

## „ASSISTANCE PLUS”

### W przypadku utraty lub unieruchomienia samochodu uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami z powodu:

- awarii pojazdu (w przypadku ubezpieczenia zawartego w wariancie pełnym);
- wypadku;
- kradzieży pojazdu lub jego części;
- rozładowania akumulatora;
- zgubienia lub złamania kluczyków;
- przebicia opony;
- braku benzyny;

należy:

1. Powiadomić Centralę telefonicznie pod numerem:

- w Polsce **0 800 120 053** (połączenie bezpłatne);
- z zagranicy lub z telefonu komórkowego **(+48 22) 874 34 84** (połączenie płatne).

2. Podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy takie jak:

- nazwisko i imię właściciela i/lub użytkownika;
- numer i datę ważności dokumentu ubezpieczenia;
- numer telefonu, pod którym jest się osiągalnym;
- miejsce, gdzie znajduje się pojazd;
- numer nadwozia i numer rejestracyjny pojazdu;
- datę sprzedaży pojazdu;
- charakter lub opis awarii, wypadku, kradzieży.

3. Udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw.

4. Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrali.

5. Wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.

6. Udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ASSISTANCE PLUS” POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

#### § 1.

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU stosuje się do umów ubezpieczenia obejmujących ubezpieczenie osób, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem, zawieranych przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, zwane dalej Towarzystwem.

2. Przedmiotowe OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z osobami fizycznymi, osobami prawnymi, lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.

#### § 2.

Przez określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

1) **ASO** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie obsługi samochodów autoryzowanych przez producenta; przez określenie „właściciwa ASO” należy rozumieć ASO prowadzącą działalność w zakresie obsługi danej marki pojazdu;

2) **awaria** – wadliwe działanie pojazdu lub jego części powodujące nagłe zakłócenie ich funkcji, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem. Za awarię nie uważa się w szczególności:

a) skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części;

b) skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi takich jak paliwa, smary lub płyny.

3) **EAP** – spółka pod firmą Europ Assistance Polska Sp. z o.o. świadcząca w imieniu Towarzystwa usługi pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży, zgodnie z OWU;

4) **kradzież** – oznacza jeden lub kilka poniższych czynów, jeżeli uniemożliwiają dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem:

a) dokonaną kradzież, kradzież z włamaniem, wymuszenie rozbójnicze lub krótkotrwały zabór pojazdu lub jego części oraz,

b) zniszczenie, uszkodzenie lub uczynienie pojazdu niezdatnym do użytku zaistniałe w związku z usiłowaniami dokonania choćby jednego z powyższych czynów wskazanych w ppkt a).

5) **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania albo siedziba właściciela pojazdu (niezależnie od liczby Ubezpieczonych wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu chyba, że właściciel pojazdu przed wystąpieniem zdarzenia wskazał Towarzystwu na piśmie inne miejsce w Rzeczypospolitej Polskiej, które wówczas uważa się za wyłączone miejsce zamieszkania Ubezpieczonego);

6) **Pilot** – osoba skierowana na miejsce zdarzenia przez EAP;

7) **pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami o ruchu drogowym zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji nie przekracza 12 lat (liczony od dnia pierwszej rejestracji do dnia początku odpowiedzialności);

8) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;

9) **unieruchomienie pojazdu** – rozładowanie akumulatora, utrata lub uszkodzenie kluczyków służących do uruchamiania pojazdu, przebiecie opony lub brak paliwa w zbiorniku pojazdu, jeżeli uniemożliwia samodzielny ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem;

10) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU;

11) **wypadek** – każde zdarzenie drogowe w tym kolizje, wywrócenie, spadek pojazdu ze skarp, wybuch lub pożar w pojeździe jeżeli uniemożliwia dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. Za wypadek nie uważa się w szczególności działania sił przyrody;

12) **zdarzenie** – kradzież, wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu.

#### § 3.

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo zobowiązuje się spełnić na rzecz Ubezpieczonego odpowiednie świadczenie assistance w razie wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

#### § 4.

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rzecz osób podróżujących pojazdem za zgodą właściciela pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

#### § 5.

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jednego z następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceuty, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii,



Holandii, Irlandii, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 6.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu formularza wniosku dostarczonego przez Towarzystwo. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2. Wraz z wnioskiem ubezpieczeniowym należy złożyć:

- 1) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
- 2) kopię karty pojazdu (jeżeli była wydana).

Towarzystwo może zwolnić Ubezpieczającego od składania kopii powyższych dokumentów.

3. Towarzystwo może żądać od Ubezpieczającego okazania oryginałów dokumentów złożonych w kopiach.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wystawionym dokumentem ubezpieczenia.

5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili doręczenia dokumentu ubezpieczenia Ubezpieczającemu.

### § 7.

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a jeżeli jest przedsiębiorcą termin odstąpienia wynosi 7 dni od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

## ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

### § 8.

1. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia świadczenia assistance należą się:

1) w wariantcie pełnym – w przypadku awarii, wypadku, kradzieży, unieruchomienia pojazdu;

2) w wariantcie podstawowym – w przypadku wypadku, kradzieży, unieruchomienia pojazdu.

2. Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:

- 1) naprawy na trasie lub,
- 2) holowania pojazdu lub,
- 3) według wyboru Ubezpieczonego jednego z następujących świadczeń:
  - a) wynajmu samochodu zastępczego albo,
  - b) przewozu Ubezpieczonych albo,
  - c) zakwaterowania lub,
  - 4) odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu lub,
  - 5) udzielenia zaliczki gotówkowej lub,
  - 6) dostawy części zamiennych.

3. W zakresie spełniania świadczeń assistance Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytej staranności.

4. Świadczenia polegające na udzieleniu pomocy w zakresie wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych oraz zakwaterowania będą świadczone stosownie do miejscowych warunków.

5. Świadczenia assistance ograniczają się do pomocy w zakresie naprawy na trasie lub holowania pojazdu, jeżeli pojazd jest używany:

- 1) w ramach działalności wypożyczalni pojazdów (rent a car) lub,
- 2) do nauki jazdy lub,
- 3) jako taksówka.

6. Świadczenia assistance należą się jedynie wtedy, gdy w imieniu Towarzystwa wykonuje je EAP chyba, że EAP nie przystąpi do spełniania

świadczenia w okresie 2 godzin od chwili zawiadomienia o zdarzeniu lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

7. Z wyjątkiem świadczenia pomocy w zakresie wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych oraz zakwaterowania wszystkim Ubezpieczonym przysługuje niepodzielnie jedno świadczenie danego rodzaju.

### § 9.

Pomoc w zakresie naprawy na trasie obejmuje usunięcie skutków zdarzenia przez Pilota skierowanego przez EAP lub Towarzystwo do miejsca postoju pojazdu, jeżeli ich usunięcie nie wymaga naprawy w ASO.

### § 10.

Pomoc w zakresie holowania pojazdu obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego postoju do najbliższego ASO albo do innego zakładu naprawczego mechaniki pojazdowej wskazanego przez Towarzystwo. Świadczenie to należy się, gdy naprawa na trasie jest niemożliwa. Jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazówkami Towarzystwa sam zorganizuje holowanie i pokryje jego koszty Towarzystwo zwróci mu poniesione koszty.

### § 11.

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz ich zakwaterowania, udzielenia zaliczki gotówkowej oraz dostawy części zamiennych należy się, jeżeli:

1) pojazd znajduje się dalej niż 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz,

2) zostało spełnione świadczenie holowania chyba, że:

- a) pojazd został utracony w wyniku kradzieży oraz,
- b) Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu oraz,
- 3) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.

### § 12.

1. Pomoc w zakresie samochodu zastępczego należy się, jeżeli:

1) zostało spełnione świadczenie holowania chyba, że:

- a) pojazd został utracony w wyniku kradzieży oraz,
- b) Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu.

2) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.

2. Pomoc w zakresie samochodu zastępczego obejmuje wynajem takiego samochodu do czasu naprawienia pojazdu, nie dłużej niż na 3 albo 7 albo 14 dni. Wyboru maksymalnego okresu wynajmu samochodu zastępczego dokonuje Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia, we wniosku o ubezpieczenie. Samochód zastępczy powinien być w miarę możliwości samochodem podobnej klasy co pojazd uszkodzony.

3. Towarzystwo wynajmuje samochód zastępczy wraz z kierowcą, jeżeli:

- 1) pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim oraz,
- 2) żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie może kierować samochodem zastępczym.

4. Jeżeli pojazd jest samochodem ciężarowym Ubezpieczony zamiast powyższych świadczeń może żądać zwrotu rzeczywiście poniesionych kosztów wynajmu innego samochodu. Zwrot przysługuje:

- 1) do wysokości równowartości 50 EUR za każdy dzień wynajmu oraz,
- 2) jedynie za okres wynajmu do czasu naprawienia pojazdu, nie dłużej jednak niż wybrany przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 2 przed zawarciem umowy ubezpieczenia, we wniosku o ubezpieczenie, maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego (3 albo 7 albo 14 dni).

### § 13.

1. Pomoc w zakresie przewozu osób podróżujących pojazdem obejmuje przewóz według wyboru Ubezpieczonego:



- 1) do miejsca docelowej podróży albo,
  - 2) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Przewóz odbywa się koleją wagonami pierwszej klasy, jeżeli:
- 1) przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub,
  - 2) trasa przewozu nie przekracza 1000 km.
- W pozostałych wypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
3. Towarzystwo organizuje dojazd Ubezpieczonego do danego środka transportu i pokrywa jego koszty.

#### § 14.

Pomoc w zakresie zakwaterowania obejmuje:

1. Wynajem miejsc noclegowych w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwugwiazdkowym lub trzygwiazdkowym, zgodnie ze standardami w danym kraju) dla każdego Ubezpieczonego do czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby hotelowe, w tym jedno śniadanie hotelowe na dobę oraz,
2. Przewóz Ubezpieczonego do tego hotelu z miejsca postoju pojazdu.

#### § 15.

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu według wyboru Ubezpieczonego polega na:

- 1) przewozie jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z odległości nie większej niż miejsce, do którego Towarzystwo obowiązane było świadczyć przewóz Ubezpieczonego do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd. W tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia § 13 ust. 2 albo,
- 2) doprowadzeniu naprawionego pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż do miejsca, do którego Towarzystwo obowiązane było pokryć koszty przewozu tego Ubezpieczonego. Pojazd doprowadza kierowca wskazany przez Towarzystwo na koszt Ubezpieczonego.

#### § 16.

Pomoc w zakresie udzielania zaliczki gotówkowej jest realizowana w sytuacji, gdy Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Towarzystwo zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do 500 EUR lub równowartość w walucie kraju, w którym naprawa była dokonywana traktując to jako nie oprocentowaną pożyczkę. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić kwotę udzielonej zaliczki w ciągu 2 miesięcy od daty dokonania płatności. Po tym terminie Ubezpieczony będzie zobowiązany zwrócić należną kwotę wraz z odsetkami naliczonymi w wysokości ustawowej.

#### § 17.

1. Pomoc w zakresie dostawy części zamiennych koniecznych do naprawy pojazdu obejmuje zorganizowanie zakupu i dowóz wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych. Pomoc ta należy się, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) zdarzenie nastąpiło za granicą;
- 2) części nie są dostępne w miejscu naprawy;
- 3) Ubezpieczony wskaże odbiorcę części.

2. Na życzenie Ubezpieczonego Towarzystwo składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

#### § 18.

W zakresie ubezpieczeń assistance Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za zdarzenia powstałe podczas wszelkiego rodzaju działań zbrojnych, w szczególności wojny, niepokoju wewnętrznego, zamieszek, zajęcia pojazdu na rzecz wojska lub innych władz lub jego użycia w związku ze świadczeniami na rzecz wojska lub innych instytucji lub,

- 2) za zdarzenia powstałe w pojeździe, co do którego nie wykonano w terminie przeglądów okresowych wymaganych instrukcją obsługi, książką gwarancyjną lub przepisami prawa lub,
- 3) jeżeli w chwili zdarzenia pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu chyba, że Ubezpieczony wykaże, iż wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego lub,
- 4) jeżeli Ubezpieczający, osoba z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, osoba za którą ponosi odpowiedzialność lub inna osoba, która użyła pojazdu za zgodą Ubezpieczającego lub właściciela pojazdu wywołała zdarzenie z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa lub,
- 5) jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu użytego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji protestacyjnych, demonstracji, blokad dróg i podobnych działań lub,
- 6) jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu:
  - a) przerobionego bez zgody producenta lub,
  - b) pojazdu przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazdu specjalnego lub używanego do celów specjalnych, a w szczególności:

- ambulansu lub,
- karawanu lub,
- pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 19.

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia wynosi równowartość 10 000 EUR dla jednego zdarzenia. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia uważa się je za jedno zdarzenie chyba, że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 godzin.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.

### POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 20.

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki chyba, że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła nie zapłacona składka.
3. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - 3) po zdarzeniu, którego wystąpienie powoduje, że suma kosztów, które Towarzystwo obowiązane jest pokryć za wykonanie usług w zakresie umowy ubezpieczenia assistance jest równa lub wyższa niż suma ubezpieczenia;
  - 4) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę chyba, że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy;
  - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
  - 6) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

### SKŁADKA

#### § 21.

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:



- 1) wariant ubezpieczenia;
  - 2) rodzaj, marka i model pojazdu;
  - 3) liczba miejsc w pojeździe;
  - 4) okres eksploatacji pojazdu;
  - 5) przeznaczenie pojazdu;
  - 6) wybrany przez Ubezpieczającego maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego.
2. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub przeznaczenia pojazdu.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa płatna jest przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia podanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

### § 22.

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
2. Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierujący pojazdem obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić niezwłocznie Towarzystwo o zdarzeniu i udzielić wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Towarzystwa; w imieniu Towarzystwa zawiadomienie i wyjaśnienia przyjmuje EAP oraz,
  - 2) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw oraz,
  - 3) współdziałać z Towarzystwem w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania oraz,
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.
3. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## USTALENIE I SPEŁNIENIE ŚWIADCZEŃ

### § 23.

1. W zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo pokrywa koszty wykonania odpowiednich usług na podstawie rachunków wystawionych przez odpowiednich usługodawców.
2. W powyższym zakresie Towarzystwo rozlicza się bezpośrednio z EAP.
3. EAP wykonuje w imieniu Towarzystwa czynności w zakresie ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia jak również rozmiarów szkody i świadczenia.

### § 24.

1. Jeżeli Ubezpieczony bez swojej winy nie zawiadomił Towarzystwa o zdarzeniu w czasie umożliwiającym udzielenie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo może według swego uznania zrefundować mu w części albo w całości poniesione koszty. Refundacja następuje co najwyżej w granicach kosztów, które Towarzystwo by poniosło na wykonanie odpowiednich świadczeń.
2. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Towarzystwa. Towarzystwo w terminie 30 dni zobowiązane jest rozpatrzyć wniosek i odpowiedzieć Ubezpieczonemu.

### § 25.

1. Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 26.

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na Towarzystwo z chwilą zajścia zdarzenia do wysokości kosztów poniesionych przez Towarzystwo na wykonanie zobowiązania pod warunkiem spełnienia świadczenia przez Towarzystwo. Ubezpieczony nie może bez zgody Towarzystwa rozporządzać tym roszczeniem. Jeżeli na Towarzystwo przeszła tylko część roszczenia Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo przed Towarzystwem co do zaspokojenia pozostałych roszczeń.
2. Przy obliczaniu równowartości w PLN sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu zdarzenia.
3. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
4. Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić bezpośrednio do Towarzystwa (na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia) lub do Biura Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Towarzystwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach, o których mowa w ust. 4 w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.
6. Towarzystwo kieruje wszelkie oświadczenia do Ubezpieczonego oraz do Ubezpieczającego na adres miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (wskazany w dokumencie ubezpieczenia) ze skutkiem wobec wszystkich Ubezpieczonych. Dopóki Towarzystwo nie otrzyma pisemnego zawiadomienia o zmianie adresu dla doręczeń, doręczenie dokonane pod ostatnio wskazany w ten sposób adres jest skuteczne.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 27.

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 2/4/2011 z dnia 10 lutego 2011 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 14 marca 2011 r.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Bisek

CZŁONEK ZARZĄDU

Piotr Domagała