



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
POJAZDÓW “AUTOCASCO”

SPIS TREŚCI

	str.
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:	4
§ 1 Postanowienia wstępne	4
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU ?	4
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA:	7
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia ?	7
§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia ?	7
§ 5 Jak rozszerzyć zakres ubezpieczenia ?	8
§ 6 Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością PTU S.A. ?	8
III. UMOWA UBEZPIECZENIA:	10
§ 7 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ?	10
§ 8 W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia ?	11
§ 9 Jak można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby ?	11
§ 10 Jakie zasady obowiązują przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ?	12
§ 11 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność PTU S.A. ?	14
§ 12 Co z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu ?	14
IV. SUMA UBEZPIECZENIA:	14
§ 13 Jak ustala się sumę ubezpieczenia ?	14
V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA:	15
§ 14 Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania ?	15
§ 15 Jakie dodatkowe parametry wpływają na wysokość składki ?	16
§ 16 Kiedy przysługuje zwrot składki ?	16
VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY:	17
§ 17 Jakie są obowiązki PTU S.A. wynikające z umowy ?	17
§ 18 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ?	17
§ 19 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody ?	17
§ 20 Czym skutkuje naruszenie obowiązków ?	19
§ 21 Jakie są obowiązki PTU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie ?	19
§ 22 Obowiązek udostępnienia dokumentów	19
VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA:	20
§ 23 Jak ustala się odszkodowanie za szkodę częściową ?	20
§ 24 Jak ustala się odszkodowanie za szkodę całkowitą ?	22
§ 25 Jak ustala się odszkodowanie za kradzież pojazdu lub jego części ?	22
§ 26 Co trzeba wiedzieć, gdy szkoda powstanie za granicą ?	23
§ 27 Jakie dodatkowe koszty pokrywane są przez PTU S.A. ?	23
§ 28 Jaka może być maksymalna wysokość odszkodowania ?	24
§ 29 Kiedy i w jakiej wysokości potrąca się z odszkodowania udział własny ?	24
§ 30 Waluta odszkodowania	24
§ 31 Kto jest uprawniony do otrzymania odszkodowania ?	25
VIII. PRZEPISY KOŃCOWE:	25
§ 32 Kto i jak może złożyć reklamację ?	25
§ 33 Kiedy PTU S.A. przysługują roszczenia regresowe ?	26
§ 34 Zawiadomienia i oświadczenia stron	26
§ 35 Od kiedy obowiązują niniejsze OWU ?	26

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW „AUTOCASCO”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów „Autocasco” (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polskim Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwanym dalej „PTU S.A.”) a osobami fizycznym, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Za porozumieniem stron do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU ?

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **Centrum Alarmowe PTU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód oraz organizująca usługi assistance;
- 2) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i/lub karta pojazdu (o ile była wydana);
- 3) **działanie czynnika chemicznego i/lub termicznego** – nagły wpływ temperatury, środków chemicznych oraz innych substancji wywołujących reakcje chemiczne i termiczne, pochodzące z zewnątrz pojazdu np. oblanie pojazdu kwasem, benzyną, podpalenie, zapalenie się pojazdu na skutek przegrzania słonecznego;
- 4) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 16,5 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody. Za huragan uważa się również trąbę powietrzną – gwałtownie wirującą kolumnę powietrza będącą jednocześnie w kontakcie z powierzchnią ziemi i podstawą cumulonimbusa lub cumulusa. Wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW) – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru;
- 5) **indywidualna ocena ryzyka** – ustalenie składki za ubezpieczenie pojazdu w inny sposób niż wskazuje na to obowiązująca taryfa składek, z uwzględnieniem dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, częstości szkód, rodzaju pojazdu, charakteru i zakresu terytorialnego jego użytkowania;
- 6) **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie karnym w art. 278 (kradzież) lub w art. 279 (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu;
- 7) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich,
- 8) **odszkodowanie** – kwota pieniężna należna Ubezpieczonemu w razie zajścia szkody, ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;

- 9) **osoba uprawniona do kierowania pojazdem** – osoba, która weszła w posiadanie kluczyków (kart kodowych) i/lub sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika i/ lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz stosownych dokumentów pojazdu za zgodą właściciela lub użytkownika pojazdu;
- 10) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, nie spowodowane działalnością ludzką;
- 11) **pojazd** – środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami ustawy o ruchu drogowym (w tym: pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, przyczepa oraz pojazd wolnobieżny),
- 12) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych; za powódź uważa się również zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego;
- 14) **pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu nie uszkodzone w wyniku zaistniałej szkody lub uszkodzone w takim stopniu, że nadal posiadają wartość handlową;
- 15) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 16) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym w imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 17) **przywłaszczenie pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 284 Kodeksu karnego;
- 18) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, albo wobec osoby uprawnionej do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub ww. osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 19) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PTU S.A. za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 20) **systemy kalkulacyjne Audatex i Eurotax** – systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy pojazdów. Systemy te zawierają aktualną bazę danych z określonymi przez producentów pojazdów normami czasowymi operacji technologicznych, technologią naprawy oraz cenami części zamiennych;
- 21) **szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia (lub jego części) w następstwie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia;
- 22) **szkoda całkowita** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony przez PTU S.A. w systemie kalkulacyjnym Audatex lub Eurotax w wartościach brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia wywołującego szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania. Dla ustalenia czy szkodę należy zakwalifikować jako całkowitą, czy częściową, koszty naprawy pojazdu (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) PTU S.A. określa w oparciu o:
 - a) koszty robocizny uwzględniające normy czasowe producenta pojazdu, zawarte w systemie kalkulacyjnym Audatex lub Eurotax,
 - b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę autoryzowanych zakładów naprawczych z terenu działania jednostki organizacyjnej PTU S.A. likwidującej szkodę,
 - c) koszty oryginalnych części zamiennych pojazdu, bez uwzględniania ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy;
- 23) **szkoda częściowa** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony zgodnie z zapisami w pkt 22 nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu;
- 24) **szkoda drobna** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu, a także kradzież jego części lub wyposażenia pojazdu, w takim zakresie, że ostateczna kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza 1500 zł,

- 25) **szkoda polegająca na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu** – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia pojazdu w takim stopniu, że niemożliwe jest przywrócenie jego stanu technicznego pozwalającego na użytkowanie i dopuszczenie pojazdu do ruchu;
- 26) **szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych** – strata majątkowa wynikająca ze zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także taka, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji / rękojmi dotyczącej wykonania albo naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 27) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
- 28) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na którego rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 29) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczne w atmosferze na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 30) **udział własny w szkodzie** – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego, potrącana z ustalonego odszkodowania, naliczana procentowo od wysokości ustalonego odszkodowania. Zasady i warunki naliczania udziału własnego określono w treści § 29;
- 31) **użytkownik pojazdu** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nie będąc właścicielem pojazdu używa go na podstawie umowy leasingu, dzierżawy, najmu lub innej umowy zawartej z właścicielem pojazdu;
- 32) **wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu lub wartość pojazdu fabrycznie nowego:
- wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona na podstawie aktualnych notowań cen rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego. Podstawę ustalenia wartości rynkowej pojazdu stanowią notowania zawarte w katalogach cen pojazdów. Przy braku notowań danego pojazdu przyjmuje się średnią wartość rynkową podobnych typów pojazdów.
 - wartość pojazdu fabrycznie nowego** – wartość pojazdu nabytego w państwie członkowskim Unii Europejskiej, określona w pierwszej fakturze zakupu. Wartość pojazdu fabrycznie nowego, dla celów ubezpieczeniowych uznawana jest za stałą w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, jeżeli w tym czasie spełnione są łącznie następujące warunki:
 - przebieg pojazdu nie przekroczył 15.000 km,
 - nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
 - nie wystąpiła szkoda w pojeździe o wartości przekraczającej 20% sumy ubezpieczenia;
- 33) **wiek pojazdu** – dla celów kalkulacji składki, wiek pojazdu w chwili jego ubezpieczenia ustala się w jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu. Natomiast dla celów likwidacji szkody wiek pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem powstania szkody, a rokiem produkcji pojazdu;
- 34) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwowaniu w takim stopniu, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 35) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** - urządzenia trwale zamontowane w pojeździe, nie będące podstawowym (fabrycznym) wyposażeniem pojazdu danego typu i modelu, w szczególności:
- sprzęt audiowizualny (radio-odtwarzacze, DVD, głośniki, itd.), taksometry, kasy fiskalne,
 - systemy nawigacji satelitarnej, telefonii radiowej i komórkowej (z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów),
 - bagażnik zewnętrzny,

- d) elementy adaptacyjne pojazdów do celów specjalnych,
 - e) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczane na pojazdach itp.
- 36) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia, będące wyposażeniem fabrycznym, zamontowanym w sposób trwały w nowym pojeździe przed dniem jego sprzedaży, uwidocznione w dokumencie zakupu pojazdu, służące do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Do wyposażenia podstawowego podwyższającego wartość pojazdu można zaliczyć ponadto wyposażenie niebędące wyposażeniem fabrycznym, lecz zamontowane w sposób trwały przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia (pierwszej i kolejnych):
- a) podwyższające komfort i bezpieczeństwo jazdy (np. klimatyzacja, fotele kubelkowe, poduszki powietrzne, fotelik do przewożenia dzieci),
 - b) podnoszące walory estetyczne pojazdu (np. obręcze kół ze stopów lekkich),
 - c) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - d) instalację zasilania gazem,
 - e) hak holowniczy, wciągarkę,
 - f) żuraw hydrauliczny, windę samozaładowawczą,
 - g) agregat chłodniczy;
- 37) **zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 289 Kodeksu karnego;
- 38) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu powstania podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowane działalnością ludzką.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Co jest przedmiotem ubezpieczenia ?

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy mechaniczne wraz z ich wyposażeniem podstawowym zarejestrowane i dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których wiek w momencie objęcia ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 13 lat, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również nie podlegające rejestracji pojazdy wolnobieżne oraz pojazdy w wieku powyżej 13 lat, o ile jest to kontynuacja umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu w PTU S.A.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może być objęte również wyposażenie dodatkowe pojazdu. Przy ubezpieczeniu wyposażenia dodatkowego konieczne jest określenie we wniosku ubezpieczeniowym każdego jego elementu oraz ustalenie jego wartości rynkowej.

Jaki jest zakres ubezpieczenia ?

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie:
 - 1) pełnym,
 - 2) ograniczonym.
2. **W zakresie pełnym umowy PTU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:**
 - 1) zderzenia z innym pojazdem,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z podłożem, przedmiotami, zwierzętami lub osobami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) powodzi, zatopienia, huraganu, pioruna, bezpośredniego działania opadu atmosferycznego, osuwania lub zapadnięcia się ziemi, lawiny,
 - 4) pożaru, wybuchu,

- 5) działania czynnika chemicznego i/lub termicznego, pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) uszkodzenia przez osoby trzecie pojazdu lub ubezpieczonego dodatkowo wyposażenia,
 - 7) użycia pojazdu w związku z przewozem osób, którym ma być udzielona pomoc lekarska, w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia,
 - 8) kradzieży pojazdu, jego części i/lub ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego, bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia.
3. **W zakresie ograniczonym umowy PTU S.A. odpowiada za szkody** polegające na uszkodzeniu pojazdu w następstwie zdarzeń określonych w ust. 2 pkt 1-7.
4. Umową ubezpieczenia w zakresie pełnym objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Federacji Rosyjskiej i Turcji w europejskich częściach ich terytoriów) z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 pkt 1.

Jak rozszerzyć zakres ubezpieczenia ?

§ 5

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą być również objęte szkody, o których mowa w § 6 ust. 2.
2. Ponadto, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki **zakres ochrony może zostać rozszerzony o:**
 - 1) **odstąpienie od zmniejszania sumy ubezpieczenia** o wypłacone odszkodowania, o którym mowa w § 13 ust. 3,
 - 2) **zniesienie amortyzacji** części zamiennych i zespołów przeznaczonych do wymiany, o której mowa w § 23 ust. 8 i 9, wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 13 lat (dotyczy to również umów kontynuowanych w PTU S.A.),
 - 3) **zniesienie udziału własnego w szkodzie**, o którym mowa w § 29:
 - a) w pierwszej i drugiej szkodzie,
 - b) we wszystkich szkodach,
 - c) w szkodzie spowodowanej przez osobę uprawnioną do kierowania samochodem osobowym lub motocyklem (należącym do osoby fizycznej), która w dniu zajścia zdarzenia nie ukończyła 25 roku życia i/lub posiadała prawo jazdy krócej niż 2 lata,
 - 4) opcję „**szkody drobnej**” polegającą na odstąpieniu, przy kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU S.A., od naliczania zwyczajki składki z tytułu wypłaty odszkodowania za szkodę zlikwidowaną jako „szkodę drobną”. Odstąpienie od naliczania zwyczajki składki dotyczy tylko jednej „szkody drobnej” w okresie ubezpieczenia,
 - 5) opcję „**utrata kluczyków**” polegającą na pokryciu kosztów wymiany zamków i/lub innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w § 25 ust. 4 i 5, w przypadku utraty kluczyków (kart kodowych) i/lub sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika i/lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 6) objęcie odpowiedzialnością szkód powstałych na skutek przywłaszczenia pojazdów wynajmowanych zarobkowo (rent a car).

Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością PTU S.A. ?

§ 6

1. **PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:**
- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- 2) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) spowodowane przez którąkolwiek z osób, wymienionych w pkt 1 i 2, która podczas kierowania pojazdem:
 - a) znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - b) nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, w tym (jeśli jest to wymagane) np. świadectwa kwalifikacji albo aktualnych badań lekarskich i/lub badań psychologicznych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) powstałe w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5;
- 5) powstałe na skutek przywłaszczenia pojazdu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 6;
- 6) powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, bądź zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia w przypadku, gdy:
 - a) po opuszczeniu pojazdu przez kierującego i pasażera pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i/lub nie miał sprawnych i włączonych wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych we wniosku ubezpieczeniowym i wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) nie zabezpieczono z należytą starannością kluczyka do otwierania pojazdu i/lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) i/lub kluczyka i/lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, pozostawiając go bez nadzoru w skradzionym pojeździe lub w miejscu, do którego dostęp mają osoby nieuprawnione,
 - c) nie zabezpieczono z należytą starannością dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i/lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu i/lub karty pojazdu), pozostawiając je bez nadzoru w skradzionym pojeździe lub w miejscu, do którego dostęp mają osoby nieuprawnione;

Wyłączenia odpowiedzialności PTU S.A. w przypadkach, o których mowa w ppkt od a-c nie dotyczą kradzieży z użyciem przemocy (rozboju),

 - d) wcześniej doszło do utraty kluczyka do otwierania pojazdu i/lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) i/lub kluczyka i/lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, o czym nie poinformowano PTU S.A. i nie zostały przeprowadzone działania mające na celu zapobieżenie szkodzie, o których mowa § 19 ust. 3 pkt 1 i 3;
- 7) powstałe podczas jazdy pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także w przypadku braku ważnych badań technicznych w dniu powstania szkody, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody i/lub na jej rozmiar;
- 8) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy;
- 9) powstałe w pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt 1 i 2;
- 10) powstałe w pojeździe wskutek zalania, które nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zalania lub zassania wody do silnika;
- 11) zaistniałe w wyniku wprowadzenia stanu wojennego (wyjątkowego) oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów;
- 12) powstałe w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 13) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych lub związane z wadą techniczną wykonania pojazdu lub jego naprawy;
- 14) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadowywania i wyładowywania;
- 15) powstałe w trakcie wykonywania naprawy i konserwacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży;

- 16) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem / zniszczeniem innych części pojazdu, za których uszkodzenie PTU S.A. ponosi odpowiedzialność;
 - 17) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł (**franszyza integralna**). Franszyza ta nie dotyczy:
 - a) szkód w wyposażeniu dodatkowym pojazdu, które zostało ubezpieczone za dodatkową składkę, z wyodrębnioną sumą ubezpieczenia,
 - b) kosztów wymiany uszkodzonych zamków i innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ile umowa została rozszerzona w tym zakresie,
 - c) szkód wewnątrz pojazdu, wyrządzonych przez przewożone tym pojazdem osoby, które wymagały pilnej pomocy lekarskiej w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia;
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialnością PTU S.A. nie są objęte szkody powstałe:
- 1) na terytorium: Republiki Białorusi, Federacji Rosyjskiej (z uwzględnieniem ograniczeń wskazanych w treści § 4 ust. 4) powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 2 pkt 4, 5, 6, 8,
 - 2) w wyposażeniu dodatkowym pojazdu,
 - 3) podczas jazd próbnych, wyścigów, jazd konkursowych, treningów do takich jazd oraz w pojazdach prototypowych,
 - 4) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 5) podczas wykorzystywania pojazdu do nauki jazdy,
 - 6) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo (rent a car),
 - 7) w pojazdach udostępnianych do użytkowania jako zastępcze, na zasadach innych niż wynajem.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ?

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.
2. PTU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
4. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 3 kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
5. Przepis ust. 4 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
6. Zawarcie krótkoterminowej umowy ubezpieczenia tj. na okres krótszy niż 12 miesięcy, lecz nie krótszy niż 2 miesiące, jest możliwe wyłącznie w zakresie ograniczonym (tj. bez ryzyka kradzieży).
7. Umowa ubezpieczenia zawarta w zakresie pełnym może być rozszerzona, w trakcie jej trwania, o odpowiedzialność za szkody określone w § 6 ust. 2 pkt 1 – 4, jednak na okres nie krótszy niż do końca jej trwania.
8. W przypadku rozszerzenia umowy, o którym mowa w ust. 7, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki z tytułu rozszerzenia.
9. PTU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia ?

§ 8

1. **Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:**
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku, o którym mowa w ust. 2,
 - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PTU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 3 i 4,
 - 4) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5,
 - 5) z dniem doręczenia drugiej stronie umowy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 6,
 - 6) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu lub jego utracie,
 - 7) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w polisie, wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
 - 8) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku pojazdu,
 - 9) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem § 12.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
3. PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego i/lub wysokość należnej składki.
4. Jeżeli PTU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, PTU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności PTU S.A. w przypadku, gdy PTU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym PTU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Jak można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby ?

§ 9

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Osoba fizyczna, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) musi być wskazana imiennie na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego PTU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki umowne, o których mowa w § 18 ust. 1 i 2 oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 19 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Jakie zasady obowiązują przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ?

§ 10

1. Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w PTU S.A. po raz pierwszy, PTU S.A. zawiera umowę ubezpieczenia po przedłożeniu:
 - 1) dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego,
 - 2) karty pojazdu, jeśli była wydana,
 - 3) na wniosek PTU S.A. dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy kupna - sprzedaży, umowy darowizny, prawomocnego orzeczenia sądu stwierdzającego nabycie spadku).
2. PTU S.A. dokonuje oględzin pojazdu i wykonuje jego zdjęcia w przypadku:
 - 1) nowo zawieranej umowy ubezpieczenia,
 - 2) przerwy w kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU S.A.,
 - 3) kontynuacji umowy ubezpieczenia, w ramach której zostało wypłacone odszkodowanie,
 - 4) uzupełniania sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania (doubezpieczenie),
 - 5) zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub zwiększenia sumy ubezpieczenia pojazdu, w stosunku do poprzedniej umowy,
 - 6) wyrażenia zgody przez PTU S.A. na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zbywcy na nabywcę pojazdu.
3. Oględziny pojazdu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia obejmują sprawdzenie:
 - 1) stanu technicznego pojazdu,
 - 2) statusu kontrolki systemu SRS (Air Bag), o ile pojazd wyposażony jest w Air Bag,
 - 3) zastosowania oraz sprawności zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 4) zgodności numeru VIN umieszczonego na pojeździe, z numerem wpisanym do dowodu rejestracyjnego.
4. Dokumentacja zdjęciowa wykonywana przy zawieraniu umowy ubezpieczenia obejmuje co najmniej **sześć zdjęć**:
 - dwa - po jednej przekątnej pojazdu (z przodu i z tyłu, z czytelnymi tablicami rejestracyjnymi),
 - trzecie - z numerem identyfikacyjnym pojazdu - VIN, trwale naniesionym na pojeździe,
 - czwarte - co najmniej jednego kompletu kluczyków do otwierania drzwi pojazdu i uruchamiania silnika (lub kart kodowych) oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, a w przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 5 – wszystkich kompletów kluczyków i sterowników,
 - piąte - deski rozdzielczej pojazdu,
 - szóste - wnętrza pojazdu.

5. PTU S.A. odstępuje od oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej w przypadku:
 - 1) zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego w salonie dealerskim na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU S.A., zawartej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa poprzednia,
 - 3) kontynuacji umowy po szkodzie, o ile dokumentacja zdjęciowa została wykonana przy doubezpieczeniu pojazdu.
6. Przy ubezpieczeniu samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2 ton PTU S.A. wymaga urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w zależności od sumy ubezpieczenia:
 - 1) dla pojazdów o wartości do 60.000 zł - jedno trwale instalowane urządzenie zabezpieczające,
 - 2) dla pojazdów o wartości powyżej 60.000 zł do 150.000 zł - dwa trwale instalowane urządzenia zabezpieczające (odmiennego rodzaju i funkcji),
 - 3) dla pojazdów o wartości powyżej 150.000 zł do 200.000 zł - dwa urządzenia zabezpieczające jw. z tym, że przynajmniej jedno zabezpieczenie musi uzbrajać się samoczynnie,
 - 4) dla pojazdów o wartości powyżej 200.000 zł - dwa urządzenia zabezpieczające jw. oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne typu GPS.

Na wniosek Ubezpieczającego przedstawiciel Centrali PTU S.A. może udzielić zgody na odstępianie od wymogu montowania urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego.
7. Przy ubezpieczeniu samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej(DMC) powyżej 2 ton do 3,5 tony PTU S.A. wymaga urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w zależności od sumy ubezpieczenia:
 - 1) dla pojazdów o wartości do 100.000 zł - jedno trwale instalowane urządzenie zabezpieczające,
 - 2) dla pojazdów o wartości powyżej 100.000 zł - dwa trwale instalowane urządzenia zabezpieczające (odmiennego rodzaju i funkcji).
8. Dla pojazdów innych niż wymienione w ust. 6 i 7 wymagania dotyczące dodatkowego zabezpieczenia przed kradzieżą ustala dyrektor jednostki organizacyjnej PTU S.A., na terenie której zawierana jest umowa ubezpieczenia, stosownie do indywidualnej oceny ryzyka.
9. Za urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą PTU S.A. uznaje urządzenia spełniające następujące wymagania:
 - 1) urządzenie zabezpieczające musi być dopuszczalne do obrotu na rynku polskim na podstawie uzyskanego certyfikatu wymaganego przez odpowiednie przepisy (np. znak zgodności wyrobu z Polską Normą lub wymogami UE, świadectwo kwalifikacyjne itp.),
 - 2) informacje o posiadanym certyfikacie i ewentualnie ustalonej klasie skuteczności urządzenia zabezpieczającego powinny być podane w instrukcji pojazdu, gdy urządzenie zamontował producent pojazdu, lub w dokumencie wykonania montażu urządzenia, gdy urządzenie było montowane poza zakładem producenta pojazdu,
 - 3) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka kradzieży, na żądanie PTU S.A., Ubezpieczający powinien przedstawić dokument wykonania montażu urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, zawierający określenie jego typu, modelu, kompletacji, numeru seryjnego, numeru identyfikującego sterowniki (piloty, klucze, w tym elektroniczne), podpisany nazwiskiem oraz poświadczony pieczęcią osoby montującej zabezpieczenie.
10. PTU S.A. uznaje za wystarczające istniejące zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, o ile spełniały wymagania stawiane przez PTU S.A. przy zawieraniu poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność PTU S.A. ?

§ 11

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na wniosek Ubezpieczającego PTU S.A. może:
 - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, co wymaga określenia daty i godziny rozpoczęcia odpowiedzialności w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) określić inny termin opłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność PTU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

Co z umową ubezpieczenia po zbyciu pojazdu ?

§ 12

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od daty zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody PTU S.A. oraz po przedstawieniu pojazdu do oględzin.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Zbywca pojazdu odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej na czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. PTU SA dopuszcza możliwość braku rozwiązania umowy i trwania jej do końca okresu, na jaki została zawarta w razie śmierci właściciela pojazdu oraz w przypadku przeniesienia własności pojazdu na:
 - 1) współmałżonka właściciela pojazdu,
 - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba, że inna jest wola zainteresowanych stron.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

Jak ustala się sumę ubezpieczenia ?

§ 13

1. Suma ubezpieczenia ustalona w umowie powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT (wartość brutto pojazdu), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, a Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczania całości lub części podatku VAT naliczanego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia powinna być określana w kwocie odpowiadającej wartości tego pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, w całości lub w części podlegającej odliczeniu (wartość netto pojazdu).

3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie aż do jej wyczerpania, z zastrzeżeniem ust 4, chyba że w umowie ubezpieczenia odstąpiono od zmniejszania sumy ubezpieczenia poprzez opłacenie dodatkowej składki.
4. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o koszty wymiany zamków i/lub innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych Ubezpieczonego pojazdu, które pokrywa PTU S.A, o ile umowa ubezpieczenia została rozszerzona zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 5.
5. Po naprawie pojazdu Ubezpieczający może uzupełnić zmniejszoną po wypłacie odszkodowania sumę ubezpieczenia (doubezpieczyć pojazd), poprzez zawarcie z PTU S.A. umowy uzupełniającej do podstawowej umowy ubezpieczenia i zapłacenie dodatkowej składki.
6. Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi zwiększenie wartości pojazdu Ubezpieczający może dokonać zmiany sumy ubezpieczenia poprzez zawarcie z PTU S.A. umowy uzupełniającej do podstawowej umowy ubezpieczenia i zapłacenie dodatkowej składki.
7. Umowa uzupełniająca, o której mowa w ust. 5 i 6 zawierana jest na okres rozpoczynający się od dnia następnego po opłaceniu składki. Składkę za doublepieczenie lub zwiększenie sumy ubezpieczenia nalicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy uzupełniającej.
8. Uzupełnienie lub zwiększenie sumy ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia ponownych oględzin pojazdu i wykonania dokumentacji zdjęciowej.
9. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i nie może być wyższa niż 15.000 zł.

V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Od czego zależy wysokość składki i jakie są zasady jej opłacania ?

§ 14

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej za czas trwania odpowiedzialności PTU S.A. określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie może być opłacana jednorazowo lub w ratach (z zastrzeżeniem ust. 3). Wysokość składki i terminy jej zapłaty określa się w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Płatność ratalna składki nie może być stosowana w przypadku umów krótkoterminowych.
4. W przypadku wystąpienia szkody, z tytułu której wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia wszystkie nieopłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek PTU S.A w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PTU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
6. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od:
 - 1) sumy ubezpieczenia ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia,
 - 2) stopy stawki taryfowej, określonej procentowo w taryfie składek, uwzględniającej spadek wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
 - 3) zastosowanego przy kalkulacji składki systemu zniżek i zwyżek, o których mowa w § 15.

7. Minimalna składka z tytułu dwunastomiesięcznej umowy ubezpieczenia, bez względu na skalę przysługujących zniżek, nie może być niższa niż 30% składki podstawowej i nie mniejsza niż 300 zł, z wyłączeniem przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg, dla których minimalna składka nie może być niższa niż 30% składki podstawowej i nie mniejsza niż 100 zł.
8. Za zgodą osoby upoważnionej przez Zarząd PTU S.A. i w porozumieniu z Ubezpieczającym może zostać ustalony inny sposób obliczania wysokości składki, niż określa to taryfa składek.
9. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości PTU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie PTU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną PTU S.A., a składką przyjętą do umowy ubezpieczenia. W przypadku zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna i płatna najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

Jakie dodatkowe parametry wpływają na wysokość składki ?

§ 15

Przy ustaleniu wysokości składki PTU S.A. uwzględni zniżki i zwwyżki, których zakres oraz wysokość określa taryfa składek. Zniżki i zwwyżki w składce stosowane są z tytułu:

- 1) szkodowego/bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach ubezpieczenia,
- 2) częstotliwości opłacania składki,
- 3) rodzaju i marki pojazdu,
- 4) sposobu użytkowania pojazdu,
- 5) wieku pojazdu,
- 6) ilości ubezpieczanych pojazdów należących do jednego właściciela,
- 7) wieku właściciela / użytkownika pojazdu i okresu posiadania przez niego prawa jazdy,
- 8) wieku i okresu posiadania prawa jazdy osoby upoważnionej do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
- 9) zakresu rozszerzeń umowy ubezpieczenia,
- 10) kontynuacji umowy ubezpieczenia w PTU S.A.,
- 11) posiadania innych ubezpieczeń w PTU S.A.,
- 12) innych czynników wpływających na indywidualną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

Kiedy przysługuje zwrot składki ?

§ 16

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. PTU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, jeśli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania / odszkodowań.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

Jakie są obowiązki PTU S.A. wynikające z umowy ?

§ 17

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia PTU S.A. doręcza Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
2. W dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia PTU S.A. określa przedmiot, zakres, sumę ubezpieczenia, czas trwania umowy, właściciela pojazdu, jego użytkownika oraz wysokość należnej składki ubezpieczeniowej oraz terminy opłaty rat składki.
3. PTU S.A. zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a zapisami niniejszych OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy, wyznaczając mu termin 7-dniowy na zgłoszenie sprzeciwu. W razie niedopełnienia tego obowiązku PTU S.A. nie może powoływać się na niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego różnicę między treścią umowy a zapisami niniejszych OWU.

Jakie są obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ?

§ 18

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PTU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku ubezpieczeniowym) albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić PTU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które PTU S.A. pytało w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. PTU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody ?

§ 19

1. **W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu Ubezpieczony / Ubezpieczający lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązani są:**
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez PTU S.A. roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 3) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie dokonywać naprawy bez uprzednich oględzin przez przedstawiciela PTU S.A., chyba że z przyczyn leżących po stronie PTU S.A. oględzin tych nie przeprowadzono w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub w terminie 10 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnego rzeczoznawcy,
 - 4) jeżeli holowania z miejsca zdarzenia wymaga pojazd taki jak: samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub kempingowy, motocykl, przyczepa lekka

o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg lub przyczepa kempingowa - zadzwonić do Centrum Alarmowego PTU S.A. niezwłocznie – jednak nie później, niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami,

- 5) wezwać policję na miejsce zdarzenia bezpośrednio po zaistnieniu szkody, w przypadkach:
 - a) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- 6) zawiadomić najbliższą jednostkę organizacyjną PTU S.A. lub Centrum Alarmowe PTU S.A. w ciągu 5 dni roboczych od dnia o powzięciu wiadomości o powstaniu uszkodzeń w pojeździe,
- 7) w razie kolizji z innym pojazdem - odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczeniowego, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
- 8) okazać do wglądu PTU S.A.: dowód rejestracyjny pojazdu, dowód osobisty osoby zgłaszającej roszczenie, prawo jazdy osoby kierującej pojazdem w chwili wypadku oraz na wniosek PTU S.A. dokumenty pochodzenia pojazdu (np. rachunek zakupu, umowę kupna-sprzedaży),
- 9) przedstawić PTU S.A. wszelkie posiadane informacje i dowody dotyczące zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i poniesionych kosztów oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów,
- 10) wykonać dodatkowe badanie techniczne pojazdu po dokonanej naprawie, w przypadku gdy uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku szkody dotyczyły elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.

2. W razie kradzieży pojazdu lub jego części, bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia lub utraty dokumentów pojazdu Ubezpieczony / Ubezpieczający lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązani są:

- 1) zawiadomić niezwłocznie policję o ww. zdarzeniu, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia o nim wiadomości,
- 2) zawiadomić najbliższą jednostkę organizacyjną PTU S.A. lub Centrum Alarmowe PTU S.A. o ww. zdarzeniu w ciągu 24 godzin od powzięcia o nim wiadomości,
- 3) dostarczyć PTU S.A. w ciągu 2 dni od zgłoszenia kradzieży pojazdu:
 - a) wszystkie posiadane kluczyki do otwierania drzwi pojazdu i/lub uruchamiania silnika (lub karty kodowe) oraz sterowniki do obsługi urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
 - b) dowód rejestracyjny i kartę pojazdu (jeżeli była wydana),
 - c) na wniosek PTU S.A. dokumenty pochodzenia pojazdu (np. rachunek zakupu, umowę kupna-sprzedaży).

3. W przypadku utraty kluczyka do otwierania pojazdu i/lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) i/lub kluczyka i/lub sterownika do obsługi urządzeń zabezpieczających Ubezpieczony / Ubezpieczający lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązani są:

- 1) zabezpieczyć skutecznie pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany i/lub naprawy zamka pojazdu i/lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą,
- 2) zgłosić utratę kluczyka do otwierania pojazdu i/lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) w jednostce organizacyjnej PTU S.A., nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu,
- 3) dokonać niezbędnych napraw, w zakresie uzgodnionym z PTU S.A, np. wymiany i/lub naprawy wkładki zamka, stacyjki i/lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 4) po dokonanej naprawie przedstawić pojazd do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej wszystkich kluczyków (lub kart kodowych) do otwierania pojazdu i/lub uruchamiania silnika i/lub kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

4. Jeżeli zaistniała szkoda miała miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, bieg terminów dotyczących zawiadomienia o niej PTU S.A. rozpoczyna się od dnia powrotu do kraju. W przypadku dni wolnych od pracy (niedziela, święta) termin ten ulega stosownemu przedłużeniu.

5. Jeżeli do kradzieży pojazdu lub jego części, bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia lub utraty dokumentów pojazdu doszło na skutek rozboju, PTU S.A. może odstąpić od wymogu określonego w ust. 2 pkt 3.

Czym skutkuje naruszenie obowiązków ?

§ 20

1. W razie niezastosowania z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w § 19 ust. 1 pkt 1 i 3, ust. 2 pkt 1, ust. 3 pkt 1 i 3 PTU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 1 pkt 6, ust. 2 pkt 2, PTU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PTU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Jakie są obowiązki PTU S.A. po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie ?

§ 21

1. PTU S.A. w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie:
 - 1) podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,
 - 2) informuje Ubezpieczającego o dokumentach potrzebnych do ustalenia odszkodowania.
2. PTU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,
 - 2) ugody zawartej pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia,
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
3. PTU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PTU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, PTU S.A. wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji w terminie określonym w ust. 3 PTU S.A.:
 - 1) zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niezaspokojenia w terminie roszczeń (w całości lub części),
 - 2) wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PTU S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Obowiązek udostępnienia dokumentów

§ 22

1. Na wniosek Ubezpieczającego PTU S.A. udostępni dokumenty i informacje mające wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, a także umożliwi sporządzenie odpisów lub kserokopii dokumentów.

2. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w PTU S.A.

VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Jak ustala się odszkodowanie za szkodę częściową ?

§ 23

1. **W razie częściowego uszkodzenia pojazdu** (szkoda częściowa w rozumieniu § 2 pkt. 23 wysokość odszkodowania ustalana jest w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy tego pojazdu, obejmującym koszty: robocizny, części zamiennych i materiałów, według cen obowiązujących na dzień ustalania odszkodowania.
2. Wysokość szkody obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i pod warunkiem, że zostały one opisane w powypadkowej ocenie technicznej zakresu uszkodzeń sporządzonej przez PTU S.A. lub na jego zlecenie. Zakres naprawy może zostać rozszerzony o koszt części nie uszkodzonych, jeśli wymaga tego technologia naprawy pojazdu, lub których wymiana jest uzasadniona względami ekonomicznymi.
3. W przypadku, w którym Ubezpieczony będący przedsiębiorcą ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy nabyciu części i usług związanych z naprawą ubezpieczonego pojazdu, kwota odszkodowania za szkodę częściową nie uwzględnia podatku VAT.
4. Likwidacja szkody częściowej, której sposób określa PTU S.A. w porozumieniu z Ubezpieczającym, może nastąpić:
 - 1) metodą kosztorysową - na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez PTU S.A. w oparciu o system kalkulacyjny Audatex lub Eurotax,
 - 2) na podstawie faktur / rachunków za naprawę, wystawionych przez zakład naprawczy w oparciu o zweryfikowany przez PTU S.A. kosztorys naprawy,
 - 3) w drodze ugody pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia.
5. **Koszty robocizny** PTU S.A. ustala w zależności od przyjętego sposobu likwidacji szkody, biorąc za podstawę:
 - 1) normy czasowe operacji technologicznych – określone przez producenta pojazdu, zawarte w systemach kalkulacyjnych Eurotax lub Audatex,
 - 2) średnie stawki za roboczogodzinę ustalone na podstawie stawek stosowanych przez zakłady naprawcze znajdujące się na terenie działalności jednostki organizacyjnej PTU S.A., likwidującej szkodę, nie wyższe od stawek stosowanych przez oficjalnych przedstawicieli producenta / importera pojazdu w naprawach powypadkowych.
6. **Koszty części zamiennych** PTU S.A. ustala w zależności od przyjętego sposobu likwidacji szkody oraz uwzględniając między innymi wiek pojazdu, zakres jego uszkodzeń, sytuację na rynku części zamiennych, biorąc za podstawę:
 - 1) średnie ceny części zamiennych producenta / importera pojazdu zalecane do stosowania przez ich sieci serwisowe, nie wyższe jednak niż wysokość cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu kalkulacyjnego Eurotax lub Audatex,
 - 2) średnie ceny części zamiennych o porównywalnej jakości do oryginalnych (równoważne z oryginalnymi), produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami ustalonymi przez producenta, dostępne na rynku u przedstawicieli sieci handlowych zajmujących się obrotem tymi częściami,
 - 3) średnie ceny części zamiennych nieoryginalnych lub używanych - dostępnych na rynku.
7. W przypadku braku w bazie danych systemu kalkulacyjnego Eurotax i Audatex danego typu pojazdu, normy czasowe operacji technologicznych przyjmuje się dla pojazdu najbardziej zbliżonego

konstrukcyjnie lub wg normatywów czasowych producenta pojazdu, o ile takie są dostępne. Ceny części zamiennych przyjmuje się jako średnie ceny, określane zgodnie z zapisami ust. 6.

8. Do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się koszt części i zespołów użytych do naprawy z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości tych części w zależności od wieku pojazdu, zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 9, z zastrzeżeniem ust.10.
9. Amortyzacja części i zespołów, ustalana jest w zależności od wieku pojazdu, przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

Wiek pojazdu	Zużycie eksploatacyjne w % wartości części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
Pojazdy nowe, roczne, dwuletnie, trzyletnie	-
Pojazdy 4 i 5 letnie	15%
Pojazdy 6 letnie	25%
Pojazdy 7 letnie	35%
Pojazdy 8 letnie	40%
Pojazdy 9	45%
Pojazdy 10 letnie	50%
Pojazdy powyżej 10 lat	50%

10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została rozszerzona o zniesienie amortyzacji części zamiennych i zespołów przeznaczonych do wymiany, lub jeżeli takie rozszerzenie umowy nie było wymagane, z uwagi na wiek pojazdu na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (pojazd w wieku do 3 lat), przy ustalaniu odszkodowania nie stosuje się procentowego pomniejszenia wartości części przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust.11.
11. Bez względu na zakres umowy ubezpieczenia PTU S.A. uwzględnia indywidualny stopień zużycia technicznego:
 - 1) za szkody powstałe w ogumieniu, elementach układu wydechowego, elementach ciernych układu hamulcowego, elementach ciernych układu sprzęgła, elementach zawieszenia (prowadzących, sprężynujących i tłumiących) a także przy uszkodzeniu akumulatora,
 - 2) elementów, których stopień zużycia technicznego (na skutek wad fabrycznych, niewłaściwej eksploatacji lub wcześniejszej przeprowadzonej naprawy niezgodnej z technologią) znacząco odbiega od normatywnego zużycia elementu wynikającego z okresu eksploatacji pojazdu.
12. W razie dokumentowania kosztów naprawy pojazdu rachunkami / fakturami, koszty te wymagają uprzedniego uzgodnienia z PTU S.A. poprzez przedstawienie do weryfikacji wstępnego kosztorysu sporządzonego przez zakład naprawczy.
13. Jeżeli przed naprawą pojazdu nie został przedstawiony do weryfikacji PTU S.A. wstępny kosztorys naprawy lub pomimo dokonanej przez PTU S.A. weryfikacji kosztorysu zakład naprawczy nie uwzględnił naniesionych poprawek, przedłożone rachunki / faktury za naprawę zostają zweryfikowane według systemu kalkulacyjnego Audatex lub Eurotax.
14. PTU S.A. ma prawo do oględzin pojazdu na każdym etapie jego naprawy, jak również do oględzin po naprawie.

Jak ustala się odszkodowanie za szkodę całkowitą ?

§ 24

1. W razie wystąpienia **szkody całkowitej** (w rozumieniu § 2 pkt 22) oraz **szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu** (w rozumieniu § 2 ust. 25) PTU S.A. ustala odszkodowanie w kwocie równej rynkowej wartości pojazdu na dzień powstania szkody, pomniejszonej o wartość jego pozostałości.
2. Wartość pozostałości pojazdu PTU S.A. określa indywidualnie uwzględniając między innymi wartość pojazdu bezpośrednio przed zdarzeniem, rozmiar uszkodzeń, stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części oraz sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
3. W przypadku ubezpieczenia pojazdu wg wartości netto, zgodnie z § 13 ust. 2, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej oraz szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) ustalane jest na zasadach określonych w ust.1, po pomniejszeniu wartości pojazdu i wartości pozostałości o podatek VAT.
4. Wartości pozostałości nie potrąca się w przypadku, gdy pozostałości nie przedstawiają wartości handlowej.
5. Wypłata odszkodowania za szkodę polegająca na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu, ustalona zgodnie z zapisem ust. 1, może nastąpić po przedstawieniu dokumentu o jego wyrejestrowaniu.

Jak ustala się odszkodowanie za kradzież pojazdu lub jego części ?

§ 25

1. W przypadku **utruty pojazdu wskutek kradzieży** (w rozumieniu § 2 pkt 6 OWU), PTU S.A. ustala odszkodowanie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia.
2. W przypadku ubezpieczenia pojazdu wg wartości netto, zgodnie z § 13 ust. 2, ustalone odszkodowanie z tytułu kradzieży zostaje pomniejszone o podatek VAT.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd wskutek kradzieży uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności na rzecz PTU S.A.
4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania utracony pojazd został odzyskany, PTU S.A. może za zgodą Ubezpieczającego przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego odszkodowania.
5. W przypadku **utruty kluczyka** do otwierania pojazdu i/lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) i/lub kluczyka i/lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, PTU S.A. zwraca poniesione koszty napraw wraz z materiałami na podstawie przedstawionych faktur/rachunków, o ile zakres umowy ubezpieczenia został rozszerzony o opcję „utruty kluczyków”, zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 5.
6. Wysokość kosztów podlegających zwrotowi, o których mowa w ust. 5, nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 5% sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień zdarzenia.
7. Zwrócone przez PTU S.A. koszty, o których mowa w ust. 5 i 6:
 - 1) nie powodują zmniejszenia sumy ubezpieczenia pojazdu,
 - 2) nie wpływają na ocenę przebiegu ubezpieczenia (system bonus-malus) w przypadku kontynuowania umowy w PTU S.A.
8. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się w przypadku przywłaszczenia pojazdu wynajmowanego zarobkowo, o ile umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność PTU S.A. za tego rodzaju szkody, na skutek jej rozszerzenia zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 6.

Co trzeba wiedzieć, gdy szkoda powstanie za granicą ?

§ 26

1. W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami kraju jego naprawa winna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z zastrzeżeniem ust. 2 i 3).
2. PTU S.A. dopuszcza możliwość przeprowadzenia naprawy pojazdu na terenie kraju zdarzenia w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy pod warunkiem skontaktowania się z Centrum Alarmowym PTU S.A i uzyskania zgody PTU S.A. na przeprowadzenie naprawy (z zastrzeżeniem ust. 3).
3. Naprawa pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy można być wykonana bez uzgodnienia z PTU S.A., o ile jej koszt nie przekracza równowartości wskazanych poniżej kwot w Euro:
 - 1) 1000 EUR – dla pojazdów osobowych,
 - 2) 1300 EUR – dla pojazdów innych niż osobowe.
4. Zwrot poniesionych za granicą kosztów naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przeliczonych na PLN na zasadach przedstawionych w § 30, następuje w Polsce wyłącznie na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, faktur bądź innych dokumentów zawierających wyszczególnienie części wymienionych i specyfikację kosztów robocizny, uzupełnionych opisem uszkodzeń.
5. Odszkodowanie za koszty naprawy pojazdu za granicą przekraczające kwoty określone w ust. 3 ustalane jest w oparciu o wycenę wykonaną przez PTU S.A. według zasad obowiązujących w odniesieniu do szkód powstałych i likwidowanych na terenie Polski, określonych w § 23 i następnym, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

Jakie dodatkowe koszty pokrywane są przez PTU S.A. ?

§ 27

1. Niezależnie od ustalonego odszkodowania za szkodę powstałą w pojeździe, PTU S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane oryginalnymi rachunkami / fakturami koszty poniesione na:
 - 1) transport uszkodzonego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - 2) parkowanie pojazdu, za okres maksymalnie 15 dni roboczych, liczony od dnia zaistnienia szkody i nie dłuższy niż 3 dni robocze po dokonaniu oględzin pojazdu,
 - 3) dodatkowe badanie techniczne pojazdu, o którym mowa w § 19 ust. 1 pkt 10.
2. Zwrot kosztów wymienionych w ust. 1 może nastąpić tylko wówczas, gdy istnieje odpowiedzialność PTU S.A. za szkody w ubezpieczonym pojeździe.
3. PTU S.A. zwraca koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, z zastrzeżeniem ust. 5, do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych na parkingach i przez podmioty świadczące usługi holownicze z terenu, na którym powstała szkoda.
4. Łączna wysokość kosztów określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 2000 zł, w tym koszty transportu pojazdu nie mogą przekroczyć:
 - 1) 800 zł - dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg i przyczep kempingowych, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - 2) 1.200 zł - dla pozostałych pojazdów.
5. W przypadku, gdy uszkodzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub pozostałych państw europejskich pojazd, taki jak: samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub kempingowy, przyczepa lekka o dopuszczalnej masie całkowitej 750 kg lub przyczepa kempingowa, wymagał holowania, a jego transport z miejsca zdarzenia był zorganizowany bez

porozumienia z Centrum Alarmowym PTU S.A., PTU S.A. nie zwraca poniesionych kosztów holowania pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. W przypadku, gdy Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do kierowania pojazdem nie dopełniła obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 1 pkt 4 i nie zadzwoniła do Centrum Alarmowego PTU S.A. ze względu na
 - 1) stan, w jakim się znajdowała (na co wskazuje udzielona pomoc medyczna),
 - 2) miejsce zdarzenia (np. autostrada), wymuszające holowanie pojazdu przez służby do tego upoważnione,
 - 3) konieczność natychmiastowego usunięcia pojazdu z miejsca zdarzenia na polecenie policji lub innych służb porządkowych,zwrot kosztów usług holowania, o których mowa w ust.1 i 4, przysługuje pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami rachunków / faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji uzasadniającej brak kontaktu z Centrum Alarmowym PTU S.A.
7. PTU S.A. zwraca ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 19 ust.1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Jaka może być maksymalna wysokość odszkodowania ?

§ 28

Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 23 - 27 nie może przekroczyć wartości pojazdu według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania, z uwzględnieniem § 13 ust. 3 - 6.

Kiedy i w jakiej wysokości potrąca się z odszkodowania udział własny w szkodzie ?

§ 29

Jeżeli nie umówiono się inaczej i umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona zgodnie z zapisem § 5 ust. 2 pkt 3, z ustalonego odszkodowania potrąca się udział własny w szkodzie w wysokości:

- 1) 10% - przy pierwszej szkodzie, 15% - przy drugiej szkodzie w tym samym okresie ubezpieczenia,
- 2) 30% - przy trzeciej szkodzie, 40% przy czwartej i kolejnych szkodach w tym samym okresie ubezpieczenia,
- 3) 20% - jeżeli szkodę spowodowała osoba upoważniona do kierowania samochodem osobowym lub motocyklem (należącym do osoby fizycznej), która w dniu zajścia zdarzenia nie ukończyła 25 roku życia lub posiadała prawo jazdy krócej niż 2 lata.

Waluta odszkodowania

§ 30

1. PTU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
2. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

Kto jest uprawniony do otrzymania odszkodowania ?

§ 31

Odszkodowanie wypłacane jest:

- 1) Ubezpieczonemu lub osobie (osobom) przez niego upoważnionej (upoważnionym),
- 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu PTU S.A. prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku,
- 3) następcom prawnym, w razie przekształcenia osoby prawnej.

VIII. PRZEPISY KOŃCOWE

Kto i jak może złożyć reklamację ?

§ 32

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub posłańca.
2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez e-mail, fax, pocztę albo złożyć we właściwej jednostce organizacyjnej PTU S.A., zgodnie z zapisem ust. 4 i 5.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacje dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia należy zgłaszać do kierownika jednostki organizacyjnej właściwej dla miejsca zawarcia umowy lub przedmiotu reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji PTU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem kierownika jednostki organizacyjnej ma prawo, za pośrednictwem tej jednostki lub bezpośrednio, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali PTU S.A. Właściwa jednostka Centrali PTU S.A. rozpatrująca reklamację zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
5. Reklamacje w sprawie rozpatrzenia roszczenia o odszkodowanie / świadczenie należy zgłaszać do Centrali PTU S.A. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji PTU S.A. powiadamia zgłaszającego w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem Centrali PTU S.A. może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.
6. Zgłaszający reklamację może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. PTU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kiedy PTU S.A. przysługują roszczenia regresowe ?

§ 33

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PTU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PTU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PTU S.A.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PTU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, PTU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas PTU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
3. Nie przechodzą na PTU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim.

Zawiadomienia i oświadczenia stron

§ 34

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby firmy.

Od kiedy obowiązują niniejsze OWU ?

§ 35

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco zostały przyjęte uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 25/12 z dnia 20 marca 2012 r.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco wchodzi w życie z dniem 01 maja 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Prezes Zarządu



Olgierd Jatełnicki

