

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance

KOD: C-H7A-01/11

## SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>33</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>33</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>35</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>35</b>
SOS ASSISTANCE	35
HOME ASSISTANCE	36
MEDICAL ASSISTANCE	37
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>38</b>
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	38
SUMA UBEZPIECZENIA	39
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	39
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	40
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	40
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	40
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	41
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	41
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	41
REGRES UBEZPIECZENIOWY	42
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	42
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	42



## UMOWA UBEZPIECZENIA

---

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

## DEFINICJE

---

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Awaria** - wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia.
2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi assistance.
3. **Lokal zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu dom lub mieszkanie w standardzie zbliżonym do standardu domu/mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia wynajęty za pośrednictwem podmiotu profesjonalnie zajmującego się wynajmem nieruchomości.
4. **Miejsce zamieszkania** - adres Ubezpieczonego wskazany w polisie ubezpieczeniowej.
5. **Mienie** - przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.
6. **Mienie ruchome** - należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:
  - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),
  - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
  - 4) wartości pieniężne,
  - 5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
  - 6) sprzęt turystyczny i sportowy,
  - 7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
  - 8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub używanie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego.
7. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
8. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.
9. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
10. **Specjalista** - hydraulik, elektryk, dekarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, stolarz, szklarz, elektronik, informatyk, technik urządzeń alarmowych i domofonowych.
11. **Sprzęt AGD/RTV** - urządzenia gospodarstwa domowego o wartości powyżej 200 zł zakupione jako fabrycznie nowe nie wcześniej niż 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
12. **Sprzęt komputerowy** - sprzęt przeznaczony do użytku domowego typu:
  - 1) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
  - 2) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy,
  - 3) komputery stacjonarne,
  - 4) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, video, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, napędy (np. DVD, CD),



**Do mojej dyspozycji jest Centrum Alarmowe, w którym mogę zgłosić szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.**

5) urządzenia audiowizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych.

13. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:

- 1) meble wbudowane,
- 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
- 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
- 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
- 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
- 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
- 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

14. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia lub jego awaria, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia oraz awarie mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

15. **Ubezpieczony** - osoba wymieniona w tej roli w umowie ubezpieczenia.

16. **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie w rozumieniu ust. 9, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

17. **Wyczynowe uprawianie sportu:**

- 1) uprawianie dyscyplin sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
- 2) uczestniczenie w ekspedycjach albo w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

18. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

- 1) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) - w ubezpieczeniu SOS Assistance,
- 2) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) lub awaria - w ubezpieczeniu Home Assistance,
- 3) nagle zachorowanie - w ubezpieczeniu Medical Assistance.

19. **Zdarzenia losowe:**

- 1) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania jak akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie,
- 2) dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu zamieszkania urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
- 3) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 4) huk ponaddźwiękowy - działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
- 6) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) napór śniegu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,
- 8) osunięcie się ziemi - niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) powódź - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 10) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 11) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,
- 12) trzęsienie ziemi - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,

- 13) uderzenie pioruna - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
  - 14) uderzenie pojazdu - uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
  - 15) upadek drzewa - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na mienie,
  - 16) upadek masztu - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu na mienie,
  - 17) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,
  - 18) spływ wód po zboczach - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
  - 19) wybuch - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
  - 20) zalanie - następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
    - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
    - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
    - c) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,
    - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
    - e) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w pkt b),
    - f) działania osób trzecich,
    - g) wydostania się wody ze stłuczonego akwarium,
    - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
  - 21) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
20. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

---

### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia 7 Assistance może zostać zawarta w zakresie:
  - 1) SOS Assistance,
  - 2) Home Assistance,
  - 3) Medical Assistance.
3. Ubezpieczenie Medical Assistance może być zawarte w zakresie podstawowym lub rozszerzonym.
4. W ubezpieczeniu Medical Assistance ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki występujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od miejsca pobytu, natomiast w Home Assistance wyłącznie wypadki występujące w miejscu zamieszkania wskazanym w umowie ubezpieczenia.
5. Usługi przysługujące w ramach ubezpieczenia SOS Assistance, Home Assistance i Medical Assistance są realizowane w ciągu czterech godzin od zgłoszenia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 pkt 1).

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

---

### SOS ASSISTANCE

### § 5

W wariancie SOS Assistance Ergo Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia 7 Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów



**Zdarzają się sytuacje, w których ważne jest otrzymanie natychmiastowej pomocy. Taką pomoc zapewni pakiet usług assistance.**



**Ergo Hestia służy pomocą, jeśli w pewnych sytuacjach mój dom lub mieszkanie, wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, nie będą nadawały się do dalszego zamieszkiwania. Przez pewien czas Ergo Hestia pokrywa koszty, które będę ponosił w związku z wynajmem lokalu zastępczego.**



**Jeśli to konieczne, Ergo Hestia zaaranżuje powrót do domu, nocleg w hotelu, albo zadba o moje mienie, wynajmując ochronę.**



**Ergo Hestia jest gotowa, by w określonych warunkach udzielić mi niezbędnej pomocy. Mogę - na przykład - liczyć na zorganizowanie wizyty hydraulika albo ślusarza.**

od zdarzeń losowych (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) w odniesieniu do tego samego miejsca zamieszkania.

#### § 6

1. Jeżeli charakter lub rozmiar szkody w miejscu zamieszkania, która miała miejsce wskutek zdarzeń losowych, wyłącza możliwość zamieszkiwania w miejscu zamieszkania przez Ubezpieczonego oraz osoby bliskie, Ergo Hestia:
  - 1) organizuje i pokrywa koszty wynajęcia ochrony, jeżeli jednocześnie zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania przed powstaniem dalszych szkód, okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni,
  - 2) organizuje i pokrywa koszty transportu mienia Ubezpieczonego oraz osób bliskich, pojazdem o ładowności do 3,5 tony, z miejsca zamieszkania do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) organizuje i pokrywa koszty składowania mienia Ubezpieczonego lub osób bliskich przez okres nie dłuższy niż 90 dni,
  - 4) organizuje i pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego, jeżeli ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadają się do dalszego zamieszkiwania z powodu wystąpienia w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub w ich stałych elementach szkody. Koszty najmu są pokrywane do dnia, w którym dom jednorodzinny lub mieszkanie wskazane jako miejsce zamieszkania ponownie nadaje się do zamieszkania, Okres ten nie może być jednak dłuższy niż 90 dni. Ergo Hestia nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak opłaty za posiłki i telefon,
  - 5) organizuje i pokrywa koszty wizyty u psychologa, maksymalnie za 5 wizyt łącznie na jedno zdarzenie dla Ubezpieczonego i osób bliskich, niezależnie od ilości osób korzystających z wizyty psychologa,
  - 6) organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz osób bliskich wraz z podręcznym bagażem, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również późniejszego powrotu do miejsca zamieszkania - poprzez zakup i dostarczenie Ubezpieczonemu biletów pierwszej klasy na pociąg lub biletów autobusowych,
  - 7) organizuje i pokrywa koszty opieki nad zwierzętami domowymi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
  - 8) organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego oraz osób bliskich do miejsca zamieszkania (w formie dokonania zakupu i dostarczenia Ubezpieczonemu biletów pierwszej klasy na pociąg lub biletu autobusowego), jeżeli w momencie powstania szkody Ubezpieczony znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 9) udziela natychmiastowej wypłaty zaliczki na poczet odszkodowania z ubezpieczenia Hestia 7 w wysokości do 5.000 zł,
  - 10) udziela informacji o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców działających w rejonie najbliższym miejsca zamieszkania.
2. Fakt zniszczenia lub uszkodzenia mieszkania lub domu jednorodzinnego uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie musi zostać potwierdzony prawomocną decyzją administracyjną o zakazie użytkowania. Decyzja taka winna być wydana przez odpowiedni organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie określonym w kodeksie postępowania administracyjnego.
3. Natychmiastowa wypłata zaliczki na poczet odszkodowania z ubezpieczenia Hestia 7, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 9) jest udzielana pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczonego lub osobę bliską pisemnego oświadczenia, w którym wyraża zgodę na pomniejszenie należnego odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych odnoszącej się do tego samego miejsca zamieszkania lub zobowiązania się do zwrotu przekazanej mu kwoty w terminie 60 dni od daty odmowy wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię.

#### HOME ASSISTANCE

#### § 7

1. W razie wystąpienia szkody w wyniku zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia lub zagrożenia wystąpienia szkody, Ergo Hestia, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, organizuje usługi wskazane poniżej w ust. 2.
2. W przypadku wystąpienia szkody wymagającej podjęcia natychmiastowych działań zmierzających do uniemożliwienia powiększania się jej rozmiarów lub powstania dalszych szkód w miejscu zamieszkania, Ergo Hestia zapewnia pomoc interwencyjną specjalisty polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wykonania usługi. Koszty materiałów niezbędnych do wykonania usługi pokrywa Ubezpieczony.
3. W razie wystąpienia w miejscu zamieszkania awarii sprzętu komputerowego, Ergo Hestia:
  - 1) organizuje i pokrywa koszty pomocy specjalisty informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu zamieszkania,
  - 2) organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego jeżeli naprawa w miejscu zamieszkania nie jest możliwa. Koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony.Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca.
4. W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV Ergo Hestia:

- 1) najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez specjalistę wskazanego przez Ergo Hestię w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku,
  - 2) organizuje oraz pokrywa koszty transportu sprzętu AGD/RTV z miejsca zamieszkania do i z serwisu naprawczego do ustalonego limitu jeżeli sprzęt AGD/RTV nie może być naprawiony przez specjalistę w miejscu zamieszkania w zakresie napraw zorganizowanych przez Ergo Hestię,
  - 3) pokrywa koszty wykonania usługi naprawy, jeżeli naprawa jest ekonomicznie uzasadniona; koszty części niezbędnych do wykonania naprawy pokrywa Ubezpieczony.
5. Na wniosek Ubezpieczonego, Ergo Hestia udziela informacji o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców.
6. Ponadto, na wniosek Ubezpieczonego, Ergo Hestia:
- 1) zorganizuje przegląd instalacji kominowej lub gazowej, koszt wykonania usługi przeglądu pokrywa Ubezpieczony,
  - 2) zorganizuje dowolne (w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów) świadczenia na życzenie Ubezpieczonego.

## MEDICAL ASSISTANCE

### § 8

1. W przypadku wystąpienia nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, Ergo Hestia za pośrednictwem Centrum Alarmowego:
  - 1) organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarza, na które składają się dojazd i honorarium lekarza,
  - 2) organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej w celu zapewnienia Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej opieki zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego,
  - 3) organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego lub osoby bliskiej:
    - a) z miejsca pobytu do szpitala w obrębie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z zaleceniami lekarza przystanego przez Centrum Alarmowe w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
    - b) ze szpitala do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Ubezpieczonego lub osoby bliskiej po zakończonym leczeniu.

Ergo Hestia nie pokrywa kosztów transportu medycznego, jeżeli mogły one być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego.

  - 4) organizuje dostawę podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych, a także leków Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej, który nie może, według opinii lekarza Centrum Alarmowego opuszczać miejsca pobytu; leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez Ubezpieczonego lub osobę bliską przedstawicielowi Centrum Alarmowemu prawidłowo wystawionej przez lekarza Ubezpieczonego lub osobę bliską recepty na dany lek; koszt artykułów żywnościowych, higienicznych i leków pokrywa Ubezpieczony lub osoba bliska.
2. Na telefoniczne życzenie Ubezpieczonego Ergo Hestia, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, udziela informacji o służbie zdrowia dotyczących np. placówek medycznych, numerów telefonów do lekarzy o różnych specjalizacjach oraz dokonuje rezerwacji niezbędnych wizyt lekarskich.
3. W przypadku niespodziewanej hospitalizacji Ubezpieczonego lub osoby bliskiej na jego wniosek Ergo Hestia podejmie starania mające na celu powiadomienie o zaistniałym wypadku rodziny oraz zakładu pracy Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, jak również za jego zgodą może na bieżąco informować rodzinę o jego stanie zdrowia.
4. Ponadto w zakresie rozszerzonym, Ergo Hestia:
  - 1) organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi w wieku do 16 lat lub osobami niesamodzielnymi zamieszkującymi wspólnie z Ubezpieczonym, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji wynikającej z nagłego zachorowania Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin,
  - 2) organizuje i pokrywa koszty transportu opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych zamieszkujących wspólnie z Ubezpieczonym bądź transportu tych dzieci i osób do wskazanego opiekuna zamieszkałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji wynikającej z nagłego zachorowania Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin,
  - 3) organizuje opiekę nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego, które znajdują się w miejscu jego pobytu oraz pokrywa koszty takiej opieki; w przypadku wyczerpania się sumy ubezpieczenia przeznaczanej na tę usługę Ergo Hestia zorganizuje i pokryje koszty transportu tych zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego albo do najbliższego schroniska dla zwierząt,
  - 4) organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarza lub pielęgniarki, w celu dokonania szczepienia. Ergo Hestia nie pokrywa kosztu szczepionki,
  - 5) organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, który nie może, według opinii lekarza Centrum Alarmowego sam wykonywać obowiązków domowych;



**Niekiedy pomoc fachowca w domu czy mieszkaniu jest niezbędna w związku z rutynową konserwacją urządzeń - wówczas nie obejmuje jej ochrona ubezpieczeniowa. Podobnie, jeśli naprawa należy do obowiązków innych służb technicznych i administracyjnych.**



**Warto sprawdzić dokładnie, na jakich zasadach Ergo Hestia podejmie się organizacji usług związanych z pomocą medyczną.**



**Jeżeli dotknie mnie lub bliską mi osobę nagła choroba, mogę liczyć na domową wizytę lekarza, pomoc w dostarczeniu lekarstw oraz innych potrzebnych rzeczy, na przykład jedzenia. Dlatego warto zapoznać się szczegółowo, jakie jeszcze wsparcie daje mi to ubezpieczenie.**



**Jeśli takie będzie moje życzenie, o moim niespodziewanym pobycie w szpitalu zostaną zawiadomione bliskie mi osoby oraz mój pracodawca.**



**Jeżeli na dłużej trafię do szpitala, Ergo Hestia zatroszczy się o opiekę nad moimi dziećmi albo psem.**



- 6) organizuje i pokrywa koszty przewozu dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem, pod warunkiem że Ubezpieczony lub osoba bliska, według opinii lekarza Centrum Alarmowego sam nie może prowadzić samochodu,
- 7) zorganizuje dowolne (w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów) świadczenia na życzenie Ubezpieczonego.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 9

1. Z zakresu pomocy assistance, o której mowa w § 7, wyłączone są usługi:

- 1) związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem organizacji przeglądu instalacji kominowych lub gazowych w Home Assistance;
  - 2) związane ze szkodą powstałą w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.
2. Odpowiedzialność Ergo Hestii polegająca na organizacji usług określonych w § 8 jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
- 1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
  - 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
3. Ergo Hestia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w określonych dla poszczególnych rodzajów usług sum ubezpieczenia. Jeżeli jednak usługa przysługująca w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowana w ciągu czterech godzin od zgłoszenia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 pkt 1), a pomiędzy Ubezpieczonym i Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień, Ergo Hestia pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w ramach zakresu ubezpieczenia i do wysokości sum ubezpieczenia dla danego rodzaju usługi.
4. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 10

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu ubezpieczenia SOS Assistance określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	SUMA UBEZPIECZENIA 15.000 ZŁ
	LIMIT USŁUG [LICZBA]
dozór mienia	3 dni
transport mienia	1 raz
składowanie mienia	90 dni
lokal zastępczy	90 dni
pomoc psychologa	5
przewóz Ubezpieczonego i osób mu bliskich do hotelu lub wskazanej osoby	1 raz
przewóz dzieci lub osób niesamodzielnych do wskazanej osoby	1 raz
opieka nad zwierzętami	3 dni
natychmiastowy powrót do domu	1 raz
zaliczka na poczet odszkodowania	do 5.000 zł
usługi informacyjne	bez limitu



**Wszystkie usługi, jakie zostały szczegółowo opisane w czterech poprzednich paragrafach, mają oczywiście swój wymiar finansowy. W tabelach znajdą limity usług w poszczególnych, jasno określonych sytuacjach.**



2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług udzielanych z tytułu ubezpieczenia Home Assistance określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	SUMA UBEZPIECZENIA 5.000 ZŁ
	LIMIT USŁUG [LICZBA]
pomoc interwencyjna specjalisty	2
naprawa sprzętu RTV/AGD/PC	1
organizacja przeglądu instalacji kominowych lub gazowych	1
informacja o służbach publicznych i usługodawcach	bez limitu
usługi dodatkowe - organizacja	bez limitu

3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług udzielanych z tytułu ubezpieczenia Medical Assistance określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	SUMA UBEZPIECZENIA 5.000 zł	
	ZAKRES PODSTAWOWY	ZAKRES ROZSZERZONY
	LIMIT USŁUG [LICZBA]	
wizyta lekarza	2	4
wizyta pielęgniarki	2	4
transport medyczny do szpitala oraz transport powrotny ze szpitala do miejsca pobytu	2	4
dowóz leków, żywności	2	4
wizyta lekarza lub pielęgniarki w związku ze szczepieniem	-	1
opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną	-	2 dni
przewóz dzieci lub osób niesamodzielnych do osoby wskazanej lub przewóz opiekuna do miejsca pobytu dzieci lub osób niesamodzielnych (na każdą osobę)	-	1
opieka nad zwierzętami lub ich transport	-	2 dni/teren RP
pomoc domowa	-	1 dzień
przewóz dzieci	-	2 (raz liczony jako przejazd tam i z powrotem)
informacja medyczna	bez limitu	
powiadomienie rodziny	bez limitu	
usługi dodatkowe - organizacja	bez limitu	

4. Po organizacji usługi suma ubezpieczenia dla tej usługi zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia w celu jej wykonania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy lub limitu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w części dotyczącej danego rodzaju assistance wygasa.

5. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
- 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa zostaje zawarta na cudzy rachunek,
- 3) miejsce zamieszkania,
- 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- 5) sumę ubezpieczenia,
- 6) okres ubezpieczenia.

3. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.



### WAŻNE

**Każdorazowe udzielenie usługi ma wpływ na wysokość sumy ubezpieczenia zmniejszając ją o kwotę i liczbę świadczeń.**

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

### § 12

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 13

1. Ergo Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia.
4. Składka płatna jest jednorazowo.

### § 14

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 15

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku.

### § 16

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 17.

### § 17

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 18

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 19

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

### § 20

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

### § 21

1. W razie wystąpienia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest udostępnić dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 Ubezpieczający zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ubezpieczycielowi na własny koszt.

### § 22

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 20 Ergo Hestia odmawia pokrycia kosztów w całości lub w odpowiedniej części - w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej i rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 23

1. W przypadkach wskazanych w § 9 ust. 3 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Koszty wskazane w § 9 ust. 3 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Zwrot kosztów wskazanych w § 9 ust. 3 następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 2.

#### **§ 24**

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 9 ust. 3, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

#### **§ 25**

1. Z dniem zwrotu kosztów przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej w rozumieniu § 3 ust. 9 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

### **WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

#### **§ 26**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 27**

1. Skargi Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną pod adresem: skargi@ergohestia.pl
2. Po rozpatrzeniu skarg, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze.
3. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### **§ 28**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

#### **§ 29**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

**§ 30**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

**§ 31**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2011 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski

**Dziękujemy za czas poświęcony  
lekturze Ogólnych Warunków  
Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,  
jednocześnie potwierdzamy,  
że zapoznaliśmy się z tymi  
zapisami.**

**Warto je zachować wraz z oryginałem  
polisy. W wielu sytuacjach  
można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.**

**Rekomendujemy także profesjonalną pomoc konsultantów Hestii Kontakt.**