



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia Podróże

KOD: C-HP-01/12

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów transportu i repatriacji, kosztów pobytu osoby towarzyszącej, kosztów pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa, odpowiedzialności cywilnej, bagażu, kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu, kosztów przerwania podróży oraz kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance”.

2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 3

1. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem nieważności.

DEFINICJE

§ 4

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

1) **bagaż** - uważa się przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, torebki, książki, zegarki, okulary, namioty itp., stanowiące

- własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu,
- 2) **Centrum Alarmowe** - uważa się podmiot wskazany przez Ergo Hestię, któremu Ubezpieczony jest obowiązany zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) **chorobę przewlekłą** - uważa się schorzenie, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów, i które zostało zdiagnozowane lub było leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 4) **ekspedycję** - uważa się zorganizowaną wyprawę mającą na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym,
 - 5) **franszyzę redukcijną (udział własny)** - uważa się kwotę, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego zdarzenia,
 - 6) **grad** - uważa się opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
 - 7) **huragan** - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody, jako potwierdzenie tego zjawiska przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody; uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
 - 8) **kradzież z włamaniem** - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z lokalu lub bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia (pokrywy bagażnika) przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
 - 9) **kraj stałego pobytu** - uważa się kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się, albo kraj, którego Ubezpieczony jest obywatelem oraz w którym jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym,
 - 10) **lawinę** - uważa się gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
 - 11) **leczenie ambulatoryjne** - uważa się leczenie niezwiązane z pobytem w szpitalu lub innej placówce medycznej trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
 - 12) **lokal** - uważa się wydzieloną trwałymi ścianami w obrębie budynku izbę lub zespół izb przeznaczonych na pobyt ludzi,
 - 13) **lokaut** - uważa się zamknięcie zakładu przez właściciela połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
 - 14) **nagłe zachorowanie** - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej, w tym zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę,

- 15) **następstwa choroby przewlekłej** - uważa się nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, objawiające się w sposób nagły, w związku z czym nastąpiła konieczność poddania się natychmiastowemu leczeniu,
- 16) **nieszczęśliwy wypadek** - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,
- 17) **opóźnienie dostarczenia bagażu** - uważa się spóźnienie przewoźnika w dostarczeniu bagażu do miejsca jego przeznaczenia wynoszące więcej niż 6 godzin,
- 18) **osobę bliską** - uważa się małżonka, konkubinę, konkubenta, rodziców, teściów oraz dzieci,
- 19) **osobę towarzyszącą** - uważa się osobę odbywającą podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazaną przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 20) **osobę trzecią** - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczenia,
- 21) **osobę wezwaną do towarzyszenia** - uważa się osobę bliską lub inną wskazaną przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 22) **osobę uprawnioną** - uważa się wskazaną przez Ubezpieczonego osobę fizyczną uprawnioną do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci,
- 23) **osunięcie się ziemi** - uważa się niespodziewane działaniem ludzką osuwanie się ziemi na stokach,
- 24) **papiery wartościowe** - uważa się czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
- 25) **podróż** - uważa się wyjazd Ubezpieczonego poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, w tym również drogę, którą Ubezpieczony odbył w tym celu od miejsca zamieszkania do granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu, oraz drogę powrotną od granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu do miejsca zamieszkania,
- 26) **powódź** - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,
- 27) **pożar** - uważa się działanie ognia, który się przedostał poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 28) **pracę zarobkową** - uważa się podjęcie lub wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które otrzymuje on wynagrodzenie,
- 29) **przedmioty wartościowe** - uważa się przenośny sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, telefony przenośne, lornetki oraz nośniki dźwięku, obrazu lub danych,
- 30) **przedsiębiorcę** - uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
- 31) **rozbój** - uważa się zabójstwo przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 32) **ryzyka elementarne** - uważa się pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, powódź, spływ wód po zboczach, zalanie, osunięcie się ziemi, zapadanie się ziemi, lawinę, wywrócenie się drzewa lub masztu, grad, wybuch wulkanu oraz trzęsienie ziemi,
- 33) **sporty ekstremalne** - uważa się dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności: skoki bungee, B.A.S.E, jumping, speleologia, sporty lotnicze (z wyjątkiem sportu balonowego, spadochronowego i paralotniarstwa), kolarstwo górskie, motocross, jazda na skuterach wodnych, wyścigi łódek motorowych itp.,
- 34) **sporty wysokiego ryzyka** - uważa się rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wspinaczkę, sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, jazdę konną, narciarstwo, snowboard, bobsleje, skoki narciarskie, surfing, windsurfing, jazdę na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
- 35) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** - uważa się sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu,
- 24) **stan po użyciu alkoholu** - uważa się stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,
- 25) **stan nietrzeźwości** - uważa się stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,
- 26) **strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup,
- 37) **szkodę na osobie** - uważa się śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
- 38) **szkodę w mieniu** - uważa się zniszczenie, uszkodzenie, utratę lub ubytek rzeczy ruchomej albo nieruchomości,
- 39) **terroryzm** - uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
- 40) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - zaburzenie czynności narządu lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, a będące następstwem określonego w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zdarzenia, które nastąpiło w okresie trwania odpowiedzialności Ergo Hestii,
- 41) **uderzenie pioruna** - uważa się działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
- 42) **upadek drzewa lub masztu** - uważa się niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub masztów oraz ich części na ubezpieczone mienie,
- 43) **upadek statku powietrznego** - uważa się katastrofę bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

44) **wartości pieniężne** - uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i peret, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

45) **wybuch** - uważa się gwałtowną zmianę równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za taki wybuch jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

46) **wyczynowe uprawianie sportu** - uważa się:

a) uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,

b) uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,

47) **wypadek ubezpieczeniowy** - uważa się zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową; za wypadek ubezpieczeniowy nie uznaje się porodu,

48) **zalanie** - uważa się następstwa działania wody powstałe wskutek:

a) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

c) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w pkt a),

49) **zalanie wskutek spływu wód po zboczach** - uważa się zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach albo zboczach gór lub innych wzniesień terenu,

50) **zapadanie się ziemi** - uważa się obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyjątkiem szkód związanych z ruchem zakładu górniczego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Podstawowym (Holiday Basic) są objęte:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty transportu i repatriacji,
- 3) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- 4) koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance”.

2. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Rozszerzonym (Holiday Charter) są objęte:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty transportu i repatriacji,
- 3) koszty pobytu osoby towarzyszącej,
- 4) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- 5) koszty ratownictwa,
- 6) odpowiedzialność cywilna,

7) bagaż,

8) koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance”.

3. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Pełnym (Holiday Charter Plus) są objęte:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty transportu i repatriacji,
- 3) koszty pobytu osoby towarzyszącej,
- 4) koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia,
- 5) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- 6) koszty ratownictwa,
- 7) odpowiedzialność cywilna,
- 8) bagaż,
- 9) koszty opóźnienia dostarczenia bagażu,
- 10) koszty przerwania podróży,
- 11) koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance”.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym (nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem) objętym ochroną ubezpieczeniową, powstałym w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w §§ 7 - 9.

§ 7

1. Zakresem ubezpieczenia są objęte koszty poniesione na:

- 1) badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne,
- 2) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
- 3) pobyt w placówce służby zdrowia,
- 4) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - do kwoty 2.000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2,
- 5) zakup lekarstw i środków opatrunkowych.

2. Kwota, o której mowa w ust. 1 pkt 4), ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia odpowiednio w części dotyczącej kosztów leczenia stomatologicznego się rozwiązuje.

§ 8

1. Koszty leczenia przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz do kraju stałego pobytu nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

1. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia związanych z:

- 1) z zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,

- 2) zaburzeniami psychicznymi,
 - 3) operacją plastyczną lub zabiegiem kosmetycznym,
 - 4) naprawą lub zakupem protez oraz środków ochronnych i pomocniczych,
 - 5) leczeniem prowadzonym przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego, chyba że zostało to zaakceptowane przez Centrum Alarmowe.
3. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są również:
- 1) koszty leczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy odmówił on powrotu do kraju stałego pobytu wbrew decyzji podjętej przez lekarza Centrum Alarmowego,
 - 2) koszty leczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony zaniedbał obowiązujący w danym kraju pobytu reżim sanitarny.

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia związane z chorobą, w tym z chorobą przewlekłą, z powodu której Ubezpieczony był leczony lub która została zdiagnozowana w okresie 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Opłacając dodatkową składkę, zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o koszty leczenia następstw chorób przewlekłych określonych w ust. 1.
3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia wskazane w ust. 2 jest możliwe wyłącznie w stosunku do osób, które nie ukończyły 65. roku życia.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU I REPATRIACJI

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty transportu i repatriacji poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Ergo Hestii z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

§ 11

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na:
 - 1) transport Ubezpieczonego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
 - 2) transport Ubezpieczonego do innej placówki służby zdrowia za granicą, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) transport Ubezpieczonego do kraju, do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, z uwagi na konieczność kontynuowania leczenia szpitalnego bezpośrednio po powrocie do kraju lub z uwagi na medyczne przeciwwskazania do powrotu wcześniej zaplanowanym środkiem transportu; transport musi się odbyć zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym po uprzednich konsultacjach z lekarzem prowadzącym leczenie,
 - 4) transport Ubezpieczonego do miejsca, od którego podróż może być kontynuowana,
 - 5) zakwaterowanie (wraz z kosztami wyżywienia) w hotelu, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego, o którym mowa

w pkt 4), nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, a ich poniesienie zostało zaakceptowane przez Centrum Alarmowe.

2. W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową, Ergo Hestia ponosi również koszty związane z kremacją lub pogrzebem Ubezpieczonego za granicą albo transportem zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POBYTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 12

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pobytu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu w przypadku konieczności jego hospitalizacji i w okresie jej trwania lub transportu do kraju, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Ergo Hestii z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

§ 13

Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na zakwaterowanie, wyżywienie oraz powrót do kraju osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność była konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.

§ 14

Koszty poniesione na powrót do kraju osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu są zwracane wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POBYTU OSOBY WEZWANEJ DO TOWARZYSZENIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 15

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu w razie konieczności jego hospitalizacji przez okres co najmniej 7 dni lub transportu do kraju, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Ergo Hestii z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

§ 16

Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na zakwaterowanie, wyżywienie oraz podróż osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność była konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.

§ 17

Koszty, o których mowa w § 15, zwracane są wyłącznie w przypadku braku osoby towarzyszącej.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 18

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w czasie podróży z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 19.

§ 19

Zakresem ubezpieczenia nie są objęte:

- 1) nieszczęśliwe wypadki powstałe w następstwie niewłaściwie prowadzonej lub zaniedbanej zalecanej profilaktyki, niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) infekcje, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w następstwie wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych.

§ 20

Ergo Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
 - b) w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu,
- 2) w przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty - 50% sumy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 21

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową.

§ 22

Zwrot kosztów ratownictwa następuje pod warunkiem, że nie są one objęte ubezpieczeniem kosztów leczenia lub kosztów transportu i repatriacji.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 23

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim (w rozumieniu § 4 pkt 20) w czasie podróży zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 24.

§ 24

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego albo prace lub usługi przez niego wykonane,
 - 2) związane z ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 3) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczonego,
 - 4) związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających z wyjątkiem sprzętu napędzanego siłą wiatru lub siłą fizyczną osoby Ubezpieczonej,
 - 5) w ładunku, wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji,
 - 6) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej (w rozumieniu § 4 pkt 20) albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
 - 7) wyrządzone osobom bliskim wobec Ubezpieczonego albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 8) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 9) które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z innym Ubezpieczycielem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia,
 - 10) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
 - 11) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 12) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym nałożonych na Ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż Ubezpieczonego w czasie podróży.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 28 ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż, który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,

3) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
4) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego albo w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że nie był on widoczny z zewnątrz.

§ 26

1. Bagaż objęty jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

- 1) wystąpienia ryzyka elementarnego,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) rozboju,
 - 4) wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - 5) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,
 - 6) zaginięcia lub uszkodzenia, w przypadku gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
2. Ponadto bagaż jest objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami określonymi w ust. 1.

§ 27

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) wartości pieniężne,
 - 3) papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, karty płatnicze wszelkiego rodzaju oraz bilety na przejazdy środkami komunikacji,
 - 4) dokumenty urzędowe i prywatne,
 - 5) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 6) przedmioty wartościowe, z zastrzeżeniem postanowień § 28,
 - 7) futra,
 - 8) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 9) sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym,
 - 10) sprzęt narciarski,
 - 11) sprzęt pływający,
 - 12) broń oraz trofea myśliwskie,
 - 13) akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi,
 - 14) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
 - 15) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 16) mienie przesiedleńcze.
2. Ergo Hestia nie odpowiada również za szkody:
- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem,
 - 2) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów oraz innych pojemników bagażu, z zastrzeżeniem postanowień § 26 ust. 1 pkt 6),
 - 3) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był zabezpieczony odpowiednim zamkiem zabezpieczającym,

- 4) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
- 5) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym - potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
- 6) będące następstwem działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 7) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.

§ 28

W wariancie Pełnym (Holiday Charter Plus) zakresem ubezpieczenia objęte są również szkody powstałe w przedmiotach wartościowych stanowiących bagaż Ubezpieczonego i znajdujących się pod jego bezpośrednią opieką.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OPÓŹNIENIA DOSTARCZENIA BAGAŻU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 29

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu - w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu - na zakup niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w bagażu powierzonym zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 30

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego na wcześniejszy powrót do kraju, spowodowany:

- 1) śmiercią osoby bliskiej Ubezpieczonego lub nagłym zachorowaniem wymagającym jego hospitalizacji, o ile zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania,
- 2) szkodą w mieniu Ubezpieczonego lub lokalach, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą, powstałą wskutek działania ryzyka elementarnego albo kradzieży z włamaniem lub rozboju, o ile zdarzenie to miało miejsce w kraju zamieszkania i pod warunkiem że spowodowało konieczność dokonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych lub prawnych.

§ 31

Koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do kraju zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „ASSISTANCE”

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 32

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „Assistance” w zakresie określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 33

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące świadczenia Ergo Hestii:

1) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku doznanych przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu Ergo Hestii:

- a) na życzenie Ubezpieczonego powiadamia o zaistniałym zdarzeniu jego osoby bliskie,
 - b) nawiązuje za pośrednictwem lekarza pracującego na jego zlecenie kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną, a w szczególności z lekarzem rodzinnym Ubezpieczonego i zapewnia przepływ informacji między tymi lekarzami,
 - c) gwarantuje placówce medycznej pokrycie kosztów leczenia Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 39 ust. 2,
 - d) organizuje transport Ubezpieczonego do kraju, do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - e) w wariantcie Rozszerzonym (Holiday Charter) i Pełnym (Holiday Charter Plus) organizuje zakwaterowanie oraz powrót do kraju osoby towarzyszącej, jeżeli jej obecność jest konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego,
 - f) w wariantcie Pełnym (Holiday Charter Plus) w razie konieczności hospitalizacji Ubezpieczonego przez okres co najmniej 7 dni lub jego transportu do kraju w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem doznany w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu organizuje zakwaterowanie oraz podróż osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą,
 - g) organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy Ubezpieczony nie może kontynuować podróży ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
 - h) organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (wraz z kosztami wyżywienia) w hotelu, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego, o którym mowa w ppkt g), nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia,
- 2) w razie śmierci Ubezpieczonego, Ergo Hestia organizuje na życzenie osób bliskich transport zwłok do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego,
- 3) w wariantcie Pełnym (Holiday Charter Plus) Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do kraju, jeżeli nie mógł on nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu, w przypadku:

- a) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub jej nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji, o ile zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania,
- b) szkody w mieniu Ubezpieczonego lub lokalach, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą, powstałej wskutek działania ryzyka elementarnego albo kradzieży z włamaniem lub rozboju, o ile zdarzenie to miało miejsce w kraju zamieszkania i pod warunkiem, że spowodowało konieczność dokonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych lub prawnych.

2. Ponadto w ramach kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance” w wariantcie Rozszerzonym (Holiday Charter) i Pełnym (Holiday Charter Plus) Ergo Hestia:

- 1) pokrywa koszty wynajęcia, zakwaterowania, wyżywienia i podróży kierowcy, w przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie własnego pojazdu samochodowego w czasie powrotu do kraju, a osoba towarzysząca nie ma prawa jazdy,
- 2) zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w wyrobieniu dokumentów niezbędnych w czasie podróży, polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, które należy podjąć, w przypadku gdy zostały mu one skradzione, zaginęły lub uległy zniszczeniu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu,
- 3) udziela Ubezpieczonemu niezbędnej pomocy finansowej w celu umożliwienia mu pokrycia, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, płatności związanych z podróżą Ubezpieczonego, w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez niego środków płatniczych,
- 4) udziela Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej na niezbędne usługi prawne, w przypadku gdy w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu wszedł on w konflikt z prawem miejscowym, polegającą na:
 - a) udzieleniu pomocy finansowej w celu umożliwienia złożenia kaucji dla zwolnienia Ubezpieczonego, wyznaczonej przez odpowiednie władze kraju miejsca pobytu; pomoc ta jest wyłączona z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zatrzymania lub tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym oraz gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych,
 - b) pokryciu kosztów zastępstwa procesowego w postępowaniu karnym lub karno-administracyjnym przed organami wymiaru sprawiedliwości albo innymi odpowiednimi organami kraju miejsca pobytu; świadczenie to jest wyłączone z zakresu ubezpieczenia, gdy zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pozostaje w związku z pracą wykonywaną przez Ubezpieczonego lub prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą albo jest związane z posiadaniem lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu samochodowego.

§ 34

1. Koszty wynajęcia, zakwaterowania, wyżywienia i podróży powrotnej kierowcy, o których mowa w § 33 ust. 2 pkt 1) z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, są pokrywane w granicach sum gwarancyjnych, o których mowa w § 39 ust. 2.
2. Koszty zakwaterowania i wyżywienia, o których mowa w ust. 1, są pokrywane za okres nieprzekraczający 3 dni.

§ 35

1. Pomoc finansowa, o której mowa w § 33 ust. 2 pkt 3) i 4), jest udzielana w granicach sum gwarancyjnych, określonych w § 39 ust. 2.
2. Pomoc finansowa jest udzielana pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczonego pisemnego oświadczenia, w którym się zobowiąże do zwrotu przekazanej mu kwoty.
3. Termin zwrotu kwoty udzielonej pomocy finansowej wynosi 30 dni od daty jej przekazania Ubezpieczonemu.

§ 36

Koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance” Ergo Hestia pokrywa pod warunkiem istnienia jego odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia lub kosztów transportu i repatriacji, lub kosztów pobytu osoby towarzyszącej, lub kosztów pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia, lub kosztów przerwania podróży.

KLAUZULE WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 37

1. Ergo Hestia jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 i 2 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków i lokautów oraz terroryzmu i sabotażu,
 - 2) organizowania jakichkolwiek nadzwyczajnych przedsięwzięć mających na celu ratowanie życia innej osoby w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo w miejscach odosobnionych (np. górach, obszarach zalesionych, obszarach niezaludnionych),
 - 3) zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy celne lub inne władze,
 - 4) jazd próbnych, rajdów oraz wyścigów samochodowych,
 - 5) podróżowania statkami powietrznymi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 6) zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 7) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa albo przestępstwa,
 - 8) pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 9) uprawiania sportów ekstremalnych.

5. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, Ergo Hestia nie odpowiada również za szkody będące następstwem:

- 1) wykonywania zarobkowej pracy fizycznej,
- 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- 3) wyczynowego uprawiania sportu.

SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 38

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą.
2. Polisa zawiera co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa lub certyfikat jest zawierana na rzecz osoby trzeciej,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) wysokość należnej składki.

SUMA UBEZPIECZENIA (GWARANCYJNA)

§ 39

1. Suma ubezpieczenia (gwarancyjna) stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową wynikłe z jednego zdarzenia, bez względu na łączną liczbę zdarzeń w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 2 oraz § 65 ust. 2.
2. Sumy ubezpieczenia (gwarancyjne) w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Wariant Podstawowy (Holiday Basic)	Wariant Rozszerzony (Holiday Charter)	Wariant Pełny (Holiday Charter Plus)
	Suma ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności [w zł]		
Koszty leczenia	50.000	150.000	300.000
Koszty transportu i repatriacji	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Koszty ratownictwa		do 15.000	
Koszty pobytu osoby towarzyszącej		do 5.000	
Koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia			do 10.000
NNW	10.000	20.000	30.000
Świadczenie w przypadku całkowitego trwałego uszczerbku na zdrowiu	100% sumy ubezpieczenia NNW		
Świadczenie w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu	określony % sumy ubezpieczenia NNW		
Świadczenie w przypadku śmierci	50% sumy ubezpieczenia NNW		
Odpowiedzialność cywilna			
Szkody w mieniu SG		50.000	250.000
Szkody na osobie SG		100.000	500.000
Bagaż		1.000	4.000
Koszty opóźnienia dostarczenia bagażu			do 1.000
Koszty przerwania podróży			do 5.000
Assistance			
Gwarancja pokrycia kosztów leczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja transportu Ubezpieczonego do kraju, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu, w przypadku gdy transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja i zwrot kosztów powrotu Ubezpieczonego do kraju, w przypadku gdy po zakończeniu leczenia Ubezpieczony nie może powrócić zaplanowanym środkiem transportu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja zakwaterowania i powrotu do kraju osoby towarzyszącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza		do 5.000	
Organizacja podróży i pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia			do 10.000
Organizacja i pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do kraju			do 5 000
Wynajęcie kierowcy i pokrycie jego kosztów podróży		do 4 000	
Zakwaterowanie kierowcy		do 400 na dzień, nie dłużej niż 3 dni	
Pomoc finansowa		do 2.000	
Złożenie kaucji		do 8 000	
Zastępstwo procesowe		do 8 000	do 12.000

§ 40

W przypadku zdarzeń wymagających transportu Ubezpieczonego, Ergo Hestia ponosi koszty transportu do kwoty stanowiącej równowartość biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, chyba że do transportu Ubezpieczonego, ze względów medycznych, wymagany jest inny środek transportu i zostało to uzgodnione z Centrum Alarmowym.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 41

1. Ergo Hestia ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej stanowi iloczyn liczby dni trwania podróży i stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Wysokość składki jest zależna od wariantu ubezpieczenia, terytorialnego zakresu ochrony, okresu trwania podróży.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) wyżki składki za:
 - a) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o wypadki związane z wykonywaniem pracy fizycznej,
 - b) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o wypadki związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - c) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o wypadki związane z wyczynowym uprawianiem sportu,
 - d) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o koszty leczenia następstw choroby przewlekłej,
 - 2) niżki składki za:
 - a) zawarcie umowy na rachunek dzieci do lat 18 oraz młodzieży szkolnej lub akademickiej do lat 24,
 - b) za ubezpieczenie grupy liczącej powyżej 9 osób.
5. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że strony ustalą inny termin płatności.

§ 42

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 43

Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.

§ 44

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie

zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka, z zastrzeżeniem § 78.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 79.

§ 45

Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie określonym w umowie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni.

§ 46

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, tj. na rachunek osoby przebywającej poza granicami kraju, odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni, licząc od daty zawarcia umowy.
5. Przedłużenie czasu trwania odpowiedzialności Ergo Hestii może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 47

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany

okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 48

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię lub Centrum Alarmowe o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 49

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikiłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 50

Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) podjąć aktywną współpracę z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
- 2) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego lub Ergo Hestii, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 3) umożliwić Centrum Alarmowemu lub Ergo Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

§ 51

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ergo Hestii dokumenty uzasadniające rozpatrzenie wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w szczególności:

1) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej, w przypadku szkody na osobie,

2) oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, w przypadku szkody na osobie,

3) wycięcie rozmiaru szkody, sporządzonego na własny koszt, w przypadku szkody z ubezpieczenia bagażu,

1) oryginały dowodów zakupu przedmiotów wartościowych, w przypadku szkody w tych przedmiotach,

2) wystawione przez przewoźnika dokumenty potwierdzające wystąpienie i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu, w przypadku szkody z ubezpieczenia kosztów opóźnienia bagażu.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony powinien dostarczyć w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody lub ustania okoliczności powodujących niemożność spełnienia tego obowiązku.

3. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym lub notarialne poświadczenie dziedziczenia lub wydane przez sąd prawomocne postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku.

§ 52

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 48 - 51, w ubezpieczeniach kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony w razie wypadku obowiązany jest:

1) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,

2) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej.

2. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony dodatkowo obowiązany jest:

1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,

2) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej.

§ 53

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 48 - 51, w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ergo Hestii.

2. Działania podjęte przez Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody Ergo Hestii są bezskuteczne wobec niego.

3. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ergo Hestię.

4. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ergo Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.

5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność Ergo Hestii.

§ 54

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 48 - 51, w przypadku zaistnienia szkody w bagażu do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
- 2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy bagaż znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- 3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdym wypadku szkody w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- 4) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ergo Hestię.

§ 55

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 48 - 51, w przypadku wystąpienia opóźnienia dostarczenia bagażu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika bagażu do miejsca przeznaczenia lub miejsca pobytu Ubezpieczonego.

§ 56

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 50 - 55 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 57

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

§ 58

1. Zwrot kosztów kremacji lub pogrzebu Ubezpieczonego za granicą ograniczony jest do kwoty stanowiącej równowartość organizowanego przez Ergo Hestię transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu.
2. Zwrot kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu ograniczony jest do kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które poniosłaby Ergo Hestia w przypadku, gdyby sam zorganizował transport.

§ 59

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Ergo Hestię.
2. Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w 24. miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
5. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.

§ 60

Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

§ 61

Ergo Hestia zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez Ergo Hestię dla uzasadnienia roszczeń.

§ 62

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, w granicach udzielonej ochrony Ergo Hestia dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. W każdym czasie Ergo Hestia ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub sumy wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 63

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, Ergo Hestia wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.
2. Ergo Hestia pokrywa także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ergo Hestią w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ergo Hestii lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Ergo Hestia pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,

3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej.

§ 64

1. W ubezpieczeniu bagażu, rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalenia odszkodowania pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, który szkodę usunął własnymi siłami.

2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

3. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 - 6.

4. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

5. Z odszkodowania należnego Ubezpieczonemu Ergo Hestia potrąca franszyzę redukcyjną (udział własny) w wysokości 100 zł.

6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,

2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

7. W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

1) utratę, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie mienia bezpośrednio w następstwie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,

2) koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośredniego zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,

3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

§ 65

1. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu następuje wyłącznie na podstawie oryginałów dowodów zakupu przedmiotów, o których mowa w § 29.

2. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 66

W przypadku gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance”, o których mowa w § 33 ust. 1 pkt 1) ppkt g) i h) oraz pkt 3), Ergo Hestia, z zastrzeżeniem postanowień § 39, dokonuje ich zwrotu do równowartości kwoty, za którą sam zorganizowałby te świadczenia.

§ 67

Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA Z UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 68

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu, a gdy Ubezpieczonym jest osoba małoletnia - osobie sprawującej opiekę.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 69

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

3. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

§ 70

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

1) małżonkowi - w całości,

2) dzieciom - w częściach równych,

3) rodzicom - w częściach równych,

4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 71

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia.

2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 72

Wszelkie koszty objęte zakresem ubezpieczenia zwracane są osobie, która je poniosła, lub bezpośrednio wystawcom rachunków.

§ 73

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.

§ 74

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 75

1. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych objętych ubezpieczeniem kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Assistance”.
2. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.

§ 76

W ubezpieczeniu bagażu, jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ergo Hestii.

§ 77

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od otrzymania stanowiska Ergo Hestii zgłosić na piśmie - za pośrednictwem przedstawicielstwa Ergo Hestii - wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 78

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 4 pkt 20), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ergo Hestii praw przysługujących mu do osób trzecich, w rozumieniu § 4 pkt 20), z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub części.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 79

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 80

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane Ubezpieczającemu za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

§ 81

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną pod adresem: skargi@ergohestia.pl.
2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 82

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 83

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 84

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2012 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

KLAUZULA UBEZPIECZENIA SPRZĘTU NARCIARSKIEGO

§ 1

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia Podróże zostaje rozszerzona o ubezpieczenie sprzętu narciarskiego.
2. Sprzęt narciarski może być objęty ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
3. W zakresie nie uregulowanym w niniejszej klauzuli wiążące pozostają postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszej klauzuli a nie zdefiniowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

1. Za sprzęt narciarski - uważa się narty biegowe i zjazdowe, snowboard, wiązania, kijki, buty narciarskie, kask i gogle, odzież narciarską stanowiące własność Ubezpieczonego.
2. Za odzież narciarską - uważa się kurtki, spodnie, kombinezony oraz rękawice wyprodukowane z przeznaczeniem do uprawiania narciarstwa i snowboardu.
3. Za bezpośrednią opiekę - uważa się taką kontrolę nad sprzętem narciarskim, która umożliwia natychmiastowe działanie Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie, a w przypadku szkody polegającej na zaborze mienia przez osobę trzecią uniemożliwia jego dokonanie bez użycia przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego.
4. Za zamek wielozastawkowy - uważa się zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt narciarski w czasie podróży.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt narciarski znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt narciarski, który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) pozostawiony w zamkniętym na zamek wielozastawkowy pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego,
 - 3) pozostawiony w bagażniku pojazdu samochodowego zabezpieczonego w sposób uniemożliwiający otwarcie bez użycia narzędzi, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.
2. Sprzęt narciarski objęty jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:
 - 1) wystąpienia ryzyka elementarnego,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) rozboju,

4) wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

3. Sprzęt narciarski objęty jest również ochroną ubezpieczeniową, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego w sposób nagły możliwości opiekowania się sprzętem narciarskim, w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego.

4. Na czas powierzenia sprzętu narciarskiego do przewozu zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w sprzęcie narciarskim niezależnie od przyczyny ich powstania.

5. Ponadto sprzęt narciarski objęty jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami określonymi w ust. 2 i 3.

6. Dodatkowo sprzęt narciarski objęty jest ochroną ubezpieczeniową od zniszczenia lub uszkodzenia podczas używania przez Ubezpieczonego sprzętu narciarskiego, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie powstało w następstwie nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jeżeli Ergo Hestia jest zobowiązana do wypłaty świadczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku powstałego w wyniku tego samego zdarzenia.

7. Ergo Hestia pokrywa koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego, pod warunkiem że Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu narciarskiego, w wyniku zdarzeń określonych w ust. 2 - 6 oraz w wyniku opóźnienia dostarczenia sprzętu narciarskiego do miejsca jego przeznaczenia o co najmniej 24 godziny przez zawodowego przewoźnika, któremu powierzono sprzęt narciarski do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

Ergo Hestia nie odpowiada za szkody:

- 1) w sprzęcie narciarskim powstałe podczas jazdy na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi,
- 2) w sprzęcie narciarskim powstałe podczas używania niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 3) polegające na utracie wartości przedmiotu ubezpieczenia lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu narciarskiego zgodnie z jego przeznaczeniem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 7

1. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ergo Hestii wyczerpującego rozmiaru szkody, sporządzone na własny koszt.
2. Niezależnie od obowiązków określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia Podróże w przypadku zaistnienia szkody w sprzęcie narciarskim do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,

- 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w sprzęcie narciarskim powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy sprzęt narciarski znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- 3) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, powiadomić administrację lub właściciela budynku o każdym przypadku szkody w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- 4) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ergo Hestię,
- 5) dostarczyć diagnozę lekarską, jeśli szkoda nastąpiła na skutek nieszczęśliwego wypadku, za który Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia może wynosić 2.500 zł lub 5.000 zł.
4. W ramach powyższej sumy ubezpieczenia, limit związany z kosztami wypożyczenia sprzętu narciarskiego wynosi 10% sumy ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 9

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej stanowi iloczyn liczby dni trwania podróży i stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależna jest od sumy ubezpieczenia, okresu trwania podróży.
3. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia Podróże rozszerzonej o ubezpieczenie sprzętu narciarskiego, w odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu narciarskiego nie stosuje się zwyżek i zniżek określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia Podróże.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 10

1. W ubezpieczeniu sprzętu narciarskiego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z dnia ustalenia odszkodowania albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy.
2. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
3. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości odtworzeniowej przedmiotu.

4. W ubezpieczeniu sprzętu narciarskiego, jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ergo Hestię.

5. Zwrot kosztów poniesionych w związku z wypożyczeniem sprzętu narciarskiego, o których mowa w § 5 ust. 7, zwracany jest na podstawie oryginałów rachunków zawierających co najmniej:

- 1) imię i nazwisko osoby wypożyczającej (Ubezpieczonego),
- 2) rodzaj sprzętu,
- 3) datę wypożyczenia i oddania sprzętu,
- 4) cenę usługi.

