieczenia, zgodnie z §6 ust. 8 niniejszych OWU, Ubezpieczający można wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed zakończeniem rocznej umowy ubezpieczenia, która ma zostać automatycznie wznowiona. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
7. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1,
  - 3) w razie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w trybie ust. 2, 3, 4,
  - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą polegającą na całkowitym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia,
  - 5) z chwilą wyczerpania określonej w polisie sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej) dla danego przedmiotu ubezpieczenia, wskutek wypłaty odszkodowania,
  - 6) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego na opłacenie raty składki, o którym mowa w §12 ust. 5 niniejszych OWU,
  - 7) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku przedmiotu ubezpieczenia,
  - 8) z chwilą przeniesienia własności, zgodnie z §10 niniejszych OWU, o ile nie umówiono się inaczej,
  - 9) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 5.
  - 10) w razie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8.
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## §8

### Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w §6 ust. 3, §16 ust. 8 pkt 1) – 5), §16 ust. 1, 2, 4, 6 oraz §17 ust. 1 niniejszych OWU spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niewymienione w ust. 2 postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego, określonych w §17 niniejszych OWU, stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony), musi być wskazana imiennie na dokumencie ubezpieczenia.
5. Na pisemne żądanie Ubezpiezonego PTU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowie-

niach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

## §9

### Początek i koniec odpowiedzialności PTU S.A.

1. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność PTU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta w oparciu o niniejsze OWU wchodzi w skład oferowanego przez PTU S.A. pakietu ubezpieczeniowego, odpowiedzialność rozpoczyna się w terminie wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia dotyczącego tego pakietu.

## §10

### Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

1. W razie zbycia mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, pod warunkiem uzyskania zgody PTU S.A.
2. W razie przeniesienia praw wynikających z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 1 – 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

## §11

### Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna)

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Do umowy ubezpieczenia wprowadza się postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. za jedną szkodę (limit odpowiedzialności).
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą PTU S.A. i za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej PTU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki.
5. Przy ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, z zachowaniem postanowień niniejszych OWU, sumę ubezpieczenia zastępuje się sumą gwarancyjną.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

## §12

### Zapłata, zmiana oraz zwrot składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PTU S.A.
2. Wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem indywidualnej oceny ryzyka.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka może być rozłożona maksymalnie na cztery raty. Wysokość oraz terminy zapłaty rat składki określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Składka lub jej pierwsza rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty, zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności PTU S.A. po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W przypadku wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia lub wyczerpaniu sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania wszystkie raty składki za całkowicie zniszczony lub utracony przedmiot ubezpieczenia stają się

- natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
7. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty na rachunku PTU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PTU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
8. Składkę uzupełniającą lub dodatkową, o której mowa w §11 ust. 4 niniejszych OWU, oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.
9. Składka uzupełniająca lub dodatkowa, określona w ust. 8 płatna jest jednorazowo.
10. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
11. PTU S.A. dokonuje zwrotu składki na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.
12. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej na skutek wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, lub jeżeli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania.

## §13

### Wysokość składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od:
  - 1) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zakresu ubezpieczenia / wariantu ubezpieczenia,
  - 3) wysokości sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej),
  - 4) okresu ubezpieczenia,
  - 5) wprowadzonych klauzul dodatkowych,
  - 6) zastosowanych zniżek i zwyżek składki, określonych w §14 niniejszych OWU,
  - 7) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki za roczny okres ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia oblicza się, mnożąc sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną) przez stawkę taryfową wyrażoną w procentach (%), uwzględniając przewidziane zniżki i zwyżki, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Przy objęciu ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) następstw nieszczęśliwych wypadków określonych w §3 ust. 1 pkt 11) niniejszych OWU, stawkę zastąpiono ustaloną składką,
  - 2) kosztów wynajmu lokalu zastępczego, zgodnie z Klauzulą nr 5, stawkę zastąpiono ustaloną składką,
  - 3) kosztów ochrony prawnej, zgodnie z Klauzulą nr 8, stawkę zastąpiono

- ustaloną składką.
- Składka z umowy ubezpieczenia nie może być niższa niż 50 zł (składka minimalna).
  - W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji, o wysokości składki ubezpieczeniowej decyduje Centrala PTU S.A.

#### §14

##### System zniżek i zwwyżek

- Ubezpieczającemu mogą przysługiwać zniżki składki, w szczególności z tytułu:
  - umowy ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 1 rok,
  - zainstalowania w miejscu ubezpieczenia dodatkowych zabezpieczeń antywłamaniowych oraz urządzeń służących do wykrywania i alarmowania o pożarze,
  - jednorazowej zapłaty składki,
  - wprowadzenia franszyzy redukcyjnej,
  - bezszkodowych przebiegów ubezpieczeń w poprzednich latach,
  - prowadzenia jednoosobowego gospodarstwa domowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - ubezpieczenia co najmniej 4 osób w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - kontynuacji umowy ubezpieczenia,
  - łączonego ubezpieczenia co najmniej 4 przedmiotów ubezpieczenia wymienionych w §3 ust. 1 niniejszych OWU (nie zalicza się usług assistance),
  - ubezpieczenia 2 (drugiej) i kolejnych nieruchomości na podstawie niniejszych OWU,
- PTU S.A. może stosować zwwyżkę składki, w szczególności z tytułu:
  - umowy ubezpieczenia zawartej na okres 2 lat,
  - objęcia ochroną ubezpieczeniową przedmiotu ubezpieczenia nieużytkowanego przez dłużej niż 30 dni,
  - objęcia ochroną ubezpieczeniową przedmiotu ubezpieczenia eksploatawanego bez pozwolenia na użytkowanie oraz mienia się w nim znajdującego,
  - objęcia ochroną ruchomości wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej w ubezpieczonym budynku mieszkalnym / mieszkaniu,
  - rozszerzenia zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o szkody zalaniowe, zgodnie z §56 ust. 3 niniejszych OWU,
  - rozszerzenia zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o szkody powstałe na terytorium Europy, zgodnie z §56 ust. 4 niniejszych OWU,
  - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków osób powyżej 65 roku życia,
  - rozłożenia zapłaty składki na więcej niż 2 raty,
  - szkodowych przebiegów ubezpieczeń w poprzednich latach.
- Stawka taryfowa może ulec obniżeniu lub podwyższeniu ze względu na indywidualnie wynegocjowane warunki umowy ubezpieczenia.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

#### §15

##### Obowiązki umowne PTU S.A.

- Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę PTU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, PTU S.A. obowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając mu 7 dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
- W przypadku braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
- PTU S.A. jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy, a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- W razie niedopełnienia obowiązku wynikającego z ust. 3, PTU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
- Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.
- PTU S.A. nie może przeciwko Uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia obowiązków umowy lub OWU przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nastąpiło ono po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

#### §16

##### Obowiązki umowne Ubezpieczającego

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PTU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany zawiadamiać PTU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 8, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których

mowa w ust. 1-2.

4. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować PTU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu ubezpieczenia w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
5. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Ubezpieczający jest obowiązany do pisemnego, niezwłocznego poinformowania PTU S.A. o zmianie adresu do korespondencji.
7. W przypadku niewykonania obowiązku wynikającego z ust. 6 wszelkie pisemne zawiadomienia przesyłane przez PTU S.A. pod ostatni adres wywierają skutki prawne od chwili, do której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu.
8. Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń,
  - 2) utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym,
  - 3) przestrzegania wydanych przez PTU S.A. zaleceń oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go PTU S.A. (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym,
  - 4) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego, w ubezpieczeniu obejmującym swym zakresem szkodę polegające na zalaniu,
  - 5) zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w §22 niniejszych OWU.

## §17

### Obowiązki Ubezpieczającego po zajściu wypadku

1. W razie zajścia wypadku mogącego powodować powstanie odpowiedzialności PTU S.A. za powstałą szkodę, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego powiadomienia PTU S.A. o powstaniu szkody, z podaniem przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, miejsca i okoliczności jej powstania oraz szacunkowej jej wartości,
  - 2) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 3) nie zmieniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi PTU S.A.

w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie nie obowiązuje, jeżeli PTU S.A. nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 5 dni roboczych od daty jej zgłoszenia do PTU S.A.,

- 4) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 5) niezwłocznego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania (np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa),
  - 6) powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody,
  - 7) udzielenia przedstawicielom PTU S.A. wszelkich wyjaśnień (w tym umożliwienia lustracji miejsca ubezpieczenia jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody), a także przekazania dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody,
  - 8) stosowania się do zaleceń PTU S.A.,
  - 9) udzielenia na wniosek PTU S.A. pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli Poszkodowany wystąpił przeciwko Ubezpieczającemu na drogę sądową,
  - 10) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do PTU S.A.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania PTU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
  3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli Poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym PTU S.A. chociażby zgłosił już PTU S.A. fakt zaistnienia szkody.
  4. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do PTU S.A. postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym PTU S.A. zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania (w szczególności, skutecznego wniesienia środka odwoławczego).
  5. Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy, w wyniku którego powstała szkoda, jest objęty ochroną innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody (z potwierdzeniem przyjęcia tej wiadomości) oraz do zawiadomienia PTU S.A. o przekazaniu takiej informacji przez dostarczenie kopii pisma.

## §18

### Skutki naruszenia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w §17 ust. 1 pkt 2) niniejszych OWU, PTU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w §16 ust. 4 oraz §17 ust. 1 pkt 1) i 3) - 8), §17 ust. 3 - 5 oraz §79 niniejszych OWU, co przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Ubezpieczający nie jest uprawniony do składania oświadczeń woli w imieniu PTU S.A. bez jego uprzedniej pisemnej zgody (dotyczy w szczególności zaspakajania lub uznania roszczeń osoby Poszkodowanej).

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

## §19

### Postępowanie wyjaśniające

1. Zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia składa do PTU S.A.
2. Do zgłoszenia szkody Ubezpieczający obowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - 2) opis okoliczności wypadku oraz stwierdzonych szkód, zeznania świadków (w formie pisemnych oświadczeń) wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi)
  - 3) kosztorys lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia,
  - 4) w przypadku szkody na osobie - dokumentację lekarską o przebiegu leczenia lub rehabilitacji, a także poniesionych kosztów za nie, o ile Poszkodowany jest w ich posiadaniu.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia PTU S.A. informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są one osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. W przypadku powzięcia przez PTU S.A. nowych informacji, mających związek

z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania, PTU S.A. pisemnie lub drogą elektroniczną, poinformuje Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania.

5. PTU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, w tym rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.
6. PTU S.A. ustala wysokość należnego odszkodowania z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy, zasad odpowiedzialności cywilnej, a także klauzul dodatkowych wprowadzonych do umowy ubezpieczenia.

## §20

### Wypłata odszkodowania

1. PTU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. PTU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PTU S.A. jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w niższej wysokości niż wniesione roszczenia, PTU S.A. informuje o tym na piśmie uprawnionego oraz Ubezpieczającego, wskazując okoliczności i podstawę prawną, i poucza o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego, zgodnie z §81 ust. 2 - 6 niniejszych OWU.

## §21

### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciw osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli PTU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PTU S.A.
3. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## DZIAŁ II

## §22

### Minimalny poziom zabezpieczenia mienia

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do ubezpieczeń, w których przedmiot ubezpieczenia został ubezpieczony od kradzieży z włamaniem i rozboju.
2. Przedmiot ubezpieczenia powinien znajdować się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, garażu lub budynku gospodarczym należycie zabezpieczonych.
3. Ściany, sufity, podłogi i dachy nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu lub budynku gospodarczego bez włamania.
4. Wszystkie drzwi prowadzące do budynku mieszkalnego lub mieszkania, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
  - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania i wyważenia; w przypadku drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, iż są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2) – 5),
  - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe); dopuszcza się zabezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania drzwiami wyposażonymi w jeden zamek posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną

instytucję, o ile suma ubezpieczenia ruchomości domowych nie przekroczy 30 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 6),

- 3) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekroczy 30 000 zł, drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki, w tym jeden posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję, z zastrzeżeniem pkt 6),
- 4) drzwi oszklone zewnętrzne nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie,
- 5) drzwi dwuskrzydłowe zewnętrzne powinny posiadać wewnętrzne rygle (górnym i dolnym) unieruchamiające jedno ze skrzydeł,
- 6) niezależnie od sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za wystarczające zabezpieczenie uznaje się mechaniczno-elektryczny (elektroniczny) system zamykania drzwi garażowych, jak również jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy).
5. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń przynależnych, budowli oraz garażu, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i, z zastrzeżeniem ust. 9, spełniać następujące wymogi:
  - 1) zabezpieczenia drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania i wyważenia,
  - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową) i spełniać wymogi określone w ust. 4 pkt 4) – 5); za wystarczające zabezpieczenie uznaje się również system zamykania drzwi, o którym mowa w ust. 4 pkt 6).
6. Jeżeli budynek gospodarczy przeznaczony jest do przechowywania pojazdów mechanicznych jednośladowych lub wielośladowych winny być spełnione łącznie zabezpieczenia, określone w ust. 5 i ust. 7, w przeciwnym wypadku wymagane są łącznie zabezpieczenia wymienione w ust. 4 oraz ust. 7.
7. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, garażu oraz budynku gospodarczym, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania i wyważenia.
8. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone od wewnątrz do muru budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu oraz budynku gospodarczego – w taki sposób, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz.
9. Jeżeli w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, w którym znajduje się przed-



miot ubezpieczenia, znajduje się przejście do pomieszczeń przynależnych lub garażu, to drzwi zewnętrzne w pomieszczeniach przynależnych oraz w garażu, powinny być zabezpieczone zgodnie z ust. 4.

10. Jeżeli pomieszczenia w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, są połączone z innym budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub pomieszczeniem, użytkowanym przez osobę trzecią, drzwiami, oknem lub innymi otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w ust. 1, 2, 3, 7 i 8, lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
11. Klucze oryginalne i zapasowe do budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu oraz budynku gospodarczego powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczający obowiązany jest natychmiast wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.

### DZIAŁ III

#### UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO, MIESZKANIA, BUDOWLI ORAZ BUDYNKU GOSPODARCZEGO

##### §23

##### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) budynek mieszkalny, zdefiniowany w §2 pkt 6) niniejszych OWU,
  - 2) mieszkanie, zdefiniowane w §2 pkt 17) niniejszych OWU,
  - 3) budynek gospodarczy, zdefiniowany w §2 pkt 5) niniejszych OWU
  - 4) budowla, zdefiniowana w §2 pkt 4) niniejszych OWU.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki ochroną ubezpieczeniową może być objęty przedmiot ubezpieczenia nie użytkowany przez dłużej niż 30 dni.
  3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

##### § 24

##### Zakres ubezpieczenia

1. PTU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym, za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych w §2 niniejszych OWU, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu,

zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu, które powstały w następstwie aktu terroru.

2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych przepięciem, dewastacją oraz aktem terroru odpowiedzialność PTU S.A. ograniczona jest do wysokości limitów określonych w §27 niniejszych OWU.

##### §25

##### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

Uwzględniając wyłączenia odpowiedzialności określone w §5 niniejszych OWU, PTU S.A. ponadto nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w związku z katastrofą budowlaną w rozumieniu prawa budowlanego,
- 2) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, który jest w trakcie budowy lub przebudowy bez wymaganych prawem pozwoleń,
- 3) które powinny lub mogą być pokryte z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych,
- 4) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 5) w przedmiocie ubezpieczenia przeznaczonym do rozbiórki oraz w znajdującym się w nim mieniu, a także w urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 6) w przedmiocie ubezpieczenia wzniesionym lub eksploatowanym bez wymaganych pozwoleń oraz w znajdującym się w nim mieniu,
- 7) w przedmiocie ubezpieczenia oraz w znajdującym się w nim mieniu, w którym prowadzona jest działalność:
  - a) usługowa, polegająca na prowadzeniu warsztatu lakierniczego, stolarskiego oraz tapicerskiego,
  - b) polegająca na stosowaniu, przetwarzaniu lub przechowywaniu gazów lub cieczy palnych,
  - c) handel hurtowy tworzyw sztucznych i środków chemicznych,
- 8) w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymogami producenta, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- 9) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiem lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
- 10) powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub nie miał zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
- 11) polegające na systematycznym zawilgoceniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian,
- 12) spowodowane przez grad, zalanie lub śnieg, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego; powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan techniczny obiektów

- będących przedmiotem najmu, oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego zżądaniem ich usunięcia,
- 13) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi,
  - 14) powstałe wskutek systematycznego oddziaływania dymu, sadzy lub temperatury,
  - 15) powstałe wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
  - 16) powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia i przetężenia,
  - 17) powstałe po upływie 30 dni od chwili zaprzestania użytkowania przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §23 ust. 2 niniejszych OWU,
  - 18) powstałe wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu,
  - 19) powstałe wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 20) polegające na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu, itp. (np. „graffiti”),
  - 21) powstałe wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji, w przypadku gdy na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego,
  - 22) powstałe wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania prowadzonych bez stosownych pozwoleń,
  - 23) wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe, suche drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, bądź z powodu naturalnego procesu starzenia rośliny; powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan drzew,
  - 24) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, który nie posiadał wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz nie spełniał przewidzianych prawem warunków technicznych,
  - 25) w przedmiocie ubezpieczenia będącego pod nadzorem konserwatora zabytków.

## §26

### Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego lub mieszkania, Ubezpieczający ustala w jednej łącznej wysokości wraz z wartością garażu oraz pomieszczeniami przynależnymi; w przypadku posiadania garażu lub pomieszczeń przynależnych, określonych w §2 pkt 11) i 24), suma ubezpieczenia powinna odpowiadać łącznej wartości budynku mieszkalnego lub mieszkania wraz z tym garażem i tymi pomieszczeniami oraz stałymi elementami wewnątrz, zdefiniowanymi w §2 pkt 31) niniejszych OWU.
2. Sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego, budowli i budynku gospodarczego ustala Ubezpieczający na podstawie jednej z wybranych wartości, zdefiniowanych w §2 pkt 48) i 51) niniejszych OWU, tj.:
  - 1) odtworzeniowej (nowej), dla przedmiotów ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 40 lat,
  - 2) rzeczywistej.
3. Sumę ubezpieczenia dla mieszkania ustala Ubezpieczający, na podstawie wartości rynkowej, zdefiniowanej w §2 pkt 50) niniejszych OWU.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia ustalona jest odrębnie, w oparciu o system sum stałych.

## §27

### Limity odpowiedzialności

W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:

- 1) dewastacji oraz przepięcia i przetężenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł,
- 2) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.

## §28

### Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w budynku mieszkalnym, budowli lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy, w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR) przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.

3. Z zastrzeżeniem ust. 2 wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w przypadku:
- 1) uszkodzenia, które umożliwia przywrócenie stanu sprzed szkody (szkoda częściowa) - według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urzędów do ruchu itp.), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiocie ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo - budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów),
  - 2) zniszczenia lub uszkodzenia, które uniemożliwiają dalsze użytkowanie (szkoda całkowita) – według wartości ubezpieczeniowej przedmiocie ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiocie ubezpieczenia odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Dla przedmiotów ubezpieczonych w wartości rynkowej wysokość odszkodowania ustala się w wartości rynkowej tylko w przypadku szkody całkowitej. W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania należy ustalić w wartości rzeczywistej, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 pkt 1), z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku szkody częściowej w stałych elementach wnętrza wysokość odszkodowania należy ustalić w wartości odtworzeniowej, jeżeli wiek stałych elementów wnętrza nie przekracza 20 lat, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku lub odsprzedaży.
8. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
9. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

## §29

### Nadubezpieczenie i niedubezpieczenie mienia

1. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, o którym mowa w §28 niniejszych OWU.
2. Jeżeli w dniu szkody stwierdzono niedubezpieczenie mienia, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcji. Zasady proporcji nie stosuje się, w wypadku, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiocie ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub, gdy niedubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiocie ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

## §30

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w §27 niniejszych OWU, a także z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i §31 niniejszych OWU, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiocie ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z §§28-29 niniejszych OWU,
  - 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w §4 ust. 1 – 3 niniejszych OWU.
2. W wypadku stwierdzenia, iż w czasie powstania szkody nie zadziałał system zabezpieczenia mienia, za który udzielono zniżki składki, ustalone odszkodowanie zmniejsza się odpowiednio do stopnia, w jakim niezadziałanie systemu miało wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

## §31

### Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §§28 – 30 niniejszych OWU) pomniejsza się o kwotę 150 zł.

### §32

#### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być stałe elementy wnętrza, zdefiniowane w §2 pkt 31) niniejszych OWU, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały w:
  - 1) budynku mieszkalnym,
  - 2) mieszkaniu,
  - 3) budynku gospodarczym.
2. Stałe elementy wnętrza, znajdujące się w budynku mieszkalnym / mieszkaniu lub budynku gospodarczym mogą zostać zgłoszone do umowy ubezpieczenia jako oddzielny przedmiot ubezpieczenia w zakresie pełnym, o ile nie zostały objęte umową ubezpieczenia łącznie z budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem oraz budynkiem gospodarczym.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki ochroną ubezpieczeniową może być objęty przedmiot ubezpieczenia nie użytkowany przez dłużej niż 30 dni.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### § 33

#### Zakres ubezpieczenia

1. PTU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych w §2 niniejszych OWU, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddźwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu, które powstały w następstwie aktu terroru.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki PTU S.A. może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych zdarzeń, zdefiniowanych w §2 pkt 15) i 29) niniejszych OWU, tj.:
  - 1) dewastacji będącą następstwem dokonanego włamania lub rozboju,
  - 2) kradzieży z włamaniem,
  - 3) rozboju w miejscu ubezpieczenia.
3. Stałe elementy wnętrza mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie, określonym ust. 2 pod warunkiem, iż zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym. Wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli stałe elementy wnętrza zostały objęte umową ubezpieczenia łącznie z budynkiem mieszkalnym / mieszkaniem.

4. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych przepięciem i przetężeniem, dewastacją oraz aktem terroru odpowiedzialność PTU S.A. ograniczona jest do wysokości limitów określonych w §36 niniejszych OWU.

### §34

#### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

Uwzględniając wyłączenia odpowiedzialności określone w §5 oraz §25 niniejszych OWU, PTU S.A. ponadto nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w związku z przebudową, remontem, naprawą lub rozruchem instalacji użytkowych,
- 2) powstałe w maszynach i urządzeniach wykorzystywanych do działalności gospodarczej,
- 3) jeżeli nie dochowano wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w §22 niniejszych OWU na drodze wejścia i wyjścia sprawców włamania,
4. spowodowane przepięciem, jeżeli urządzenia zasilanego prądem elektrycznym nie podłączono do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie, o ile producent wymaga lub zaleca podłączenia tego urządzenia do tego typu instalacji.

### §35

#### Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, zdefiniowanych w §2 pkt 48) i 51) niniejszych OWU, tj.:
  - 1) odtworzeniowej (nowej),
  - 2) rzeczywistej.
2. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia, określonych w §33 ust. 1 i 2 niniejszych OWU, ustala Ubezpieczający odrębnie.
3. Suma ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustalana jest w ramach systemu na sumy stałe natomiast dla zakresu rozszerzonego o dewastację, kradzież z włamaniem oraz rozbój w systemie na pierwsze ryzyko.

### §36

#### Limity odpowiedzialności

W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:

- 1) dewastacji oraz przepięcia i przetężenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł,
- 2) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.

## §37

### Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w stałych elementach wewnątrz budynku mieszkalnego, budowli lub budynku gospodarczego ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy, w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR) przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo- budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w przypadku:
  - 1) uszkodzenia, które umożliwia przywrócenie stanu sprzed szkody (szkoda częściowa) - według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urzędów do ruchu itp.), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo-budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów,
  - 2) zniszczenia lub uszkodzenia, które uniemożliwiają dalsze użytkowanie (szkoda całkowita) – według wartości ubezpieczeniowej przedmiotu ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej,

kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

## §38

### Nadubezpieczenie i niedubezpieczenie mienia

1. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, o którym mowa w §37 niniejszych OWU.
2. Jeżeli w dniu szkody stwierdzono niedubezpieczenie mienia, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcji. Zasady proporcji nie stosuje się, w wypadku, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub, gdy niedubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

## §39

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w §36 niniejszych OWU, a także z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i §40 niniejszych OWU, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z §37 i §38 niniejszych OWU,
  - 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w §4 ust. 1 – 3 niniejszych OWU.
2. W wypadku stwierdzenia, iż w czasie powstania szkody nie zadziałał system zabezpieczenia mienia, za który udzielono zniżki składki, ustalone odszkodowanie zmniejsza się w takim procencie, o jaki udzielono zniżki składki, o ile fakt niezadziałania systemu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

## §40

### Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §37 – 39 niniejszych OWU) pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## UBEZPIECZENIE SZYB BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA

### §41

#### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być szyby, zdefiniowane w §2 pkt 38) niniejszych OWU zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie:
  - 1) budynku mieszkalnego,
  - 2) mieszkania.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki ochroną ubezpieczeniową może być objęty przedmiot ubezpieczenia nie użytkowany przez dłużej niż 30 dni.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### § 42

#### Zakres ubezpieczenia

PTU S.A. odpowiada za szkody polegające na całkowitym lub częściowym stłuczeniu (rozbiciu) przedmiotu ubezpieczenia.

### §43

#### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

- Uwzględniając wyłączenia odpowiedzialności określone w §5 oraz §25 niniejszych OWU, PTU S.A. ponadto nie odpowiada za szkody:
- 1) polegające na naturalnym zużyciu lub naturalnych właściwościach przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) we wszelkich okładzinach podłóg,
  - 3) powstałe przy wymianie, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych lub remontowych,
  - 4) powstałe w czasie transportu, a także przed zainstalowaniem przedmiotu ubezpieczenia w swoim miejscu przeznaczenia,
  - 5) będące następstwem złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
  - 6) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, odbarwieniu, przebarwieniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia.

### §44

#### Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
2. Sumy ubezpieczenia ustalane są w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

### §45

#### Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się według kosztów wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
2. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

### §46

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

W granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień §44 niniejszych OWU, odszkodowanie obejmuje:

- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z §45 niniejszych OWU,
- 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w §4 ust. 1 – 3 niniejszych OWU

### §47

#### Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §45 – 46 niniejszych OWU) pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH

### §48

#### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe, zdefiniowane w §2 pkt 30) niniejszych OWU, znajdujące się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowlach lub w budynkach gospodarczych.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki ochroną ubezpieczeniową może być objęty przedmiot ubezpieczenia nie użytkowany przez dłużej niż 30 dni.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### §49

#### Zakres ubezpieczenia

1. PTU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym

za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych w §2 niniejszych OWU, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu, które powstały w następstwie aktu terroru.

2. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki PTU S.A. może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych zdarzeń, zdefiniowanych w §2 pkt 15) i 29) niniejszych OWU, tj.:
  - 1) dewastacji będącej następstwem dokonanego włamania lub rozboju,
  - 2) kradzieży z włamaniem,
  - 3) rozboju w miejscu ubezpieczenia,
  - 4) rozboju poza miejscem ubezpieczenia.
3. Ruchomości domowe mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie, określonym ust. 2, pod warunkiem, iż zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
4. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych przepięciem i przetężeniem, dewastacją oraz aktem terroru odpowiedzialność PTU S.A. ograniczona jest do wysokości limitów określonych w §52 niniejszych OWU.

## §50

### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

1. Uwzględniając wyłączenia odpowiedzialności określone w §5, §25 i §43 niniejszych OWU, PTU S.A. ponadto nie odpowiada za szkody:
  - 1) w sprzęcie elektronicznym spowodowane przepięciem, jeżeli sprzęt ten w chwili powstania szkody nie był podłączony do urządzenia przeciwprzepięciowego z bezpiecznikiem (np. tzw. „listwa przeciwprzepięciowa”) lub stabilizującego napięcia (np. tzw. „UPS”) – wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent wymaga podłączenia sprzętu do tego typu urządzeń,
  - 2) spowodowane przepięciem, jeżeli sprzęt zasilany prądem elektrycznym nie został podłączony do instalacji elektrycznej posiadającej uzziemienie – wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent wymaga lub zaleca podłączenie sprzętu do tego typu instalacji,
  - 3) powstałe w antenach zamontowanych na zewnątrz pomieszczeń,
  - 4) powstałe w pojazdach mechanicznych, pojazdach wolnobieżnych, pojazdach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) i jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych,
  - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, biżuterii, kosztownościach, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich, wyrobach z metali szlachetnych i półszlachetnych oraz pereł, sprzęcie elektronicznym, fotograficznym

i audiowizualnym, futrach i odzieży skórzanej (w tym butach), znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub w budynku gospodarczym,

- 6) spowodowane powodzią lub zalaniem w przedmiotach ubezpieczenia znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub budynku gospodarczym, przechowywanych niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry,
  - 7) powstałe w akcjach, obligacjach, papierach wartościowych, kartach kredytowych lub płatniczych,
  - 8) powstałe w aktach, dokumentach, rękopisach, w danych na nośnikach wszelkiego rodzaju i w nośnikach danych, prototypach i wszelkich modelach oraz w programach komputerowych.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) złoto, srebro i platyna w złomie i w sztabach,
  - 2) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
  - 3) paliwa napędowe,
  - 4) mienie wykorzystywane w działalności handlowej, usługowej i produkcyjnej,
  - 5) mienie znajdujące się na balkonach, tarasach lub loggiach.

## §51

### Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, zdefiniowanej w §2 pkt 49) i 52) niniejszych OWU, tj.:
  - 1) odtworzeniowej (nowej),
  - 2) rzeczywistej.
2. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia, określonych w §49 ust. 1 i 2 niniejszych OWU, ustala Ubezpieczający odrębnie.
3. Sumy ubezpieczenia ustalane są w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

## §52

### Limity odpowiedzialności

1. W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:
  - 1) dewastacji oraz przepięcia i przetężenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł,
  - 2) rozboju poza miejscem ubezpieczenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 500 zł
  - 3) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę jest ograniczona do:

- 1) 50% sumy ubezpieczenia za instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny oraz sportowy, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny,
  - 2) 100% sumy ubezpieczenia za zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny,
  - 3) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2 000 zł, za wartości pieniężne, biżuterię, kosztowności oraz wyroby z metali szlachetnych, półszlachetnych i pereł,
  - 4) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5 000 zł, za ruchomości domowe znajdujące się w garażu oraz pomieszczeniach przynależnych, z zastrzeżeniem ust. 5,
  - 5) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5 000 zł, za ruchomości domowe znajdujące się w budynku gospodarczym.
3. Odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę ograniczona jest do limitów, określonych w ust. 1 i ust. 2. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od wysokości limitów określonych w ust. 1 pkt 1) i 2) oraz ust. 2 pkt 3) - 5), to górną granicą odpowiedzialności PTU S.A. za jedną szkodę jest suma ubezpieczenia.
4. Jeżeli do szkody mają zastosowanie dwa limity odpowiedzialności, o których mowa w ust. 1 i 2, odpowiedzialność PTU S.A. stanowi niższy z tych limitów.
5. Jeżeli w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu znajduje się przejście do pomieszczeń przynależnych lub do garażu, wtedy do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. nie stosuje się limitu, o którym mowa w ust. 2 pkt 4).

### §53

#### Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowli lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy z dnia ustalenia odszkodowania, jeżeli po potrąceniu stopnia zużycia, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem ust. 3 – 12.
3. Wartość rzeczywistą w sprzęcie audiowizualnym oraz zmechanizowanym sprzęcie gospodarstwa domowego, sprzęcie komputerowym oraz pozostałym sprzęcie elektronicznym ustala się na podstawie średnich cen rynkowych, tj. cen obowiązujących na rynku wtórnym, najbardziej zbliżonym do miejsca powstania szkody (komisy lub inne podmioty specjalizujące się w obrocie sprzętem używanym).
4. Wysokość szkody w wartościach pieniężnych ustala się według wartości nominalnej. W przypadku waluty obcej wysokość szkody oblicza się w złotych na podstawie średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Wysokość szkody w biżuterii, kosztownościach oraz wyrobach z metali

szlachetnych, półszlachetnych i pereł ustala się na podstawie cen zakupu, naprawy lub wyceny rzeczoznawcy.

6. W przypadku braku dokumentów potwierdzających zakup przedmiotów ubezpieczenia (faktura, paragon, karta gwarancyjna), do obliczenia wysokości szkody wg zasad, o których mowa w ust. 2, 3 i 5, przyjmuje się cenę zakupu tego rodzaju mienia o najbardziej zbliżonych cechach, jednak o najniższych parametrach.
7. Wysokość szkody ustala się według średnich cen obowiązujących na terenie miejsca szkody.
8. W przypadku braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
9. W przypadku zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, którego stan wskazywał 100% zużycia technicznego, przyjmuje się jako wysokość odszkodowania 20% wartości nowego przedmiotu najbardziej zbliżonego /o zbliżonych parametrach.
10. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
11. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
12. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

### §54

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w §52 niniejszych OWU, a także z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i §55 niniejszych OWU, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z §53 niniejszych OWU,
  - 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w §4 ust. 1 – 3 niniejszych OWU.
4. W wypadku stwierdzenia, iż w czasie powstania szkody nie zadziałał system zabezpieczenia mienia, za który udzielono zniżki składki, ustalone odszkodowanie zmniejsza się w takim procencie, o jaki udzielono zniżki składki, o ile fakt niezadziałania systemu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.



## §55

### Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §53 – 54 niniejszych OWU) pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

## §56

### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęta jest ustawowa odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczającego za szkodę na osobie lub w mieniu będącą następstwem wypadku ubezpieczeniowego wyrządzoną Poszkodowanemu czynem niedozwolonym, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, przy czym za:
  - 1) czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
    - a) opieką nad małoletnimi dziećmi zamieszkałymi z Ubezpieczającym,
    - b) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i garażu wolnostojącego określonych w umowie ubezpieczenia, w tym szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania,
    - c) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego,
    - d) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich bez napędu mechanicznego oraz sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego, na własny użytek (tj. użytkowaniem łodzi wiosłowych, wiosłowych łodzi regatowych, kajaków wodnych, rowerów wodnych, desek surfingowych, pontonów oraz jachtów żaglowych o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>),
    - e) posiadaniem przez Ubezpieczającego zwierząt domowych, z wyłączeniem psów ras uznawanych za agresywne zgodnie z rozporządzeniem MSWiA w sprawie wykazu psów ras uznawanych za agresywne (Dz. U. z 2003r., Nr 77, poz. 687 z późn. zm.),
    - f) określonymi na podstawie obowiązującego prawa obowiązkami Ubezpieczającego w stosunku do nieruchomości, objętych umową ubezpieczenia, a polegającymi na utrzymaniu w porządku i czystości nieruchomości lub terenów przylegających,
    - g) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego.
2. PTU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego oraz osoby bliskie pozostające z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomoc domową i opiekunki do dzieci, przyjęte przez Ubezpieczającego na podstawie pisemnej umowy

o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki, PTU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń domowych, a także wyposażenia sieci wodociągowej – kanalizacyjnej, zdefiniowanej w stałych elementach wewnątrz (§2 pkt 31) niniejszych OWU), bez konieczności udowadniania Ubezpieczającemu winy.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą podwyższonej składki ochroną ubezpieczeniową może być objęta także odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego na terytorium Europy, z zastrzeżeniem §58 ust. 2 pkt 2) niniejszych OWU.

## §57

### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

1. Uwzględniając wyłączenia odpowiedzialności określone w §5 niniejszych OWU, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, osoby pozostające z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową lub opiekunkę do dzieci - podczas wykonywania powierzonych czynności w gospodarstwie domowym,
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego, osoby pozostające z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową lub opiekunkę do dzieci - pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
  - 3) wyrządzone osobom bliskim,
  - 4) wyrządzone osobom zamieszkującym we wspólnym gospodarstwie z Ubezpieczającym, pomocy domowej lub opiekunce do dzieci,
  - 5) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 6) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
  - 7) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych, praw własności intelektualnej, itp.,
  - 8) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych,
  - 9) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki,
  - 10) w rzeczach ruchomych, w tym w pojazdach mechanicznych, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej,
  - 11) wyrządzone w związku z wyczynowym uprawianiem sportów, jak również

- amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, zdefiniowanych w §74 pkt 4), 10) niniejszych OWU,
- 12) powstałe w związku z korzystaniem ze sprzętu wodnego, innego niż określony w §56 ust. 1 pkt 1) ppkt d) niniejszych OWU,
  - 13) wynikłe z posiadania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach,
  - 14) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczającego zwierząt domowych – chorób zakaźnych,
  - 15) wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazu, pary, wód opływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów, hałasu oraz tworzenie się grzyba,
  - 16) związane z prowadzeniem prac budowlanych,
  - 17) powstałe na terytorium Wielkiej Brytanii i Irlandii,
  - 18) wynikające z działania oraz awarii instalacji wodociągowej – kanalizacyjnej oraz centralnego ogrzewania, stanowiących część wspólną nieruchomości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
  - 19) powstałe w środowisku naturalnym.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest właścicielem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego, PTU S.A. nie odpowiada ponadto za szkody:
    - 1) na osobie lub w mieniu użytkującego budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej,
    - 2) w takim zakresie, w jakim za szkodę odpowiada użytkujący budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej.
  3. W przypadku, gdy Ubezpieczającym jest osoba użytkująca budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
    - 1) na osobie lub w mieniu właściciela budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego, będącego przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej, lub
    - 2) w takim zakresie, w jakim za szkodę odpowiedzialny jest właściciel budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego.
  4. Z uwzględnieniem wyłączeń zawartych w §5 ust. 1 niniejszych OWU, z odpowiedzialności PTU S.A. wyłączone są ponadto szkody:
    - 1) będące następstwem pogryzienia przez psa, jeżeli w chwili zdarzenia pies nie posiadał aktualnych i obowiązujących szczepień (wyłączenie dotyczy skutków prawdopodobieństwa lub przeniesienia choroby zakaźnej),
    - 2) wyrządzone przez psa, który zgodnie z wolą osób, o których mowa w §56 ust. 2 niniejszych OWU, przebywał poza budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem z naruszeniem środków ostrożności wynikających z aktów prawnych o charakterze powszechnie obowiązującym jak też prawa miejscowego,
    - 3) związane z posiadaniem zwierząt utrzymywanych w celach handlowych

- lub hodowlanych,
- 4) związane z posiadaniem zwierząt egzotycznych.

## §58

### Suma gwarancyjna

1. Na wniosek Ubezpieczającego, strony ustalają sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. za jeden i za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, objęte zakresem ubezpieczenia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna nie może przekroczyć kwoty 200 000 zł.
2. PTU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody określone w:
  - 1) §56 ust. 3 niniejszych OWU, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia,
  - 2) §56 ust. 4 niniejszych OWU, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe i do 25% sumy gwarancyjnej na jeden wypadek ubezpieczeniowy zaistniały w okresie ubezpieczenia.

## §59

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. PTU S.A. ustala wysokość należnego odszkodowania według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego, z uwzględnieniem zapisów niniejszych OWU oraz postanowień dodatkowych lub odmiennych, o ile strony wprowadziły je do umowy ubezpieczenia.
2. Poza wypłatą należnego od Ubezpieczającego odszkodowania, PTU S.A. pokrywa także koszty, określone w §4 niniejszych OWU.

## §60

### Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §59 niniejszych OWU) za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

## §61

### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO PTU polegającej na świadczeniu usług określonych w §62 niniejszych OWU w przypadku wystąpienia szkody w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu w następstwie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
2. Pomoc interwencyjna polega na zorganizowaniu usług oraz dojazdu specja-

listy odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody oraz pokryciu kosztów robocizny (bez kosztów materiałów)

## §62

### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje pomoc interwencyjną:
  - 1) dekarza - w przypadku uszkodzenia dachu ubezpieczonego budynku mieszkalnego, powstałe w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem,
  - 2) elektryka - w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej, powstałe w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem,
  - 3) hydraulika - w przypadku zdarzenia losowego lub awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, w celu zapobieżenia zalaniu lub zmniejszenia rozmiaru zalania,
  - 4) murarza - w przypadku uszkodzenia ścian zewnętrznych i wewnętrznych mieszkań lub budynku mieszkalnego, powstałe w następstwie zdarzenia losowego,
  - 5) stolarza - w przypadku uszkodzenia stolarki okiennej lub drzwiowej, powstałe w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem,
  - 6) szklarza - w przypadku uszkodzenia szyb, powstałe w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem,
  - 7) ślusarza - w przypadku konieczności wymiany zamków do drzwi wejściowych budynku mieszkalnego lub mieszkania w następstwie dewastacji oraz dewastacji w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży z włamaniem lub w przypadku konieczności otwarcia drzwi wejściowych do mieszkania lub budynku mieszkalnego wskutek zagubienia, zatrześnięcia lub kradzieży kluczy do nich oraz awarii zamka,
  - 8) technika urządzeń grzewczych - w przypadku awarii urządzeń grzewczych powodującej obniżenie temperatury w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu powstałe w następstwie zdarzenia losowego,
  - 9) technika urządzeń klimatyzacyjnych - w przypadku awarii urządzeń klimatyzacyjnych w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu powstałe w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem.
2. PTU S.A., za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO PTU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji o numerach telefonów:
  - 1) służb publicznych, w związku z zaistniałą szkodą,
  - 2) usługodawców (dekarz, elektryk, glazurnik, hydraulik, malarz, murarz, opiekun, parkieciarz, pomoc domowa, specjalista AGD/RTV, szklarz, technik urządzeń grzewczych) działających jak najbliżej miejsca ubezpieczenia.

## §63

### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

1. PTU S.A. nie odpowiada za:
  - 1) szkody związane z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) jakość i sposób wykonania usługi przez wezwanych specjalistów,
  - 3) nieudzielenie pomocy z przyczyn niezależnych od PTU S.A. lub CENTRUM ALARMOWEGO PTU w szczególności, jeżeli przyczyną były przesłanki określone w §5 ust. 1 pkt 2) - 5) niniejszych OWU,
  - 4) szkody powstałe w okolicznościach określonych §5 ust. 1 pkt 1) niniejszych OWU oraz w wyniku rażącego niedbalstwa tych osób z wyłączeniem szkód powstałych w ubezpieczeniu szyb w stanie wyższej konieczności,
  - 5) szkody powstałe w wyniku aktu terroru oraz siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, spowodowanych ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych,
  - 6) szkody powstałe w okolicznościach określonych w §25 pkt 1) – 21), §34, §43 oraz §50 niniejszych OWU,
  - 7) szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 8) szkody w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem drobnej działalności gospodarczej prowadzonej w budynku mieszkalnym,
  - 9) szkody związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno – kanalizacyjnego czy gazowego, w tym w budynkach wielomieszkaniowych awarie pionów instalacji ciepłej lub zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, centralnej instalacji gazowej, rozdzielni elektrycznej lub przyłączy do budynku wielomieszkaniowego,
  - 10) usługi związane z uszkodzeniem, zapchaniem lub awarią kranów, armatur, kabin natryskowych, umywalk i zlewów, pryszniców, brodzików, wanien, instalacji WC i urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniami sztywnymi lub elastycznymi do instalacji wodno-kanalizacyjnej,
  - 11) szkody związane z usługami elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek lub przedłużaczy,
  - 12) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów wnętrza mieszkania lub budynku mieszkalnego,
  - 13) szkody związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
  - 14) szkody związane z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wynikającymi z ich podłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej.
2. PTU S.A. nie zwraca kosztów w zakresie usług assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyska-

nia zgody CENTRUM ALARMOWEGO PTU nawet jeśli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w §64 niniejszych OWU.

3. CENTRUM ALARMOWE PTU nie zastępuje służ publicznych, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za ich działalność.

#### §64

##### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia za pomoc interwencyjną dekarza, elektryka, hydraulika, murarza, stolarza, ślusarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych za wszystkie czynności związane z udzieleniem natychmiastowej pomocy w ramach ubezpieczenia assistance wynosi 600 zł.
2. W ramach pomocy interwencyjnej, określonej w ust. 1 Ubezpieczonemu przysługuje jedna interwencja każdej specjalności w rocznym okresie ubezpieczenia. Jeżeli jedno zdarzenie wymaga interwencji kilku specjalistów różnych specjalności, to przysługuje świadczenie łączne, do wyczerpania sumy ubezpieczenia.

#### §65

##### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia assistance należy skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM PTU pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. PTU S.A. zobowiązuje się do zorganizowania natychmiastowej pomocy w budynku mieszkalnym lub w mieszkaniu w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do CENTRUM ALARMOWEGO PTU.

### UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

#### §66

##### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek, zdefiniowany w §2 pkt 19) niniejszych OWU.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

#### §67

##### Zakres ubezpieczenia

1. W zakresie pełnym PTU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych

w §2 niniejszych OWU, tj.: dewastacji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego.

2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych dewastacją odpowiedzialność PTU S.A. ograniczona jest do wysokości limitu określonego w §70 niniejszych OWU.

#### §68

##### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

PTU S.A. nie odpowiada za szkody określone w §5 oraz w §25 pkt 1) – 2), 5), 8), 10), 12) – 14) oraz 17) – 19) niniejszych OWU.

#### §69

##### Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, zdefiniowanej w §2 pkt 48) i 51) niniejszych OWU, tj.:
  - 1) odtworzeniowej (nowej), dla przedmiotu, którego wiek nie przekracza 10 lat,
  - 2) rzeczywistej.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

#### §70

##### Limity odpowiedzialności

W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek dewastacji ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, ustalonej zgodnie z §69 niniejszych OWU.

#### §71

##### Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego
2. Wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, z potrąceniem stopnia zużycia technicznego, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Wysokość szkody ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia (faktura) lub kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.

4. W przypadku braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji

## §72

### Ustalenie wysokości odszkodowania

W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w §70 niniejszych OWU, a także z zastrzeżeniem postanowień §73 niniejszych OWU, odszkodowanie obejmuje:

- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z §71 niniejszych OWU,
- 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w §4 ust. 1 – 3 niniejszych OWU.

## §73

### Franszyza redukcyjna

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie (zgodnie z §71 – 72 niniejszych OWU) pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

## §74

### Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia, odnoszące się do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, rozumie się:

- 1) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem pracy oraz działanie w ramach obrony koniecznej,
- 2) **dzienne świadczenie szpitalne** – świadczenie przysługujące w przypadku trwającego co najmniej 1 pełną dobę pobytu osoby objętej ochroną

ubezpieczeniową w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU,

- 3) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe w okresie odpowiedzialności PTU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub w następstwie którego nastąpił zgon Ubezpieczonego. W rozumieniu niniejszych OWU, za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu oraz zawał serca, jeżeli nie były spowodowane wcześniejszymi stanami chorobowymi,
- 4) **sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób je uprawiających. Sporty wysokiego ryzyka obejmują też sporty ekstremalne. Za sporty wysokiego ryzyka uznaje się, w szczególności, sporty należące do następujących dziedzin: alpinizm, alpinizm podziemny, wspinaczka, sporty i sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sporty lotnicze, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, kiteboarding, mountainboarding, sporty motorowe, sporty motorowodne i narciarstwo wodne a także: bungee jumping, B.A.S.E. jumping, parkur, wyczynowe jazdy na nartach, snowboardzie, rowerze górskim, hulajnodze itp.,
- 5) **stan po użyciu alkoholu** – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - a) stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo
  - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>,
- 6) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali i ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych,
- 7) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika PTU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych,
- 8) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający mu procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej PTU S.A. oraz na stronie internetowej: [www.ptu.pl](http://www.ptu.pl),
- 9) **uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
  - a) małżonkowi,
  - b) dzieciom,

- c) rodzicom,
  - d) innym ustawowym spadkobiercom;
- Ubezpieczony w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia, może zmieni

**10) wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych, również uczestnictwo w treningach, zgrupowaniach, obozach szkoleniowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych. W rozumieniu niniejszych OWU za wyczynowe uprawianie sportu uważa się również profesjonalne uprawianie sportu - rodzaj sportu wyczynowego, który uprawiany jest w celach zarobkowych.

## §75

### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków mających miejsce w okresie odpowiedzialności PTU S.A. na terytorium RP oraz poza jej granicami.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby zgłoszone do ubezpieczenia, zamieszkałe na stałe w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia, na podstawie niniejszych OWU.

## §76

### Zakres ubezpieczenia

1. PTU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków całodobowo.
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:
  - 1) świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, powodujących trwałą uszczerbek na zdrowiu określony na podstawie „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”,
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
  - 3) dzienne świadczenie szpitalne.

## §77

### Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa:
  - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle,
  - 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane,
  - 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego

ryzyka,

- 4) wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
2. Świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
  - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami,
  - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że użycie alkoholu, zażycie narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem pkt 2),
  - 5) posługiwania się przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju petardami, środkami pirotechnicznymi i innymi podobnie działającymi przedmiotami,
  - 6) działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach,
  - 7) zamieszek, bójek i rozruchów, aktów terroryzmu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje strat rzeczywistych, utraconych korzyści, związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, których następstwem jest utrata, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego.

## §78

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. w tym zakresie w stosunku do każdej osoby objętej ubezpieczeniem i wynosi: 5 000 zł, 10 000 zł lub 15 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia dziennego świadczenia szpitalnego wynosi 1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, o której mowa w ust. 2 nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
5. W stosunku do wszystkich osób objętych ubezpieczeniem stosuje się jednakową wysokość sumy ubezpieczenia.

### Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) zawiadomić PTU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody,
  - 3) dostarczyć do PTU S.A.:
    - a) dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia,
    - b) prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
    - c) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia,
  - 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
  - 5) umożliwić PTU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym po wypadku, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) w przypadku takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez PTU S.A.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona zobowiązana jest przedłożyć odpis z akt stanu cywilnego potwierdzający zgon. W przypadku braku osoby uprawnionej wskazanej imiennie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, występujący o wypłatę świadczenia obowiązany jest przedłożyć dodatkowo dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym i/lub stwierdzenie nabycia spadku.

### Ustalenie wysokości / wypłata świadczenia

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku

uprawnionemu wypłaca się świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

3. Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest w wysokości 20 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, łącznie nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia dziennego świadczenia szpitalnego.
4. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez PTU S.A., stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w PTU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania osoby ubezpieczonej przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określony na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez PTU S.A.
7. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
8. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach - wyników badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez PTU S.A.
9. PTU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.
10. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W przypadku dłuższego leczenia ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w dwunastym miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
11. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
12. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się wcześniejszej utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
13. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez PTU S.A., stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie w takim przypadku otrzymuje uprawniony na zasadach wynikających z niniejszych OWU lub obowiązujących przepisów prawa.
14. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu,

a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu dwunastu miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

15. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się uprawnionemu.

## DZIAŁ IV

### §81

#### Postanowienia końcowe

1. PTU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego związanych z realizacją umowy ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii. Jednocześnie PTU S.A. zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które uzyskało o Ubezpieczającym lub o jego działalności.
2. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rozpatrywane są przez Dyrektora Oddziału PTU S.A. w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora, może za jego pośrednictwem skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali PTU S.A.
4. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali PTU S.A. zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.
5. Ubezpieczającemu, Poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. PTU S.A. ma obowiązek udostępnić osobom określonym w ust. 3 informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. lub wysokości odszkodowania/świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PTU S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności

z oryginałem przez PTU S.A. Opłata za sporządzenie kserokopii jest pobierana zgodnie z cennikiem obowiązującym w PTU S.A.

### §82

#### Wejście OWU w życie

1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. 51/09 z dnia 1 czerwca 2009 r. i zastępują Ogólne Warunki Ubezpieczenia ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 41/07 z dnia 7 maja 2007 r. oraz zmienione załącznikiem nr 8 do Uchwały Zarządu PTU S.A. nr 61/07 z dnia 1 sierpnia 2007r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia domków letniskowych zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 102/03 z dnia 29.12.2003r. zmienione Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 42/07 z dnia 07.05.2007r. oraz załącznikiem nr 16 do Uchwały Zarządu PTU S.A. nr 61/07 z dnia 01.08.2007 r.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2009r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.



# KLAUZULE DO OWU

## Klauzula nr 1

### Budynek mieszkalny, budowla oraz budynek gospodarczy w budowie

1. Zachowując postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) za opłatą składki ubezpieczeniowej obejmuje ochroną ubezpieczeniową inwestycję budowlaną.
2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy PTU S.A. a osobami fizycznymi realizującymi inwestycję budowlaną w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:
  - 1) **inwestycja budowlana** - budowa budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym na podstawie ważnego pozwolenia na budowę,
  - 2) **suma ubezpieczenia** - wartość inwestycji budowlanej w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego, odpowiadająca wartości robót budowlanych wykonanych oraz zaplanowanych do końca okresu ubezpieczenia, wraz z wartością materiałów budowlanych,
  - 3) **materiały budowlane** - surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji inwestycji budowlanej, z wyłączeniem sprzętu budowlanego.
4. Przedmiotem ubezpieczenia może być inwestycja budowlana polegająca na budowie:
  - 1) budynku mieszkalnego, zdefiniowanego w §2 pkt 6) OWU ALFA, wraz ze stałymi elementami wewnątrz, zdefiniowanymi w §2 pkt 31) OWU ALFA,
  - 2) budynku gospodarczego, zdefiniowanego w §2 pkt 5) OWU ALFA,
  - 3) budowli, zdefiniowanej w §2 pkt 4) OWU ALFA.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) budynek gospodarczy w budowie - możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego w budowie lub ubezpieczenia budynku mieszkalnego na podstawie OWU ALFA,
  - 2) budowlę w budowie - możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego w budowie lub ubezpieczenia budynku mieszkalnego na podstawie OWU ALFA.
6. PTU S.A. w zakresie pełnym ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych §2 OWU ALFA, tj.: dewastacji, dymu i S.A.dzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi.
7. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki PTU S.A.

może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w stałych elementach wnętrza, zdefiniowanych w §2 pkt 31) OWU ALFA, znajdujących się w budynku mieszkalnym w budowie a będące bezpośrednim następstwem dewastacji w wyniku dokonanego włamania oraz kradzieży z włamaniem, zdefiniowanej w §2 pkt 8) i 15) OWU ALFA.

8. Zachowując postanowienia określone w §34 OWU ALFA, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zalania, jeżeli nie zostało ukończone pokrycie dachowe oraz właściwie zabezpieczone otwory okienne i drzwiowe,
  - 2) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi,
  - 3) podczas prowadzenia robót budowlanych bez stosowanych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych,
  - 4) podczas prowadzenia robót budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa.
9. Suma ubezpieczenia ustalona jest w oparciu o system sum stałych.
10. W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za szkodę za szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:
  - 1) przepięcia i przetężenia - ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia,
  - 2) dewastacji - ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia,
  - 3) kradzieży z włamaniem – ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 % sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu odpowiedzialności, określonego w ust. 6 niniejszej Klauzuli.
11. W niniejszej Klauzuli nie znajdują zastosowania tylko postanowienia §25 pkt 2) w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia w budowie oraz §27, §31, §35, §36 i §40 OWU ALFA.
12. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.
13. Składka minimalna wynosi 100 zł.
14. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 / 09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

## Klauzula nr 2

### Budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie

1. Zachowując postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) obejmuje ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie i nadbudowie.
2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy PTU S.A. a osobami fizycznymi, które przebudowują, rozbudowują lub nadbudowują budynek mieszkalny w miejscu wskazanym w umowie

ubebezpieczenia.

3. Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:
  - 1) **budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie** – przebudowa, rozbudowa lub nadbudowa budynku mieszkalnego lub stałych elementów wnętrza, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym na podstawie ważnego pozwolenia na budowę,
  - 2) **suma ubezpieczenia** - wartość inwestycji budowlanej w przebudowie rozbudowie lub nadbudowie w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego, odpowiadająca wartości robót budowlanych wykonanych oraz zaplanowanych do końca okresu ubezpieczenia, wraz z wartością materiałów budowlanych,
  - 3) **materiały budowlane** - surowce, półfabrykaty niezbędne do przebudowy, rozbudowy lub nadbudowy budynku mieszkalnego, z wyłączeniem sprzętu budowlanego.
4. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
  - 1) budynek mieszkalny, zdefiniowany w §2 pkt 6) OWU ALFA,
  - 2) stałe elementy wnętrza, zdefiniowane w §2 pkt 31) OWU ALFA.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego, stałych elementów wnętrza i ruchomości domowych, określonych w §2 pkt 6), 30) - 31) OWU ALFA.
6. PTU S.A. w zakresie pełnym ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych §2 OWU ALFA, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi.
7. Zachowując postanowienia określone w §34 OWU ALFA, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zalania, jeżeli nie zostało ukończone pokrycie dachowe,
  - 2) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi,
  - 3) podczas prowadzenia prac budowlanych bez stosowanych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych,
  - 4) podczas prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa.
8. Suma ubezpieczenia ustalona jest w oparciu o system sum stałych.
9. W granicy sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:
  - 1) przepięcia i przetężenia - ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia,
  - 2) dewastacji - ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł

na jedno i wszystkie zdarzenia.

10. W niniejszej Klauzuli nie znajdują zastosowania tylko postanowienia §25 pkt 2) w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia w przebudowie oraz §27, §31, §35, §36 i §40 OWU ALFA.
11. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 300 zł.
12. Składka minimalna wynosi 100 zł.
13. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 / 09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

### Klauzula nr 3

#### Budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) obejmuje ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie.
2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy PTU S.A. a osobami fizycznymi, które użytkują budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:
  - 1) **pozwolenie na użytkowanie** - ostateczna decyzja pozwalająca na eksploatację budynku mieszkalnego, wydawana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Pozostałe przedmioty ubezpieczenia obejmuje się ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU ALFA.
5. Zachowując postanowienia określone w §34 OWU ALFA, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi,
  - 2) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia bez odbiorów technicznych instalacji, urządzeń technicznych i przewodów kominowych oraz w znajdującym się nim mieniu,
  - 3) spowodowane prowadzeniem budowy niezgodnie z zatwierdzonym projektem.
6. W niniejszej Klauzuli nie znajduje zastosowania postanowienie §25 pkt 6) OWU ALFA w odniesieniu do eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia bez wymaganych pozwoleń.
7. Składka minimalna wynosi 100 zł.
8. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 / 09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

### Klauzula nr 4

#### Ruchomości wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) obejmuje ochroną ubezpieczeniową ruchomości wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:
  - 1) **ruchomości wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej** - przedmioty, zdefiniowane w §2 pkt 30) OWU ALFA, które w rozumieniu obowiązujących przepisów stanowią majątek prowadzonego przez Ubezpieczającego mikroprzedsiębiorstwa,
  - 2) **mikroprzedsiębiorstwo** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą (bez względu na jego formę prawną), który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz osiągał roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 mln EUR, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 2 mln EUR.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową ruchomości wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego / mieszkania i ruchomości domowych, określonych w §2 pkt 6), 17), 30) OWU ALFA.
5. PTU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym, za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych w §2 niniejszych OWU, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki PTU S.A. może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem dewastacji w wyniku włamania, rozboju oraz kradzieży z włamaniem, zdefiniowanych w §2 pkt 8), 15) i 29) OWU ALFA.
7. Zachowując postanowienia określone w §50 OWU ALFA, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe w mieniu, którego zakup jest potwierdzony dowodami zakupu wystawionymi przez nieistniejące w chwili ich wystawienia podmioty gospodarcze,
  - 2) powstałe w maszynach i urządzeniach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej,

- 3) w przedmiocie ubezpieczenia, jeżeli działalność gospodarcza prowadzona w miejscu ubezpieczenia wykonywana jest bez wymaganych przepisami prawa odpowiednich pozwoleń.
8. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia, określonych w ust. 5 – 6 niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie.
9. Suma ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustalana jest w ramach systemu na sumy stałe natomiast dla zakresu rozszerzonego o dewastację będącą następstwem dokonanego włamania lub rozboju, kradzieży z włamaniem oraz rozboju w systemie na pierwsze ryzyko.
10. Ubezpieczający będący płatnikiem podatku VAT ustala sumy ubezpieczenia według wartości netto (bez podatku VAT).
11. W niniejszej Klauzuli nie znajduje zastosowania postanowienie §1 ust. 2 OWU ALFA odnośnie mienia ruchomego związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej.
12. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza o kwotę 300 zł.
13. Składka minimalna wynosi 100 zł.
14. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 / 09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

#### **Klauzula nr 5**

##### **Ubezpieczenie kosztów wynajmu lokalu zastępczego**

1. Zachowując postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty wynajmu lokalu zastępczego.
2. PTU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty wynajmu lokalu zastępczego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku ze szkodą powstałą w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Pod pojęciem lokalu zastępczego PTU S.A. rozumie budynek mieszkalny / mieszkanie lub pokój zastępczy wynajęty po zniszczeniu lub utracie ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania,
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową koszty wynajmu lokalu zastępczego możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania, określonych w §2 pkt 6), 17) OWU ALFA.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty wynajmu lokalu zastępczego powstałe w przypadku zaistnienia szkody powodującej utratę lub zniszczenie ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania, w stopniu nie nadającym się do dalszego zamieszkiwania.
6. Uzgodnione pisemnie z PTU S.A. koszty wynajmu lokalu zastępczego pokrywane są w przypadku:
  - 1) gdy ubezpieczony budynek mieszkalny / mieszkania lub jego część nie nadaje się do dalszego w nim zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 2 dni,

- 2) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 30 dni,
- 3) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z ubezpieczonym budynkiem mieszkalnym / mieszkaniem, a koszty wynajęcia nie przekraczają średnich stawek rynkowych obowiązujących na rynku lokalnym dla tego typu lokali.
7. Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł i jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
8. Poniesione koszty wynajmu lokalu zastępczego zwraca się na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków.
9. W ubezpieczeniu kosztów wynajmu lokalu zastępczego nie stosuje się franszyzy redukcyjnej.
10. Zwrócone przez PTU S.A. koszty, o których mowa w ust. 5 niniejszej Klauzuli nie wpływają na ocenę przebiegu umowy ubezpieczenia.
11. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51/09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

#### **Klauzula nr 6**

##### **Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich**

1. Zachowując postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) za zgodą Centrali i za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej obejmuje ochroną ubezpieczeniową dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:
  - 1) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej, których wartość określana jest na podstawie wyceny rzeczoznawców. Do tej grupy zalicza się: obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuterię,
  - 2) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór dzieł sztuki, określonych w pkt 1) tworzony z uwzględnieniem określonych kryteriów (np. zbiór sztuki dawnej, sztuki współczesnej),
  - 3) **wycena dzieła sztuki** – wartość dzieła sztuki określona przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania, stałych elementów wnętrza, ruchomości domowych, określonych w §2 pkt 6), 17), 30) - 31) OWU ALFA i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
5. PTU S.A. w zakresie pełnym ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych w §2

niniejszych OWU ALFA, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania.

6. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki PTU S.A. może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem dewastacji w wyniku włamania, rozboju oraz kradzieży z włamaniem, zdefiniowanych w §2 pkt 8), 15) i 29) OWU ALFA.
7. Zachowując postanowienia określone w §34 OWU ALFA, PTU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju, do których doszło z powodu niezabezpieczenia mienia zgodnie z ust. 8 niniejszej Klauzuli,
  - 2) w przypadku nie przedstawienia pisemnego dokumentu zakupu dzieła sztuki lub zbioru kolekcjonerskiego, tj.: faktura, umowa kupna itd.,
  - 3) w przypadku braku wyceny rzeczoznawcy przed szkodą, określonej w ust. 3 pkt 3) niniejszej Klauzuli.
8. Budynek mieszkalny lub mieszkanie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia oprócz wymogów zabezpieczenia określonych w §22 OWU ALFA powinien być wyposażony w jedno z poniższych zabezpieczeń dodatkowych:
  - 1) system alarmowy z monitoringiem sygnalizującym włamanie lub napad w miejscu odległym od chronionego przedmiotu ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych,
  - 2) stały dozór budynku mieszkalnego, potwierdzony pisemną umową z firmą ochrony mienia.
9. Sumę ubezpieczenia dla dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich ustala na podstawie wyceny rzeczoznawcy, zdefiniowanej w ust. 3 pkt 3) niniejszej Klauzuli.
10. Suma ubezpieczenia ustalona jest w oparciu o system sum stałych.
11. W niniejszej Klauzuli nie znajdują zastosowania postanowienia §5 ust. 2 pkt 2) w odniesieniu do dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich oraz §51, §53 ust. 9, 11 i 12 oraz §55 OWU ALFA
12. Franszyza redukcyjna pomniejsza ustalone odszkodowanie o kwotę 1 000 zł.
13. Składka minimalna wynosi 500 zł.
14. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 / 09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

## Klauzula nr 7

### Ubezpieczenie domków letniskowych

1. Zachowując postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) obejmuje ochroną ubezpieczeniową domek

letniskowy oraz znajdujące się w nim mienie.

2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. PTU S.A. pokrywa także koszty, określone w §4 ust. 1 – 3 i 5 OWU ALFA.
4. Pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli oznaczają:
  - 1) **domek letniskowy** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachem, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi, dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową i instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi użytkownika domku letniskowego do celów rekreacyjnych wraz stałymi elementami wewnątrz zdefiniowanymi w §2 pkt 31) OWU ALFA,
  - 2) **ruchomości domowe** - urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, sprzęt ogrodniczy, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe stanowiące własność Ubezpieczającego oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub będące w ich posiadaniu, znajdujące się w domku letniskowym,
  - 3) **wartość odtworzeniowa (nowa) domku letniskowego** – wartość odpowiadająca kosztom budowy (odtworzenia) przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia,
  - 4) **wartość rzeczywista domku letniskowego** – wartość odtworzeniowa (nowa), o której mowa w pkt 3), po potrąceniu stopnia zużycia.
5. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
  - 1) domek letniskowy, zdefiniowany w ust. 4 pkt 1) niniejszej Klauzuli,
  - 2) ruchomości domowe, zdefiniowane w ust. 4 pkt 2) niniejszej Klauzuli.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową domek letniskowy możliwe jest pod warunkiem łącznego ubezpieczenia budynku mieszkalnego / mieszkania, stałych elementów wewnątrz, ruchomości domowych i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na podstawie OWU ALFA.
7. PTU S.A. w zakresie pełnym ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, zdefiniowanych §2 OWU ALFA, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia i przetężenia, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania ograniczonego do działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, które nie ma charakteru powodzi.

8. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki PTU S.A. może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w ruchomościach domowych będące bezpośrednim następstwem rozboju oraz kradzieży z włamaniem, zdefiniowanej w §2 pkt 15), 29) OWU ALFA.
9. Sumę ubezpieczenia dla domku letniskowego, ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, zdefiniowanej w ust. 4 pkt 3) i 4) niniejszej Klauzuli, tj.:
  - 1) odtworzeniowej (nowej),
  - 2) rzeczywistej.
10. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym, ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, zdefiniowanej w §2 pkt 48) i 51) OWU ALFA, tj.:
  - 1) odtworzeniowej (nowej),
  - 2) rzeczywistej.
11. Sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia oraz zakresy ubezpieczenia, określone w ust. 5, 7, 8 niniejszej Klauzuli, ustala Ubezpieczający odrębnie.
12. Sumy ubezpieczenia ustalane są dla:
  - 1) domku letniskowego w systemie sum stałych,
  - 2) ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym w systemie na pierwsze ryzyko.
13. PTU S.A. nie odpowiada za szkody określone w §5 ust. 1, §25, §34 oraz §50 OWU ALFA.
14. W granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność PTU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:
  - 1) dewastacji oraz dewastacji będącej następstwem dokonanego włamania lub rozboju ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł,
  - 2) przepięcia i przetężenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 3 000 zł.
15. W niniejszej Klauzuli nie znajduje zastosowania postanowienie §25 pkt 17) OWU ALFA.
16. Franszyza redukcyjna pomniejsza ustalone odszkodowanie o kwotę 100 zł, w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie.
17. Składka minimalna wynosi 50,00 zł.
18. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 / 09 z dnia 1 czerwca 2009 r.

### **Klauzula nr 8**

#### **Koszty ochrony prawnej**

1. Zachowując postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań - ALFA (zwanymi dalej OWU ALFA), Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU S.A.) obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej powstałe w związku z czynnościami życia prywatnego określonymi w §56 OWU ALFA, poniesione przez Ubezpieczającego oraz przez

- osoby bliskie pozostające z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym w celu ochrony swoich praw w postępowaniu przed polskimi sądami prowadzonym z ich udziałem w charakterze pozwanych, podejrzanych, oskarżonych lub obwinionych.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej możliwe jest pod warunkiem łącznego ubezpieczenia budynku mieszkalnego / mieszkania stałych elementów wewnątrz, ruchomości domowych i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na podstawie OWU ALFA.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są:
  - 1) koszty porad, opinii oraz konsultacji udzielanych przez podmioty, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa są uprawnione do świadczenia pomocy prawnej,
  - 2) koszty uzyskania dokumentów, materiałów i innych środków dowodowych, niezbędnych dla skutecznej ochrony prawnej, w przypadku gdy PTU S.A. wyrazi na to zgodę,
  - 3) koszty postępowania przed sądami powszechnymi i polubownymi oraz organami orzekającymi, niezbędne do podjęcia ochrony,
  - 4) koszty adwokackie lub koszty innego zastępstwa procesowego,
  - 5) koszty ochrony w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia.
4. PTU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej, poniesione w postępowaniu wszczętym w trakcie trwania umowy ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Za datę wszczęcia postępowania uważa się chwilę, w której właściwy organ podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczającego w danej sprawie.
6. W postępowaniu karnym ochroną ubezpieczeniową, objęte są wyłącznie czyny nieumyślne. W przypadku, gdy w prawomocnym orzeczeniu sądowym zostanie stwierdzona wina umyślna, PTU S.A. przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczającego o zwrot uprzednio wypłaconych odszkodowań / świadczeń.
7. PTU S.A. nie refunduje kosztów ochrony prawnej:
  - 1) związanych z wykonywanym zawodem lub prowadzoną działalnością gospodarczą,
  - 2) będących następstwem zdarzeń powstałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także po jej zawarciu, jeśli Ubezpieczający rozpoczął działania w kierunku ochrony swoich praw przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 3) poniesionych przez Ubezpieczającego w związku z ochroną przed roszczeniami osób bliskich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, a także przed roszczeniami ze strony pomocy domowej oraz opiekunek do dzieci,
  - 4) z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego,
  - 5) z zakresu prawa podatkowego, prawa karnoskarbowego, celnego, a także innych podatków publicznoprawnych oraz opłat manipulacyjnych,
  - 6) z zakresu prawa prasowego i ochrony danych osobowych,
  - 7) wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach,
  - 8) wynikających ze stosunku najmu, dzierżawy, użytkownika i innych podobnych stosunków prawnych związanych z korzystaniem z nieruchomości,

- 9) poniesionych przed wszczęciem postępowania przygotowawczego karnego,
  - 10) poniesionych w związku z działalnością polityczną i związkową,
  - 11) powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów mechanicznych,
  - 12) poniesionych w celu przeprowadzania dowodów niedopuszczonych, nieprzydatnych do stwierdzenia danej okoliczności lub jej udowodnienia, nie mających znaczenia dla rozstrzygnięcia sprawy, albo okoliczności już udowodnionych zgodnie z twierdzeniem wnioskodawcy,
  - 13) pokrywanych z innych umów ubezpieczenia,
  - 14) związanych z umowami o pracę.
8. Górną granicą odpowiedzialności PTU S.A. jest suma gwarancyjna w wysokości 5 000 zł określana na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
9. W przypadku zaistnienia zdarzenia, które skutkować może koniecznością skorzystania przez Ubezpieczającego z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest uprzednio (przed poniesieniem kosztów) do:
- 1) pisemnego poinformowania właściwego Oddziału PTU S.A. o okolicznościach związanych z powstaniem zdarzenia nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu uzyskania informacji o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) przekazania wszystkich dokumentów oraz korespondencji związanej z zaistniałym zdarzeniem, a także na wniosek PTU S.A. przekazania wszelkich dowodów związanych z zaistniałym zdarzeniem,
  - 3) uzyskania pisemnej zgody PTU S.A. na ponoszenie kosztów wymienionych w ust. 2.
10. PTU S.A. refunduje udokumentowane koszty ochrony prawnej, potwierdzone przez Ubezpieczającego fakturami wystawionymi przez podmiot wyspecjalizowany w świadczeniu usług ochrony prawnej.
11. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU ALFA zatwierdzone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 51 /09 z dnia 1 czerwca 2009 r.







[www.ptu.pl](http://www.ptu.pl)