

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE COMPENSA POMOC 2022

Chcąc ułatwić Państwu zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zamieściliśmy na marginesach krótkie komentarze. Mają one charakter informacyjny i nie zastępują Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Prosimy o zapoznanie się z definicjami, gdyż niektórym słowom przyznaliśmy kluczowe znaczenie przy rozpatrywaniu roszczeń..

Polisa jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy. Miej ją przy sobie, gdyż w razie wypadku znajdziesz na niej numer Centrum Alarmowego, gdzie należy zgłosić szkodę, podając numer polisy.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje również wtedy, gdy pożyczysz swój samochód synowi czy przyjaciółce.

Ubezpieczenie gwarantuje natychmiastową pomoc w przypadku awarii, wypadku lub innego zdarzenia. Pełny katalog zdarzeń oraz świadczonych usług znajdziesz poniżej.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi w zakresie pomocy „assistance”.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU pojęcia (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

- 1) **AWARIA** – każde zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych, polegające na wadliwym lub niewłaściwym funkcjonowaniu pojazdu uniemożliwiającym jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu;
- 2) **CENTRUM ALARMOWE** – jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się obsługą klienta, w tym udzielaniem pomocy Ubezpieczonym w zakresie i na zasadach określonych w OWU;
- 3) **NAPRAWA POJAZDU** - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, umożliwiające poruszanie się nim w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami;
- 4) **OSOBA BLISKA** – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 5) **PILOT** – specjalista skierowany przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 6) **POJAZD** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane;
- 7) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;
- 8) **PUNKT OBSŁUGI** – zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;
- 9) **UBEZPIECZAJĄCY** – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;
- 10) **UBEZPIECZONY** – właściciel pojazdu i każda osoba uprawniona przez niego do korzystania z pojazdu;
- 11) **ZWIERZĘ DOMOWE** – zwierzęta oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, takich jak węże, zwierzęta jadowitych lub psy uznane za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r. (Dz. U. 77 poz. 687).

### § 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie.
2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę zawiera się na 365 dni (w roku przestępnym na 366 dni) („okres roczny”).
4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

### § 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych z udzieleniem przez COMPENSĘ, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy assistance.
2. Umową mogą zostać objęte następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) samochód osobowy;
  - 2) samochód kempingowy o dmc 3,5 t;
  - 3) mikrobus o dmc do 3,5 t;
  - 4) samochód ciężarowy o dmc do 3,5 t;
  - 5) motocykl i motorower;
  - 6) inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu rejestracji pojazdu, o dmc do 3,5 t.
3. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy nie starsze niż 10 lat.
4. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty natychmiastowej pomocy na rzecz Ubezpieczonego.



## § 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczenie obowiązuje nie tylko na terenie Polski, ale również w państwach należących do systemu Zielonej Karty, w Lichtensteinie, Monako oraz San Marino.
- W tym punkcie znajdziesz katalog wszystkich zdarzeń, które objęte są ochroną ubezpieczeniową.
- W pkt. 4 znajdziesz katalog wszystkich usług, jakie świadczymy w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną.
- Wszystkie usługi wymienione w pkt. 4 przysługują bez względu na odległość zdarzenia od miejsca zamieszkania
- Złomowanie pojazdu ograniczone jest limitem kwotowym – 500 € w wariancie A i 1.000 € w wariancie B.
- Parking przysługuje w wariancie A max. 7 dni, w wariancie B max. 14 dni.
- Jeżeli zabrakło paliwa w baku i utknąłeś na drodze, dostarczymy paliwo niezbędne do dojechania do stacji paliw.
- Jeżeli prowadziłeś pojazd i w wyniku wypadku znalazłeś się w szpitalu, zapewnimy zmiennika kierowcy, który dowiezie Twoich bliskich do celu.
- SAMOCHÓD ZASTĘPCZY przysługuje na maksymalnie 7 dni w razie odholowania Twojego samochodu, na 14 dni w razie kradzieży auta w wariancie A
- 1.** Zakres ubezpieczenia obejmuje wymienione w OWU zdarzenia lub skutki zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty, Lichtensteinu, Monako, San Marino, z wyłączeniem krajów, na terenie których prowadzone są działania wojenne.
- 2.** Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.
- 3.** Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie następujących zdarzeń:
- 1)** kradzież pojazdu lub części trwale zamontowanych,
  - 2)** awaria,
  - 3)** nagłe działanie siły mechanicznej w wyniku zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu (kolizja),
  - 4)** uszkodzenie przez osoby trzecie (akty wandalizmu),
  - 5)** uszkodzenie przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku,
  - 6)** pożar, wybuch, zatopienie,
  - 7)** nagłe działanie sił przyrody,
  - 8)** działanie czynnika termicznego lub chemicznego,
  - 9)** utrata i uszkodzenie kluczyków, zatrzaśnięcie kluczyków, przebicie opony, przepalenie żarówek, awaria kierunkowskazów, wycieraczek, awaria zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, brak/niewłaściwe paliwo,
  - 10)** uszkodzenie szyby czołowej;
  - 11)** utraty panowania nad pojazdem.
- 4.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
- 1)** naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia przez pilota (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy) w ramach sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu;
  - 2)** holowanie - jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego; holowanie odbywa się w ramach sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu;
  - 3)** holowanie pojazdu osoby poszkodowanej w następstwie wypadku z Ubezpieczonym do najbliższego punktu obsługi w ramach sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu;
  - 4)** transport Ubezpieczonego do warsztatu, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej a w przypadku braku miejsc - innym środkiem transportu wskazanym przez Compensę. Świadczenie obejmuje również pasażerów w liczbie wpisanej w dowodzie rejestracyjnym;
  - 5)** organizację i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczonego, w razie wystąpienia szkody całkowitej z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości 500 € w wariancie A i 1.000 € w wariancie B;
  - 6)** organizację i pokrycie kosztów parkingu strzeżonego w wariancie A max. 7dni i w wariancie B max. 14 dni ale nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca;
  - 7)** organizację i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (za wyjątkiem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży;
  - 8)** organizację i pokrycie kosztów wynajęcia zmiennika kierowcy, który dostarczy pojazd i pasażerów do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmarł na skutek zdarzenia pozostającego w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni lub nie może prowadzić pojazdu, co potwierdzi pisemnie lekarz prowadzący leczenie. Świadczenie przysługuje tylko wtedy, gdy żadna z osób z nim podróżujących nie posiada prawa jazdy lub ich stan zdrowia nie pozwala na prowadzenie pojazdu. Podróż odbywa się możliwie najkrótszą drogą. Koszty paliwa, wjazdu na autostrady i inne koszty ponoszą pasażerowie lub Ubezpieczony. Centrum Alarmowe zapewni ponadto przejazd Ubezpieczonego na warunkach określonych w ust. 5 pkt. 2, jeżeli na skutek braku miejsca w pojeździe ze względu na zaangażowanie kierowcy zastępczego Ubezpieczony utracił możliwość przejazdu ubezpieczonym pojazdem;
  - 9)** organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego po uprzednim odholowaniu pojazdu lub kradzieży pojazdu, na maksymalnie:
    - a)** 7 dni w razie odholowania, 14 dni w razie kradzieży w wariancie A oraz
    - b)** 14 dni w razie odholowania i 21 dni w razie kradzieży w wariancie B.



oraz na 14 dni w razie odholowania i 21 dni w razie kradzieży w wariantcie B.

Jeśli w wyniku wypadku znajdziesz się w szpitalu, przedstawiciel Centrum Alarmowego zorganizuje opiekę i przewóz Twojego dziecka.

Jeśli wypadek przydarzy się za granicą, możesz zadzwonić do Centrum Alarmowego i skorzystać z pomocy tłumacza.

W określonych przypadkach Compensa może udzielić zwrotnej pomocy finansowej.

Po wypadku udzielimy informacji jak postępować – np. jak wypełnić deklarację powypadkową. Jeśli będziesz potrzebował(a), podamy kontakt do adwokatów.

Jeżeli wypadek będzie miał miejsca na autostradzie, na której usługi naprawcze wykonuje tylko uprawniona do tego pomoc drogowa, zwrócimy koszty skorzystania z tej pomocy do limitu 500 € w wariantcie A oraz 1.000 € w wariantcie B.

Usługa obejmuje wynajęcie pojazdu osobowego o klasie porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>. Koszty paliwa, ubezpieczenia lub inne opłaty ponosi Ubezpieczony. W przypadku odholowania pojazdu samochód zastępczy przysługuje na czas nie dłuższy niż czas naprawy pojazdu;

**10)** organizacja i pokrycie kosztów (w ramach limitów określonych w ust. 4 pkt. 2) holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;

**11)** opiekę nad osobami małoletnimi i ich przewóz do miejsca oznaczonego jako cel podróży, miejsce ich zamieszkania lub miejsce zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, jeżeli kierowca lub pasażerowie ponieśli śmierć lub są hospitalizowani. Koszty opieki ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez bliską osobę upoważnioną, jednak nie dłużej niż 3 dni;

**12)** organizację pomocy przy odtworzeniu dokumentów - w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np.: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; koszty odtworzenia dokumentów pokrywa Ubezpieczony;

**13)** pomoc tłumacza - w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na tłumaczeniu na żywo przez telefon (telekonferencja) w językach angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, rosyjski;

**14)** pomoc w sprzedaży uszkodzonego pojazdu polegającej na przekazaniu informacji o firmach zajmujących się skupowaniem uszkodzonych pojazdów;

**15)** zorganizowanie i pokrycie kosztów ekspertyzy technicznej ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do zdarzenia objętego ubezpieczeniem z udziałem tego pojazdu;

**16)** udzielenie nieoprocentowanej, zwrotnej pomocy finansowej na:

**a)** kaucję – usługa polega na złożeniu w imieniu Ubezpieczonego kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu zwolnienia z aresztu w przypadku aresztowania za granicą w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem/kolizją, w którym uczestniczył. Compensa/Centrum Alarmowe może odmówić pożyczki na kaucję, jeżeli zatrzymanie nastąpiło na skutek działalności niezgodnej z prawem kraju, w którym nastąpił wypadek;

**b)** honorarium prawnika – usługa polega na opłaceniu honorarium prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, jeżeli wszczęto przeciwko niemu postępowanie w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo prawem o ruchu drogowym. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 2,5 tys. €. Compensa nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika;

**c)** odtworzenie zawartości bagażu w przypadku jego utraty – usługa polega na udzieleniu pożyczki do wysokości 500 € w przypadku utraty bagażu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Warunkiem udzielenia pożyczki jest zgłoszenie zdarzenia odpowiednim władzom i przedłożenie przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia (wydane przez odpowiednie władze) o zgłoszeniu utraty bagażu;

**d)** naprawę pojazdu – usługa polega na udzieleniu pożyczki w wysokości max. 1250 € na naprawę pojazdu uszkodzonego w wyniku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczonego w terminie 30 dni od dnia powrotu do RP, nie później jednak niż w terminie 45 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. W razie nie dotrzymania powyższych terminów Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami za każdy dzień zwłoki;

**17)** pomoc w formalnościach w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową – polega na udzieleniu telefonicznej pomocy podczas wypełnienia deklaracji powypadkowej oraz poinformowaniu o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju, ponadto zakres obejmuje rady co do postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów;

**18)** dostarczenie i montaż łańcuchów na koła – polega na dostarczeniu i montażu na koła ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia. Koszt łańcuchów ponosi Ubezpieczony;

**19)** specjalistyczną pomoc na autostradzie – Compensa zwróci Ubezpieczonemu koszty specjalistycznej pomocy, jeśli miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie Compensy. W tej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy oraz poinformowania o tym Centrum Alarmowego.



- Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć wniosek o refundację wraz z oryginalnym rachunkiem w ciągu 7 dni od powrotu do kraju, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. Compensa refunduje koszty do równowartości 500 € w wariancie A oraz 1.000 € w wariancie B, w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku;
- Wymienimy koło w Twoim pojeździe, jeśli „złapiesz gumę”.
- Jeśli na skutek mrozu rozładuje się akumulator, pomożemy uruchomić auto.
- W przypadku przepalenia żarówki Centrum Alarmowe zorganizuje jej wymianę.
- Jeśli zatrzaśniesz kluczyki w pojeździe, przedstawiciel Centrum Alarmowego otworzy pojazd.
- Oplacimy koszty Twojego zakwaterowania w najbliższym hotelu jeśli zdarzył się wypadek lub samochód został skradziony ponad 100 km od Twojego miejsca zamieszkania.
- Jeśli w wyniku wypadku znajdziesz się w szpitalu, odwiedzimy Twojego psa do domu.
- Pakiet informacyjny przysługuje niezależnie od tego, czy zaszło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- **20)** wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia albo holowanie (w ramach limitów określonych w pkt. 2) ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się nie możliwa. Świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym w szczególności: opon, dętek lub wentyli;
- **21)** usługę uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania się akumulatora;
- **22)** organizację i pokrycie kosztów wymiany żarówki w przypadku jej przepalenia. Jeżeli w ubezpieczonym pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę. Świadczenie nie obejmuje kosztów żarówek;
- **23)** otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższego warsztatu.
- 5.** Jeżeli pojazd został skradziony i jego znalezienie nie jest możliwe w dniu zdarzenia lub został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w dniu zdarzenia, zakres ubezpieczenia obejmuje również:
- **1)** organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem, jeśli jest ono w cenie noclegu) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (trzygwiazdkowym) na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe; maksymalnie 400 € na osobę; świadczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez osoby korzystające z noclegu. Świadczenie przysługuje jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 100 km;
- 2)** organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, podróż może za zgodą COMPENSY odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej. Usługa ta zawiera również transport bagażu przewożonego przez Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg;
- 3)** odbiór pojazdu po naprawie, polegający na organizacji i pokryciu kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebraniu pojazdu przez wskazanego w Centrum Alarmowym kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony pokrywa koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;
- 4)** dostawę części zamiennych - świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy; w takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego. Compensa nie odpowiada za przerwanie produkcji lub niemożność znalezienia części zamiennych, jak również za opóźnienia przesyłki, jeżeli za opóźnienie jest odpowiedzialny przewoźnik;
- **5)** odwiezienie zwierząt – polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Usługa nie obejmuje opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.
- **6.** Bez konieczności zajęcia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zakres ubezpieczenia obejmuje pakiet informacyjny, który zawiera:



- 1) informację turystyczną usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o konieczności szczepienia, pogodzie, cenie autostrad, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hotelów, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;
- 2) informację o warsztatach – usługa obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 3) informację o pomocy drogowej – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o telefonach pomocy drogowej;
- 4) informację o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;
- 5) przekazanie pilnej wiadomości – usługa obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpieczonego;
- 6) pomoc prawną telefoniczną – usługa obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych (prawo cywilne – umowy cywilno-prawne, prawo pracy, rodzinne, spadkowe, ubezpieczeniowe, konsumenckie) z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;
- 7) Concierge – usługa obejmuje rezerwację biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, zamawianie taxi;
- 8) informację medyczną – usługa obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawierać będzie dane o dniach oraz godzinach ich pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług.

Jeżeli potrzebujesz porady prawnej, możesz zadzwonić do Centrum Alarmowego, które udzieli wyjaśnień.

Jeżeli w wyniku wypadku doznasz obrażeń ciała, przysługują opisane w tym punkcie świadczenia medyczne, np. przewóz medyczny z miejsca wypadku do szpitala, domowa wizyta lekarska czy dostarczenie lekarstw.

#### 7. Pakiet medyczny.

W przypadku, gdy Ubezpieczony lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznają obrażeń ciała lub poniosą śmierć – przysługują im następujące świadczenia:

- 1) przewóz medyczny – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób rannych z miejsca zdarzenia do szpitala najbliższego od miejsca zdarzenia lub do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga, lub do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez Compensę, wybranym po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym lub lekarzem upoważnionym przez Compensę;
- 2) hospitalizacja – Centrum Alarmowe zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Centrum Alarmowe zapewni zorganizowanie i pokrycie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu do RP. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
- 3) opieka po hospitalizacji - domowa wizyta lekarska, sprzęt rehabilitacyjny, konsultacja psychologa (świadczenia do 40 €), wizyta pielęgniarska (do 20 €);
- 4) badanie i zabiegi ambulatoryjne – zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów badania i zabiegów ambulatoryjnych dokonanych poza granicą RP. Compensa/Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty tylko tych badań, których według opinii lekarza prowadzącego nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do RP;
- 5) dostarczenie lekarstw – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie na receptę przez lekarza prowadzącego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub pasażerów. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie to realizowane jest wyłącznie wtedy, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić;
- 6) przyjazd osoby bliskiej – przyjazd osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego lub pasażerów, pobyt przez okres 7 dni w hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym) oraz powrotu jednej osoby bliskiej. Podróż odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub, jeżeli odległość zamieszkania osoby bliskiej od miejsca hospitalizacji przekracza 1.000 km, za zgodą COMPENSY, transportem lotniczym w klasie ekonomicznej;
- 7) transport zwłok lub koszty pogrzebu – w przypadku śmierci Ubezpieczonego lub pasażera wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem Compensa pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w RP lub koszty pogrzebu do wysokości 1 tys. € w obu wariantach.
8. Świadczenia określone w § 5 ust. 4 pkt. 9, ust. 5 pkt. 1 i 2 nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W przypadku ubezpieczenia motocykla, gwarantowanym pojazdem zastępczym jest samochód osobowy.





Każde ubezpieczenie zawiera pewne wyłączenia. Są to sytuacje, w których nie otrzymasz świadczenia.

## ► § 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie odpowiada za zdarzenia lub skutki zdarzeń:

- 1) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez COMPENSE;
- 2) powstałe na skutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu;
- 3) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 4) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy lub taxi;
- 5) powstałe podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);
- 6) powstałe podczas przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych;

2. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) szkody powstałe w przewożonym mieniu;
- 2) awarie wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 pkt.7;
- 3) zdarzenia uniemożliwiające jazdę wynikające z konieczności obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.

3. COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia.

4. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zejściu, COMPENSA może dokonać refundacji poniesionych przez niego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

5. Refundacja, o której mowa w ust. 3 może być dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.

6. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.

7. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

9. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

10. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe podczas ruchu pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami;

2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, który:

a) znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

b) nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

c) zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) powstałe w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu;

4) powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty,



- rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
- 5) powstałe w związku z aktami terroru;
  - 6) powstałe na skutek trzęsienia ziemi;
  - 7) powstałe na skutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
  - 8) powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 9) powstałych w czasie użycia pojazdu przez Ubezpieczonego w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

Zwróć uwagę na wysokość sumy ubezpieczenia. Zastanów się, jaka jest odpowiednia do Twoich potrzeb.

#### ► § 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno zdarzenie stanowi kwota stanowiąca równowartość:  
5 tys. € w wariantcie A;  
10 tys. € w wariantcie B.
2. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia szkody.

#### § 8. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:
  - 1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) w razie zajścia zdarzenia uprawniającego do skorzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji - skorzystania z niej w pierwszej kolejności;
  - 3) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu: 22 205 51 35;
  - 4) na żądanie pilota okazać polisę lub inny dokument ubezpieczenia;
  - 5) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;
  - 6) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązana jest COMPENSA innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

**TELEFON ALARMOWY**  
Po pomoc dzwoń pod nr 22 205 51 35

#### § 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki.
2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.
4. W przypadku składki płatnej półrocznie, termin płatności drugiej raty składki przypada na dzień przed upływem 6 miesięcy, który datą odpowiada dniowi płatności pierwszej raty składki, a gdyby takiego dnia nie było – na dzień poprzedzający.
5. W przypadku składki płatnej kwartalnie, termin płatności drugiej, trzeciej lub czwartej raty przypada na dzień przed upływem odpowiednio 3, 6 lub 9 miesięcy, który datą odpowiada dniowi płatności pierwszej raty składki, a gdyby takiego dnia nie było – na dzień poprzedzający.
6. Składka w całości staje się wymagalna w przypadku zgłoszenia COMPENSIE szkody oraz ustalenia przez COMPENSĘ odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Dotyczy to również wypłaty części bezspornej lub zaliczki na poczet odszkodowania.
7. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.
8. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania się umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.
9. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
10. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli COMPENSA



wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie (świadczenie) lub odszkodowania (świadczenia) w wysokości równej sumie ubezpieczenia.

**11.** Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku.

#### **§ 10. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Pamiętaj, że musisz opłacić składkę, aby rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa. ➤

**1.** Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.

**2.** Jeżeli w umowie określono późniejszy termin zapłacenia składki, odpowiedzialność COMPENSY może rozpocząć się od dnia następującego po zawarciu umowy lub od chwili zawarcia umowy, jeżeli strony tak ustaliły w umowie.

**5.** COMPENSA może wyrazić zgodę na rozpoczęcie okresu odpowiedzialności przed datą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, w tym również od momentu zawarcia umowy, przy czym wyrażenie zgody następuje przez zamieszczenie w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, postanowienia, że odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od daty określonej w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku braku tego postanowienia, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, pomimo wpisania w umowie lub dokumencie potwierdzającym jej zawarcie, daty początku okresu ubezpieczenia.

**6.** Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

**7.** W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

**8.** Jeżeli w umowie określono późniejszą datę początku odpowiedzialności, niż określona w ust. 1, warunkiem rozpoczęcia odpowiedzialności jest wcześniejsze zapłacenie składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ustalono inaczej.

**7.** Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki, datę początku odpowiedzialności określa się zgodnie z postanowieniem ust. 1.

**8.** Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1)** zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2)** końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 5 powyżej;
- 3)** odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

**9.** W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejście tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejście praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty zdarzenia powodującego zbycie przedmiotu ubezpieczenia.

**10.** Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 7, umowę w stosunku do tego przedmiotu uważa się za wygasłą z chwilą jego przejścia na nabywcę.

W tym paragrafie znajdziesz informacje o sytuacjach, w których możesz odstąpić od umowy. ➤

#### **§ 11. Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie i rozwiązanie umowy**

**1.** Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

**2.** Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

**3.** Za ważne przyczyny wypowiedzenia umowy przez COMPENSĘ uznaje się:

- 1)** stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia;
- 2)** odmowę wypłaty odszkodowania z powodu stwierdzenia, iż nie doszło do powstania szkody wskazanej w zgłoszeniu szkody lub wystąpienie w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody;
- 3)** stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy;





- 4) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:
  - 1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia;
  - 2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy ubezpieczenia.

## **§ 12. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.
2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).
4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE.
5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym; w takim przypadku odszkodowanie (świadczenie) zostanie pomniejszone o koszt przekazu pocztowego.
10. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.
11. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

W tym paragrafie znajdziesz informacje ►  
dotyczące roszczenia odszkodowawczego  
do sprawcy szkody.

## **§ 13. ROSZCZENIA REGRESOWE**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSE, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSE do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.



2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### § 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.
3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.
4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.
5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy.
7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.
9. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą z dnia 5 kwietnia 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 kwietnia 2011 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Szwaigier  
Zastępca Prezesa Zarządu