



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – COMPENSA MÓJ DOM (19050)

SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia Ogólne	17
§ 2. Definicje	17
§ 3. Przedmiot Ubezpieczenia	20
§ 4. Zakres Ubezpieczenia	20
§ 5. Wyłączenia Odpowiedzialności	21
§ 6. Koszty Dodatkowe i Limity Odpowiedzialności	22
§ 7. Środki Bezpieczeństwa	22
§ 8. Suma Ubezpieczenia	23
§ 9. Składka Ubezpieczeniowa	23
§ 10. Umowa Ubezpieczenia	23
§ 11. Początek i Koniec Odpowiedzialności	24
§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	24
§ 13. Ustalenie Wysokości Odszkodowania	25
§ 14. Wypłata Odszkodowania	26
§ 15. Roszczenia Regresowe	27
§ 16. Postanowienia Końcowe	27

KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE **28**

§ 1. Postanowienia Ogólne	28
§ 2. Definicje	28
§ 3. Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej	31
§ 4. Wyłączenia Odpowiedzialności	33

KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE OC W ŻYCIU PRYWATNYM **34**

§ 1. Postanowienia Ogólne	34
§ 2. Przedmiot Ubezpieczenia	34
§ 3. Zakres Ubezpieczenia	34
§ 4. Wyłączenia Odpowiedzialności	34
§ 5. Suma Gwarancyjna	35
§ 6. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	35

KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE BAGAŻU POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA	35
§ 1. Postanowienia Ogólne	35
§ 2. Przedmiot Ubezpieczenia	35
§ 3. Zakres i Miejsce Ochrony Ubezpieczeniowej	36
§ 4. Wyłączenia Odpowiedzialności	36
§ 5. Suma Ubezpieczenia	36
§ 6. Limity Odpowiedzialności	37
§ 7. Ustalenie Wysokości Odszkodowania	37
KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ RODZINY	37
§ 1. Postanowienia Ogólne	37
§ 2. Przedmiot i Zakres Ubezpieczenia	37
§ 3. Wyłączenia Odpowiedzialności	38
§ 4. Suma Ubezpieczenia	38
§ 5. Postępowanie w Przypadku Szkody	38
§ 6. Zwrot Kosztów Procesu	39
KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO	39
§ 1. Postanowienia Ogólne	39
§ 2. Przedmiot Ubezpieczenia	39
§ 3. Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej	39
§ 4. Wyłączenia Odpowiedzialności	39
§ 5. Suma Ubezpieczenia	40
§ 6. Limity Odpowiedzialności	40
§ 7. Ustalenie Wysokości Odszkodowania	40
KLAUZULA NR 6 – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	41
§ 1. Postanowienia Ogólne	41
§ 2. Definicje	41
§ 3. Przedmiot i Zakres Ubezpieczenia	41
§ 4. Przysługujące Świadczenia	41
§ 5. Wyłączenia Odpowiedzialności	41
§ 6. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	41
§ 7. Ustalenie Wysokości Świadczenia	42

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – COMPENSA MÓJ DOM (19050)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych ogólnych warunków. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) AKT TERRORU – działanie mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy lub administracji publicznej poprzez użycie siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych;

2) BUDOWLE – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, nie będące budynkami, ani tymczasowymi obiektami budowlanymi, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, przynależne do domu mieszkalnego, takie jak: ogrodzenie, śmietniki, chodniki, podjazdy oświetlenie, sieci uzbrojenia terenu, budowle ziemne (np. baseny, studnie, oczyszczalnie ścieków), budowle sportowe (np. kort tenisowy), oraz obiekty architektury ogrodowej, kultu religijnego i niewielkie obiekty użytkowe służące rekreacji codziennej. Do budowli nie zalicza się lekkich konstrukcji stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny, niebędących konstrukcjami stałymi (namioty, nakrycia itp.) oraz elementów ogrodzenia (siłowniki i automatyka);

3) BUDYNEK GOSPODARCZY – obiekt budowlany przynależący do domu mieszkalnego, trwale związany z gruntem, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, a także garaże wolnostojące znajdujące się na terenie ubezpieczonej nieruchomości lub poza nią, które Ubezpieczony użytkuje na podstawie prawa własności (współwłasności) lub innego tytułu prawnego;

4) CENTRUM ALARMOWE – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, przyjmujące zgłoszenia, weryfikujące zasadność zgłoszenia w świetle zawartej umowy ubezpieczenia i w przypadku pozytywnej weryfikacji wykonujące usługę Assistance;

5) CZYSTA STRATA FINANSOWA / MAJĄTKOWA (dalej CZYSTA STRATA FINANSOWA) – uszczerbek majątkowy nie będący szkodą rzeczową lub osobową (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej);

6) DESZCZ NAWALNY – opad deszczu potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku natężenia co najmniej 4 według stosowanej przez IMiGW skali; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

7) DOM MIESZKALNY – obiekt budowlany wolnostojący albo

w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- albo wielokondygnacyjny, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi, zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności (współwłasności), użytkownika wieczystego lub spółdzielczego prawa własności;

8) DZIEŁA SZTUKI – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (np. meble, rzeźby, obrazy, grafiki, wykonane ręcznie gobeliny), których wartość określana jest na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych;

9) ELEMENTY ZEWNĘTRZNE – elementy umieszczone na zewnątrz budynku, trwale związane z domem mieszkalnym, tj. rynny, parapety zewnętrzne, śniegołapy dachowe, zabudowa balkonów, loggi lub tarasów, zabezpieczenia okien i drzwi, markizy, anteny wszelkiego rodzaju, zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych;

10) FALA UDERZENIOWA – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku przekroczenia przez statek powietrzny prędkości równej prędkości rozchodzenia się dźwięku w atmosferze;

11) FRANSZYZA REDUKCYJNA – ustalona w umowie kwota pomniejszająca odszkodowanie w każdej szkodzie;

12) GRAD – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

13) GRAFFITI – wykonanie rysunków, napisów lub malunków na przedmiocie ubezpieczenia bez zgody Ubezpieczonego;

14) HURAGAN – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s., potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

15) INSTALACJA – zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj. instalacje: ciepła, wodno-kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, centralnego odkurzenia, wentylacyjna, klimatyzacyjna, telekomunikacyjna, internetowa, domofonowa, wideodomofonowa, alarmowa, odgromowa, przeciwpożarowa itp.;

16) KOROZJA – proces niszczenia metali lub ich stopów w wyniku reakcji chemicznych lub elektrochemicznych, przebiegających podczas zetknięcia z otaczającym je środowiskiem gazowym lub ciekłym;

17) KRADZIEŻ – zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy;

18) KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;

19) LAWINA – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni z naturalnych stoków;

20) MIEJSCE UBEZPIECZENIA – określone w umowie miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia;

21) MIEJSCE PARKINGOWE – miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, wydzielone w garażu wielostanowiskowym usytuowanym w obrębie budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie;

22) MIENIE – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego w tym dom mieszkalny, mieszkanie, budynek gospodarczy, pomieszczenie gospodarcze, budowle, stałe elementy, elementy zewnętrzne, ruchomości domowe, ruchomości domowe specjalne, ruchomości domowe na posesji;

23) MIESZKANIE – samodzielny lokal mieszkalny, trwale wydzielony ścianami w budynku wielorodzinnym wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz miejscem parkingowym zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności (współwłasności), użytkownika wieczystego lub spółdzielczego prawa własności;

24) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

25) OSOBY TRZECIE – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;

26) OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI – nie spowodowane bezpośrednio działalnością ludzką osuwanie się ziemi na stokach;

27) POLISA – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;

28) POMIESZCZENIA GOSPODARCZE – wydzielone trwałymi ścianami pomieszczenia usytuowane w tym samym budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w szczególności piwnica, pralnia, suszarnia, wózkownia, strych lub garaż, będące w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, które zajmowane są na podstawie prawa własności lub innego tytułu prawnego; za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym;

29) POWÓDŹ – zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących;

30) POŻAR – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

31) PRZEPIĘCIE – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji;

32) RABUNEK:

a) rozbój – zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

b) kradzież rozbójnicza – użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej,

c) wymuszenie rozbójnicze – doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;

33) RUCHOMOŚCI DOMOWE – należące do Ubezpieczonego:

a) urządzenia domowe, meble, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,

b) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, w tym odzież ze skór naturalnych lub futer o wartości jednostkowej do 2.000 zł,

c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny,

d) wartości pieniężne, biżuteria o wartości jednostkowej do 1.000 zł,

e) sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny,

f) rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, wózki dziecięce,

g) komplet opon (kół wraz z kompletem śrub) sezonowych do motoroweru, motocykla albo samochodu osobowego

wykorzystywanych w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,

h) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy lub pielęgnacji działki,

i) mienie ruchome czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyczone lub wypożyczone przez organizację społeczną, sportową, lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę,

j) zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu,

k) rośliny doniczkowe;

34) RUCHOMOŚCI DOMOWE NA POSESJI – należące do Ubezpieczonego i znajdujące się na posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny:

a) wyposażenie placu zabaw dla dzieci, tj. piaskownica, huśtawka, drabinki do wspinaczki,

b) meble ogrodowe, grille, parasole ogrodowe,

c) łóżeczka i wózki dziecięce pozostawione w ciągu dnia na zewnątrz budynków,

d) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy lub pielęgnacji działki;

35) RUCHOMOŚCI DOMOWE SPECJALNE – znajdujące się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym, należące do Ubezpieczonego:

a) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie,

b) wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perły, srebrne i złote monety, w tym biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 1.000 zł,

c) optyka lub broń myśliwska posiadana przez Ubezpieczonego na podstawie zezwolenia wydanego przez uprawnione władze, pod warunkiem przechowywania jej w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami,

d) odzież ze skór naturalnych i futer o wartości jednostkowej powyżej 2.000 zł;

36) RZECZY OSOBISTE GOŚCI – ruchomości domowe służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, z wyjątkiem wartości pieniężnych, sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, muzycznego, fotograficznego, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet, w tym biżuterii, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich;

37) RYZYKO – zdarzenie faktyczne, niepewne o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli Ubezpieczonego;

38) SPORTY EKSTREMALNE – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych:

a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m.,

b) kajakerstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing, przy wietrze o prędkości powyżej 50km/h,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,

d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

e) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami w tym też zjazdy wyczynowe,



- f) wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,
- g) paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców,
- h) jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny, skocznie itp.),
- i) udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych,
- j) sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obrotowe,
- k) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad i dróg,

l) zorbing;

39) STAŁE ELEMENTY – zamontowane oraz wbudowane na stałe:

- a) meble, meblościanki, antresole, nie murowane ścianki działowe, podwieszane sufity,
- b) drzwi wraz z oszkleniem, futryny i zamkami,
- c) okna wraz z oszkleniem, ościeżnicami i zamkami,
- d) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacze wody,
- e) wyposażenie kuchni,
- f) obudowy instalacji i grzejników,
- g) gładzie, szpachle ścian i sufitów, powłoki malarskie ścian i sufitów,
- h) parapety oraz okładziny ścian, sufitów i schodów, w tym lustra wbudowane na stałe, glazura, boazeria i tapety,
- i) podłogi i posadzki, schody,
- j) punkty świetlne i wszelkie instalacje natynkowe;

40) STOPIEŃ ŻUŻYCIATECHNICZNEGO – obliczana na podstawie stosowanych przez COMPENSĘ Tabel zużycia;

41) SZKODA – uszczerbek majątkowy i niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia (szkoda rzeczowa);

42) SZKODY GÓRNICZE – szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych kopalin ze złóż i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;

43) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU – trwałe upośledzenie czynności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

44) TRZĘSIENIE ZIEMI – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;

45) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

46) UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK – ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zniszczenia, uszkodzenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia jeśli ich przyczyną było jakiegokolwiek ryzyko;

47) UBEZPIECZONY – podmiot będący właścicielem mienia, a w odniesieniu do mieszkania lub domu mieszkalnego ponadto podmiot posiadający własnościowe lub spółdzielcze prawo do mieszkania lub domu mieszkalnego. W zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ochrony prawnej rodziny, assistance: osoba wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia oraz osoby prowadzące z nią wspólne gospodarstwo domowe, z rozszerzeniem wynikającym z klauzuli nr 2. W zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków – osoby wskazane imiennie w umowie;

48) UDERZENIE PIORUNA – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;

49) UDERZENIE POJAZDU – uderzenie przez pojazd użytkowany przez osobę trzecią w przedmiot ubezpieczenia;

50) UPADEK DRZEW LUB MASZTÓW – niebędący następstwem działalności ludzkiej upadek drzew lub masztów (w tym słupów energetycznych, latarni ulicznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych) na ubezpieczone mienie;

51) UPADEK STATKU POWIETRZNEGO – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;

52) UPRAWNIONY – osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;

53) URZĄDZENIA TECHNICZNE – zamontowane na stałe (tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie domu mieszkalnego lub mieszkania zgodnie z przeznaczeniem: piece, kominki, grzejniki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz i paliwa płynne, baterie słoneczne), zakończenia instalacji (np. kontakty i wyłączniki), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego;

54) WANDALIZM – bezprawne, rozmyślne działanie ukierunkowane na zniszczenie lub uszkodzenie mienia (za wyjątkiem graffiti);

55) WARTOŚCI PIENIĘŻNE:

a) gotówka, tj. obiegowe monety i banknoty krajowe lub obce,

b) środki pieniężne i papiery wartościowe, tj. karty płatnicze i kredytowe, weksle, czek, konosamenty i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;

56) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA) – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszona, tj.:

a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub odbudowy domu mieszkalnego, budowli lub budynków gospodarczych w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,

b) dla mieszkań lub pomieszczeń gospodarczych - wartość odpowiadająca cenie zakupu w tym samym miejscu albo ich remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji oraz standardu wykończenia,

c) dla ruchomości domowych, ruchomości domowych na posesji, ruchomości domowych specjalnych, stałych elementów lub elementów zewnętrznych - wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

57) WARTOŚĆ RYNKOWA – dla dzieł sztuki:

a) w przypadku zniszczenia lub utraty – wartość odpowiadająca cenie zakupu (potwierdzonej dokumentem zakupu) lub aktualnej cenie rynkowej określonej na podstawie wartości katalogowej lub wyceny rzeczoznawcy,

b) w przypadku uszkodzenia – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub renowacji;

58) WARTOŚĆ RZECZYWISTA – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

59) WYBUCH – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego wyzwalającym znaczną ilość energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

60) ZAKŁAD – umowa między osobami polegająca na wykonaniu czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji;

61) ZALANIE:

a) wydostanie się wody, pary wodnej lub płynów w wyniku awarii przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

b) cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,

c) działanie wody na skutek pozostawienia otwartych kranów,

d) działanie wody lub innych płynów, w tym także podczas prowadzenia akcji gaśniczej,

e) działanie wody lub płynów w wyniku awarii urządzeń domowych takich jak np. pralka, zmywarka, urządzenia chłodnicze,

f) działanie wody w wyniku wycieku z łóżka wodnego lub akwarium,

g) działanie wody pochodzącej z opadów atmosferycznych oraz topniejącego śniegu lub lodu;

62) ZALEGANIE ŚNIEGU LUB LODU – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów bądź elementy nośne ubezpieczonych domów letniskowych oraz budowli i budynków gospodarczych znajdujących się miejscu ubezpieczenia domu letniskowego;

63) ZAPADANIE SIĘ ZIEMI – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;

64) ZAWODNIK – osoba uprawiająca amatorsko sport w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych i jednocześnie uczestnicząca w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także osoba uprawiająca sport w celach zarobkowych;

65) ZBIORY KOLEKCYJERSKIE – zbiory przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujące jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich np. obrazów, rzeźb, znaczków pocztowych, monet;

66) ZDARZENIE – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości) – wywołane ryzykiem;

67) ZŁOŚLIWE OPROGRAMOWANIE KOMPUTEROWE – oprogramowanie komputerowe (aplikacje, skrypty, itp.), którego jawne lub niejawne działanie wywołuje skutki inne niż oczekiwane przez użytkownika;

68) ZUŻYCIE TECHNICZNE MIENIA – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w okresie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje (zmniejsza);

69) ZWIERZĘTA DOMOWE – zwierzęta hodowane amatorsko (hobbystycznie) przez Ubezpieczonego w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny, z wyłączeniem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta

futerkowe, pszczoły), a także zwierząt hodowanych w celu ich sprzedaży.

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanowiące własność Ubezpieczonego, lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie prawa własności (współwłasności), użytkownika wieczystego lub innego tytułu prawnego.

2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:

1) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;

2) mieszkanie wraz z pomieszczeniem gospodarczym oraz stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego.

3. Jeżeli ubezpieczony został dom mieszkalny lub mieszkanie, przedmiotem umowy mogą być dodatkowo wskazane w umowie:

1) budynki gospodarcze wraz z ich stałymi elementami;

2) budowle wraz z ich stałymi elementami;

3) elementy zewnętrzne domu mieszkalnego.

4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również ruchomości domowe znajdujące się w miejscu ubezpieczenia:

1) w domu mieszkalnym;

2) w mieszkaniu;

3) w budynku gospodarczym;

4) w pomieszczeniu gospodarczym;

5) w budowlu;

6) na posesji;

7) oraz ruchomości domowe specjalne.

5. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, przedmiotem ubezpieczenia mogą być także:

1) siłowniki z automatyką bramy;

2) drzewa i krzewy na posesji.

§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną było jakiekolwiek ryzyko, z zastrzeżeniem postanowień § 5.

2. Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w ust. 3 pkt 3.

3. Ponadto umowa może obejmować:

1) ubezpieczenie assistance (klauzula nr 1);

2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (klauzula nr 2);

3) ubezpieczenie bagażu poza miejscem ubezpieczenia (klauzula nr 3);

4) ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej rodziny (klauzula nr 4);

5) ubezpieczenie domu letniskowego (klauzula nr 5);

6) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (klauzula nr 6).

4. Dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie będące dziełami sztuki objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem przedstawienia, przed zawarciem umowy, wyceny sporządzonej na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) przez rzeczoznawcę lub innego dowodu potwierdzającego autentyczność i wartość ubezpieczonych przedmiotów.

5. W granicach sumy ubezpieczenia, ochroną objęte jest również ubezpieczone mienie, od zdarzeń powstałych w następstwie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, wyrobów z metali lub kamieni



szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, biżuterii, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.

6. Ruchomości domowe wymienione w § 2 pkt 33 ppkt c-d, pkt 35 oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub mieszkaniu.

§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (chyba, że wypłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).

2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe wskutek następujących ryzyk:

1) wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działań o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

2) reakcji jądrowych, promieniowania jądrowego oraz skażeń i zanieczyszczeń wszelkiego rodzaju;

3) użycia przez Ubezpieczonego alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia;

4) zapadania się osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

5) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego i przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz wskutek niewykonania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa;

6) niewłaściwego wykonawstwa lub błędów w projekcie, zastosowania wadliwego materiału, błędów w konstrukcji, wad ukrytych, technologicznych bądź wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas COMPENSA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;

7) złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów domu mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń gospodarczych lub budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony;

8) bieżących napraw i konserwacji dokonywanych w celu utrzymania mienia w stanie użyteczności;

9) ciągłej eksploatacji (spowodowane np. normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym);

10) pogarszania się właściwości, zmiany kształtu, wygięcia, wybrzuszenia, odpadnięcia części przedmiotu, przebarwienia, wyszczerbienia, zadrapania, zarysowania lub poplamienia;

11) powolnego działania temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienia;

12) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;

13) zamarzania lub przemarzania ścian;

14) zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budowlach, pomieszczeniach lub budynkach gospodarczych;

15) przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione szkody były następstwem deszczu nawalnego lub powodzi, a powódź była objęta ochroną ubezpieczeniową;

16) powodzi, z zastrzeżeniem, że COMPENSA ponosi odpowiedzialność za to ryzyko;

17) nieprawidłowej pielęgnacji, działania szkodników lub chorób w odniesieniu do wszelkiego rodzaju roślin;

18) działania mikroorganizmów, zwierząt, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów;

19) zadymienia lub sadzy powstałych w czasie gotowania, smażenia, pieczenia;

20) osmalenia, przypalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, uderzeniem pioruna lub wybuchem;

21) uszkodzenia, zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji będących następstwem zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego;

22) działania złośliwego oprogramowania lub wirusa komputerowego oraz utracie, zaniku, manipulacji lub zmianie danych bądź informacji;

23) naruszenia praw autorskich oraz innych niematerialnych praw mających charakter własności osobistej;

24) powstałe wskutek stłuczenia mienia, za wyjątkiem:

a) szyb okiennych i drzwiowych, zewnętrznych i wewnętrznych;

b) oszkleń ścian i dachów oraz przegród ściennych z luksferów;

c) okładzin ścian, filarów i słupów, kamiennych, szklanych i ceramicznych blatów,

d) ceramicznych płyt grzewczych,

e) lusterek przytwierdzonych na stałe,

f) obudowy i osłon kabin, boksów, wanien i brodzików,

g) szyb kominkowych.

3. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte:

1) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;

2) kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły nie stanowiące wyrobu użytkowego;

3) akta, dokumenty, rękopisy, plany, programy i dane komputerowe;

4) trofea myśliwskie;

5) przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej;

6) zwierzęta domowe oraz rośliny doniczkowe, chyba że bezpośrednią przyczyną szkody był pożar, powódź lub kradzież z włamaniem;

7) rośliny na posesji inne niż określone w § 3 ust.5 pkt 2;

8) paliwo oraz materiały opałowe;

9) mienie użyzione lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, jeżeli nie znajdowało się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

10) mienie nielegalnie wprowadzone na obszar celny Unii europejskiej bądź nielegalnie posiadane przez Ubezpieczonego;

11) stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie, chłodnie, kioski, namioty, kontenery, tunele foliowe, budynki gospodarcze lub budowle w całości lub część zbudowane z tworzyw sztucznych w tym pokryte brezentem oraz mienie w nich przechowywane;

12) pojazdy lądowe, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji, jednostki pływające, statki powietrzne (w tym również lotnie,

motolotnie, balony i spadochrony), motocykle crossowe itp. a także ich wyposażenie, części zamienne i zapasowe, kluczyki samochodowe i motocyklowe, paliwa i materiały eksploatacyjne;

13) części wspólne domów wielorodzinnych (z wyjątkiem miejsc parkingowych) oraz ruchomości domowe zgromadzone w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych, np.: suszarnie, wózkarnie miejsca parkingowe;

14) mieszkania i domy mieszkalne, budynki i pomieszczenia gospodarcze, budowle oraz znajdujące się w nich mienie jeśli:

- a) przeznaczone są do rozbiórki,
- b) wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają odbioru technicznego),
- c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót,
- d) wchodzi w skład gospodarstwa rolnego, dla którego istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych.

4. Umowa nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:

1) niewyjaśnionego zaginięcia mienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia, szantażu;

2) kradzieży, za wyjątkiem kradzieży ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach oraz z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 3 i 9.

5. O ile w umowie nie postanowiono inaczej i nie zostanie opłacona dodatkowa składka, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

1) wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych;

2) wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku ruchomości domowych i ruchomości domowych specjalnych;

3) wskutek kradzieży elementów zewnętrznych domu mieszkalnego;

4) w wyniku zamrożenia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

5) wskutek przepięcia nie będącego skutkiem uderzenia pioruna;

6) wskutek wandalizmu;

7) wskutek graffiti;

8) wskutek przenikania wód gruntowych, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 15;

9) w związku z uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą:

a) siłownika lub automatyki bramy,

b) ruchomości domowych na posesji,

c) drzew i krzewów znajdujących się na posesji;

10) w ubezpieczonym mieniu, jeżeli mieszkanie lub dom mieszkalny nie był zamieszkały przez okres dłuższy niż 60 dni.

§ 6. KOSZTY DODATKOWE I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W granicach sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk COMPENSA zwraca w związku z wystąpieniem zdarzenia udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty:

1) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – do 100% wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;

2) transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych lub ruchomości domowych specjalnych – do 15% wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia ruchomości domowych lub ruchomości specjalnych;

3) rozbiórki i demontażu uszkodzonego mienia oraz wywiezienia gruzu i pozostałości mienia do najbliższego składowiska i jego składowania lub utylizacji – do 15% wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;

4) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody tj. elementów mienia, którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią przyczyną zdarzenia – do 15% wskazanej w umowie sumy dla danego rodzaju mienia ale nie więcej niż 50.000 zł;

5) wynajmu pokoju hotelowego w przypadku, gdy zniszczenia ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania uniemożliwiają dalsze w nim przebywanie i zamieszkiwanie – do 500 złotych za dobę hotelową dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie, maksymalnie przez 10 dób. Koszty wynajmu nie obejmują kosztów usług dodatkowych, takich jak wyżywienie, pranie, rozmów telefonicznych, transportu i dojazdów Ubezpieczonego.

2. COMPENSA zwraca, ponad sumę ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem kradzieży z włamaniem, udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty napraw uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń mieszkania lub domu mieszkalnego, w tym również koszty usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi – do 50.000 zł.

3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2 stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

4. Jeżeli postanowienia umowy nie stanowią inaczej, COMPENSA wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie do wysokości następujących limitów:

1) dla wartości pieniężnych – do kwoty 10.000 zł, w tym gotówka do 3.000 zł;

2) dla biżuterii oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer ubezpieczonych w ramach ruchomości domowych – do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wskazanej dla ryzyk wszystkich lub kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

3) dla biżuterii oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer ubezpieczonych w ramach ruchomości domowych specjalnych – do 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych specjalnych;

4) dla szkód w rzeczach osobistych gości – nie więcej niż 2.000 zł;

5) dla roślin doniczkowych znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym – nie więcej niż 2.000 zł;

6) dla stałych elementów pomieszczeń gospodarczych, budowli lub budynków gospodarczych – nie więcej niż 5% sumy ubezpieczenia wskazanej odpowiednio dla mieszkania, budowli lub budynków gospodarczych;

7) dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach – nie więcej niż 2.000 zł.

§ 7. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:

1) drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego lub pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej domu mieszkalnego, muszą być pełne, prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję i być wykonane z materiałów właściwych dla drzwi zewnętrznych oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy; drzwi zewnętrzne przeszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do ubezpieczonego lokalu w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być



zabezpieczona szybą antywłamaniową, kratą lub roletą; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;

2) wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;

3) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez włamania;

4) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;

5) drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

6) ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą być pełne i wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory oraz zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową; w przypadku drzwi ażurowych muszą one zostać zabezpieczone na całej powierzchni od wewnątrz w sposób uniemożliwiający wgląd do środka pomieszczenia i wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;

7) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich posiadania lub przechowywania;

8) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.

2. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych lub ruchomości domowych specjalnych łącznie przekracza:

1) 80.000 zł - niezbędne jest posiadanie co najmniej jednego dodatkowego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego (tj. alarmu, rolet antywłamaniowych, monitoringu, stałego dozoru pełnionego przez firmę ochroniarską, drzwi antywłamaniowych, na stałe zamontowanych krat zamykanych od wewnątrz, szyb klasy co najmniej P4,), za które nie przysługuje zniżka;

2) 150.000 zł - środki bezpieczeństwa będą ustalane indywidualnie.

4. COMPENSA może odmówić zawarcia umowy, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub może uzależnić zawarcie umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

5. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-3, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, COMPENSA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 8. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia wskazanych w § 6 ust. 4.

3. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej), rynkowej

lub rzeczywistej w zależności od rodzaju ubezpieczonego mienia, zgodnie z postanowieniami § 2 pkt. 56-58 oraz § 13 OWU.

4. Suma ubezpieczenia określona w umowie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.

5. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań albo zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu dokonania doubezpieczenia.

6. Postanowienie, o którym mowa w ust. 4, nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

§ 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem miejsca ubezpieczenia, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości franszyzy redukcyjnej, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny tryb i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat są określone na polisie.

4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z dniem dokonania płatności przez Ubezpieczonego.

5. W razie ujawnienia okoliczności powodującej zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.

6. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

7. W razie, gdy dojdzie do przejścia praw i obowiązków z umowy zgodnie z § 11 ust. 9-10, dawny i nowy właściciel ponoszą solidarną odpowiedzialność za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili otrzymania przez COMPENSA wiadomości o zmianie właściciela.

§ 10. UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje konieczne do oceny ryzyka, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania wymienione we wniosku, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

4. Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

5. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

6. Warunkiem zawarcia umowy jest dokonanie przez COMPENSA oględzin przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli:

1) suma ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego od wszystkich ryzyk przekracza 2.000.000 zł;

2) przedmiotem ubezpieczenia jest mieszkanie lub dom mieszkalny starszy niż 50 lat;

3) przedmiotem ubezpieczenia dom letniskowy o wartości przekraczającej 100.000 zł.

7. Oględzin, o których mowa w ust. 6 nie przeprowadza się w przypadku bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia w COMPENSIE.

8. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

9. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

10. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

11. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 11. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.

2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.

3. COMPENSA może wyrazić zgodę na rozpoczęcie okresu odpowiedzialności przed datą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, w tym również od momentu zawarcia umowy, przy czym wyrażenie zgody następuje przez zamieszczenie w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, postanowienia, że odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od daty określonej w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku braku tego postanowienia, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, pomimo wpisania w umowie lub dokumencie potwierdzającym jej zawarcie, daty początku okresu ubezpieczenia.

4. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po upływie tego terminu wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

6. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie, przy czym COMPENSIE przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi i przenikaniem wód gruntowych powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi lub przenikania wód gruntowych.

8. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ubezpieczenia;

2) końca wyznaczonego okresu, o który mowa w ust. 5. powyżej;

3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia.

9. W przypadku przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejście tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejście praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przeniesienia praw własności przedmiotu ubezpieczenia.

10. Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 9, umowa w stosunku do tego przedmiotu ulega rozwiązaniu z chwilą jego przejścia na nabywcę.

§ 12. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała we wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Przed zawarciem umowy, Ubezpieczający jest zobowiązany do umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i ust 3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:

1) przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania urządzeń objętych umową;

2) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;

3) zgodnego z wymogami niniejszych OWU zabezpieczenia na czas nieobecności: drzwi, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach i pomieszczeniach gospodarczych;

4) utrzymywania wszystkich zabezpieczeń i systemów alarmowych zgłoszonych COMPENSIE przy zawieraniu umowy, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwości ich uruchomienia;

5) ogrzewania wszystkich budynków i ich części w sezonie zimowym lub do odciążenia dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji;



6) odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;

7) nie pozostawiania mieszkania lub domu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągły dłuższy niż 30 dni.

6. W przypadku zajścia ryzyka objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o wypadku, a w przypadku ubezpieczenia home assistance lub medical assistance – Centrum Alarmowego, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji; powiadomienie Centrum Alarmowego powinno nastąpić na numery telefonów podane w polisie;

4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń;

5) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru,

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

6) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

7) w przypadku ubezpieczenia bagażu poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na Policji;

8) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości i roku nabycia oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody oraz w miarę możliwości udokumentować ich posiadanie, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi lub innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

7. W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej rodziny, niezależnie od obowiązków wymienionych w ust. 1-5, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować COMPENSĘ:

1) jeżeli osoba trzecia dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego – w ciągu 7 dni od momentu uzyskania wiedzy o tym roszczeniu;

2) o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową - niezwłocznie po powzięciu tej informacji.

8. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń COMPENSY udzielających informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz zwolnienia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia COMPENSIE dokumentacji jego leczenia.

9. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło

COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

10. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

11. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 6 pkt.5 lub w przypadkach o których mowa w ppkt. a) i b) nie udokumentował faktu powstania zdarzenia i jego rozmiaru.

§ 13. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej oraz osobistych upodobań;

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;

3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

3. W ubezpieczeniu mienia, wysokość odszkodowania ustala się w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w § 6, według przyjętej zasady szacowania wartości ubezpieczonego mienia tj. według wartości odtworzeniowej (nowej), rzeczywistej albo rynkowej.

4. Wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia ustalenia odszkodowania zgodnie z poniższymi zasadami:

1) dla mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych oraz stałych elementów i elementów zewnętrznych:

a) nie starszych niż 50 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej),

b) starszych niż 50 lat – według wartości rzeczywistej

z uwzględnieniem kosztów odbudowy lub remontu w tym samym miejscu z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii i konstrukcji, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego – według kosztorysu powykonawczego bez naliczonego narzutu na zysk;

2) dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej (nowej), za wyjątkiem;

a) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia szkody),

b) dla biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny zakupu;

3) dla ruchomości domowych specjalnych:

a) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, w tym biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny zakupu,

b) dla srebrnych i złotych monet – według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet,

c) dla dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub renowacji albo dowodu zakupu, a w razie jego braku na podstawie wyceny rzeczoznawcy przedstawionej przez Ubezpieczonego,

- d) dla optyki i broni myśliwskiej – według kosztów naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
- 4) dla ruchomości domowych na posesji – jako koszt naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
- 5) dla bagażu ubezpieczonego poza miejscem ubezpieczenia – jako koszt naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
- 6) dla mienia od stłuczenia – jako koszt naprawy lub ceny zakupu wraz z kosztami transportu i montażu lub wymiany stłuczonego mienia;
- 7) dla mienia ubezpieczonego od aktów wandalizmu – według wartości odtworzeniowej (nowej).
5. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę 500 zł, stanowiącą franszyzę redukcyjną, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6 i 7.
6. Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 5 może zostać podwyższona z zastosowaniem zniżki składki.
7. Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 5, po opłaceniu dodatkowej składki, może zostać:
- 1) obniżona;
 - 2) wykupiona.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, franszyza redukcyjna dla uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek pęknięcia lub stłuczenia oraz uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, muzycznego, fotograficznego wynosi 200 zł.
9. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o ryzyka dodatkowe określone w klauzulach mających zastosowanie do umowy, zastosowanie mają franszyzy redukcyjne w wysokości określonej w odpowiednich klauzulach bez możliwości ich obniżenia lub wykupienia.
10. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych lub na podstawie rachunków za naprawę, pod warunkiem przedłożenia ich COMPENSIE w terminie 3 miesięcy od dnia powstania szkody.
11. Rachunek napraw powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody oraz podlega weryfikacji przez COMPENSĘ.
12. Jeżeli uszkodzone przedmioty:
- 1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się procentowo;
 - 2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania - na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
13. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się procentowo z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.
14. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane oryginalnymi rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen zakupu przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
15. W przypadku, gdy nie jest możliwe zastosowanie technologii, parametrów technicznych oraz materiałów identycznych z tymi mającymi zastosowanie w konstrukcji pierwotnie ubezpieczonego mienia, w procesie odtworzenia zastosowanie mają technologie, parametry techniczne oraz materiały możliwie najbardziej zbliżone do tych mających oryginalne zastosowanie.
16. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone

przedmioty, COMPENSA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSĘ.

17. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra, o ile nie umówiono się inaczej, ponoszą po połowie obie strony.

18. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości tj. niezniszczonych i nieuszkodzonych elementów, części, podzespołów i zespołów – posiadających wartość handlową i nadających się do wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem.

19. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę wynikającą z udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli nie zadziałały one w momencie zajścia ryzyka, które spowodowało szkodę.

20. Nie podlegają zwrotowi koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń, remontów lub przeglądów ubezpieczonego mienia.

21. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

22. Jeżeli po wypłacie odszkodowania przed naprawieniem uszkodzonego mienia wystąpiła kolejna szkoda w tym samym przedmiocie ubezpieczenia, wysokość odszkodowania pomniejsza się o wysokość odszkodowania wypłaconego za poprzednią szkodę.

23. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki. Potrącenie stosuje się również w odniesieniu do składki, której płatność została odroczone.

§ 14. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w terminie, o którym mowa w ust. 1, COMPENSA pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

4. Osoby, o których mowa w ust. 2 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie)



w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

10. Postanowienie ust. 9 nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenia home assistance oraz ubezpieczenia medical assistance.

§ 15. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenie) pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Strony umowy zobowiązane są do przysyłania wszelkich zawiadomień oraz oświadczeń dotyczących umowy w formie pisemnej, przy czym mogą w umowie postanowić, iż zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane za pomocą poczty elektronicznej.

3. Strony umowy ubezpieczenia są zobowiązane informować się wzajemnie na piśmie o każdej zmianie adresu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi oświadczenia i zawiadomienia wysyłane przez strony umowy uważa się za skutecznie doręczone na ostatni wskazany przez drugą stronę adres.

4. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

5. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

6. Właściwa jednostka organizacyjna COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

8. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

9. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

10. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 15/2012 z dnia 21 marca 2012 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 kwietnia 2012 roku.

Franz Fuchs
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu

KLAUZULA NR I – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom (OWU), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie assistance.

2. W zależności od wyboru Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego od ryzyk wszystkich, ubezpieczenie assistance może zostać zawarte:

1) w wariantcie podstawowym – przysługuje bezskładkowo każdemu Ubezpieczonemu;

2) w wariantcie rozszerzonym – przysługuje każdemu Ubezpieczonemu po opłaceniu dodatkowej składki.

3. Umowę ubezpieczenia assistance zawiera się na okres nie dłuższy niż data wygaśnięcia umowy Compensa Mój Dom.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszej klauzuli definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) **AWARIA SPRZĘTU AGD/RTV/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD/RTV/PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu AGD/RTV/PC. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia sprzętu, który uległ uszkodzeniu, poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu;

2) **DOSTARCZENIE ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH, HIGIENICZNYCH ORAZ PIERWSZEJ POTRZEBY** – jeżeli Ubezpieczony wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniami lekarza określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby do miejsca ubezpieczenia. Koszt artykułów jest pokrywany przez Ubezpieczonego;

3) **DOSTARCZENIE DROBNEGO SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia drobnego sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca ubezpieczenia. Koszt sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego;

4) **DOSTAWA LEKÓW** – jeżeli Ubezpieczony wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniami lekarza określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków zapisanych na receptę do miejsca ubezpieczenia. Koszt leków jest pokrywany przez Ubezpieczonego;

5) **DOZÓR MIENIA** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia lub włamania do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego;

6) **INFOLINIA** – usługi informacyjne oraz organizacyjne świadczone na życzenie Ubezpieczonego zgodnie z poniższą tabelą:

Infolinia ogólna

Informacje dotyczące:

1. Podróży:
 - 1) klimat i pogoda w danym kraju;
 - 2) wymagane szczepienia;
 - 3) waluta i kursy walut;
 - 4) język;

- 5) dni świąteczne;
- 6) atrakcje turystyczne;
- 7) orientacyjne koszty paliwa i opłat drogowych.
2. Rozrywek i wydarzeń kulturalnych:
 - 1) adresy i repertuary kin, teatrów;
 - 2) aktualne wystawy;
 - 3) adresy klubów;
 - 4) lokalizacja i terminy koncertów;
 - 5) możliwości rezerwacji biletów.
3. Wydarzeń sportowych:
 - 1) terminy i wyniki rozgrywek sportowych;
 - 2) adresy placówek rekreacyjno-sportowych.
4. Dróg i połączeń komunikacyjnych:
 - 1) sugerowane połączenia i objazdy;
 - 2) lokalizacja stacji benzynowych;
 - 3) adresy warsztatów samochodowych;
 - 4) czas oczekiwania na przejściach granicznych;
 - 5) rozkłady połączeń komunikacyjnych.
5. Danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych.

Infolinia rodzinna

Informacje dotyczące:

1. Świadczeń emerytalnych, rentowych, chorobowych, macierzyńskich, opiekuńczych, rehabilitacyjnych, pogrzebowych i wypadkowych.
2. Uprawnień osób niepełnosprawnych.
3. Zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych.
4. Dodatków z tytułu urodzenia lub samodzielnego wychowywania dziecka.
5. Dodatków z tytułu kształcenia dziecka (rozpoczęcie roku szkolnego, podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania).
6. Wysokości oraz okresu pobierania zasiłków dla bezrobotnych.
7. Kryteriów dochodowych uprawniających do otrzymywania świadczeń.
8. Kursów w zakresie przeszkolenia zawodowego.
9. Placówek edukacyjnych, kursów językowych.
10. Programu Pierwsza Praca oraz Programu Pierwszy Biznes.
11. Danych teleadresowych (inspektoraty KRUS, ZUS, urzędy pracy, inspektoraty pracy, agencje pośrednictwa pracy, Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie).
12. Przesyłanie wzorów formularzy oraz wniosków dla świadczeniobiorców.

Infolinia prawna (w życiu prywatnym)

Informacje dotyczące życia prywatnego:

1. Kwestii prawnych z zakresu życia codziennego udzielana przez prawników i obejmująca:
 - 1) kodeks cywilny;
 - 2) prawo ubezpieczeniowe (z wyłączeniem relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem lub Ubezpieczającym);
 - 3) prawo podatkowe dotyczące osób fizycznych;
 - 4) prawo mieszkaniowe;
 - 5) prawo pracy;
 - 6) prawo konsumenckie;
 - 7) prawo spadkowe.
2. Danych teleadresowych:



	<ol style="list-style-type: none">1) biur podatkowych;2) sądów;3) prokuratur;4) kancelarii adwokackich;5) kancelarii radcowskich;6) kancelarii notarialnych;3. Przesłanie na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczonego:<ol style="list-style-type: none">1) aktów prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała);2) wzorców umów (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia).4. Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych.5. Informacje uzyskane od prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna, ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego.6. Usługi wskazane w ust. 1 są świadczone w godzinach roboczych, tj. między godziną 9:00 a 17:00 od poniedziałku do piątku włącznie.7. Ubezpieczony otrzyma informację prawną w ramach usługi wskazanej w ust. 1 pkt. 1) nie wcześniej, niż po upływie dwóch godzin roboczych od momentu zgłoszenia Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego, chyba że Ubezpieczony i Centrum Alarmowe umówią się inaczej.8. Centrum Alarmowe podejmuje maksymalnie dwie próby telefonicznego skontaktowania się z Ubezpieczonym celem udzielenia mu informacji w ramach usługi wskazanej w ust. 1 pkt. 1).	<p>schroniska, pola kempingowe z możliwością dokonania rezerwacji.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych.
Infolinia podróżna	<p>Informacje dotyczące:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Miejsc noclegowych takich jak hotele, pensjonaty, schroniska, pola kempingowe z możliwością dokonania rezerwacji.2. Kraju będącego celem podróży Ubezpieczonego, takie jak:<ol style="list-style-type: none">1) wizy;2) wymagane szczepienia;3) waluta i kursy walut;4) język;5) klimat, pogoda, różnice czasu;6) dni świąteczne;7) atrakcje turystyczne;8) orientacyjne koszty paliwa i opłat drogowych.3. Możliwości i warunków wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju.4. Bazy adresowej, numerów telefonów kontaktowych i godzin pracy najbliższych konsulatów i ambasad.5. Tras i warunków narciarskich panujących w ośrodkach narciarskich na terenie Europy.6. Rozkładu i możliwości rezerwacji międzynarodowych połączeń lotniczych, promowych lub kolejowych.7. Procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą.	
Infolinia weterynaryjna	<p>Informacje dotyczące:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Obowiązkowych szczepień dla zwierząt.2. Ras psów uznawanych za niebezpieczne i wymogów związanych z posiadaniem takiego psa.3. Wysokości podatku od posiadanych zwierząt.4. Hotelu i schroniska dla zwierząt.5. Klubów miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów).6. Wystaw zwierząt.7. Nowoczesnych sposobów pielęgnacji i odżywiania szczeniąt i kociąt.8. Adresów lecznic weterynaryjnych.9. Adresów całodobowego pogotowia weterynaryjnego.10. Adresów salonów piękności dla psów i kotów.11. Adresów sklepów zoologicznych i sklepów z artykułami z żywnością dla psów i kotów.12. Adresów szkółek dla zwierząt (tresura).13. Sposobów transportu zwierząt (samolotem, pociągiem) i wymaganych z tym formalności.14. Cmentarzy dla zwierząt.	
Infolinia drogowa	<p>Informacje dotyczące:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sugerowanych połączeń i objazdów.2. Lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego.3. Możliwości wypożyczenia samochodu.4. Możliwości skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu.5. Kosztów paliwa, opłat drogowych i cen autostrad we wskazanym kraju.6. Miejsc noclegowych takich jak hotele, pensjonaty,	<p>Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje dotyczące:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bazy danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów.2. Bazy danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia.3. Bazy danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych.4. Bazy danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych).5. Bazy danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju.6. Bazy danych placówek opieki społecznej.7. Bazy danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.8. Działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład o niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia).

9. Badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań.
 10. Konkretnych schorzeń, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów).
 11. Konkretnego leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów.
 12. Zasad zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatoreszkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, niskocholesterolowej, niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej, wrzodowej.
 13. Grup wsparcia i telefonów zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją, przemocą domową, samotnych matek.
 14. Uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia.
 15. Ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna.
 16. Pielęgnacji niemowląt.
 17. Stanów wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy.
 18. Instrukcji przygotowania do zabiegów i badań medycznych: gastroskopia, kolonoskopia, koronografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy.
 19. Profikatyki zachorowań na gripę.
- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Alarmowego.

Infolinia medyczna – nowotworowe choroby kobiece

- Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu następujące informacje:
1. Profilaktyka kobiecych chorób nowotworowych – czynniki kancerogenne.
 2. Profilaktyka kobiecych chorób nowotworowych – baza placówek medycznych przeprowadzających badania, punktów szczepień, przychodni, szpitali onkologicznych, ginekologicznych, lekarzy onkologów, ginekologów.
 3. Organizacja badań dotyczących profilaktyki raka piersi (mammografia, USG piersi oraz BRCA 1) oraz raka szyjki macicy (cytologia oraz badanie na obecność wirusa HPV).
 4. Testy wykrywające predyspozycje do raka piersi i jajników, testy HPV, cytologia jednowarstwowa – informacja o możliwościach zakupu testu lub przeprowadzenia badania ambulatoryjnego.
 5. Informacje o akcjach bezpłatnych badań w profilaktyce nowotworowej (np. Różowa Wstążka).
 6. Informacja o badaniach kontrolnych dla kobiet w grupach wiekowych o podwyższonym ryzyku

zachorowań.

7. Instrukcja samobadania piersi w warunkach domowych.
8. Informacja o stronach internetowych zawierających aktualne informacje o genezie, przebiegu i profilaktyce chorób nowotworowych.

Infolinia tele-maluch

Informacje dotyczące:

1. Szkół rodzenia.
2. Pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie.
3. Pielęgnacji noworodka.
4. Szczepień dzieci.
5. Przedszkoli, szkół i uczelni na terenie kraju.
6. Ośrodków kolonijnych, schronisk młodzieżowych, ośrodków sportowo-rekreacyjnych na terenie kraju.

7) INTERWENCJA SPECJALISTY W ZAKRESIE NAPRAW SPRZĘTU AGD LUB RTV

– Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia (objęty sprzęt nie może być starszy niż 5-cio letni), z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony;

8) INTERWENCJA ŚLUSARZA – w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza do wysokości ustalonego limitu. Zakres interwencji specjalisty nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie to jest niezależne od świadczenia „Pomoc specjalisty”;

9) NAGLE ZACHOROWANIE – powstały w sposób nagły stan wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;

10) NATYCHMIASTOWY POWRÓT DO MIEJSCA UBEZPIECZENIA – jeżeli w chwili zajścia kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego Ubezpieczony znajdował się w podróży na terytorium RP w odległości ponad 100 km od miejsca ubezpieczenia i obecność Ubezpiezonego w miejscu ubezpieczenia jest konieczna, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu do miejsca ubezpieczenia;

11) OPIEKA NAD PSAMI LUB KOTAMI – organizacja opieki nad psami lub kotami w miejscu ubezpieczenia, jeżeli wskutek nagłego zachorowania Ubezpiezonego, jest on hospitalizowany i nie może sprawować opieki nad zwierzętami. Dotyczy zwierząt oswojonych i tradycyjnie przebywających wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, np. psów uznanych za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r.;

12) ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIEĆMI LUB OSOBAMI NIEPEŁNOSPRAWNYMI – organizacja oraz pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi w miejscu ubezpieczenia do wysokości ustalonego limitu, jeżeli wskutek nagłego zachorowania Ubezpiezonego jest on hospitalizowany i nie może sprawować nad nimi opieki;



13) ORGANIZACJA REHABILITACJI – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i zgodnie ze wskazaniem lekarza Centrum Alarmowe wymagają rehabilitacji w miejscu ubezpieczenia lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty organizacji wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizytę w poradni rehabilitacyjnej. Koszt rehabilitacji ponosi Ubezpieczony;

14) POMOC DOMOWA – jeżeli po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego (trwającej min. 7 dni) spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem lekarz stwierdzi, iż uzasadniona jest konieczność pomocy w miejscu ubezpieczenia na terytorium RP, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej na czas nie przekraczający 5 dni do wysokości ustalonego limitu. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług ponosi Ubezpieczony;

15) POMOC SPECJALISTY – (hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody do wysokości ustalonego limitu. Zakres interwencji specjalisty nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony;

16) POMOC SPECJALISTY W ZAKRESIE NAPRAW PC – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny informatyka w celu naprawy sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia, a jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu. Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony;

17) PRZECHOWANIE MIENIA – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje przechowanie mienia Ubezpieczonego w miejscu przez niego wskazanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

18) PRZEJAZD OPIEKUNA DO DZIECI LUB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH LUB TRANSPORT TYCH OSÓB DO OPIEKUNA – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu opiekuna do dzieci lub osób niepełnosprawnych lub dzieci i osób niepełnosprawnych do opiekuna;

19) PRZEWIEZIENIE MIENIA – jeżeli ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia (w granicach 100 km) przechowalni mebli lub magazynu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości ustalonego limitu;

20) SPRZĘT AGD/RTV – urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat, tj.: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio, zestaw HI-FI;

21) SPRZĘT PC – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem, który został zakupiony jako fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;

22) TRANSPORT DO OSOBY WYZNACZONEJ – jeżeli ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty zostaną pokryte do wysokości kosztów odpowiadających cenie biletu kolejowego pierwszej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego jeżeli podróż pociągiem przekracza 8 godzin, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej;

23) TRANSPORT I ZAKWATEROWANIE W HOTELU – jeżeli ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu (tam i z powrotem) oraz zakwaterowania Ubezpieczonego w najbliższym hotelu od miejsca ubezpieczenia;

24) TRANSPORT MEDYCZNY – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy na terytorium RP (nie dalej niż 50 km od miejsca pobytu Ubezpieczonego) lub transportu ze szpitala do miejsca ubezpieczenia (nie dalej niż 50 km od miejsca pobytu Ubezpieczonego), jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 7 dni. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego. Koszty transportu nie są pokrywane, jeśli interweniuje pogotowie ratunkowe na koszt ubezpieczenia zdrowotnego;

25) USŁUGA CONCIERGE – Centrum Alarmowe organizuje na życzenie Ubezpieczonego następujące usługi, których koszt pokrywa Ubezpieczony:

- a) organizacja zakupu i dostarczenia pod wskazany adres zakupów, kwiatów, prezentów,
- b) organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery, na koncerty oraz inne imprezy sportowe i kulturalne,
- c) rezerwacja pobytu w hotelu lub pensjonacie,
- d) organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych,
- e) rezerwacja stolików w wybranej restauracji,
- f) rezerwacja w klubie sportowym,
- g) organizacja opieki dla dzieci,
- h) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów,
- i) organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy;

26) WIZYTA LEKARZA – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarza pierwszego kontaktu do wysokości ustalonego limitu, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;

27) WIZYTA PIELĘGNIARKI – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki do wysokości ustalonego limitu. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

I. W wariantcie podstawowym Umowa ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów świadczeń do limitów wskazanych w poniższej tabeli:

Ryzyko	Świadczenie	Limit na zdarzenie
HOME ASSISTANCE		
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek zdarzenia lub awarii instalacji	Pomoc specjalisty (bez limitu ilości świadczeń)	500 PLN
	Dozór mienia	72 h
	Natychmiastowy powrót do miejsca ubezpieczenia	100 PLN
	Transport i zakwaterowanie w hotelu lub	300 PLN
	Transport do osoby wyznaczonej	na 1 osobę / 3 doby hotelowe 100 PLN na 1 osobę
	Pomoc domowa	400 PLN / max. 5 dni
Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	Dostarczenie artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby	100 PLN
	Przejazd opiekuna do dzieci lub osób niepełnosprawnych albo transport tych osób do opiekuna albo	100 PLN na 1 osobę
	organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi	250 PLN / max. 5 dni
	Opieka nad psami lub kotami	200 PLN / max. 5 dni
MEDICAL ASSISTANCE		
Nagłe zachorowanie (NZ) lub nieszczęśliwy wypadek (NW) Ubezpieczonego	Wizyta lekarza po NW	1 000 PLN na 1 osobę / 1 wizyta po każdym NW
	Wizyta lekarza w razie NZ	300 PLN za 1 wizytę / 2 wizyty na 1 osobę
	Wizyta pielęgniarki	300 PLN na 1 osobę / 1 wizyta po każdym NW
	Dostawa leków	1 dostawa leków do wysokości 800 PLN
	Transport medyczny (do/ze szpitala)	500 PLN

2. W wariantcie rozszerzonym umowa obejmuje organizację i pokrycie kosztów do limitów wskazanych w poniższej tabeli:

Ryzyko	Świadczenie	Limit na zdarzenie
HOME ASSISTANCE		
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek zdarzenia lub awarii instalacji	Pomoc specjalisty (bez limitu świadczeń)	1 000 PLN
	Dozór mienia	120 h
	Przewiezienie mienia	700 PLN
	Przechowanie mienia	
	Natychmiastowy powrót do miejsca ubezpieczenia	300 PLN
	Transport i zakwaterowanie w hotelu lub	600 PLN
	Transport do osoby wyznaczonej	na 1 osobę / 3 doby hotelowe 250 PLN na 1 osobę
Pomoc domowa	500 PLN / max. 5 dni	
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw AGD/RTV (2 razy w roku)	600 PLN
Awaria sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia	Pomoc specjalisty w zakresie napraw PC (2 razy w roku)	600 PLN
Uszkodzenie, zatrzaśnięcie, kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków (1 raz w roku)	500 PLN
Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	Dostarczenie artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby	150 PLN
	Przejazd opiekuna do dzieci lub osób niepełnosprawnych albo transport tych osób do opiekuna	150 PLN na 1 osobę



	albo organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi Opieka nad psami lub kotami	450 PLN / max. 5 dni 350 PLN / max. 5 dni
Nagle zachorowanie (NZ) lub nieszczęśliwy wypadek (NW) Ubezpieczonego	MEDICAL ASSISTANCE Wizyta lekarza po NW	1 000 PLN na 1 osobę / 2 wizyty po każdym NW
	Wizyta lekarza w razie NZ	400 PLN za 1 wizytę / 2 wizyty
	Wizyta pielęgniarki	na 1 osobę 300 PLN na 1 osobę / 2 wizyty
	Dostawa leków	po każdym NW I dostawa leków do wysokości 800 PLN
	Transport medyczny (do/ze szpitala)	800 PLN
	Dostarczenie drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	bez limitu
	Organizacja rehabilitacji	raz w roku
Na życzenie Ubezpieczonego	USŁUGI INFORMACYJNE Infolinia ogólna Infolinia rodzinna Infolinia prawna Infolinia weterynaryjna Infolinia drogowa Bez limitu świadczeń	Bez limitu świadczeń
Organizacja usług		Na życzenie Ubezpieczonego

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego nawet, jeśli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów, o których mowa w § 3 niniejszej klauzuli.

2. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez COMPENSĘ usługi assistance określone w niniejszej klauzuli ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od COMPENSY (np. zjawisk meteorologicznych) mogących powodować brak możliwości realizacji usług przez usługodawców.

4. Ponadto, poza wyłączeniami określonymi w § 5 OWU – Compensa Mój Dom, COMPENSA nie odpowiada za szkody będące następstwem:

1) konserwacji mienia znajdującego się w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej;

2) rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;

3) samobójstwa lub próby samobójstwa.

5. Z zakresu odpowiedzialności COMPENSY wyłączone są:

1) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;

2) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych

oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;

3) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

4) awarie sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub takiego, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca;

5) awarie sprzętu RTV/AGD/P C, którego wiek przekracza 5 lat;

6) awarie sprzętu RTV/AGD/PC, które nastąpiły wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości software'u.

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie podając:

1) imię i nazwisko;

2) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);

3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym;

4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;

5) wszelkie informacje, o które zostanie poproszony – niezbędne do realizacji usługi assistance.

KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom (OWU), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego od ryzyk wszystkich i opłacenia dodatkowej składki.

3. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zawiera się na okres nie dłuższy niż data wygaśnięcia umowy Compensa Mój Dom.

4. UBEZPIECZONYM w rozumieniu niniejszej Klauzuli są osoby wymienione w § 2 pkt 47 OWU oraz:

- 1) pomoc domowa;
- 2) opiekunka do dzieci;
- 3) osoby sprawujące opiekę nad osobami niepełnosprawnymi;
- 4) najemca mieszkania lub domu mieszkalnego;
- 5) w odniesieniu do szkód powstałych w następstwie zalania:
 - a) osoby wymienione powyżej oraz
 - b) każda zidentyfikowana osoba inna niż wymieniona w ppkt a).

§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie określonym w § 3.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia, wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych wymienionych w polisie i objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU oraz wykonywania czynności życia prywatnego z wyłączeniem życia prywatnego podmiotów wymienionych w § 1 ust. 4 pkt 1-4 i pkt 5b. niniejszej klauzuli

2. Ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terytorium Europy.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1 - 3 OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) wynikłe z wykonywania czynności zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, zrzeszeniach lub partiach politycznych, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 pkt 7 niniejszej klauzuli;
- 2) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 3) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
- 4) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych z zastrzeżeniem § 4 ust.2 pkt 5 niniejszej klauzuli;
- 5) powstałe w związku z wykonywaniem czynności wolontariusza;
- 6) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym oraz wykonującym pracę lub usługę na rzecz Ubezpieczonego;

7) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

8) powstałe w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą wartości pieniężnych, wyrobów z kamieni lub metali szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, biżuterii, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich;

9) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;

10) spowodowane przez zwierzęta inne niż określone w § 2 pkt 69 OWU;

11) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

12) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika o podobnym działaniu;

13) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;

14) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

15) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;

16) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;

17) wynikające z posiadania lub używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub jednostek pływających, innych niż określone w § 4 ust.2 pkt 4 niniejszej klauzuli, jak również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych;

18) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy z zastrzeżeniem postanowienia § 4 ust.2 pkt 8 niniejszej klauzuli;

19) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

20) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

21) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

22) polegające na zapłacie grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym nawiązki i obowiązku naprawienia szkody nałożonych na Ubezpieczonego;

23) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę.

2. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

1) wyrządzone poza granicami Europy (nazwane w polisie: „Świat (z wyłączeniem USA, Kanady, Japonii i Australii)");

2) powstałe w związku z uprawianiem sportu jako zawodnik lub w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych (nazwane w polisie: „Zawodnik oraz sporty ekstremalne”);

3) wyrządzone przez zwierzęta domowe, w tym psy o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz warunków wydawania zezwoleń na utrzymywanie psa takiej rasy (nazwane w polisie: „Zwierzęta domowe”);

4) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem jednostek



plywających napędzanych siłą mięśni, łodzi motorowych, skuterów wodnych, żaglówek lub jachtów (nazwane w polisie: „Statki wodne”);

5) wyrządzone w mieniu należącym do najemców (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu najemców”);

6) wyrządzone przez najemców w związku z posiadaniem ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego na podstawie umowy najmu (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez najemców w związku z posiadaniem mieszkania lub domu mieszkalnego”);

7) wyrządzone w mieniu służbowym, za które uważa się wyłącznie: przenośny sprzęt elektroniczny (laptopy, ipady, itp.) lub telefony komórkowe przekazane przez pracodawcę Ubezpieczonemu do używania na podstawie dokumentu nakładającego odpowiedzialność materialną na korzystającego z tego mienia (nazwane w polisie: „Mienie służbowe”);

8) wyrządzone w:

a) mieniu ruchomym czasowo znajdującym się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyte lub wypożyczone przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę (nazwane w polisie: „Mienie wypożyczone”);

b) w mieniu znajdującym się w domach, apartamentach, pokojach wynajętych na pobyt wakacyjny trwający nie dłużej niż 45 dni (nazwane w polisie: „Mienie wypożyczone”);

9) powstałe w następstwie zdarzenia określonego w § 2 ust. 61 OWU spowodowanego przez osoby, o których mowa w § 1 ust. 5 pkt b) niniejszej klauzuli, pod warunkiem, że źródło wycieku znajduje się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku

lub pomieszczeniu gospodarczym – wymienionym w polisie, (nazwane w polisie: „Zalanie bez winy Ubezpieczonego”).

3. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone poza granicami Europy, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 niniejszej klauzuli, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w USA, Kanadzie, Japonii lub Australii.

§ 5. SUMA GWARANCYJNA

1. Określona w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego jej wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie gwarancyjnej powoduje rozwiązanie umowy.

3. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę gwarancyjną do poprzedniej wysokości.

§ 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

W przypadku zajścia ryzyka objętego Umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec niego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze.

KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE BAGAŻU POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom (OWU) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody w bagażu Ubezpieczonego powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 1 jest możliwe wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:

1) jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ryzyk wszystkich oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku na okres ubezpieczenia wynoszący 12 miesięcy;

2) suma ubezpieczenia ruchomości domowych wynosi co najmniej 20.000 zł.

3. Za BAGAŻ uważa się mienie stanowiące własność Ubezpieczonego.

4. Za PODRÓŻ uważa się wyjazd oraz pobyt Ubezpieczonego poza miejscem ubezpieczenia (zamieszkania) wskazanym w umowie ubezpieczenia, zarówno w ramach wyjazdów prywatnych jak i służbowych.

§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia objęte jest, stanowiące własność Ubezpieczonego i służące do użytku osobistego, wyłącznie następujące mienie:

1) w ramach bagażu podręcznego:

a) torebka, teczka, neseser, plecak podręczny,

b) portmonetka, portfel, etui na dokumenty,

c) gotówka,

d) klucze od domu mieszkalnego lub mieszkania, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych wskazanych w umowie,

e) kosmetyki podręczne,

f) telefon komórkowy,

g) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne,

h) odzież wierzchnia, tj. płaszcz, kurtka lub obuwie,

i) bilety okresowe komunikacji publicznej,

2) w ramach bagażu podręcznego dodatkowo ponad mienie wskazane w pkt 1:

a) walizka, torba, plecak,

b) odzież inna niż określona w pkt 1 ppkt h,

c) przedmioty higieny osobistej w tym kosmetyki niezbędne podczas podróży;

d) komputer przenośny (w tym także palmtop, iPad itp.), aparat fotograficzny, kamera,

e) sprzęt sportowy – narty, deska snowboardowa lub windsurfingowa, sanki, łyżwy, rolki, deskorolki, rakiety (tenisowe, badminton, itp.).

3) Niezależnie od zapisów ust. 1 lub ust. 2. COMPENSA dodatkowo pokryje koszty odtworzenia dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodu rejestracyjnego motoroweru, motocykla lub samochodu osobowego będącego własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.

§ 3. ZAKRES I MIEJSCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Umowa może być zawarta w zakresie:

- 1) podstawowym, obejmującym ubezpieczenie bagażu podręcznego;
- 2) rozszerzonym, obejmującym ubezpieczenie bagażu podróznego.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe:

1) w przypadku bagażu podręcznego – na skutek:

- a) kradzieży z włamaniem,
- b) rabunku;

2) przypadku bagażu podróznego – na skutek:

a) deszczu nawalnego, dymu, fali uderzeniowej, gradu, huraganu, lawiny, osunięcia się ziemi, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi,

b) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń wymienionych w pkt a) powyżej,

c) wypadku komunikacyjnego, lądowego, powietrznego lub wodnego,

d) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, jakiemu uległ Ubezpieczony, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podróznym i zabezpieczenia go przed utratą,

e) kradzieży z włamaniem,

f) rabunku,

g) zaginięcia, jeżeli bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony na podstawie dokumentu przewozowego,

h) w przypadku komputera przenośnego, aparatu fotograficznego oraz kamery również na skutek ich upadku.

3. Jeżeli bagaż został utracony wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu samochodowego, kabiny przyczepy samochodowej albo jednostki pływającej COMPENSA ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że:

1) pojazd lub kabina były wyposażone w stały dach (hardtop) oraz odpowiednio zamknięte na zamek zabezpieczający;

2) bagaż był przechowywany w bagażniku pojazdu lub kabinie przyczepy i nie był widoczny z zewnątrz.

4. COMPENSA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w bagażu, jeżeli:

1) znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;

2) został umieszczony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego za wyjątkiem namiotu;

3) został umieszczony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej;

4) znajdował się w zamkniętym boksie dachowym.

5. Ponadto Compensa ponosi odpowiedzialność za szkody jeżeli bagaż podróżny:

1) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;

2) został oddany do przechowalni bagażu;

3) został umieszczony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu.

6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Odpowiedzialność COMPENSY za szkody powstałe w wyniku rabunku istnieje wyłącznie w przypadku zgłoszenia zdarzenia Policji.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1) powstałe w okolicznościach wskazanych w § 5 ust. 1 i ust. 2 pkt 1-3 OWU;

2) powstałe w wyniku utraty bagażu w sposób inny niż określony w § 3 niniejszej klauzuli;

3) powstałe na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie przestępstwa albo samobójstwa;

4) spowodowanych kradzieżą z włamaniem bagażu z pojazdu samochodowego, kabiny przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej, jeżeli:

a) nie posiadały one twardego dachu o jednolitej sztywnej konstrukcji,

b) w chwili kradzieży nie były prawidłowo zamknięte na klucz,

c) ubezpieczony bagaż pozostawiony w pojeździe samochodowym, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej nie znajdował się w miejscu niewidocznym np. schowku stanowiącym ich seryjne wyposażenie,

d) ubezpieczony bagaż został skradziony z pojazdu samochodowego w godzinach 22:00 – 06:00 (ograniczenie to nie dotyczy sytuacji, gdy pojazd zaparkowano na parkingu strzeżonym i wyposażono w aktywne urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub gdy pojazd znajdował się w zamkniętym garażu; za garaż nie uważa się garaż wielostanowiskowy, w którym część miejsc postojowych jest użytkowanych przez osoby trzecie.

2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za:

1) kradzież kieszonkową;

2) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perły, srebrne lub złote monety, zegarki;

3) odzież ze skór naturalnych lub futer;

4) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny z wyjątkiem telefonów komórkowych, komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych oraz kamer;

5) szkody powstałe w komputerach przenośnych, aparatach fotograficznych oraz kamerach, których wiek wynosi ponad 10 lat licząc od daty jego wytworzenia;

6) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;

7) optykę lub broń myśliwską;

8) sprzęt sportowy wszelkiego rodzaju, z wyjątkiem określonego w § 2 pkt 2 pkt e niniejszej klauzuli.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:

1) kosztów poniesionych na ulepszenie lub modyfikację komputera przenośnego, aparatu fotograficznego, kamery – dokonane przy okazji ich naprawy po powstałej szkodzie;

2) kosztów poniesionych na prowizoryczną lub czasową naprawę lub wymianę przedmiotu ubezpieczenia.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego dla:

1) komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych oraz kamer, których wiek (licząc od daty produkcji):

a) nie przekracza 4 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej),

b) przekracza 4 lata – według wartości rzeczywistej;

2) pozostałych przedmiotów – według wartości odtworzeniowej (nowej).

2. Sumy ubezpieczenia:

1) stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za powstałe szkody na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

2) ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia dla każdego rodzaju mienia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumy ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.



§ 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności Compensy za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, dla każdego Ubezpieczonego, stanowi kwota:

- 1) w przypadku bagażu podręcznego:
- a) dla torebki, teczki, nesesera lub plecaka podręcznego – nie więcej niż 1.000 zł,
 - b) dla portmonetki, portfela lub etui na dokumenty – nie więcej niż 200 zł,
 - c) dla kluczy od domu mieszkalnego lub mieszkania, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych wskazanych w umowie – nie więcej niż 600 zł,
 - d) dla kosmetyków podręcznych – nie więcej niż 200 zł,
 - e) dla gotówki – nie więcej niż 200 zł,
 - f) dla telefonu komórkowego – nie więcej niż 200 zł,
 - g) dla okularów optycznych lub przeciwsłonecznych – nie więcej niż 400 zł,
 - h) dla odzieży wierzchniej – nie więcej niż 1.000 zł,
 - i) dla kosztów odtworzenia dowodu osobistego, paszportu, legitymacji, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego należącego do Ubezpieczonego – nie więcej niż 200 zł,
 - j) dla kosztu zakupu okresowego biletu komunikacji publicznej – nie więcej niż 200 zł;
- 2) w przypadku bagażu podróжного:
- a) dla walizki, torby, plecaka – nie więcej niż 1.000 zł,
 - b) dla odzieży innej niż określona w pkt 1 ppkt h – nie więcej niż 1.500 zł,
 - c) dla przedmiotów higieny osobistej w tym kosmetyków niezbędnych w czasie podróży – nie więcej niż 500 zł,
 - d) dla komputera przenośnego, aparatu fotograficznego, kamery – nie więcej niż 4.000 zł,

- e) dla sprzętu sportowego – nie więcej niż 4.000 zł.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku komputera przenośnego, aparatu fotograficznego, kamery, wysokość odszkodowania określa się według ceny zakupu lub naprawy mienia o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych z uwzględnieniem poniższych zasad:

- 1) dla przedmiotu ubezpieczenia nie starszego niż 4 lata (licząc od daty produkcji) – do wartości odtworzeniowej (nowej);
- 2) dla przedmiotu ubezpieczenia starszego niż 4 lata (licząc od daty produkcji) – do wartości rzeczywistej.

2. Wysokość odszkodowania dla:

- 1) dowodu osobistego, paszportu, legitymacji, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego motoroweru, motocykla lub samochodu osobowego należącego do Ubezpieczonego – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 2) dla biletów komunikacji publicznej – jako cena zakupu biletu;
 - 3) pozostałego mienia – jako koszt naprawy lub cena zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.
3. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ubezpieczone mienie nie będzie wymieniane, COMPENSA pokrywa koszty, jakie należałyby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia, jednak nie więcej niż do wartości rzeczywistej określonej na dzień bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. Dla szkód w mieniu wymienionym w § 2 pkt. 2 ppkt d-e niniejszej klauzuli – odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 200 złotych, która stanowi franszyzę redukcyjną i nie podlega wykupowi.

KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ RODZINY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Mój Dom (OWU) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony zostaje rozszerzony o ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. Zatrudnienia adwokata lub radcy prawnego dokonuje Ubezpieczony, co potwierdza udzieleniem pełnomocnictwa.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest poniesienie przez COMPENSĘ kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego jeżeli:

- 1) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego powstały w okresie ubezpieczenia;
- 2) istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego rozstrzygnięcia sprawy;
- 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu.

2. COMPENSA zobowiązuje się, do wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędne do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego:

1) koszty wynagrodzenia adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości minimalnych kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi w Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku ustanowienia przez Ubezpieczonego więcej niż jednego adwokata lub radcy prawnego w tej samej sprawie, Compensa ponosi koszty wynagrodzenia w wysokości takiej jakie odpowiadają wynagrodzeniu jednego adwokata lub radcy prawnego;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu;

4) koszty podróży Ubezpieczonego do sądu za granicą oraz podróży powrotnej do miejsca ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli stawiennictwo przed sądem w charakterze oskarżonego lub strony jest obowiązkowe. Zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów podróży kolejną pierwszej klasy lub autobusem. Jeżeli odległość między siedzibą sądu, a miejscem ubezpieczenia przekracza 1.000 km, podróż może za zgodą COMPENSY odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej;

5) koszty postępowania administracyjnego oraz przed sądami administracyjnymi, w tym opłaty, należności świadków i biegłych, koszty oględzin i doręczeń.

3. Koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego

zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym.

4. W przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą - do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio zasady określone w ust. 2 pkt 1) i 2).

5. Koszty wymienione w ust. 2 są zwracane po przedstawieniu przez Ubezpieczonego dowodu ich faktycznego poniesienia.

6. W sprawach karnych koszty wynagrodzenia adwokata albo radcy prawnego COMPENSA zwraca po zakończeniu postępowania sądowego w danej instancji.

7. Zawarcie przez Ubezpieczonego ugody jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą COMPENSY, która może nie być wyrażona, jeżeli koszty poniesione przez Ubezpieczonego są wyższe niż wynikałoby to z orzeczenia sądu lub gdy Ubezpieczony nie był zobowiązany do poniesienia tych kosztów w danym stanie prawnym.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego zatrudnionego przez Ubezpieczonego.

2. Franszyza redukcyjna wynosi 500 zł i nie podlega wykupowi.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego powstałych z roszczeń:

1) wynikających ze zdarzeń powstałych w okolicznościach wskazanych w § 5 ust 1 i ust. 2 pkt 1-3 OWU;

2) wzajemnych pomiędzy Ubezpieczonym i krewnymi lub powinowatymi, nawet jeśli osoby te nie pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;

3) powstałych w związku z aktami terroru.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego:

1) będącego właścicielem, nabywcą, posiadaczem oraz kierującym pojazdem silnikowym w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorowerem, przyczepą oraz wszelkimi innymi pojazdami napędzanymi silnikiem w związku z ruchem tych pojazdów;

2) w związku z działalnością gospodarczą, działalnością na własny rachunek lub wykonywaną w ramach dowolnego zawodu;

3) w związku z finansowaniem wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć ze środków nie będących własnością Ubezpieczonego;

4) w związku z nabyciem lub zbyciem udziałów akcji przez Ubezpieczonego;

5) wynikających z przestępstw lub wykroczeń skarbowych lub innych zdarzeń związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów podatkowych, celnych lub przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publicznoprawnym;

6) w których roszczenia powstały przed zawarciem umowy, a Ubezpieczony wiedział lub mógł dowiedzieć się o nich przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;

7) w ramach spraw z zakresu prawa własności intelektualnej i przemysłowej, w szczególności praw autorskich i pokrewnych, praw dotyczących wynalazków, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych;

8) w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z Ubezpieczonym przez jakiegokolwiek Ubezpieczyciela, a także kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z COMPENSA, niezależnie od istoty sprawy;

9) powstałych w ciągu pierwszych 90 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Postanowień w zakresie karencji nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w COMPENSIE.

5. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są ponadto koszty:

1) na których poniesienie COMPENSA nie wyraziła zgody;

2) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności COMPENSY, w wyniku apelacji lub wznowienia postępowania lub wniesienia innego środka zaskarżenia, jeżeli dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem odpowiedzialności COMPENSY;

3) związane ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania;

4) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego

nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów;

5) powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie oraz osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu;

6) które Ubezpieczony musi ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;

7) do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym oraz koszty ugodowego załatwienia sprawy, jeśli nie odpowiadają stosunkowi, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron;

8) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego.

6. COMPENSA może odmówić spełnienia świadczenia, jeśli uzna, że nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy albo obrona ich interesów prawnych jest niezgodna z dobrymi obyczajami albo koszty interesów prawnych pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego przez Ubezpieczonego celu.

7. COMPENSA zastrzega, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie koszty, które powstały w okresie ubezpieczenia i zostały zgłoszone nie później niż 3 lata od zakończenia umowy.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

Określona przez Ubezpieczającego i wskazana w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

§ 5. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie poinformować COMPENSĘ o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową oraz przekazać wszelkie dokumenty i korespondencję dotyczącą tego zdarzenia.

2. Na żądanie COMPENSY, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować o stanie sprawy i podjąć niezbędne działania w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego.

3. Ubezpieczony, powinien pisemnie uzgodnić z COMPENSA wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać działań, które mogłyby spowodować zwiększenie kosztów lub trudności w dokonaniu ich zwrotu przez stronę przeciwną.

4. Ubezpieczony ma obowiązek przedstawiać niezwłocznie wszystkie otrzymane dokumenty i rachunki związane z postępowaniem.



§ 6. ZWROT KOSZTÓW PROCESU

1. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego przechodzą z chwilą poniesienia na Compensę do wysokości kosztów pokrytych przez Compensę.

2. Jeżeli należne Compensie koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zostaną przekazane Ubezpieczonemu, jest On zobowiązany do przekazania ich Compensie w ciągu 5 dni roboczych od dnia, w którym mógł nimi dysponować.

KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom (OWU) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie domu letniskowego, który Ubezpieczony zajmuje na podstawie prawa własności (współwłasności), użytkownika wieczystego lub innego tytułu prawnego.

2. Za DOM LETNISKOWY uważa się obiekt budowlany przeznaczony na cele rekreacyjne niezależnie od jego kwalifikacji (mieszkalny całoroczny, letniskowy) lub okresu zamieszkiwania (czasowo, sezonowo lub cały rok) oraz budowle (altanki) znajdujące się na terenie pracowniczych lub rodzinnych ogródków działkowych.

3. Ubezpieczenie domu letniskowego jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego od wszystkich ryzyk.

4. Umowę ubezpieczenia domu letniskowego zawiera się na okres nie dłuższy niż data wygaśnięcia umowy ubezpieczenia Compensa Mój Dom.

§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia obejmuje:

- 1) dom letniskowy wraz ze stałymi elementami domu letniskowego;
- 2) budowle lub budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami budowli lub budynków gospodarczych znajdujące się na tej samej nieruchomości co ubezpieczony dom letniskowy;
- 3) ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonym domu letniskowym.

2. Umową ubezpieczenia objęte są wyłącznie następujące ruchomości domowe:

- 1) urządzenia domowe, meble, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego;
- 2) sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny;
- 3) odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
- 4) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy i pielęgnacji działki.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe;
- 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie;
- 3) srebro, złoto lub platyna w złomie lub sztabkach, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perły, srebrne i złote monety, biżuteria;
- 4) wartości pieniężne;
- 5) odzież ze skór naturalnych lub futer;
- 6) optyka i broń myśliwska;
- 7) trofea myśliwskie;
- 8) zwierzęta i rośliny;
- 9) akta, dokumenty, rękopisy, programy, dane komputerowe, nośniki danych;
- 10) paliwa napędowe, samochody, motocykle, motorowery oraz przyczepy;
- 11) przedmioty wskazujące na ich przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe;
- 12) anteny satelitarne, radiowe, telewizyjne.

§ 3. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na skutek ryzyk wymienionych poniżej:

1) w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych, ruchomościach domowych oraz stałych elementach domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych:

- a) deszczu nawalnego,
- b) fali uderzeniowej,
- c) gradu,
- d) huraganu,
- e) lawiny,
- f) osunięcia się ziemi,
- g) pożaru,
- h) uderzenia pioruna,
- i) uderzenia pojazdu,
- j) upadku drzew lub masztów,
- k) upadku statku powietrznego,
- l) wybuchu,
- m) zalania,
- n) zalegania śniegu lub lodu,
- o) zapadania się ziemi;

2) w ruchomościach domowych oraz stałych elementach znajdujących się w domu letniskowym:

- a) kradzieży z włamaniem,
- b) rabunku.

2. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku może zostać zawarte pod warunkiem, że umowa obejmuje również ubezpieczenie domu letniskowego i znajdujących się w nim ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w ust. 1 pkt 1.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 5 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1 - 3 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe w związku z aktami terroru;
- 2) powstałe wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
- 3) powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 4) powstałe w związku z użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
- 5) powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie;
- 6) powstałe na skutek przemarzania elementów budynków lub budowli;
- 7) zamrażnięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w domach letniskowych budowlach lub budynkach gospodarczych;
- 8) spowodowane deszczem nawalnym, gradem lub śniegiem, który przedostał się do ubezpieczonego domu letniskowego, budowli lub budynku gospodarczego przez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory techniczne;
- 9) powstałe na skutek zawilgocenia domu letniskowego, budowli

lub budynku gospodarczego z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien), jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem spoczywającego na Ubezpieczonym obowiązku konserwacji;

10) powstałe na skutek przenikania wód gruntowych;

11) powstałe na skutek przenikania wód opadowych przedostających się przez dach, ściany, okna lub inne otwory techniczne na skutek nieprzeprowadzenia konserwacji tych elementów budynku, jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem spoczywającego na Ubezpieczonym obowiązku konserwacji;

12) będące następstwem upadku drzew, gdy upadek nastąpił na skutek zaniedbań Ubezpieczonego w ich konserwacji lub na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń;

13) powstałe w budynkach i budowlach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego;

14) spowodowane eksplozją materiałów wybuchowych wywołaną w innym celu niż kradzież z włamaniem, rabunek;

15) powstałe w czasie eksploatacji aparatów lub urządzeń na skutek działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach, chyba że działanie prądu spowodowało pożar;

16) górnicze;

17) powstałe na skutek osiadania gruntu;

18) powstałe wskutek naturalnego osiadania budynków lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi.

2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności wymienionymi powyżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1) powstałe w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym lub bez wymaganego pozwolenia na budowę, bądź przeznaczonych do rozbiórki;

2) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;

3) powstałe w wyniku wad konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, jeżeli za budowę, rozbudowę, przebudowę, montaż lub remont odpowiedzialny jest Ubezpieczony;

4) powstałe w obiektach tymczasowych, barakowozach, obiektach kontenerowych, kioskach, pawilonach sprzedaży, namiotach i powłokach pneumatycznych oraz szklarniach, a także w mieniu w nich przechowywanym;

5) powstałe w przedmiotach użyczonych lub wypożyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię;

6) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się poza domem letniskowym, budynkami gospodarczymi i budowłami;

7) powstałe na skutek nienaprawienia wcześniejszej szkody.

3. COMPENSA nie odpowiada za szkody powstałe na skutek kradzieży

z włamaniem w domu letniskowym, budynku gospodarczym lub budowli zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi § 7 ust. 1 OWU. Ponadto wszystkie okna domu letniskowego muszą być zabezpieczone kratami, szybami lub roletami antywłamaniowymi bądź okiennicami zamykanymi od wewnątrz.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

Sumy ubezpieczenia ustala się według wartości rzeczywistej.

§ 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 niniejszej klauzuli stanowi kwota:

1) za szkody powstałe w stałych elementach domu letniskowego – 40% sumy ubezpieczenia domu letniskowego wraz ze stałymi elementami domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 50.000 zł;

2) za szkody powstałe w stałych elementach budowli lub budynków gospodarczych – 30% sumy ubezpieczenia budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami budowli lub budynków gospodarczych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

3) za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym – 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych.

2. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego.

3. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody w ruchomościach domowych określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 – 3 niniejszej klauzuli oraz stałych elementach domu letniskowego powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w okresie od 1 listopada do 31 marca, stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem i rabunku, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości rzeczywistej.

2. COMPENSA potrąca z odszkodowania kwotę, stanowiącą franszyzę redukcyjną w wysokości:

1) 200 zł – w przypadku pierwszej szkody w okresie ubezpieczenia;

2) 500 zł – w przypadku drugiej szkody w okresie ubezpieczenia;

3) 2.000 zł – w przypadku trzeciej i każdej następnej szkody w okresie ubezpieczenia.



KLAUZULA NR 6 – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom (OWU), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego od ryzyk wszystkich i opłacenia dodatkowej składki za to ryzyko.

3. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zawiera się na okres nie dłuższy niż data wygaśnięcia umowy Compensa Mój Dom.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszej klauzuli definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) KOSZTY LECZENIA – niezbędne z medycznego punktu widzenia wydatki poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu:

- udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
- pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
- nabywania niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,

d) niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;

2) KOSZTY REHABILITACJI – koszty zabiegów rehabilitacyjnych zaleconych przez lekarza i prowadzonych w wyspecjalizowanej placówce medycznej;

3) TRWAŁA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY – za niezdolną do pracy uważa się osobę, która całkowicie utraciła zdolność do jakiegokolwiek pracy zarobkowej z powodu naruszenia sprawności organizmu i nie rakuje odzyskania tej zdolności po przekwalifikowaniu.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego wskazanego imiennie we wniosku ubezpieczeniowym.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w okresie ubezpieczenia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.

§ 4. PRZYSŁUGUJĄCE ŚWIADCZENIA

1. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia COMPENSA wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

1) w przypadku śmierci, jeżeli nastąpiła ona w okresie 12 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia;

2) z tytułu trwałej niezdolności do pracy, jeżeli nastąpiła w okresie 24 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia;

3) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent określonej w umowie sumy ubezpieczenia odpowiadający uszczerbkowi na zdrowiu.

2. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, COMPENSA dokonuje również zwrotu:

1) kosztów leczenia poniesionych w ciągu 12 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – do 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia; w tym na przejazd do i ze szpitala lub ambulatorium – nie więcej niż 1.000 zł;

2) kosztów rehabilitacji pod warunkiem, że zostały poniesione w ciągu

12 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – do 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia.

§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 5 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1 – 3 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte skutki nieszczęśliwych wypadków:

1) będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą, nawet zaistniałą nagle, niezależnie od przyczyny powstania choroby;

2) powstałych w związku z napadem epileptycznym, zaburzeniami psychicznymi lub w wyniku depresji;

3) powodujących utratę płodu bądź powikłania ciąży, chyba że nieszczęśliwy wypadek spowodował trwały uszczerbek na zdrowiu;

4) będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych;

5) powstałych w związku z uprawianiem sportu jako zawodnik;

6) powstałych podczas prowadzenia pojazdu lub obsługi maszyn przez Ubezpieczonego, jeśli nie posiadał wymaganych uprawnień do prowadzenia pojazdu lub obsługi maszyn;

7) powstałych w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw wypadku;

8) powstałych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia;

9) powstałych podczas czynnego udziału w zakładach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej;

10) powstałych w związku z użyciem przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego broni palnej;

11) powstałych na skutek posługiwania się przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju petardami i środkami o podobnym działaniu.

2. Odpowiedzialnością COMPENSY nie są objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia należącego do Ubezpieczonego powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

W przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeżeli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany:

1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej i wypełniając zalecenia lekarza;

2) uzyskać dokumentację lekarską oraz inne dokumenty związane z nieszczęśliwym wypadkiem i przekazać je COMPENSIE;

3) niezwłocznie powiadomić Policję o nieszczęśliwym wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

4) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez COMPENSĘ lub obserwacji klinicznej, mającej na celu ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;

5) stosować się do zaleceń COMPENSY udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz zwolnić lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych i inne instytucje z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wyłącznie, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy po zajściu nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

2. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie.

3. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.

4. Jeżeli u Ubezpieczonego orzeczona została trwała niezdolność do pracy będąca wyłącznym następstwem nieszczęśliwego wypadku, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie.

5. Zwrot kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji następuje pod warunkiem istnienia odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a kosztami leczenia lub rehabilitacji.

6. Zwrot kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji zaleconych przez lekarza dokonywany jest na podstawie oryginalnych rachunków.

7. Wysokość należnego świadczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku określana jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, trwałą niezdolnością do pracy lub śmiercią Ubezpieczonego.

8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest określany przez COMPENSĘ na podstawie:

1) tabeli „Oceny procentowej stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w dniu zawarcia umowy;

2) zgłoszenia wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz dokumentacji z leczenia.

9. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony

bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy).

10. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę wykonywanego zawodu.

11. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed nieszczęśliwym wypadkiem.

12. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalony według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

13. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku, a następnie w ciągu 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku zmarł wskutek utraty zdrowia będącego następstwem tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, gdy przewyższa ono świadczenie wypłacone Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.

14. Świadczenie z tytułu trwałej niezdolności do pracy będącej wyłącznym następstwem nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest na podstawie orzeczenia komisji lekarskiej COMPENSY oraz po dostarczeniu orzeczenia o trwałej niezdolności do pracy dokonanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wraz z pełną dokumentacją będącą podstawą tego orzeczenia.

15. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

16. COMPENSA zastrzega sobie prawo zasięgania opinii specjalistów i skierowania Ubezpieczonego na badania lekarskie.

17. Koszty związane z zasięgnięciem opinii specjalistów i skierowaniem Ubezpieczonego na badania lekarskie ponosi COMPENSA.