

| <b>Spis treści:</b>                                       | <b>str.</b> |
|---|-------------|
| I. Postanowienia ogólne .....                             | 1           |
| II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....                | 2           |
| III. Wyłączenia odpowiedzialności .....                   | 3           |
| IV. Umowa na rzecz osoby trzeciej .....                   | 4           |
| V. Umowa ubezpieczenia i składka .....                    | 4           |
| VI. Rodzaje i wysokość świadczeń .....                    | 7           |
| VII. Zasady ustalania wysokości i wypłaty świadczeń ..... | 9           |
| VIII. Postępowanie w razie wypadku .....                  | 10          |
| IX. Postanowienia końcowe .....                           | 11          |

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (zwane dalej OWU) są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).

### § 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

### § 3

1. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

### § 4

Terminy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dołączonych dokumentach oznaczają:

- 1) Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.

- 2) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna - kierowca lub pasażer pojazdu mechanicznego (ubezpieczonego pojazdu), którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym są określone w umowie ubezpieczenia.
- 3) **Poszkodowany** - ubezpieczony, który został poszkodowany w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 4) **Uposażony** - osoba / osoby upoważniona / upoważnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci poszkodowanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku.  
W przypadku nie wyznaczenia Uposażonego, świadczenie wypłacane jest członkom rodziny poszkodowanego, według następującej kolejności:
  - a) współmałżonkowi,
  - b) w przypadku braku współmałżonka - dzieciom,
  - c) w przypadku braku współmałżonka i dzieci - rodzicom,
  - d) w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu,
  - e) w pozostałych przypadkach - innym ustawowym spadkobiercom.
- 5) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem pojazdu, w wyniku którego kierowca lub pasażer - niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- 6) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, które powoduje upośledzenie jego funkcji nie rokujące poprawy.

## II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 5

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe w związku z ruchem pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu.
2. Łączna maksymalna liczba ubezpieczonych osób zgodna jest z liczbą miejsc w pojeździe, która jest określona w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem pojazdu mechanicznego rozumie się także wypadki zaistniałe:
  - 1) podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu,
  - 2) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,

- 3) podczas postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy,
- 4) podczas garażowania,
- 5) wskutek upadku, pożaru lub wybuchu tego pojazdu.

### § 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące kierowcą lub pasażerami pojazdu mechanicznego, którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym zostały określone w umowie ubezpieczenia.

### § 7

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki powstałe na terytorium:
  - 1) Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) państw takich jak: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja (w części europejskiej), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (w części europejskiej), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2. Świadczenia za wypadki powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wypłacane są zawsze w złotych polskich według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

## III. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 8

1. Z odpowiedzialności Generali wyłączone są wypadki powstałe:
  - 1) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia ubezpieczonego pojazdu lub upoważnienia właściciela do kierowania tym pojazdem,
  - 2) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego lub kierowcę przestępstwa lub samobójstwa,
  - 3) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego przez kierowcę po spożyciu alkoholu, narkotyku lub innych podobnie działających środków,

- 4) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach terroryzmu lub sabotażu, blokadach dróg,
  - 5) w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych, jak również związanych z nimi jazd treningowych.
  3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki spowodowane zawałem mięśnia sercowego lub udarem mózgu.
  4. Jeśli w czasie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczonym pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, Generali może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.

#### IV. Umowa na rzecz osoby trzeciej

##### § 9

1. Obowiązki związane z zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, jednakże obowiązek opłaty składki ubezpieczeniowej ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
2. Obowiązki Ubezpieczającego związane z wykonaniem umowy ubezpieczenia przechodzą na Ubezpieczonego z chwilą zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej polisę lub inny dokument ubezpieczenia wydaje się Ubezpieczającemu. Ubezpieczający może rozporządzać prawami z umowy ubezpieczenia do czasu przekazania dokumentu ubezpieczenia Ubezpieczonemu.

#### V. Umowa ubezpieczenia i składka

##### § 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w umowie ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po wcześniejszym sprawdzeniu przez Generali danych w dowodzie rejestracyjnym.
3. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
4. Wszystkie oświadczenia woli muszą mieć formę pisemną i są ważne tylko wtedy, jeśli zostały złożone w terminach określonych w niniejszych OWU.
5. W przypadku podania przez Ubezpieczającego nieprawdziwych danych, które mają wpływ na ocenę ryzyka względnie wysokość składki, Generali może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

##### § 11

1. Jeśli w umowie ubezpieczenia nie uzgodniono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym i opłacane są z góry.
2. Ubezpieczający winien jest zapłacić składkę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że określono późniejszy termin płatności.
3. W przypadku opłacania składki przelewem, Ubezpieczający otrzymuje oryginał wniosko - polisy po przedstawieniu potwierdzenia dokonania przelewu składki na konto Generali.
4. Termin płatności przelewem może być ustalony najpóźniej w 14 dniu kalendarzowym od daty podpisania umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na konto Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym / dowodzie wpłaty.
6. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
7. Składka kalkulowana jest na podstawie następujących czynników taryfikacyjnych:
  - 1) wariant ubezpieczenia (suma ubezpieczenia),
  - 2) rodzaj pojazdu (budowa nadwozia i liczba miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym).

##### § 12

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy

ubezpieczenia w terminie 30 dni (dla osób fizycznych) lub 7 dni (dla osób prawnych oraz jednostek nie posiadających osobowości prawnej) od daty jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 13**

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) z dniem wyrejestrowania lub zbycia pojazdu (Ubezpieczający winien najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia wyrejestrowania lub zbycia pojazdu poinformować pisemnie o tym fakcie Generali),
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
2. Każda ze stron może w ciągu 30 dni od daty wypłaty świadczenia (za datę wypłaty uznaje się datę dokonania przelewu) lub daty doręczenia Ubezpieczonemu pisemnej odmowy wypłaty świadczenia, wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym jego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się w przypadkach opisanych w § 12 oraz § 13 ust. 1 i 2.

### **§ 14**

1. W razie rozwiązania lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostaje zwrócona na pisemny wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem, że w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową nie nastąpiło zdarzenie, za które Generali wypłaciło świadczenie, bądź jest zobowiązane do wypłaty świadczenia.
2. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia (za każdy dzień począwszy od dnia następnego po wygaśnięciu odpowiedzialności do końca okresu ubezpieczenia).
3. Zwrot składki dokonywany jest zawsze w złotych polskich na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej do odbioru składki. Zwrot składki musi być dokonany również na rzecz spadkobierców lub następców prawnych po przedstawieniu przez nich stosownych dokumentów.

4. Z kwoty podlegającej zwrotowi nie są potrącane koszty manipulacyjne.
5. Generali dokonuje zwrotu składki lub informuje o odmowie jego dokonania w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku (opisanego w ust. 3) do Oddziału lub Centrali Generali.

## **VI. Rodzaje i wysokość świadczeń**

### **§ 15**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia określających maksymalną wysokość świadczenia na każdego z Ubezpieczonych, stanowiącego sumę ubezpieczenia:
  - 1) wariant I - 2.000 zł,
  - 2) wariant II - 5.000 zł,
  - 3) wariant III - 10.000 zł,
  - 4) wariant IV - 25.000 zł,
  - 5) wariant V - 50.000 zł,
  - 6) wariant VI - suma ubezpieczenia uzgodniona pisemnie z Generali.
2. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, umowa ubezpieczenia zapewnia wypłatę następujących świadczeń:
  - 1) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w razie 100% inwalidztwa,
  - 2) z tytułu trwałego częściowego uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) w razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) dzienne świadczenie szpitalne,
  - 5) koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych,
  - 6) koszty pogrzebu.
3. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku poza granicami kraju umowa ubezpieczenia zapewnia wypłatę następujących świadczeń:
  - 1) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu poszkodowanego,
  - 2) w razie śmierci poszkodowanego.

### **§ 16**

1. Poszkodowanemu, który w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

2. W przypadku częściowego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wypłacane jest w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia za każdy procent orzeczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. W razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub jeśli śmierć nastąpiła w ciągu 2 lat od daty wypadku i była następstwem obrażeń odniesionych w wypadku przysługuje świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

### § 17

1. Dienne świadczenie szpitalne wypłacane jest w wysokości 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu poszkodowanego w szpitalu, jeśli pobyt ten związany był z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. Dienne świadczenie szpitalne przysługuje od 10-go dnia po wypadku, a jeżeli pobyt poszkodowanego w szpitalu trwał co najmniej 30 dni - od następnego dnia po wypadku, jednak nie więcej niż za 180 dni.
3. Dienne świadczenie szpitalne wypłacane jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego hospitalizację.

### § 18

1. Generali zapewnia zwrot udowodnionych kosztów nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust.1 wypłacane jest tylko wówczas, jeżeli koszty te zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku oraz jeżeli są udokumentowane oryginalnymi rachunkami i nie zostały pokryte z innych źródeł.

### § 19

1. Świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca osobom Uposażonym.
2. Z przysługującego świadczenia Generali zwraca udokumentowane koszty pogrzebu temu, kto je poniósł.
3. Świadczenie wymienione w ust. 2 wypłacane jest tylko wówczas, jeśli koszty te nie zostały pokryte z innych źródeł.
4. Zwrot udokumentowanych kosztów pogrzebu następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

### § 20

Generali zwraca poszkodowanemu koszty badań i opinii lekarskich zleconych przez Generali.

### § 21

1. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie poszkodowany zmarł w wyniku tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uposażonej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego poszkodowanemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli poszkodowany zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu przysługuje osobom uposażonym. Jeżeli przed śmiercią poszkodowanego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony na podstawie dokumentacji lekarskiej. Przysługujące świadczenie wypłaca się osobom uposażonym.

## VII. Zasady ustalania wysokości i wypłaty świadczeń

### § 22

1. Rodzaje i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a zdarzeniem warunkującym wypłatę świadczenia.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust.1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów, określonych w § 25 oraz wyników badań lekarskich.
3. Ustalenie stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali na podstawie Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu stosowanej w Generali.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia

trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

- Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
- Jeśli wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu, łączny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych za poszczególne uszkodzenia, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.

### § 23

Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu poszkodowanemu, a w razie jego śmierci Uposażonemu, z tytułu jednego wypadku, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

### § 24

- Generali zobowiązane jest wypłacić należne świadczenie w ciągu 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia w świetle przedłożonych dokumentów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

## VIII. Postępowanie w razie wypadku

### § 25

- W razie wypadku poszkodowany obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) niezwłocznie powiadomić Generali o wypadku,
  - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, a w przypadku trwałego lub częściowego uszczerbku na zdrowiu zgłosić ten fakt niezwłocznie, przedstawiając odpowiednie zaświadczenie lekarskie.
  - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci poszkodowanego, Uposażony zobowiązany jest:
    - 1) niezwłocznie, w formie pisemnej, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
    - 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących nieszczęśliwego wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia,
    - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, a w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo Uposażonego z poszkodowanym (do wglądu).

### § 26

Jeżeli nie dokonano obowiązków wymienionych w § 25 lub podano nieprawdziwe dane, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.

## IX. Postanowienia końcowe

### § 27

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

### § 28

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

### **§ 29**

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy właściwe ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

### **§ 30**

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

### **§ 31**

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

### **§ 32**

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Nr NL/19/2/12/2003 z dnia 17 grudnia 2003 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 01 stycznia 2004 roku.

Zygmunt Kostkiewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jarosław Mastalerz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.