

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ELEMENTÓW STAŁYCH, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ LEW LOKATOR

Rozdział I Ustalenia wstępne

§ 1

Postanowienia ogólne

- Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia elementów stałych, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej Lew Lokator, zwanych dalej OWU, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej Ubezpieczającym.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpiezonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego.
- Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

§ 2

Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z Generali i jest odpowiedzialna za opłacenie składki, będąca użytkownikiem mieszkania na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego (prawo własności, spółdzielcze prawo do lokalu, decyzja administracyjna lub ważna umowa cywilno-prawna), która w mieszkaniu zamieszkuje na stałe i posiada w nim swoje mienie albo wynajmuje mieszkanie osobie trzeciej, która zamieszkuje w mieszkaniu na stałe;
- osoby bliskie** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym;
- osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
- mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny, wydzielony trwałymi ścianami znajdujący się w budynku wielomieszkaniowym lub domu jednorodzinnym tj. domu, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym Ubezpieczający zamieszkuje na stałe;
- pomieszczenia gospodarcze** – zamknięte i nie przeznaczone do zamieszkania pomieszczenia, znajdujące się w tym samym co ubezpieczone mieszkanie domu jednorodzinnego lub budynku wielomieszkaniowym, np.: piwnica, pralnia, garaż, suszarnia, strych. Pomieszczenia te muszą być przynależne do ubezpieczonego mieszkania i być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczającego i jego osoby bliskie;
- miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie wskazane w polisie oraz przynależne do niego pomieszczenia gospodarcze;
- elementy stałe** – elementy, zainstalowane lub zamontowane na stałe w pomieszczeniach objętych umową ubezpieczenia, które Ubezpieczający lub osoby mu bliskie zakupiły, przejęły na własność lub za które ponoszą odpowiedzialność. W ramach ubezpieczenia elementów stałych umowa ubezpieczenia obejmuje:
 - zewnętrzne elementy instalacji oraz urządzeń wodno-kanalizacyjnych (krany, baterie, wanny, brodziki, itp.), instalacji elektrycznej i grzewczej,
 - okładziny ścian, podłóg i sufitów na trwałe złączone z podłożem (w tym dywanowe wykładziny podłogowe),
 - meble wbudowane, meblościanki, zabudowy kuchenne, antresole,
 - wewnętrzne drzwi oddzielające pomieszczenia,
 - piece grzewcze i kominki,
 - urządzenia sygnalizacji alarmowej oraz urządzenia przeciwpożarowe,
 - wewnętrzne oświetlenie pomieszczeń objętych umową ubezpieczenia,
 - okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - zewnętrzne drzwi wejściowe;
- ruchomości domowe** – rzeczy ruchome będące własnością Ubezpieczającego lub osób mu bliskich stanowiące wyposażenie pomieszczeń objętych umową ubezpieczenia, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, takie jak:
 - meble, dywany, sprzęt gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania,
 - sprzęt audiowizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny, aparaty telefoniczne (w tym komórkowe), wewnętrzne urządzenia telewizyj satelitarnej, instrumenty muzyczne, wyroby z metali szlachetnych, kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne, perły, korale, bursztyny, futra;
- szkoda** – w rozdziale II przez szkodę rozumie się szkodę rzeczową, tj. bezpośrednią utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia; w rozdziale III przez szkodę rozumie się szkodę rzeczową w znaczeniu jak wyżej oraz szkodę osobową, tj. śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- rabunek** – dokonanie zaboru mienia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osób bliskich. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźby jej użyciem wobec Ubezpieczającego lub osoby bliskiej posiadającej klucze, doprowadził ją do mieszkania lub pomieszczenia gospodarczego i zmusił ją do jego otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem;
- dewastacja po dokonaniu włamaniu lub rabunku** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaniem włamaniem lub rabunkiem;
- pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośrednio, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyni ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;

- implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
- upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadcząco wyrażnie o działaniu huraganu;
- powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
 - nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - splywu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych,
 - topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych,
 - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- zalanie** – szkoda powstała wskutek:
 - wydostania się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia instalacji wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących, takich jak pralki, zmywarki, bojlera, itp.,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do Ubezpieczającego,
 - bezpośredniego zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie;
- grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- ciężar śniegu lub lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne budynków lub budowli;
- zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałania się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- mieszkanie zamieszkałe na stałe** – mieszkanie, w którym Ubezpieczający prowadzi gospodarstwo domowe lub w którym zamieszkuje cyklicznie, tj. nie rzadziej niż 4 dni w tygodniu, oraz nie opuszcza mieszkania na nieprzerwany okres dłuższy niż 60 dni;
- wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze;
- zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrocie akcji skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm);
 - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).

Rozdział II Ubezpieczenie elementów stałych mieszkania i ruchomości domowych

§ 3

Ubezpieczenie mienia

- Ubezpieczeniem są objęte elementy stałe i ruchomości domowe znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, zakład pracy lub inną jednostkę organizacyjną, pod warunkiem, iż fakt ten został udokumentowany lub potwierdzony przez tę jednostkę.
- W przypadku gdy w mieszkaniu znajdują się ruchomości domowe należące do Ubezpieczającego i do innej osoby, która jest wynajmującym albo najemcą mieszkania objętego umową ubezpieczenia, konieczne jest dokonanie spisu ruchomości domowych należących do Ubezpieczającego, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.
- W razie przeprowadzenia się Ubezpieczającego wraz z ubezpieczonym mieniem do innego mieszkania, mienie w nowym mieszkaniu objęte jest ochroną ubezpieczeniową od dnia uzyskania przez Generali informacji o zmianie miejsca ubezpieczenia – pod warunkiem, że nowe miejsce ubezpieczenia spełnia wymogi dotyczące zabezpieczeń określone w § 7 i nie uległa zmianie suma ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Generali o zmianie miejsca ubezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty przeprowadzki, w przeciwnym razie umowa ubezpieczenia wygasa z 30-tym dniem od daty przeprowadzki.
- Ubezpieczeniem jest objęte mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były następujące zdarzenia losowe:
 - pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, huragan, powódź, zalanie, grad, ciężar śniegu lub lodu, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina;
 - kradzież z włamaniem, rabunek oraz dewastacja po dokonaniu włamaniu lub rabunku.
- Generali ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zaginięciu ubezpieczonego mienia podczas takiej akcji.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - w dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych;

- 2) w gotówce i innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych) oraz papierach wartościowych;
- 3) w nie stanowiących wyrobu użytkowego nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, perłach, bursztynach i koralach;
- 4) w srebrze, złocie, platynie w monetach, złomie i sztabach;
- 5) w trofeach myśliwskich;
- 6) w broni wszelkiego rodzaju;
- 7) w zewnętrznych elementach anten telewizyjnych i satelitarnych;
- 8) w paliwach;
- 9) w przedmiotach i materiałach służących działalności usługowo-produkcyjnej, z wyjątkiem urządzeń warsztatów chatupniczych znajdujących się w mieszkaniu;
- 10) w przedmiotach, których ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe;
- 11) w pojazdach mechanicznych, dodatkowym wyposażeniu pojazdów mechanicznych oraz częściach zapasowych;
- 12) w ruchomościach domowych znajdujących się na nieobudowanym balkonie lub tarasie. Przez nieobudowany balkon lub taras rozumie się płytę z balustradą, wgłębienie lub wnękę znajdującą się na zewnątrz mieszkania, połączoną z mieszkaniem drzwiami wewnętrznymi, nieosiadłą ze wszystkich stron trwałymi elementami budowlanymi (np. szkło, drewno, kraty);
- 13) w ruchomościach domowych określonych w § 2 pkt 8) ppkt b) znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych;
- 14) w zwierzętach i roślinach;
- 15) w mieszkaniu, które nie było zamieszkałe na stałe.

2. Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze;
 - 3) wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu;
 - 4) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami);
 - 5) powstałe wskutek zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - a) powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
 - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi;
 - 6) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach i innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność Generali jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru;
 - 7) eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją;
 - 8) naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji;
 - 9) zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli Ubezpieczający jest odpowiedzialny za konserwację i zabezpieczenie powyższych elementów;
 - 10) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych;
 - 11) powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrzybiania lub przemarzania;
 - 12) zalania związanego z roztopianiem się zalegającego śniegu lub lodu;
 - 13) rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem itp. a także pozostawienia otwartych kranów;
 - 14) wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych urządzeń chłodniczych;
 - 15) powolnego i systematycznego działania temperatury.
3. Generali nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 100 złotych.

§ 6

Suma ubezpieczenia

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie dla:
 - 1) ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 4 ust. 1 pkt. 1;
 - 2) ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji po dokonaniu włamaniu lub rabunku (zgodnie z § 4 ust. 1 pkt. 2).
3. W przypadku szkód niżej wymienionych odpowiedzialność Generali jest ograniczona do następujących limitów procentowych sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu:
 - 1) 10% – w odniesieniu do szkód powstałych w pomieszczeniach gospodarczych;
 - 2) 10% – w odniesieniu do szkód powstałych w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, perł, koral, bursztynów oraz futrach;
 - 3) 10% – w odniesieniu do szkód powstałych wskutek dewastacji po dokonaniu włamaniu lub rabunku;
 - 4) 50% – w odniesieniu do szkód powstałych wskutek powodzi.
4. Limity określone w ust. 3 odnoszą się do sum ubezpieczenia określonych dla zdarzeń będących przyczyną szkody.
5. Limity określone w ust. 3 odnoszą się do każdej szkody powstałej w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
6. Sumy ubezpieczenia określa Ubezpieczający poprzez wybór odpowiedniego wariantu ubezpieczenia.
7. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do ich wyczerpania.

§ 7

Warunki zabezpieczenia mieszkania

Warunkiem wypłaty odszkodowania jest właściwe zabezpieczenie ubezpieczonego mienia oraz dołożenie należytej staranności w zapewnieniu nadzoru nad ubezpieczonym mieniem, a w szczególności spełnienie następujących warunków:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich sforsowanie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi:
 - a) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące bezpośrednio do mieszkania muszą być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielozastawkowy posiadający atest. Zamkiem wielozastawkowym jest każdy zamek, do którego klucz posiada więcej niż dwa żłobienia prostopadłe do trzonu;
 - b) drzwi zewnętrzne oszklone, prowadzące do mieszkania (z wyjątkiem drzwi balkonowych, traktowanych jak okna), nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
 - c) w drzwiach zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu, u góry i u dołu, od wewnątrz;
 - d) zewnętrzne drzwi wejściowe prowadzące do pomieszczeń gospodarczych muszą być zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową;
- 2) wszystkie okna i inne oszklone otwory zewnętrzne powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte, zaopatrzone w sprawny mechanizm zamykający, którego nie można otworzyć z zewnątrz bez wylamania lub wyważenia;
- 3) wszystkie inne otwory znajdujące się w stropach i dachach powinny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostanie się do wnętrza;
- 4) klucze do zamków i klódek powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, wspólnie zamieszkujących albo osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich przechowywania; w przypadku zagubienia lub zaginięcia kluczy konieczne jest niezwłoczne dokonanie wymiany zamków na własny koszt pod rygorem utraty prawa do odszkodowania.

Rozdział III Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

§ 8

Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i osób bliskich, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej czynem niedozwolonym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 paragrafu niniejszego oraz wyłączeń określonych w § 9.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w związku z:
 - 1) prowadzeniem gospodarstwa domowego i innymi czynnościami życia prywatnego;
 - 2) posiadaniem lub użytkowaniem wskazanych w umowie ubezpieczenia mieszkania i pomieszczeń gospodarczych;
 - 3) opieką nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosi Ubezpieczający lub osoby mu bliskie;
 - 4) posiadaniem psów i kotów, z wyłączeniem tych zwierząt, które utrzymywane są w celach hodowlanych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia oraz na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie.

§ 9

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe wskutek umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 3) wyrządzone Ubezpieczającemu, osobom bliskim oraz ich krewnym lub osobom, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczającego najemcy mieszkania albo wynajmującemu;
 - 5) powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w mieszkaniu niezamieszkałym na stałe;
 - 6) objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w myśl obowiązujących przepisów prawa;
 - 7) powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 8) powstałe w gotówce albo innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, biżuterii, wyrobach z kamieni lub metali szlachetnych i półszlachetnych oraz perłach, bursztynach i koralach;
 - 9) powstałe w mieniu osób trzecich, znajdującym się w miejscu ubezpieczenia zajmowanym przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, przyjętym w celu używania, przechowania lub naprawy;
 - 10) powstałe wskutek powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrzybiania lub przemarzania;
 - 11) powstałe w roślinach, zwierzętach oraz wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego;
 - 12) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych;
 - 13) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni siecznej, kłującej i palnej;
 - 14) nie będące szkodą osobową ani rzeczową (czysta szkoda finansowa);
 - 15) których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 100 złotych.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń dochodzonych w postępowaniu karnym.

§ 10

Suma ubezpieczenia

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.

Rozdział IV Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

§ 11

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na formularzu Generali.
- Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 3 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 doszło z winy umysłowej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Jeżeli wniosek został sporządzony wadliwie albo jeżeli dane podane przez Ubezpieczającego okazały się niewystarczające do dokonania przez Generali oceny ryzyka, Generali w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku poinformuje Ubezpieczającego o niemożności zawarcia umowy ubezpieczenia lub konieczności złożenia przez Ubezpieczającego nowego wniosku.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, polisę doręcza się Ubezpieczającemu.
- Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczający może zawrzeć tylko jedną umowę dla danego miejsca ubezpieczenia, w tym samym okresie ubezpieczenia. Jeśli jednak miejsce ubezpieczenia będzie objęte umową ubezpieczenia na podstawie kilku umów ubezpieczenia, zawartych na podstawie niniejszych OWU, to ważna jest tylko ta umowa, której warunki są najkorzystniejsze dla Ubezpieczającego, chyba że Ubezpieczający wskaże jako obowiązującą inną umowę.

§ 12

Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi zmianę w umowie ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 13

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
- Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
- W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie, Generali wezwie Ubezpieczającego do zapłaty wymaganej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustalenie odpowiedzialności. W przypadku braku płatności w ww. terminie odpowiedzialność Generali kończy się z ostatnim dniem wyznaczonego terminu.
- Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
 - jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 4 oraz w § 17;
 - jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało;
 - jeżeli Ubezpieczający zataił lub przekazał nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodliwości albo zataił lub podał nieprawidłowe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 14

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku. Początek i koniec okresu ubezpieczenia określony jest w polisie.
- Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 3.
- Umowa ubezpieczenia może ulec wznowieniu na kolejne roczne okresy ubezpieczenia w przypadku gdy Ubezpieczający, wyrazi na to pisemną zgodę a następnie najpóźniej na 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu umowy.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia oznaczony w polisie, jednakże nie dłuższy niż:
 - do dnia wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla danego przedmiotu/zakresu ubezpieczenia (w rozumieniu niniejszych OWU);
 - do dnia przeniesienia własności ubezpieczonych ruchomości domowych na inną osobę lub zmiany miejsca ubezpieczenia.

§ 15

Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia

- Składkę oblicza się na podstawie taryfy skladek obowiązującej w Generali.
- Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie.
- Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki z zastrzeżeniem § 13 ust. 3. Wysłanie takich wezwań nie oznacza, iż Generali przyjęło na siebie taki obowiązek.

- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przepisu tego nie stosuje się do ubezpieczeń na życie.
- Jeżeli ujawniona okoliczność, o której mowa w ust. 4, zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało, Generali może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu miesiąca od ujawnienia tej okoliczności.
- Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Podstawę zwrotu składki stanowi zwrot polisy, którą otrzymał Ubezpieczający oraz – w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej przez Ubezpieczającego – oświadczenie, iż w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej nie miało miejsca zdarzenie lub zdarzenia objęte odpowiedzialnością Generali, skutkujące wypłatą odszkodowania.
- W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia składka za niewykorzystany okres ochrony podlega zwrotowi niezależnie od tego, czy w danym okresie ubezpieczenia zaistniała szkoda objęta ochroną ubezpieczeniową, za którą Generali wypłaciło lub wypłaci odszkodowanie.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia – w ciągu czterech dni od jego doręczenia.

§ 16

Obowiązki Ubezpieczającego

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - spełnić warunki zabezpieczenia pomieszczeń, określone w § 7.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
 - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - zapewnić wystarczające ogrzewanie mieszkania i pomieszczeń gospodarczych w okresie występowania mrozów, a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z rur.
- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej ciąży na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 17

Postępowanie w przypadku szkody

- W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:
 - w miarę możliwości zapobiec dalszemu rozprzestrzenianiu się szkody;
 - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadomić Generali o jej powstaniu;
 - na żądanie Generali udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Generali, jeżeli w przypadku wyrażenia przez Ubezpieczającego szkody poszkodowany wystąpił na drogę sądową;
 - bez zgody przedstawiciela Generali nie dokonywać żadnych napraw w ubezpieczonym mieniu i zmian w miejscu wystąpienia szkody, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody;
 - umożliwić przedstawicielowi Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić przedstawicielowi Generali w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - niezwłocznie zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostką policji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa;
 - powiadomić zarządcę budynku o zaistnieniu szkody mającej wpływ na substancję budynku (w szczególności o zalaniu lub pożarze);
 - przedłożyć Generali wykaz uszkodzonego lub utraconego mienia wraz z jego opisem, podaniem przybliżonych wartości i roku produkcji, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody.
- W razie naruszenia z winy umysłowej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego umową.

§ 18

Ustalenie rozmiaru szkody

- Rozmiar szkody w elementach stałych mieszkania i ruchomościach domowych ustala się według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk.
- Koszty naprawy, o których mowa powyżej w ust. 1, ustala się w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogów Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartału, w którym miała miejsce szkoda.
- W przypadku utraty mienia rozmiar szkody ustala się według przeciętnej wartości utraconych przedmiotów takiego samego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących na rynku.
- Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
 - kosztów dodatkowych wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

§ 19

Ustalenie wysokości odszkodowania

- Wysokość odszkodowania za szkody w elementach stałych mieszkania i ruchomościach domowych ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, z uwzględnieniem stopnia

- rzeczywistego zużycia mienia, w granicach sum ubezpieczenia określonych w polisie i limitów odpowiedzialności Generali, o których mowa w § 6 ust. 3.
2. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
 3. W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia mienia Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty związane z:
 - 1) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie oraz inne koszty niż wymienione w ust. 6 związane z ratowaniem i zabezpieczeniem ubezpieczonego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonego rozmiaru szkody;
 - 2) naprawą zabezpieczeń mieszkania i pozostałych pomieszczeń, jeżeli zabezpieczenia te zostały uszkodzone wskutek uisłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunku, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% sumy ubezpieczenia.
 4. W przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Generali jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w polisie.
 5. W przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Generali pokryje również, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą Generali, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez Generali dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody - łącznie maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia.
 6. Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 7. Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 20

Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od daty ich wyjaśnienia z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. W przypadku gdy Generali wypłaciło odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mienia, a przed jego naprawieniem wystąpiła ponowna szkoda obejmująca ten sam przedmiot ubezpieczenia, odszkodowanie wypłaca się w wysokości różnicy pomiędzy nowo ustalonym odszkodowaniem, a odszkodowaniem wypłaconym za poprzednią szkodę.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone w wyniku szkody mienie, jest on zobowiązany zwrócić Generali odszkodowanie wypłacone za to mienie.
7. W przypadku roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
8. Jeżeli odszkodowanie za ubezpieczone mienie, zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat składki, to w przypadku gdy:
 - 1) kwota odszkodowania jest mniejsza niż suma pozostałych do opłacenia rat, Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości, a Ubezpieczający obowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w polisie;
 - 2) kwota odszkodowania jest wyższa niż suma pozostałych do opłacenia rat, Generali wypłaca odszkodowanie pomniejszone o nieopłacone raty.
9. Jeżeli odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat, to Generali wypłaca odszkodowanie osobie uprawnionej, natomiast Ubezpieczający obowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w polisie.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu. Za zgodą Ubezpieczonego Generali może wypłacić odszkodowanie Ubezpieczającemu.

11. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Generali a innymi ubezpieczycielami należy przyjąć, że w umowie ubezpieczenia dopuszczającej wyższą sumę ubezpieczenia niż wartość szkody, suma ubezpieczenia równa jest wartości szkody.

§ 21

Falszywe roszczenia

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe, lub gdyby Ubezpieczający lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczającego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

§ 22

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom bliskim, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Generali.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej pod adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni adres Ubezpieczającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob./15/8/2007 z dnia 7 sierpnia 2007 r. i wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 r.

Erich Fischer

Generali
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Michał Gomowski

Generali
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.