

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych /



szczegóły oferty
luty 2012

AXA DIRECT
więcej / niż standard

spis treści

rozdział	numer strony	co znajdziesz w rozdziale
I. Postanowienia wstępne i definicje	3	
II. Ubezpieczenie AUTOCASCO (AC, AC-KR)	4	<ul style="list-style-type: none">• Przedmiot ubezpieczenia
	5	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia
	5	<ul style="list-style-type: none">• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT
	5	<ul style="list-style-type: none">• Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna
	5	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody
	6	<ul style="list-style-type: none">• Zasady ustalania odszkodowania
	6	<ul style="list-style-type: none">• Szkoda częściowa
	6	<ul style="list-style-type: none">• Szkoda całkowita
	7	<ul style="list-style-type: none">• Kradzież pojazdu
	7	<ul style="list-style-type: none">• Zasady wypłaty odszkodowania
	7	<ul style="list-style-type: none">• Pakiet dla Kobiet
III. Ubezpieczenie OD ZNISZCZENIA POJAZDU WSKUTEK POŻARU I OD KRADZIEŻY (P-KR)	7	<ul style="list-style-type: none">• Przedmiot ubezpieczenia
	7	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia
	8	<ul style="list-style-type: none">• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT
	8	<ul style="list-style-type: none">• Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna
	8	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody
	8	<ul style="list-style-type: none">• Zasady ustalania odszkodowania
	8	<ul style="list-style-type: none">• Zasady wypłaty odszkodowania
IV. Ubezpieczenie SZYB W POJEŹDZIE (SZYBY)	9	<ul style="list-style-type: none">• Przedmiot ubezpieczenia
	9	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia
	9	<ul style="list-style-type: none">• Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna
	9	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody
	9	<ul style="list-style-type: none">• Zasady ustalania odszkodowania
	9	<ul style="list-style-type: none">• Zasady wypłaty odszkodowania
V. Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIERUJĄCEGO POJAZDEM (NNWK) oraz Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PASAŻERÓW (NNWP)	9	<ul style="list-style-type: none">• Przedmiot ubezpieczenia
	10	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia
	10	<ul style="list-style-type: none">• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT
	10	<ul style="list-style-type: none">• Suma ubezpieczenia
	10	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego NNWK i Ubezpieczonego NNWP w przypadku powstania szkody
	10	<ul style="list-style-type: none">• Zasady ustalania wysokości świadczeń
	11	<ul style="list-style-type: none">• Tabela urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNWK i NNWP
	12	<ul style="list-style-type: none">• Ubezpieczenia przewożonych zwierząt
VI. Ubezpieczenie ZIELONA KARTA (ZK)	12	<ul style="list-style-type: none">• Przedmiot i zakres ubezpieczenia
	13	<ul style="list-style-type: none">• Suma gwarancyjna
	13	<ul style="list-style-type: none">• Zawarcie umowy ubezpieczenia
	13	<ul style="list-style-type: none">• Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT
	13	<ul style="list-style-type: none">• Rozwiązanie umowy ubezpieczenia
	13	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczonego ZK
	13	<ul style="list-style-type: none">• Ustalanie i wypłata odszkodowania
	13	<ul style="list-style-type: none">• Roszczenia zwrotne
VII. Ubezpieczenie AXA ASSISTANCE	14	<ul style="list-style-type: none">• Przedmiot i zakres ubezpieczenia
	15	<ul style="list-style-type: none">• Tabela świadczeń i limitów
	17	<ul style="list-style-type: none">• Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności assistance
	18	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczonego
	18	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia wspólny dla wszystkich wariantów ubezpieczenia (BAZA, MIDI, MAXI, MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA)
	19	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów BAZA, MIDI oraz MAXI
	19	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów MIDI, MIDI EUROPA, MAXI oraz MAXI EUROPA
	21	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów MAXI oraz MAXI EUROPA
	23	<ul style="list-style-type: none">• Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów MIDI oraz MAXI EUROPA
VIII. Postanowienia wspólne	24	<ul style="list-style-type: none">• Zawarcie umowy ubezpieczenia
	25	<ul style="list-style-type: none">• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego
	25	<ul style="list-style-type: none">• Składka
	26	<ul style="list-style-type: none">• Generalne wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT
	26	<ul style="list-style-type: none">• Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT
	26	<ul style="list-style-type: none">• Rozwiązanie umowy ubezpieczenia
	26	<ul style="list-style-type: none">• Zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń
	27	<ul style="list-style-type: none">• Roszczenia zwrotne
IX. Postanowienia końcowe	27	<ul style="list-style-type: none">• Zawiadomienia oraz oświadczenia woli
	27	<ul style="list-style-type: none">• Sposób dochodzenia roszczeń, tryb odwoławczy
Informacja prawna	28	

I. Postanowienia wstępne i definicje

§ 1.1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych (zwane dalej OWUK) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AVANSUR S.A. Oddział w Polsce (zwany dalej AXA DIRECT) z osobami fizycznymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi), w zakresie obejmującym:
 - ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń (AC) albo od uszkodzeń i kradzieży (AC-KR),
 - ubezpieczenie od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży (P-KR),
 - ubezpieczenie szyb w pojeździe (SZYBY).
 - ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego Pojazdem (NNWK),
 - ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Pasażerów Pojazdu (NNWP),
 - ubezpieczenie Zielona Karta (ZK),
 - ubezpieczenia AXA Assistance.
- Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) jest zawierana i wykonywana na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.).
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie przez lub na rachunek właściciela pojazdu.
- Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia, wskazanych w ust. 1, połączonych w pakiety ubezpieczeniowe oferowane przez AXA DIRECT zgodnie z tabelą zamieszczoną na str. 32.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWUK.

§ 1.2

Pojęcia użyte w niniejszych OWUK otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

- awaria – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Alarmowe Assistance – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWUK w zakresie Ubezpieczenia AXA Assistance;
- choroba przewlekła – zdiagnozowana, długotrwała choroba, mająca swój początek przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- dziecko – dziecko własne Ubezpieczonego, a także przysposobione lub pasierb w wieku do 18 lat, pozostające w jednym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
- EUROTAXGLASS'S, AUDATEX, INFO-EKSPERT – systemy służące do wyceny wartości pojazdów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym;
- franszyza redukcyjna – wartość wyrażona kwotowo i procentowo w umowie ubezpieczenia, o które pomniejszane jest odszkodowanie niezależnie od wysokości szkody;
- hospitalizacja – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny;
- inne okoliczności:
 - przepalenie się żarówki,
 - rozładowanie akumulatora – rozładowanie akumulatora z przyczyn niewynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - brak powietrza w oponie/oponach – z powodów takich jak przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki,
 - brak paliwa,
 - zamrożenie paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa,
 - zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedyne aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu;
- inspekcja pojazdu – wykonane na zlecenie AXA DIRECT identyfikacja i oględziny pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z ustaleniem zakresu jego ewentualnych uszkodzeń, w celu weryfikacji następujących danych i informacji zawartych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, podanych przez Ubezpieczającego: marka, model, numer rejestracyjny, numer VIN, ewentualne uszkodzenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, a także przystosowanie do ruchu prawostronnego i aktualne badania techniczne;

- kierowca – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance, upoważniona do kierowania pojazdem przez posiadacza samoistnego pojazdu;
- kradzież – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu z włamaniem (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru zabezpieczonego pojazdu, lub działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu przy użyciu przemocy lub groźąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu. W ubezpieczeniu AXA Assistance pod pojęciem kradzieży rozumie się również zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia. Pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za przyzwoleniem lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby upoważnionej do używania pojazdu;
- lekarz Centrum Alarmowego Assistance – osoba wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance, uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, upoważniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance
- lekarz prowadzący – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;
- miejsce zamieszkania Ubezpieczonego – adres zamieszkania Ubezpieczonego kierowcy pojazdu, kierującego pojazdem w trakcie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance;
- nagle zachorowanie – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, jednakże nie wymagający świadczeń pogotowia ratunkowego, który powstał w czasie podróży pojazdem i spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;
- nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu AXA Assistance – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu, podczas wsiadania do i wysiadania z pojazdu, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, podczas parkowania pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała wymagającego pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży lub hospitalizacji, lub Ubezpieczony zmarł;
- okres eksploatacji pojazdu:
 - dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
 - dla celów postępowania likwidacyjnego – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia powstania szkody; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- osoba bliska – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. rodzice, współmałżonek, dzieci i rodzeństwo, w tym również przysposobione, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie lub związku partnerskim;
- osoba niesamodzielna – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
- pasażer – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- placówka medyczna – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zakład opieki lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie poprzez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całonodowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenia i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWUK za placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- pojazd – podany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908 ze zm.) tj.:
 - samochód osobowy – pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony;
 - motocykl;

23. pojazd nielegalnie sprowadzony z zagranicy – pojazd sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia pojazdu zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności pojazdu, tożsamości sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne pojazdu (marka, typ, nr identyfikacyjny VIN);
24. szkoda – w ubezpieczeniu AC, AC-KR, P-KR, SZYBY jest to uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na uszkodzeniu lub utracie, powstały w wyniku wypadku, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu; w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków są to urazy ciała określone w tabeli zamieszczonej na stronie 11 w § 5.7 OWUK lub śmierć;
25. szkoda całkowita pojazdu – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy przekroczyłby 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody;
26. szkoda częściowa pojazdu – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody;
27. Ubezpieczający – osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT;
28. Ubezpieczony – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. właściciel pojazdu, a w przypadku umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczenia AXA Assistance – kierowca lub pasażer, w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta: posiadacz pojazdu i każda osoba kierująca pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Zielonej Karty;
29. unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance.

Obejmuje to zarówno sytuacje, kiedy pojazd nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce. Unieruchomieniem nie jest:

- 1) stan pojazdu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność pojazdu wynikająca z przeładowania pojazdu,
- 2) odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia;
30. urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – urządzenie lub system urządzeń służących do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, wymagane przez AXA DIRECT do rozszerzenia umowy AC o ryzyko kradzieży pojazdu lub w umowie P-KR i wymienione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, tj. mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia antykradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu, a także w przypadku motocykli – atestowane łańcuchy i zapiecia motocyklowe;
31. warsztat partnerski – warsztat współpracujący z AXA DIRECT w zakresie napraw pojazdów oraz wstępnej likwidacji szkód. Lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na stronie internetowej www.axadirect.pl;
32. wartość pojazdu – wartość ustalona przez AXA DIRECT na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) EUROGLASS'S. Przy braku powyższych notowań dla danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przy wykorzystaniu systemu INFO-EKSPERT, a w razie jego braku także w tym systemie – oceny wartości dokonuje niezależny rzeczoznawca. Wartość pojazdu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, jest aktualna i stanowi wartość pojazdu w rozumieniu niniejszych OWUK, w okresie 3 miesięcy od daty jej wystawienia. Wartość pojazdu dla czynnych podatników podatku od towarów i usług (podatek VAT) ustalana jest w kwocie uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
33. wypadek – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd podany w polisie na skutek:
 - 1) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - 2) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy,
 - 3) pożaru lub wybuchu wynikającego z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 4) powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody,
 - 5) włamania lub próby włamania do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 6) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu dokonanego przez osoby trzecie;
34. wyposażenie dodatkowe (WD) – urządzenia, które nie są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Polski, których demontaż nie jest możliwy bez użycia narzędzi mechanicznych, a także wymienione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, elementy ochroniaki motocyklowych (ubioru), kask, gogle, okulary, urządzenia GPS oraz sakwy i waliki;
35. zdarzenie assistance – zaistniała w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) awaria albo
 - 2) wypadek, albo
 - 3) inna okoliczność, albo
 - 4) kradzież pojazdu, albo
 - 5) nagłe zachorowanie, albo
 - 6) nieszczęśliwy wypadek;
36. zniszczenie całkowite wyposażenia dodatkowego motocykla – całkowita utrata wartości użytkowych elementów wyposażenia dodatkowego w stopniu uniemożliwiającym jego wykorzystywanie zgodnie z przeznaczeniem, w wyniku wypadku;
37. zwierzę – kot należący do ras domowych oraz pies z wyłączeniem ras, które znajdują się na wykazie psów uznawanych za agresywne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia assistance przepisami prawa.

II. Ubezpieczenie AUTOCASCO (AC, AC-KR)

Przedmiot ubezpieczenia

§ 2.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia AUTOCASCO (AC) i ubezpieczenia od ryzyka kradzieży (AC-KR). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia AC lub AC-KR zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być pojazdy stanowiące własność osób fizycznych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub będące przedmiotem leasingu, w którym korzystającym z przedmiotu leasingu jest osoba fizyczna.
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia AC – z wyłączeniem ryzyka kradzieży – objęty jest również bagaż w samochodzie osobowym. W ramach ubezpieczenia bagażu AXA DIRECT odpowiada za uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu pod warunkiem, że:
 - 1) uszkodzenie bagażu nastąpiło w trakcie tego samego wypadku, w którego następstwie uległ uszkodzeniu samochód osobowy, za który AXA DIRECT – stosownie do umowy ubezpieczenia – ponosi odpowiedzialność oraz
 - 2) znajdował się w ubezpieczonym samochodzie osobowym lub bagażniku zewnętrznym podczas zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową AXA DIRECT w zakresie ubezpieczenia AC.
4. Przedmiotem ubezpieczenia może być również wyposażenie dodatkowe pojazdu (WD). Wyposażenie dodatkowe może być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że jest zamontowane w pojeździe na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy fotelika dla dzieci, jeżeli zostanie wskazany przez Ubezpieczającego jako wyposażenie dodatkowe objęte ubezpieczeniem.
5. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach wyposażenia dodatkowego motocykli mogą być również wymienione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia elementy ochroniaki motocyklowych (ubioru), kask, gogle, okulary, urządzenia GPS oraz sakwy i waliki.
6. Ubezpieczenie WD może obejmować nie więcej niż trzy wskazane przez Ubezpieczającego elementy wyposażenia dodatkowego, potwierdzone w polisie.

§ 2.2

1. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:
 - 1) używane jako rekwizyty,
 - 2) używane do nauki jazdy,
 - 3) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) używane do przewozu przesyłek kurierskich,

- 5) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów,
- 6) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych,
- 7) składane z części – tzw. składaki,
- 8) poważnie uszkodzone,
- 9) nie posiadają ważnego badania technicznego,
- 10) samochody osobowe sprowadzone z USA i Kanady.

Zakres ubezpieczenia

§ 2.3

1. W zależności od zakresu umowy ubezpieczenia określonego w polisie odpowiedzialnością AXA DIRECT są objęte następstwa wypadków polegające na:
 - 1) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu,
 - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu przewożonego samochodem osobowym bagażu,
 - 3) uszkodzeniu lub zniszczeniu wyposażenia dodatkowego samochodów osobowych,
 - 4) całkowitym zniszczeniu wyposażenia dodatkowego motocykli
 - 5) pod warunkiem, że:
 - a) następstwa wypadku określone w pkt 1), 2), 3) powstały w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia AC,
 - b) następstwa wypadku określone w pkt 4) powstały w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia AC z wyłączeniem:
 - (i) włamania lub próby włamania do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - (ii) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu dokonanego przez osoby trzecie.
2. Na wniosek Ubezpieczającego strony mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność AXA DIRECT za utratę pojazdu lub zamontowanego w nim na stałe wyposażenia dodatkowego, wskutek kradzieży.
3. Rozszerzenie umowy ubezpieczenia o ryzyko kradzieży pojazdu lub wyposażenia dodatkowego może nastąpić pod warunkiem zastosowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
4. Elementy wyposażenia dodatkowego motocykli określone w § 2.1 ust. 5 (ochraniacze motocyklowe [ubiór], kask, gogle, okulary, urządzenia GPS oraz sakwy i wałki) mogą zostać objęte odpowiedzialnością AXA DIRECT wyłącznie za następstwa wypadku polegające na całkowitym zniszczeniu.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 i 2 obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski.
6. Na wniosek Ubezpieczającego strony mogą uzgodnić, iż odpowiedzialnością AXA DIRECT są objęte następstwa zdarzeń wskazane w ust. 1 i 2, zaistniałe na terytorium Europy, pod warunkiem że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko kradzieży na terytorium Polski.

Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

§ 2.4

1. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa wypadków:
 - 1) powstałe w pojazdach typu kabriolet, polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia pojazdu (np. pocięcie siedzeń, wrzucenie przedmiotów, zalanie siedzeń z powodu deszczu) – powstałe, gdy pojazd miał zdjęty lub złożony dach,
 - 2) których wysokość nie przekracza 200 zł. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku szkód w wyposażeniu dodatkowym oraz w przypadku szkody polegającej wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych,
 - 3) powstałe wskutek kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii, bez względu na zakres ubezpieczenia wskazany w umowie ubezpieczenia.
2. AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu, jeżeli:
 - 1) w chwili jej dokonania nie były uruchomione wszystkie zadeklarowane przez Ubezpieczającego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd utracono na skutek rozboju lub innego niż kradzież (także kradzież z włamaniem) czynu zabronionego,
 - 2) kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz dokumenty pojazdu (dowód rejestracyjny lub wórnik, lub pozwolenie czasowe i karta pojazdu, jeśli taka została wydana) nie były zabezpieczone poza pojazdem w chwili kradzieży, chyba że utracono je na skutek rozboju lub innego niż kradzież (także kradzież z włamaniem) czynu zabronionego,
 - 3) w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i ur-

chomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu. Fakt wymiany zamków lub zmiany kodów należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.

3. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 i 2 odpowiedzialność AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia AC i AC-KR wyłączona jest w przypadkach określonych w § 8.4 OWUK.

Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna

§ 2.5

1. Suma ubezpieczenia pojazdu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu podanego w polisie w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego oraz AXA DIRECT i jej wysokość podawana jest w polisie.
3. Suma ubezpieczenia dla przewożonego bagażu wynosi 1000 zł.
4. Strony umowy ubezpieczenia mogą ustalić franszyzę redukcyjną w wysokości 5%, 10% lub 15% wysokości odszkodowania, z tym że jej wysokość nie może być niższa od minimalnej kwoty franszyzy wskazanej w polisie.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

§ 2.6

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić:
 - a) AXA DIRECT (tel. 22 599 95 22) o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia wypadku,
 - b) AXA DIRECT (tel. 22 599 95 22) o dokonanej kradzieży, w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży,
 - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - 3) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 4) nie dokonywać żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela AXA DIRECT, chyba że:
 - a) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - b) AXA DIRECT poinformowała Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę przez niego uprawnioną o odstąpieniu od konieczności wykonania oględzin,
 - c) AXA DIRECT nie przeprowadziła oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni – jeżeli AXA DIRECT powiadomiła, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców,
 - 5) w razie wypadku za granicą niezwłocznie powiadomić AXA DIRECT i nie dokonywać bez jej zgody żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe, chyba że koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 1000 euro,
 - 6) niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o wypadku – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organa o:
 - a) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - c) kradzieży pojazdu,
 - d) kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu,
 - 7) w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach odnotować, w miarę możliwości:
 - a) numer rejestracyjny tego pojazdu,
 - b) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym pojazdem,
 - c) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku, gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, legitymujący się Zieloną Kartą, w miarę możliwości należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać dolną część Zielonej Karty),

- 8) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego dla rolników lub dobrowolnego indywidualnego),
 - 9) współpracować z AXA DIRECT lub jej przedstawicielem w celu ustalenia wszystkich okoliczności wypadku i rozmiaru szkody,
 - 10) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez AXA DIRECT roszczeń powstałe z tego powodu.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3), AXA DIRECT jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych ust. 1 pkt 1), AXA DIRECT może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA DIRECT ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Zasady ustalania odszkodowania

§ 2.7

1. Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody:
 - 1) w pojeździe – nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody,
 - 2) w wyposażeniu dodatkowym – nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia WD wskazanej w polisie i wartości nowej ubezpieczonego elementu wyposażenia dodatkowego, aktualnej na dzień powstania szkody, ustalonej w oparciu o cenę zakupu danego elementu w sieci sprzedaży danej marki,
 - 3) w bagażu – nie może przekroczyć kwoty 1000 zł.
2. Jeżeli Ubezpieczony był uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu:
 - 1) odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu ustala się po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT od wartości pojazdu na dzień powstania szkody, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu na dzień powstania szkody uwzględniająca odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przy czym wartość pozostałości jest określana według wartości na dzień powstania szkody (pomniejszonej o podatek VAT).
3. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku VAT, wysokość szkody częściowej jest określana bez podatku VAT.
4. Od wysokości odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości ustalonej w polisie. Ustalona franszyza odnosi się oddzielnie do każdego wypadku. Franszyzy nie potrąca się w przypadku szkody w WD.

Szkoda częściowa

§ 2.8

1. Wysokość szkody częściowej ustala się na podstawie wyceny (metoda kosztorysowa) lub na podstawie oryginalnych faktur i rachunków dokumentujących usługę naprawy uszkodzonego pojazdu.
2. Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego uwzględnia się koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej. AXA DIRECT może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego.

Kosztorys

3. W przypadku, gdy wysokość szkody ustalana jest na podstawie wyceny (metoda kosztorysowa), AXA DIRECT ustala wysokość szkody na podstawie:
 - 1) cen części zamiennych i materiałów, sygnowanych logo producenta, stosowanych w Polsce w dniu ustalenia odszkodowania określonych w systemie EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX, skorygowane o współczynnik amortyzacji w wysokości:
 - a) dla pojazdów do 1 roku okresu eksploatacji – 20%,
 - b) dla pojazdów powyżej 1 roku do 2 lat okresu eksploatacji – 30%,
 - c) dla pojazdów powyżej 2 do 3 lat okresu eksploatacji – 40%,
 - d) dla pojazdów powyżej 3 do 4 lat okresu eksploatacji – 50%,
 - e) dla pojazdów powyżej 4 lat okresu eksploatacji – 60%,
 - 2) systemu kosztorysowania EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX, dla wymiaru robocizny,
 - 3) stawki robocizny, w wysokości 70 zł brutto.

Faktura

4. Jeżeli wysokość szkody jest określana w oparciu o oryginalne faktury VAT i rachunki, AXA DIRECT dokonuje ustalenia kwoty odszkodowania wynikającej z udokumentowanych kosztów naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym z wypadkiem. Naprawa pojazdu co do zasady dokonywana jest na terytorium Polski. Odszkodowanie pokrywa:
 - 1) koszt zakupu części zamiennych i materiałów:
 - a) dla pojazdów do 3 lat okresu eksploatacji – koszt zakupu oryginalnych materiałów i części zamiennych sygnowanych logo producenta, nie więcej jednak niż do wysokości kwot nieprzekraczających maksymalnych cen części i materiałów, określonych w systemie EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX,
 - b) dla pojazdów powyżej 3 lat okresu eksploatacji – koszt zakupu materiałów i części zamiennych o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu, nie więcej jednak niż do określonych w systemie MONEX EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX,
 - 2) koszt robocizny, w oparciu o:
 - a) system kosztorysowania EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX,
 - b) następujące stawki robocizny:
 - (i) dla pojazdów do 3 lat okresu eksploatacji – stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztat autoryzowany (ASO) danej marki pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez ASO na terenie, gdzie pojazd był naprawiany,
 - (ii) dla pojazdów powyżej 3 lat okresu eksploatacji – stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztat, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez warsztaty partnerskie działające na terenie, gdzie pojazd był naprawiany.
5. AXA DIRECT ma prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od:
 - 1) umożliwienia jej przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas naprawy lub po jej zakończeniu,
 - 2) przekazania na własność części uszkodzonej, zakwalifikowanej do wymiany lub uszkodzonego elementu WD.
6. W przypadku naprawy pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, z ustalonej wysokości szkody nie odlicza się kwot odpowiadających zużyciu eksploatacyjnemu części i materiałów lakierniczych.
7. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.
8. Za elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierującego i pasażerów, tj. poduszki powietrzne, pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, odszkodowanie wypłacane jest na podstawie oryginalnych faktur potwierdzających zakup i zamontowanie. W innym przypadku – odszkodowanie za te elementy wypłaca się w wysokości 20% wartości części oryginalnych.
9. W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:
 - 1) naprawa co do zasady powinna być dokonana na terytorium Polski,
 - 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem uzyskania zgody AXA DIRECT na przeprowadzenie naprawy, chyba że koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1000 euro,
 - 3) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy i przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez AXA DIRECT lub jego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie jest uznawane maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce,
 - 4) za zgodą AXA DIRECT może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

Szkoda całkowita

§ 2.9

1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określone są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień ust. 3.
2. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. AXA DIRECT ustalając wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, uwzględnia wartość pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń oraz sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.

Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:

- 1) koszt części zamiennych:
 - a) według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu – dla pojazdów do 3 lat okresu eksploatacji,
 - b) według cen materiałów i części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu dla pojazdów powyżej 3 lat okresu eksploatacji, na podstawie systemu EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX, bez stosowania ubytku wartości części (amortyzacji),
- 2) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX,
 - b) technologiczne normy producenta z zastosowaniem średniej stawki roboczogodziny stosowanej w warsztatach partnerskich znajdujących się najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
3. AXA DIRECT ma prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania prawa własności pojazdu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym.

Kradzież pojazdu

§ 2.10

1. Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o franszyzę redukcyjną, zgodnie z zapisami § 2.7 ust. 4 OWUK.
2. W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na polski obszar celny, AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w ust. 1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 2.11

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 2.8 i § 2.9 OWUK, AXA DIRECT zwraca uzasadnione okolicznościami danego wypadku udokumentowane koszty:
 - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia dokonania oględzin pojazdu. W przypadku, gdy AXA DIRECT zrezygnowała z wykonania oceny technicznej, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 3 dni,
 - 2) działań podjętych w celu zmniejszenia szkody w Ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą – w granicach sumy ubezpieczenia,
 - 3) kosztów dodatkowego badania technicznego, jeżeli jest wymagane przepisami prawa.
2. W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu, przeniesieniu na AXA DIRECT prawa własności pojazdu i po przekazaniu:
 - 1) dowodu wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) dowodu rejestracyjnego, wtórnika lub pozwolenia czasowego i karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd,
 - 3) dowodu potwierdzającego własność pojazdu (tj. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub faktury zakupu, lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku),
 - 4) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (dokument odprawy celnej),
 - 5) dokumentów dotyczących danych stanowiących podstawę oceny ryzyka i ustalenia warunków zawarcia umowy,
 - 6) wszystkich kluczyków posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, chyba że utracono je na skutek raboju lub innego niż kradzież (także kradzież z włamaniem) czynu zabronionego.
3. Do czasu dostarczenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia, AXA DIRECT ustala odszkodowanie w proporcji odpowiadającej wysokości składki przypisanej, określonej w polisie do składki należnej obliczonej przy założeniu, że zniżki składki przyznane z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przysługują.

Pakiet dla Kobiet

§ 2.12

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach Pakietu dla Kobiet stosowane są następujące rozwiązania szczególne:
 - 1) Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 2.8 i § 2.9 OWUK, AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie w wysokości udokumentowanych kosztów przejazdów taksówkami do łącznej wysokości 200 zł brutto, o ile:
 - a) pojazd będzie naprawiany w warsztacie partnerskim i Ubezpieczony nie skorzysta z pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 2, przy czym uznaje się koszty poniesione w okresie od dnia zdarzenia do dnia naprawy pojazdu, jednak nie więcej niż w okresie 30 dni od dnia zdarzenia,
 - b) pojazd będzie naprawiany w warsztacie partnerskim i Ubezpieczony korzysta z pojazdu zastępczego, o którym mowa w pkt 2), przy czym AXA DIRECT uznaje koszty poniesione w okresie od dnia zdarzenia do dnia przekazania pojazdu do naprawy.
 - 2) Jeżeli:
 - a) pojazd naprawiany jest wyłącznie w warsztacie partnerskim na podstawie upoważnienia go przez Ubezpieczonego do naprawy i odbioru odszkodowania oraz
 - b) wysokość szkody określana jest w oparciu o faktury VAT i rachunki,

AXA DIRECT pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego, udostępnionego przez warsztat partnerski na cały czas od dnia podjęcia decyzji o naprawie pojazdu do jej zakończenia. Samochód zastępczy Ubezpieczony odbiera z warsztatu partnerskiego z chwilą przekazania uszkodzonego pojazdu do naprawy.

III. Ubezpieczenie OD ZNISZCZENIA POJAZDU WSKUTEK POŻARU I OD KRADZIEŻY (P-KR)

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży (P-KR). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia P-KR zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być samochody osobowe stanowiące własność osób fizycznych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

§ 3.2

1. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:
 - 1) używane jako rekwizyty,
 - 2) używane do nauki jazdy,
 - 3) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
 - 5) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów,
 - 6) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych,
 - 7) składane z części – tzw. składaki,
 - 8) poważnie uszkodzone,
 - 9) nie posiadają ważnego badania technicznego,
 - 10) samochody osobowe sprowadzone z USA i Kanady.

Zakres ubezpieczenia

§ 3.3

1. Odpowiedzialnością AXA DIRECT objęte są następstwa wypadku w postaci szkody całkowitej, polegające na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru lub kradzieży pojazdu pod warunkiem, że powstały one w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia P-KR.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić pod warunkiem zastosowania wymaganych przez AXA DIRECT urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski.

Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

§ 3.4

- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu, jeżeli:
 - w chwili jej dokonania nie były uruchomione wszystkie, zadeklarowane przez Ubezpieczającego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd utracono na skutek rozboju lub innego niż kradzież (także kradzież z włamaniem) czynu zabronionego,
 - kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz dokumenty pojazdu (dowód rejestracyjny lub wtórnik, lub pozwolenie czasowe i karta pojazdu, jeśli taka została wydana) nie były zabezpieczone poza pojazdem w chwili kradzieży, chyba że utracono je na skutek rozboju lub innego niż kradzież (także kradzież z włamaniem) czynu zabronionego,
 - w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu. Fakt wymiany zamków lub zmiany kodów należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.
- Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 odpowiedzialność AXA DIRECT wyłączona jest w przypadkach określonych w § 8.4 ust. 1, pkt 1)–8) i 10)–14) OWUK.

Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna

§ 3.5

- Suma ubezpieczenia pojazdu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu podanego w polisie w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia.
- Do umowy ubezpieczenia ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 15% odszkodowania.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

§ 3.6

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - niezwłocznie powiadomić:
 - AXA DIRECT (tel. 22 599 95 22) o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia wypadku,
 - AXA DIRECT (tel. 22 599 95 22) o dokonanej kradzieży, w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży,
 - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - nie dokonywać żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela AXA DIRECT, chyba że AXA DIRECT nie przeprowadziła oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
 - niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organa o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - kradzieży pojazdu,
 - kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu,
 - współpracować z AXA DIRECT lub jej przedstawicielem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez AXA DIRECT roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
- W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3), AXA DIRECT jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych ust. 1 pkt 1), AXA DIRECT może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA DIRECT ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Zasady ustalania odszkodowania

Zniszczenie pojazdu wskutek pożaru

§ 3.7

- Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru, AXA DIRECT uwzględni uszkodzenia pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej.
- Odszkodowanie wypłacane jest wyłącznie w przypadku, gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu, ustalone zgodnie z zasadami określonymi w § 3.8 ust. 3 OWUK, przekroczą 70% wartości nieuszkodzonego pojazdu.

§ 3.8

- Odszkodowanie z tytułu zniszczenia pojazdu wskutek pożaru ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień ust. 3. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o franszyzę redukcyjną w wysokości 15% odszkodowania.
- Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Ustalając wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, uwzględnia się wartość pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń oraz sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
- Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:
 - koszt części zamiennych:
 - według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu – dla pojazdów do 3 lat eksploatacji,
 - według cen materiałów i części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu dla pojazdów powyżej 3 lat eksploatacji, na podstawie systemu EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX, bez stosowania ubytku wartości części (amortyzacji),
 - koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie EUROTAXGLASS'S lub jeżeli jest to niemożliwe – AUDATEX,
 - technologiczne normy producenta z zastosowaniem średniej stawki roboczogodziny stosowanej w warsztatach partnerskich znajdujących się najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Na życzenie Ubezpieczonego wypłata odszkodowania z tytułu zniszczenia pojazdu wskutek pożaru może zostać dokonana w wysokości sumy ubezpieczenia po zmniejszeniu o franszyzę redukcyjną w wysokości 15% odszkodowania pod warunkiem przekazania pozostałości pojazdu do punktu złomowania. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym.

Kradzież pojazdu

§ 3.9

- Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o franszyzę redukcyjną w wysokości 15% odszkodowania.
- W przypadku odzyskania pojazdu po kradzieży przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, odszkodowanie jest nienależne.
- W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na polski obszar celnym AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w ust. 1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 3.10

- Jeżeli Ubezpieczony był uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu:
 - odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu ustala się po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT od wartości pojazdu na dzień powstania szkody, zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - w przypadku szkody polegającej na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu

na dzień powstania szkody uwzględniająca odliczenie podatku VAT, zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym wartość pozostałości jest określana według wartości na dzień powstania szkody (pomniejszonej o podatek VAT).

2. W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu, przeniesieniu na AXA DIRECT prawa własności pojazdu i po przekazaniu:
 - 1) dowodu wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) dowodu rejestracyjnego lub wtórnika lub pozwolenia czasowego i karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd,
 - 3) dowodu potwierdzającego własność pojazdu (tj. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub faktury zakupu, lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku),
 - 4) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (dokument odprawy celnej),
 - 5) wszystkich kluczyków posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, chyba że utracono je na skutek rozboju lub innego niż kradzież (także kradzież z włamaniem) czynu zabronionego.
3. Do czasu dostarczenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia, AXA DIRECT ustala odszkodowanie w proporcji odpowiadającej wysokości składki przypisanej, określonej w polisie do składki należnej obliczonej przy założeniu, że niższe składki przyznane z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przysługują.

IV. Ubezpieczenie SZYB W POJEŹDZIE (SZYBY)

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia szyb w pojazdach (SZYBY). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia szyb zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczne i tylna w samochodach osobowych stanowiących własność osób fizycznych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

§ 4.2

1. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby w następujących pojazdach:
 - 1) używanych jako rekwizyty,
 - 2) używanych do nauki jazdy,
 - 3) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich,
 - 5) używanych do wynajmu w celu przewozu pasażerów,
 - 6) udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych,
 - 7) składanych z części – tzw. składaki,
 - 8) poważnie uszkodzonych,
 - 9) nieposiadających ważnego badania technicznego,

Zakres ubezpieczenia

§ 4.3

1. Odpowiedzialnością AXA DIRECT są objęte następstwa wypadku polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem, że powstały w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia szyb.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski.
3. Odpowiedzialność AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia szyb wyłączona jest w przypadkach określonych w § 8.4 ust. 1, pkt 1)–8) i 10)–14) OWUK.

Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna

§ 4.4

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo stosowana jest franszyza redukcyjna w wysokości 10% wysokości odszkodowania.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

§ 4.5

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić AXA DIRECT (tel. 22 599 95 22) o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o powstaniu szkody,
 - 2) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się rozmiaru szkody,
 - 3) udostępnić pojazd do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby w warsztacie wskazanym przez AXA DIRECT w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia szkody,
 - 4) dokonać przelewu praw należnego odszkodowania na rzecz warsztatu wskazanego przez AXA DIRECT, który wykonuje naprawę lub wymianę szyby,
 - 5) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez AXA DIRECT, wykraczające poza wysokość należnego odszkodowania,
 - 6) współpracować z AXA DIRECT lub wskazanym warsztatem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 7) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez AXA DIRECT roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

Zasady ustalania odszkodowania

§ 4.6

1. Odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia szyby obejmuje koszty części podlegających wymianie, materiałów niezbędnych do naprawy lub wymiany szyby oraz robocizny z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej określonej w § 4.4 ust. 2 OWUK.
2. Kwalifikacji szyby do naprawy lub wymiany dokonuje warsztat, który wykonuje usługę.
3. Jeżeli dokonanie naprawy lub wymiany szyby nie będzie możliwe w terminie 48 godzin od zgłoszenia szkody, AXA DIRECT pokryje koszty parkingu strzeżonego, jednakże nie więcej niż do kwoty 150 zł.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 4.7

1. AXA DIRECT wypłaca należne odszkodowanie w formie zapłaty warsztatowi wskazanemu przez AXA DIRECT za wykonaną naprawę lub wymianę szyby.
2. W przypadku, gdy wskazany warsztat:
 - 1) nie skontaktuje się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia szkody albo
 - 2) nie wykona naprawy lub wymiany szyby w terminie 24 godzin od uzgodnionego terminu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, albo
 - 3) odmówił wykonania naprawy lub wymiany szyby, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo wykonać naprawę lub wymianę szyby we własnym zakresie,należne odszkodowanie zostanie ustalone na podstawie zasad określonych w § 4.6 ust. 1, w oparciu o oryginały faktur potwierdzających wykonanie usługi oraz wypłacone w terminie 14 dni od dnia przedłożenia dokumentów uzasadniających wysokość odszkodowania.

V. Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIERUJĄCEGO POJAZDEM (NNWK) oraz Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PASAŻERÓW (NNWP)

Przedmiot ubezpieczenia

§ 5.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego Pojazdem (NNWK) oraz do umowy ubezpieczenia w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Pasażerów (NNWP), zawieranych pomiędzy AXA DIRECT a Ubezpieczającym. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia NNWK i NNWP zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.

2. W ramach ubezpieczenia NNWK lub odpowiednio NNWP AXA DIRECT obejmuje ochroną ubezpieczeniową następstwa nieszczęśliwego wypadku kierującej w chwili zdarzenia pojazdem osobą, upoważnionej do kierowania pojazdem (Ubezpieczonego NNWK) lub odpowiednio pasażerów pojazdu (Ubezpieczonych NNWP). Przedmiotem umowy są następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli Ubezpieczonego zdarzeń powstałych w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT na terytorium Polski oraz innych krajów europejskich:

- 1) w związku z ruchem pojazdu wskazanego w polisie,
- 2) podczas wsiadania do i wysiadania z pojazdu wskazanego w polisie, o ile doszło do wypadku,
- 3) podczas naprawy na trasie jazdy wskazanego w polisie pojazdu, o ile doszło do wypadku,
- 4) podczas parkowania pojazdu wskazanego w polisie, o ile doszło do wypadku.

Zakres ubezpieczenia

§ 5.2

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie śmierć lub urazy Ubezpieczonego NNWK lub odpowiednio Ubezpieczonego NNWP, określone w tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, o zadośćuczynienie za doznany ból i cierpienia fizyczne czy moralne, jak również odszkodowania za poniesione straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonych NNWP.
3. AXA DIRECT z tytułu umowy ubezpieczenia wypłaca świadczenia do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w polisie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, polegających na:
 - 1) odniesieniu urazów ciała przez Ubezpieczonego NNWK lub odpowiednio Ubezpieczonych NNWP,
 - 2) śmierci Ubezpieczonego NNWK lub odpowiednio Ubezpieczonych NNWP – o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku i nastąpiła przed upływem 2 lat od dnia wypadku.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach Pakietu dla Kobiet, poza świadczeniami, o których mowa w ust. 3, AXA DIRECT wypłaca Ubezpieczonemu NNWK świadczenie w wysokości kosztów operacji plastycznych mających na celu usunięcie następstw nieszczęśliwych wypadków, o ile zostaną wykonane w okresie nie dłuższym niż 2 lata od dnia wypadku. Powyższe świadczenie wypłacane jest w wysokości kosztów operacji plastycznych – do wysokości 20 000 zł, w granicach sumy ubezpieczenia NNWK.

Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

§ 5.3

1. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków kierującego samochodem osobowym (ubezpieczonego NNWK), jeżeli kierowca pojazdu w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów (ubezpieczonych NNWP), jeżeli:
 - a) pasażer w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (dotyczy zdarzeń mających miejsce podczas jazdy), chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku,
 - b) w pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku,
 - c) pasażer jechał z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy kierowaniem pojazdem w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków i zaistniałym wypadkiem.
3. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na obrażeniach głowy lub śmierci kierującego motocyklem (Ubezpieczonego NNWK), jeżeli w chwili zdarzenia nie miał on założonego kasku ochronnego na głowę, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.

4. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1–3 odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia NNWK i ubezpieczenia NNWP wyłączona jest w przypadkach określonych w § 8.4 ust. 1 pkt 1)–8), 10) i 11) OWUK.

Suma ubezpieczenia

§ 5.4

1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia NNWK określona jest w polisie i nie może przekroczyć:
 - 1) kwoty 250 000 zł, w przypadku kierującego samochodem osobowym,
 - 2) kwoty 15 000 zł, w przypadku kierującego motocyklem.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia NNWP określona jest w polisie i nie może przekroczyć kwoty 50 000 zł na jednego Ubezpieczonego.

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego NNWK i Ubezpieczonego NNWP w przypadku powstania szkody

§ 5.5

1. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczający i Ubezpieczony NNWK lub Ubezpieczony NNWP są zobowiązani zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody, a ponadto:
 - 1) niezwłocznie zawiadomić policję i pogotowie o wypadku oraz jego ofiarach,
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia powstania szkody, powiadomić telefonicznie AXA DIRECT (tel. 22 599 95 22) o wypadku,
 - 3) przedstawić AXA DIRECT dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie,
 - 4) umożliwić AXA DIRECT zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonych NNWP, w szczególności u lekarzy prowadzących.

Zasady ustalania wysokości świadczeń

§ 5.6

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonego NNWP.
2. Przy ustaleniu wysokości świadczenia z tytułu ubezpieczenia NNWK lub NNWP nie bierze się pod uwagę zawodu wykonywanego przez Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonego NNWP.
3. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK.
4. Jeżeli wskutek wypadku doszło do szeregu urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom, podanym w tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
5. W przypadku śmierci:
 - 1) Ubezpieczonego NNWK AXA DIRECT wypłaca świadczenie w wysokości:
 - a) 20% sumy ubezpieczenia w przypadku śmierci kierującego samochodem osobowym,
 - b) 50% sumy ubezpieczenia w przypadku śmierci kierującego motocyklem,
 - 2) Ubezpieczonego NNWP AXA DIRECT wypłaca świadczenie w wysokości 20% sumy ubezpieczenia osobom wskazanym w § 8.7 ust. 2 pkt 2) lit. b) OWUK.
6. Jeżeli wypłacono świadczenie z tytułu urazu ciała, a następnie Ubezpieczony NNWK lub Ubezpieczony NNWP zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, z tytułu którego dokonano wskazanej wyżej wypłaty, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu NNWK lub Ubezpieczonemu NNWP, przy czym odejmuje się wypłaconą uprzednio kwotę świadczenia z tytułu urazu ciała.

**Tabela urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia
NNWK i NNWP**

§ 5.7

USZKODZENIA GŁOWY

Lp.	Wyszczególnienie	Procent sumy ubezpieczenia
1	Złamania kości sklepienia czaszki	8
2	Złamania kości podstawy czaszki	10
3	Złamania kości twarzoczaszki: nosa, oczodołu, jarzmowej, szczęki, żuchwy	2,5 za każdą

USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ

4	Złamania żeber (za każde)	1
5	Złamanie mostka	2

USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA

6	Złamania kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
	a) trzonu kręgu	10
	b) łuku kręgu i/lub wyrostków stawowych	10
	c) wyrostków poprzecznych i/lub kolczystych	2
	d) złamanie w obrębie kompleksu szczytowo-potylicznego	15
7	Zwichnięcie w obrębie kręgosłupa szyjnego	15
8	Złamania kręgosłupa w odcinku piersiowym:	
	a) trzonu kręgu	5
	b) łuku kręgu i/lub wyrostków stawowych	10
	c) wyrostków poprzecznych i/lub kolczystych	1
9	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
10	Złamania kręgosłupa w odcinku lędźwiowym:	
	a) trzonu kręgu	10
	b) łuku kręgu i/lub wyrostków stawowych	10
	c) wyrostków poprzecznych i/lub kolczystych	2
11	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
12	Złamania kręgosłupa w odcinku:	
	a) krzyżowym	2
	b) guzicznym	1

USZKODZENIA MIEDNICY

13	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej:	
	a) w odcinku przednim (kość łonowa i/lub kulszowa)	6
	b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	15
14	Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy i/lub kolce biodrowe i guz kulszowy)	5

USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ

15	Złamanie łopatki (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) trzonu	2	1
	b) szyjki i panewki	3	2

OBOJCZYK, STAW BARKOWY

16	Złamanie obojczyka (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) trzonu	5	4
	b) końca mostkowego, barkowego	4	3
17	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5	4
18	Zwichnięcie stawu barkowego	8	6

RAMIĘ, STAW ŁOKCIOWY

19	Złamanie kości ramiennej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) końca bliższego (głowy kości ramiennej, szyjki chirurgicznej)	8	6
	b) trzonu	10	7
	c) końca dalszego (nad-, przekłykiowe, bloczka, główki)	12	10

20	Zwichnięcie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	8	6
----	---	---	---

PRZEDRAMIĘ

21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasady bliższej	8	6
	b) trzonu	8	6
	c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, główki)	2	1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasady bliższej	5	3
	b) trzonu	10	8
	c) nasady dalszej	6	5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasad bliższych	10	8
	b) trzonów	12	9
	c) nasad dalszych	8	6

NADGARSTEK

24	Złamania kości nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) kości łódeczkowatej	5	3
	b) złamanie innych kości nadgarstka	3	1
25	Zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa	Lewa
		6	4

ŚRÓDRĘCZA

26	Złamania kości śródręcza (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) I kości śródręcza	5	4
	b) pozostałych kości śródręcza	2	1

KCIUK

27	Złamania paliczków kciuka (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) bliższego	5	3
	b) dalszego	3	2
28	Zwichnięcia w stawach kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa	Lewa
		3	2

PALEC WSKAZUJĄCY

29	Złamania wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) paliczka bliższego i/lub środkowego	3	2
	b) paliczka dalszego	2	1
30	Zwichnięcie w stawie wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa	Lewa
		2	1

PALEC TRZECI, CZWARTY, PIĄTY

31	Złamania palca III, IV i V (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa	Lewa
		1	0,5
32	Zwichnięcia w obrębie stawów palców III, IV i V (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa	Lewa
		1	0,5

USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ

STAW BIODROWY

33	Złamania panewki stawu biodrowego	15
34	Zwichnięcie stawu biodrowego	12

UDO

35	Złamania w obrębie kości udowej:	
	a) nasady bliższej (głowy, szyjki, przez- i podkretarzowe)	20

RAMIĘ, STAW ŁOKCIOWY

19	Złamanie kości ramiennej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) końca bliższego (głowy kości ramiennej, szyjki chirurgicznej)	8	6
	b) trzonu	10	7
	c) końca dalszego (nad-, przekłykiowe, bloczka, główki)	12	10

PODUDZIE

38	Złamania w obrębie kości piszczelowej:	
	a) jednego kłykcia kości piszczelowej	10
	b) obu kłykci kości piszczelowej	20
	c) wyniosłości międzykłykciowej	8
	d) trzonu	12
	e) nasady dalszej z wyjątkiem kostek	8
39	Izolowane złamanie nasady bliższej i/lub trzonu strzałki	1

STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY

40	Złamanie kostek goleni:	
	a) kostki przyśrodkowej lub tylnej krawędzi piszczeli	4
	b) kostki bocznej	4
	c) dwukostkowe	10
	d) trójkostkowe	13
41	Zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
42	Złamania kości skokowej	9
43	Złamania kości piętowej	15
44	Zwichnięcie stawu Choparta	10
45	Złamania kości łódkowatej	1
46	Złamania kości szczętniej	1
47	Złamania kości klinowatych	0,5
48	Zwichnięcie w stawie Lisfranca	5
49	Złamania w obrębie kości śródstopia:	
	a) złamania I kości śródstopia	4
	b) złamania II–IV kości śródstopia – za każdą kość	1
	c) złamania V kości śródstopia	2

PALCE STOPY

50	Złamania w obrębie palucha:	
	a) złamania paliczka podstawnego palucha	3
	b) złamania paliczka paznokciowego palucha	1
51	Zwichnięcia stawów palucha	2
52	Złamania palców II–V za każdy palec	1
53	Zwichnięcia stawów palców II–V	0,5

AMPUTACJE I UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH

54	Utrata gałki ocznej:	
	a) jednostronna	40
	b) obustronna	100
55	Całkowita utrata płata płucnego:	
	a) prawego	50
	b) lewego	40
56	Utrata śledziony	15
57	Utrata jednej nerki	20
58	Utrata obu nerek	50
59	Całkowita utrata prącia	40
60	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
61	Utrata obu jąder lub obu jajników	40
62	Utrata macicy	40

63	Utrata kończyny w barku (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa 60	Lewa 50
64	Utrata kończyny w obrębie trzonu ramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	50	40
65	Utrata kończyny w obrębie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	40	30
66	Utrata przedramienia w obrębie trzonu (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
67	Utrata ręki na poziomie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
68	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	20	15
69	Częściowa utrata kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8

70	Całkowita utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
71	Częściowa utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	5	3
72	Całkowita utrata palca III, IV i V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1
73	Częściowa utrata palca III, IV i V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5

74	Całkowita utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	60
75	Utrata kończyny w obrębie uda	50
76	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	45
77	Utrata kończyny w obrębie podudzia	30
78	Utrata stopy w całości	25
79	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	20
80	Utrata stopy w stawie Lisfranca	15
81	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	15
82	Utrata całego palucha	5
83	Całkowita utrata palca II, III, IV lub V stopy – za każdy palec	1

Ubezpieczenie przewożonych zwierząt

§ 5.8

- AXA DIRECT w ramach ubezpieczenia NNWK oferuje dodatkową ochronę w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu śmierci psa lub kota przewożonego samochodem osobowym wskazanym w polisie, o ile śmierć była następstwem wypadku związanego z ruchem wskazanego w polisie pojazdu i nastąpiła przed upływem dwóch tygodni od dnia wypadku.
- Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do śmierci przewożonego psa lub kota obejmuje wypłatę świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia.
- Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia NNW psa lub kota określona jest w polisie i nie może przekroczyć kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie.

§ 5.9

- Świadczenie za śmierć psa lub kota AXA DIRECT ustala po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem określonym w § 5.8 ust. 1 OWUK a śmiercią psa lub kota.
- Ochroną ubezpieczeniową objęty jest pies lub kot, który w chwili zdarzenia:
 - ukończył 4 miesiące życia,
 - był zaszczepiony przeciwko wściekliźnie,
 - należał do pasażerów lub kierującego pojazdem,
 - kot był przewożony w specjalnej klatce podróźnej dla kotów.
- Świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wypłacane jest właścicielowi zmarłego psa lub kota, zgodnie z wpisem do księżeczki zdrowia.

VI. Ubezpieczenie ZIELONA KARTA (ZK)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 6.1

- Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT a Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty.
- Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego ZK, związana z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wskazanych w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta), zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3.
- Ubezpieczony ZK odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, na mocy prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Suma gwarancyjna

§ 6.2

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, AXA DIRECT pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6.3

1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartego przez Ubezpieczającego z AXA DIRECT, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia ZK AXA DIRECT potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 2 AXA DIRECT wystawia, na wniosek Ubezpieczonego ZK lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z zawartej umowy ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT

§ 6.4

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki i z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy Polski.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego ZK, kierującego pojazdem podanym w polisie.
3. Odpowiedzialność AXA DIRECT wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 6.5

Umowa ubezpieczenia ZK ulega rozwiązaniu jednocześnie z chwilą rozwiązania umowy obowiązującego na terytorium Polski ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów, zawartego z AXA DIRECT.

Obowiązki Ubezpieczonego ZK

§ 6.6

1. Kierujący pojazdem poza granicami Polski jest obowiązany posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. AXA DIRECT nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK jest zobowiązany:
 - 1) udzielić, w zakresie swoich możliwości, pomocy ofiarom wypadku,
 - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
 - 3) w miarę możliwości starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji AXA DIRECT, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę

możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,

- 6) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- 7) niezwłocznie powiadomić telefonicznie AXA DIRECT o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
- 8) przedstawić AXA DIRECT dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, udzielić wszelkich wymaganych informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia wypadkowego i zwrócić go niezwłocznie do AXA DIRECT.

§ 6.7

1. Ubezpieczony ZK nie może bez zgody AXA DIRECT podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
2. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu ZK, jest on zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym AXA DIRECT. Na żądanie AXA DIRECT jest on również zobowiązany udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez AXA DIRECT.
3. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, AXA DIRECT nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, Ubezpieczony ZK jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym AXA DIRECT. AXA DIRECT nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego ZK.
5. Jeżeli Ubezpieczony ZK z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w § 6.6 i § 6.7 OWUK i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem i/lub na zwiększenie rozmiarów szkody, AXA DIRECT może dochodzić od tej osoby zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nim obowiązki.

Ustalanie i wypłata odszkodowania

§ 6.8

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

Roszczenia zwrotne

§ 6.9

1. AXA DIRECT przysługuje prawo dochodzenia od kierującego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości, lub też w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie ludzkiego życia lub mienia albo ściganie przestępcy,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienie AXA DIRECT do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. AXA DIRECT przysługuje prawo dochodzenia solidarnie od wszystkich osób określonych w definicji pojęciem Ubezpieczony ZK zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący prowadził pojazd za zgodą posiadacza i:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub gdy stężenie alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu u kierującego przekroczyło dozwoloną prawem normę albo był on pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych,

- 2) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 3) posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
 4. Przekroczenie przez kierującego dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.
- c) Pomoc w podróży:
 - (i) Transport pasażerów,
 - (ii) Zorganizowanie i opłacenie noclegu,
 - 4) dodatkowo, wyłącznie dla wariantów MAXI oraz MAXI EUROPA:
 - a) Pomoc informacyjna:
 - (i) Informacja medyczna,
 - b) Pomoc serwisowa:
 - (i) Odbiór pojazdu albo odprowadzenie pojazdu,
 - (ii) Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarnięcia paliwa,
 - (iii) Holowanie/transport przyczepy,
 - (iv) Złomowanie pojazdu,
 - c) Pomoc w podróży:
 - (i) Usługa kierowcy zastępczego,
 - d) Opieka i pomoc medyczna:
 - (i) Pomoc w opiece nad dziećmi,
 - (ii) Pomoc w opiece nad osobami niesamodzielnymi,
 - (iii) Wizyta i opieka osoby bliskiej,
 - (iv) Wizyta lekarza lub pielęgniarki,
 - 5) dodatkowo dla wariantu MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA:
 - a) Informacja turystyczna,
 - b) Pomoc serwisowa:
 - (i) Repatriacja pojazdu,
 - c) Pomoc w podróży:
 - (i) Pomoc administracyjna,
 - (ii) Pomoc tłumacza,
 - d) Opieka i pomoc medyczna:
 - (i) Transport medyczny za granicą,
 - (ii) Hospitalizacja za granicą,
 - (iii) Tłumaczenie dokumentacji medycznej,
 - (iv) Transport zwłok,
 - e) Pomoc prawna poza terytorium Polski.

VII. Ubezpieczenie AXA ASSISTANCE

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 7.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia AXA ASSISTANCE. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia AXA ASSISTANCE zastosowanie mają postanowienia Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia AXA ASSISTANCE na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia określonych w OWUK następstw zdarzenia assistance, objętego ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z pojazdu wskazanego w polisie, w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT.
3. Odpowiedzialnością AXA DIRECT objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń mające miejsce na terytorium Polski, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku wariantu MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA odpowiedzialnością AXA DIRECT objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń mające miejsce na terytorium Europy (z wyłączeniem Polski, krajów byłego ZSRR, za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii).

§ 7.2

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia AXA ASSISTANCE, w związku z zajściem zdarzenia assistance, świadczenia mogą obejmować pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
 - 1) WARIANT BAZA (BAZA),
 - 2) WARIANT MIDI (MIDI),
 - 3) WARIANT MAXI (MAXI),
 - 4) WARIANT MIDI EUROPA (MIDI EUROPA),
 - 5) WARIANT MAXI EUROPA (MAXI EUROPA).
2. W zakresie wskazanym w wymienionych w ust. 1. wariantach ubezpieczenia AXA ASSISTANCE, AXA DIRECT, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadkach wskazanych w OWUK, spełnia następujące świadczenia:
 - 1) dla wszystkich wariantów ubezpieczenia (BAZA, MIDI, MAXI, MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA):
 - a) Pomoc informacyjna:
 - (i) Udzielenie telefonicznej informacji,
 - (ii) Przekazanie pilnej informacji o zdarzeniu assistance,
 - b) Pomoc serwisowa:
 - (i) Naprawa na miejscu,
 - (ii) Holowanie/transport pojazdu,
 - c) Pomoc w podróży:
 - (i) Transport kierowcy,
 - 2) dodatkowo, wyłącznie dla wariantów BAZA, MIDI, MAXI:
 - a) Pomoc serwisowa:
 - (i) Holowanie/transport pojazdu osoby trzeciej,
 - b) Pomoc w podróży:
 - (i) Przewóz i leczenie zwierzęcia,
 - 3) dodatkowo, wyłącznie dla wariantów MIDI, MAXI, MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA:
 - a) Samochód zastępczy,
 - b) Pomoc serwisowa:
 - (i) Parkowanie pojazdu,
 - (ii) Wymiana żarówki,
 - (iii) Otwarcie pojazdu będącego samochodem osobowym lub Holowanie/transport pojazdu będącego samochodem osobowym przy braku kluczy,
 - (iv) Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora,
 - (v) Pomoc przy wymianie koła,
 - (vi) Dostarczenie paliwa,

§ 7.3

1. AXA DIRECT udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia AXA ASSISTANCE dla następstw zdarzeń assistance objętych ubezpieczeniem w danym wariantcie ubezpieczenia, w ramach zakresu terytorialnego danego wariantu ubezpieczenia, do wysokości określonej limitami odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów.
2. Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają zdarzenie assistance, których określone w OWUK następstwa uprawniają do skorzystania z danego świadczenia assistance:

W – wypadek,
A – awaria,
K – kradzież,
IO – inna okoliczność,
NW – nieszczęśliwy wypadek,
NZ – nagłe zachorowanie.

 Ilekroć w Tabeli świadczeń i limitów oznaczono znakiem „—”, oznacza to, że dane świadczenie nie przysługuje.
3. W razie, gdy w Tabeli świadczeń i limitów nie wskazano limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty świadczenia bez limitu.
4. Przeliczenie limitów podanych w euro zostanie dokonane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, za pośrednictwem średniego kursu złotówki ogłaszanego przez NBP w dniu realizacji świadczenia w stosunku do euro i waluty kraju, w którym realizowane jest świadczenie assistance.

Tabela świadczeń i limitów

RODZAJ ŚWIADCZENIA/ USŁUGI	PARAGRAF W OWUK	BAZA	MIDI	MIDI EUROPA	MAXI	MAXI EUROPA
Pomoc informacyjna						
Udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznej informacji	§ 7.6 ust. 1	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO
Przekazanie pilnej informacji o zdarzeniu assistance	§ 7.6 ust. 2	TAK W	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO
Ustalenie i informacja o optymalnej trasie przejazdu Ubezpieczonego w Polsce i w Europie	§ 7.14 ust. 1–3	—	—	—	TAK	TAK
Informacja o zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg w Polsce,						
Pomoc w ustaleniu lokalizacji Ubezpieczonego w Polsce						
Informacja medyczna	§ 7.14 ust. 4	—	—	—	TAK	TAK
Informacja turystyczna	§ 7.18 ust. 1	—	—	TAK	—	TAK
Pomoc serwisowa						
Naprawa na miejscu zdarzenia	§ 7.7 ust. 1	TAK W	TAK do limitu 300 zł W, A, IO	TAK do limitu 200 euro W, A, IO	TAK do limitu 400 zł W, A, IO	TAK do limitu 250 euro W, A, IO
Holowanie/transport pojazdu	§ 7.7 ust. 2	TAK limit do 75 km holowania/ transportu W	TAK limit do 150 km holowania/ transportu W, A, IO	TAK limit do 150 km holowania/ transportu W, A, IO	TAK limit do 250 km holowania/ transportu W, A, IO	TAK limit do 250 km holowania/ transportu W, A, IO
Holowanie/transport pojazdu osoby trzeciej	§ 7.9	TAK W	TAK W	—	TAK W	—
Repatriacja pojazdu	§ 7.19	—	—	TAK limit do 800 km holowania/ transportu W, A	—	TAK limit do 800 km holowania/ transportu W, A
Parkowanie pojazdu	§ 7.12 ust. 1	—	TAK max. 3 dni W, A, IO	TAK max. 3 dni W, A, IO	TAK max. 4 dni W, A, IO	TAK max. 4 dni W, A, IO
Odbiór pojazdu albo odprowadzenie pojazdu	§ 7.15 ust. 1	—	—	—	TAK	TAK
Wymiana żarówki	§ 7.12 ust. 2	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO
Otwarcie pojazdu będącego samochodem osobowym lub Holowanie/transport pojazdu będącego samochodem osobowym przy braku kluczy	§ 7.12 ust. 3	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO
Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora	§ 7.12 ust. 4	—	TAK do limitu 300 PLN IO	TAK do limitu 200 euro IO	TAK do limitu 400 PLN IO	TAK do limitu 250 euro IO
Pomoc przy wymianie koła	§ 7.12 ust. 5	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO

RODZAJ ŚWIADCZENIA/ USŁUGI	PARAGRAF W OWUK	BAZA	MIDI	MIDI EUROPA	MAXI	MAXI EUROPA
-------------------------------	--------------------	------	------	-------------	------	-------------

Pomoc serwisowa

Dostarczenie paliwa	§ 7.12 ust. 6	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania/ transportu IO
Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamrożenia paliwa	§ 7.15 ust. 2	—	—	—	TAK do limitu holowania/ transportu IO	TAK do limitu holowania/ transportu IO
Holowanie/transport przyczepy	§ 7.15 ust. 3	—	—	—	TAK limit do 250 km A, W, K, IO	TAK limit do 250 km A, W, K, IO
Złomowanie pojazdu	§ 7.15 ust. 4	—	—	—	TAK A, W, K	TAK A, W, K

Pomoc w podróży

Transport pasażerów	§ 7.13 ust. 1	—	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO, NW, NZ	TAK W, A, K, IO, NW, NZ
Transport kierowcy	§ 7.8 ust. 1	TAK W	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO	TAK W, A, K, IO
Zorganizowanie i opłacenie noclegu	§ 7.13 ust. 2	—	TAK 2 doby W, A, K, IO	TAK 7 dób W, A, K, IO	TAK 2 doby W, A, K, IO	TAK 7 dób W, A, K, IO
Usługa kierowcy zastępczego	§ 7.16	—	—	—	TAK	TAK
Przewóz i leczenie zwierzęcia	§ 7.10	W	W	—	W	—
Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do opiekuna albo przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt	§ 7.10	400 zł na jedno zdarzenie assistance	400 zł na jedno zdarzenie assistance		400 zł na jedno zdarzenie assistance	
Leczenie udokumentowanych urazów zwierzęcia	§ 7.10	1000 zł na jedno zdarzenie assistance	1000 zł na jedno zdarzenie assistance		1000 zł na jedno zdarzenie assistance	
Utylizacja zwłok zwierzęcia	§ 7.10	TAK	TAK	—	TAK	—
Opieka nad zwierzęciem	§ 7.10	TAK	TAK	—	TAK	—
Pomoc administracyjna	§ 7.20 ust. 1	—	—	TAK	—	TAK
Pomoc tłumacza	§ 7.20 ust. 2	—	—	TAK W, A, K, IO	—	TAK W, A, K, IO

Samochód zastępczy

Samochód zastępczy po wypadku	§ 7.11	—	TAK (max. 3 dni) W	TAK (max. 3 dni) W	TAK (max. 7 dni) W	TAK (max. 7 dni) W
Samochód zastępczy po awarii		—	—	—	TAK (max. 5 dni), max. dwa razy w ciągu roku A	TAK (max. 5 dni), max. dwa razy w ciągu roku A
Samochód zastępczy po kradzieży		—	TAK (max. 3 dni) K	TAK (max. 3 dni) K	TAK (max. 7 dni) K	TAK (max. 7 dni) K

RODZAJ ŚWIADCZENIA/ USŁUGI	PARAGRAF W OWUK	BAZA	MIDI	MIDI EUROPA	MAXI	MAXI EUROPA
Opieka oraz pomoc medyczna						
A/ Pomoc w opiece nad dziećmi	§ 7.17 ust. 1	—	—	—	TAK	TAK
B/ Pomoc w opiece nad osobami niesamodzielnymi					NW, NZ	NW, NZ
Wizyta i opieka osoby bliskiej w Polsce i w Europie	§ 7.17 ust. 2	—	—	—	TAK NW, NZ	TAK NW, NZ
Wizyta lekarza lub pielęgniarki	§ 7.17 ust. 3	—	—	—	TAK (na koszt Ubezpieczonego) NW, NZ	TAK NW, NZ
Transport medyczny za granicą	§ 7.21 ust. 1	—	—	TAK NW, NZ	—	TAK NW, NZ
Hospitalizacja za granicą	§ 7.21 ust. 2	—	—	TAK limit 4000 euro na zdarzenie assistance NW	—	TAK limit 4000 euro na zdarzenie assistance NW
Tłumaczenie dokumentacji medycznej	§ 7.21 ust. 3	—	—	TAK NW	—	TAK NW
Transport zwłok	§ 7.21 ust. 4	—	—	TAK Europa W	—	TAK Europa W

Pomoc prawna poza RP						
Pożyczka środków pieniężnych	§ 7.22 ust. 1	—	—	TAK do kwoty 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W	—	TAK do kwoty 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W
Ochrona prawna po wypadku komunikacyjnym poza terytorium RP	§ 7.22 ust. 2	—	—	TAK do kwoty 3000 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W	—	TAK do kwoty 3000 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W

Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności assistance

§ 7.4

- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli brak spełnienia świadczenia assistance wyniknął z powodu działania siły wyższej, rozumianej jako nadzwyczajne zjawiska, takie jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu.
- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (w tym wymienionych w pkt 1) oraz innych, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne.
- AXA DIRECT nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego. AXA DIRECT nie zwraca kosztów usług także wtedy, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym Assistance nie było możliwe np. z powodu braku urządzeń telekomunikacyjnych.
- Odpowiedzialność AXA DIRECT jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku z:
 - działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
 - uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - uczestnictwem Ubezpieczonego kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - samobójstwem lub samookaleceniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera, względnie usiłowaniem samobójstwa lub dokonania samookaleczenia,
 - prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów albo też bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem i jeżeli zachodzi związek przyczynowy między stanem nietrzeźwości, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów albo też bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem i jeżeli zachodzi związek przyczynowy między stanem nietrzeźwości, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu a zdarzeniem assistance.
 - świadczeniem płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków,
 - winą umyślną Ubezpieczonego.
- Odpowiedzialnością AXA DIRECT nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki, a w szczególności nawracające awarie lub rozładowanie akumulatora, lub awarie instalacji elektrycznej, lub alarmowej.
- Odpowiedzialnością AXA DIRECT nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
- Odpowiedzialnością AXA DIRECT nie są objęte zdarzenia assistance powstałe podczas używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
- AXA DIRECT nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, lub sterowników oraz zakupu kół lub opon.

9. Świadczenia opieki i pomocy medycznej nie przysługują także w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała i chorób niepowodujących braku możliwości kontynuowania podróży pojazdem,
 - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków lub środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza,
 - 3) chorób przewlekłych,
 - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - 5) rekonwalescencji.
10. Z zakresu opieki i pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane z:
 - 1) ciężą, o ile zdarzenia te nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) chorobami psychicznymi uprzednio leczonymi stacjonarnie.
11. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe Assistance transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami, AXA DIRECT nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
12. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Obowiązki Ubezpiezonego

§ 7.5

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance w następstwie którego Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym Assistance (tel. 22 599 95 22)
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy, zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia AXA ASSISTANCE, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - b) imię i nazwisko Ubezpiezonego,
 - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpiezonego lub odpowiednio kierowcą lub pasażerem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AXA ASSISTANCE i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia,
 - 5) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody.

Zakres ubezpieczenia wspólny dla wszystkich wariantów ubezpieczenia (BAZA, MIDI, MAXI, MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA)

Pomoc informacyjna

§ 7.6

1. **Udzielenie telefonicznej informacji**
W ramach Pomocy informacyjnej Centrum Alarmowe Assistance udziela telefonicznej informacji:
 - 1) o postępowaniu, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 2) o procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,
 - 3) o najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu pojazdów, hotelach, stacjach paliw,
 - 4) o warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki pojazdu,
 - 5) o orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
 - 6) o sytuacji na przejściach granicznych,
 - 7) o warunkach pogodowych.

2. Przekazanie pilnej informacji o zdarzeniu assistance

Dodatkowo, w ramach Pomocy informacyjnej, Centrum Alarmowe Assistance przekaze telefonicznie wiadomość o zajęciu zdarzenia assistance osobie wskazanej przez Ubezpiezonego, przebywającej na terytorium Polski – pod wskazany przez Ubezpiezonego numer telefonu.

Pomoc serwisowa

§ 7.7

1. Naprawa na miejscu zdarzenia

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu, polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu unieruchomienia pojazdu w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności Holowania/transportu pojazdu do warsztatu naprawczego.
- 2) O braku konieczności Holowania/transportu pojazdu decyduje obecny na miejscu unieruchomienia pojazdu przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance, jeżeli wykonuje naprawę na miejscu zdarzenia.
- 3) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.
- 4) Skorzystanie ze świadczenia Naprawa na miejscu zdarzenia wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Wymiana żarówki, Otwarcie pojazdu przy braku kluczy, Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora, Pomoc przy wymianie koła, Dostarczenie paliwa.

2. Holowanie/transport pojazdu

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu i nie ma możliwości dokonania naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci – z zachowaniem limitów kilometrowych określonych dla każdego z wariantów ubezpieczenia AXA ASSISTANCE w Tabeli świadczeń i limitów – koszty świadczenia polegającego na Holowaniu/transportu pojazdu:
 - a) dla zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski (BAZA, MIDI, MAXI) – według wyboru kierowcy:
 - (i) do warsztatu partnerskiego albo
 - (ii) do innego warsztatu mogącego dokonać naprawy, albo
 - (iii) do miejsca zamieszkania Ubezpiezonego w Polsce – w przypadku gdy odległość mniejsza od miejsca unieruchomienia pojazdu niż najbliższy warsztat partnerski lub inny warsztat mogący dokonać naprawy, a Ubezpieczony kierowca nie zgadza się na Holowanie/transport pojazdu do żadnego z warsztatów wskazanych w (i), (ii),
 - (iv) jeżeli Holowanie/transport pojazdu do warsztatu wskazanego w (i) lub (ii) odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking, zgodnie z postanowieniami § 7.12 ust. 1, Ubezpieczonemu przysługuje drugie Holowanie/transport pojazdu do warsztatu wskazanego w (i) lub (ii) w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań;
 - b) dla zdarzeń assistance na terytorium Europy (MIDI EUROPA i MAXI EUROPA) – usługa Holowania/transportu pojazdu na terytorium Europy wykonywana jest:
 - (i) do najbliższego warsztatu danej marki w kraju zdarzenia assistance, a jeżeli nie jest to możliwe,
 - (ii) do innego najbliższego warsztatu w kraju zdarzenia assistance mogącego dokonać naprawy pojazdu.
Jeżeli Holowanie/transport pojazdu do warsztatu wskazanego w lit. (i) lub (ii) odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking w kraju zdarzenia assistance, zgodnie z postanowieniami § 7.12 ust. 1, Ubezpieczonemu przysługuje drugie Holowanie/transport pojazdu do warsztatu wskazanego w (i) lub (ii) w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- 2) Ubezpieczony, wydając pojazd przy realizacji usługi Holowania/transportu pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu.
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Holowanie pojazdu wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Wymiana żarówki, Otwarcie pojazdu będącego samochodem osobowym lub Holowanie/transport pojazdu będącego

samochodem osobowym przy braku kluczy, Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora, Pomoc przy wymianie koła, Dostarczenie paliwa, Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa.

Pomoc w podróży

§ 7.8

1. Transport kierowcy

- 1) Jeżeli:
 - a) w następstwie zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu lub
 - b) pojazd został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 2 dni, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty transportu kierowcy:
 - a) dla wariantu BAZA – do warsztatu, do którego odholowywany jest pojazd,
 - b) dla wariantu MIDI, MAXI, MIDI EUROPA i MAXI EUROPA – do warsztatu, do którego odholowywany jest pojazd albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo do pierwotnego celu podróży wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem że odległość do tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,

pod warunkiem łącznego spełnienia następujących przesłanek:

 - a) zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - b) niemożliwa jest naprawa na miejscu zdarzenia oraz
 - c) w przypadku awarii, wypadku lub innej okoliczności – wykonana została przez Centrum Alarmowe Assistance usługa Holowania pojazdu i zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Centrum Alarmowe Assistance pojazd nie może być naprawiony w danym dniu.
- 2) Transport kierowcy realizowany jest środkami pasażerskiego transportu publicznego.
- 3) Skorzystanie ze świadczenia „Transport kierowcy”, wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia „Zorganizowanie i opłacenie noclegu”, z zastrzeżeniem pkt 4).
- 4) Jeżeli do Centrum Alarmowego Assistance zgłoszony został wniosek o realizację świadczenia Transportu kierowcy, ale do godziny 20:00 dnia, w którym dokonano zgłoszenia, Centrum Alarmowe Assistance nie zorganizowało środka transportu, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo świadczenie „Zorganizowanie i opłacenie noclegu” w zakresie jednej doby noclegu.

Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów BAZA, MIDI oraz MAXI

Pomoc serwisowa

§ 7.9

1. Holowanie/transport pojazdu osoby trzeciej

- 1) W ramach świadczenia Holowanie/transport pojazdu osoby trzeciej Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania/transportu pojazdu osoby trzeciej, unieruchomionego w związku z ruchem pojazdu, którego kierowca jest ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z AXA DIRECT i deklaruje na miejscu zdarzenia assistance odpowiedzialność za ww. unieruchomienie.
- 2) Holowanie/transport pojazdu osoby trzeciej realizowane jest do miejsca w Polsce wskazanego przez kierowcę pojazdu osoby trzeciej.
- 3) Świadczenie realizowane jest na wyraźne życzenie kierowcy pojazdu osoby trzeciej.

Pomoc w podróży

§ 7.10

1. Przewóz i leczenie zwierzęcia

- 1) AXA DIRECT obejmuje ochroną ubezpieczeniową zwierzę przewożone pojazdem objętym ubezpieczeniem w AXA DIRECT, jeżeli zwierzę w chwili wypadku:
 - a) ukończyło 4 miesiące życia,
 - b) było zaszczerpione przeciwko wściekliznie,
 - c) należy do kierowcy lub pasażera,
 - d) w przypadku kotów – przewożone było w specjalnej klatce podróżnej dla kotów.

- 2) W ramach niniejszego świadczenia, Centrum Alarmowe Assistance udziela telefonicznej informacji o:
 - a) pensjonatach lub hotelach dla zwierząt,
 - b) najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt.
- 3) W ramach świadczenia Przewóz i leczenie zwierzęcia, Centrum Alarmowe Assistance, w następstwie wypadku, zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń:
 - a) przewozu zwierzęcia:
 - (i) z miejsca unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku do innego opiekuna albo
 - (ii) z miejsca unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku do najbliższego punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt,
 - b) leczenia (zabiegi, operacje i leki w klinice lub przychodni weterynaryjnej udokumentowanych urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku),
 - c) opieki nad zwierzęciem,
 - d) utylizacji zwłok zwierzęcia zmarłego na skutek wypadku.

Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów MIDI, MIDI EUROPA, MAXI oraz MAXI EUROPA

Samochód zastępczy

§ 7.11

1. Na użytek opisu świadczenia Samochód zastępczy przez pojęcie „Ubezpieczony” rozumie się właściciela lub kierowcę upoważnionego przez właściciela do kierowania samochodem zastępczym. Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 - 1) Jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu i pojazd – zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance – nie może być naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance – z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych – zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego.
 - 2) Warunkiem skorzystania przez uprawnionego z samochodu zastępczego jest:
 - a) uprzednie wykonanie Holowania/transportu unieruchomionego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe Assistance,
 - b) w przypadku kradzieży elementów pojazdu – uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży tych elementów,
 - c) umożliwienie Centrum Alarmowemu Assistance przez właściciela pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - d) w przypadku kradzieży: uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia kradzieży pojazdu,
 - e) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów zastępczych (agencja), realizujący zlecenie przez Centrum Alarmowe Assistance usługi,
 - f) korzystanie z samochodu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium Polski (dla wariantów MIDI oraz MAXI) lub kraju zdarzenia assistance (dla wariantów MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA).
 - 3) Samochód zastępczy przysługuje wyłącznie w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia jej zakończenia lub odzyskania skradzionego pojazdu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres określony w limicie dni wynajmu dla danego wariantu ubezpieczenia w Tabeli świadczeń i limitów.
 - 4) Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości.
 - 5) W ramach usług, o których mowa powyżej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie samochodu zastępczego Ubezpieczonemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B (kategorie wg standardów danej agencji) – w miarę możliwości zgodnej z kategorią pojazdu – oraz pokryje koszty dostarczenia samochodu zastępczego Ubezpieczonemu albo koszty odbioru samochodu zastępczego od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Assistance).
 - 6) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.

- 7) W przypadku wynajmu samochodu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności AXA DIRECT wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych.
 - 8) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy agencji, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), z jakim go otrzymał.
 - 9) Ubezpieczony może zażądać umożliwienia oddania samochodu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru pod warunkiem, że dana agencja w miejscu planowanego oddania samochodu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie, placówkę. W wyżej wymienionym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień od daty planowanego odbioru pojazdu ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego agencji.
 - 10) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną.
 - 11) Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Assistance lub agencji, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego lub kierowcę wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji.
- b) dostarczeniu ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, albo
 - c) zorganizuje i opłaci koszty Holowania/transportu pojazdu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie pojazdu lub dorobienie kluczyków lub sterowników.
- 2) Skorzystanie ze świadczenia Otwarcie pojazdu będącego samochodem osobowym lub Holowanie/transport pojazdu będącego samochodem osobowym przy braku kluczy, wyłącza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem, o którym mowa w pkt 1), ze świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia lub Holowanie/transport pojazdu.

4. Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora

- 1) Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów uruchomienia silnika w przypadku unieruchomienia pojazdu spowodowanego rozładowaniem się akumulatora.
- 2) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Unieruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora, wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia Naprawa na miejscu zdarzenia.

5. Pomoc przy wymianie koła

- 1) Jeżeli w następstwie awarii ogumienia nastąpiło unieruchomienie pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na:
 - a) naprawie na miejscu zdarzenia – o ile pojazd wyposażony jest w zestaw naprawczy albo koło zapasowe i taka usługa będzie możliwa do wykonania w miejscu unieruchomienia pojazdu oraz na poinformowaniu Ubezpieczonego o położeniu i godzinach pracy najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego; w takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy,
 - b) holowaniu/transportie pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu wulkanizacyjnego – w przypadku braku możliwości Naprawy na miejscu zdarzenia (lub gdy uszkodzeniu uległo więcej niż jedno koło pojazdu); w takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty Holowania/transportu, z wyłączeniem kosztów w warsztacie wulkanizacyjnym – robocizny, części i materiałów użytych do naprawy – w tym w szczególności kosztów wymiany uszkodzonych felg, opon, dętek lub wentyli.
- 2) Skorzystanie ze świadczenia Pomoc przy wymianie koła wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia, Holowanie/transport pojazdu.

6. Dostarczenie paliwa

- 1) Jeżeli w następstwie braku paliwa nastąpiło unieruchomienie pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na:
 - a) dowiezieniu paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie pojazdu do najbliższej stacji benzynowej – pod warunkiem pokrycia kosztów samego paliwa przez Ubezpieczonego albo
 - b) holowaniu/transportie pojazdu do najbliższej stacji paliw.
- 2) Świadczenie przysługuje, o ile zdarzenie miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Dostarczenie paliwa wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia, Holowanie/transport pojazdu.

Pomoc w podróży

§ 7.13

1. Transport pasażerów

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance:
 - a) dla MIDI oraz MAXI EUROPA:
 - (i) nastąpiło unieruchomienie pojazdu albo
 - (ii) pojazd został skradziony i nie został odnaleziony w terminie 2 dni,
 - b) dla MAXI oraz MAXI EUROPA:
 - (i) nastąpiło unieruchomienie pojazdu albo
 - (ii) pojazd został skradziony i nie został odnaleziony w terminie 2 dni, albo
 - (iii) kierowca pojazdu jest hospitalizowany lub zmarł i nikt z Ubezpieczonych nie może aktualnie prowadzić pojazdu,

Pomoc serwisowa

§ 7.12

1. Parkowanie pojazdu

- 1) Świadczenie Parkowanie pojazdu przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia assistance, kiedy nie ma możliwości zorganizowania przez Centrum Alarmowe Assistance świadczenia Holowanie/transport pojazdu do warsztatu partnerskiego albo innego warsztatu mogącego dokonać naprawy.
- 2) Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez czas niezbędny do umieszczenia go w warsztacie lub dalszego holowania/transportu pojazdu zgodnie z postanowieniami § 7.7 ust. 2, nie dłużej jednak niż przez limit czasu wskazany odrębnie dla wybranego wariantu ubezpieczenia w Tabeli świadczeń i limitów.

2. Wymiana żarówki

- 1) W przypadku przepalenia żarówki świateł mijania, świateł hamowania, świateł tylnych, świateł cofania lub kierunkowskazu w pojeździe będącym samochodem osobowym, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów koszty świadczenia polegającego na:
 - a) naprawie na miejscu zdarzenia assistance, o ile taka usługa będzie możliwa do wykonania w miejscu unieruchomienia pojazdu – w takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny w zakresie wymiany dostarczonej żarówki, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy,
 - b) holowaniu/transportie pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego – w przypadku braku możliwości wymiany żarówki na miejscu zdarzenia; w takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty Holowania/transportu pojazdu.
- 2) Świadczenie przysługuje, o ile zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Wymiana żarówki wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia, Holowanie/transport pojazdu.

3. Otwarcie pojazdu będącego samochodem osobowym lub Holowanie/transport pojazdu będącego samochodem osobowym przy braku kluczy

- 1) Pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance dowodu rejestracyjnego pojazdu, w razie gdy w następstwie zagubienia, kradzieży, utraty lub przypadkowego zatraśnięcia lub uszkodzenia kluczyków, lub sterowników albo innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu nastąpiło unieruchomienie pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na:
 - a) udzieleniu pomocy technicznej polegającej na otwarciu pojazdu albo

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty:

- a) powrotu Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów), do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo
 - b) przejazdu Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów) do pierwotnego celu podróży – pod warunkiem, że odległość do tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania.
- 2) Świadczenie przysługuje, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące przesłanki:
- a) zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - b) niemożliwa jest naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia oraz
 - c) w przypadku awarii, wypadku lub innej okoliczności – wykonana została usługa Holowania/transportu pojazdu przez Centrum Alarmowe Assistance i zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Centrum Alarmowe Assistance pojazd nie może być naprawiony w danym dniu.
- 3) W stosunku do wszystkich osób spełniane jest jedno świadczenie wskazane w pkt 1) (powrót Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania albo przejazd Ubezpieczonych do pierwotnego celu podróży). O wyborze świadczenia decyduje kierowca pojazdu lub – jeżeli kierowca pojazdu jest hospitalizowany lub zmarł – pasażer/pasażerowie.
- 4) „Transport pasażerów” realizowany jest środkami pasażerskiego transportu publicznego.
- 5) Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia „Zorganizowanie i opłacenie noclegu”, z zastrzeżeniem pkt 6)
- 6) Jeżeli do Centrum Alarmowego Assistance zgłoszony został wniosek o realizację świadczenia Transportu pasażerów lub Transportu kierowcy, ale do godziny 20:00 dnia, w którym dokonano zgłoszenia, Centrum Alarmowe Assistance nie zorganizowało środka transportu, wówczas oprócz organizacji świadczenia „Transport pasażerów” lub „Transport kierowcy” Ubezpieczonemu dodatkowo przysługuje niniejsze świadczenie w zakresie jednego dnia noclegu.

2. Zorganizowanie i opłacenie noclegu

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu i zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Centrum Alarmowe Assistance od usługodawcy Centrum Alarmowego Assistance lub w warsztacie, do którego został przetransportowany pojazd, nie może być on naprawiony w danym dniu, lub jeżeli pojazd został skradziony (kradzież), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty transportu Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów) do najbliższego możliwego hotelu oraz pobytu Ubezpieczonych w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) przez okres niezbędny do naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży.
- 2) Centrum Alarmowe Assistance, w ramach realizacji usługi, o której mowa w pkt 1), nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytom Ubezpieczonego w hotelu.
- 3) Świadczenie przysługuje Ubezpieczonym (kierowcy i pasażerom) pojazdu, stosownie do wariantu ubezpieczenia i zakresu terytorialnego, do limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów.
- 4) W ramach ww. świadczenia Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty noclegu w hotelu położonym możliwie najbliższej miejsca zdarzenia, o standardzie trzygwiazdkowym, przez czas:
 - a) do chwili naprawy pojazdu albo
 - b) zrealizowania świadczenia „Transport kierowcy” (za wyjątkiem Transportu kierowcy realizowanego pojazdem pomocy drogowej) lub „Transport pasażerów”, przy czym żądanie spełnienia świadczenia transportu jest w takiej sytuacji realizowane pod warunkiem, że zostało zgłoszone nie później niż łącznie ze zgłoszeniem żądania spełnienia świadczenia opłacenia noclegu, nie dłużej jednak niż do limitu określonego dla każdego z wariantów ubezpieczenia w Tabeli świadczeń i limitów.
- 5) Świadczenie przysługuje, o ile zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 6) Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia „Transport pasażerów”, z zastrzeżeniem pkt 7).
- 7) Jeżeli do Centrum Alarmowego Assistance zgłoszony został wniosek o realizację świadczenia „Transport pasażerów” lub „Transport kierowcy”, ale do godziny 20:00 dnia, w którym dokonano zgłoszenia, Centrum Alarmowe Assistance nie zorganizowało środka transportu, wówczas oprócz organizacji świadczenia „Transport pasażerów” lub „Transport kierowcy” Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo niniejsze świadczenie w zakresie jednego dnia noclegu.

Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów MAXI oraz MAXI EUROPA

Pomoc informacyjna

§ 7.14

W ramach pomocy informacyjnej Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu następujących informacji:

1. Informacja o optymalnej trasie przejazdu Ubezpieczonego w Polsce i w Europie.
2. Informacja o zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg w Polsce.
3. Pomoc w ustaleniu lokalizacji Ubezpieczonego w Polsce – o ile ustalenie lokalizacji będzie możliwe na podstawie otrzymanych w rozmowie telefonicznej informacji.
4. Informacja medyczna:
 - 1) udzielenie przez lekarza Centrum Alarmowego pierwszej telefonicznej konsultacji w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
 - 2) całodobowe usługi informacyjne w ramach Infolinii Medycznej, dotyczące między innymi takich zagadnień jak:
 - a) informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
 - b) baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - c) informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
 - d) informacja o placówkach medycznych na terenie kraju,
 - e) informacja o placówkach diagnostycznych,
 - f) informacja o placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,
 - g) informacja o placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki akademii/universytetów medycznych),
 - h) informacja o działaniach, które należy podjąć przed podróżą oraz w jej trakcie, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia).
5. Informacja medyczna, o której mowa w ust. 4, nie stanowi porady medycznej.

Pomoc serwisowa

§ 7.15

1. Odbiór pojazdu albo odprowadzenie pojazdu

- 1) W przypadku:
 - a) zakończenia przez warsztat, do którego pojazd został przetransportowany przez AXA DIRECT, naprawy unieruchomionego wskutek awarii lub wypadku pojazdu albo
 - b) odnalezienia pojazdu po kradzieży (pod warunkiem, że okres pomiędzy zgłoszeniem kradzieży pojazdu na policję, a jego odzyskaniem jest dłuższy niż 2 dni),

Centrum Alarmowe Assistance:

- a) zorganizuje i pokryje koszty dojazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez właściciela pojazdu do miejsca naprawy pojazdu albo do miejsca, w którym odzyskano pojazd po kradzieży środkami pasażerskiego transportu publicznego, albo
 - b) za pisemnym upoważnieniem Ubezpieczonego i o ile pojazd może odebrać inna osoba – zorganizuje i pokryje koszty odbioru przez wynajętego kierowcę pojazdu z miejsca naprawy lub miejsca, w którym odzyskano ubezpieczony pojazd po kradzieży i dostarczenia pojazdu:
 - (i) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo
 - (ii) do miejsca będącego celem podróży Ubezpieczonego (pod warunkiem, że odległość od miejsca odbioru pojazdu do miejsca będącego celem podróży Ubezpieczonego nie jest większa niż odległość od miejsca odbioru pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego).
- 2) Powyższe świadczenie przysługuje, jeżeli miejsce odbioru pojazdu znajduje się w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

2. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa

- 1) Jeżeli w następstwie zatankowania niewłaściwego rodzaju lub zamarznięcia paliwa nastąpiło unieruchomienie pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty usługi Holowania/transportu pojazdu do:
 - a) najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub
 - b) innego najbliższego warsztatu danej marki, w którym można dokonać naprawy pojazdu.
- 2) Świadczenie nie obejmuje kosztów naprawy pojazdu, w tym czyszczenia zbiornika paliwa i zakupu paliwa.
- 3) Świadczenie przysługuje, o ile zatankowanie niewłaściwego rodzaju lub zamarznięcie paliwa miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 4) Skorzystanie ze świadczenia Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia Holowanie/transport pojazdu.

3. Holowanie/transport przyczepy

- 1) Świadczenie przysługuje w odniesieniu do przyczepy ciężarowej o ładowności do 2000 kg i przyczepy kempingowej, którą pojazd będący samochodem osobowym holował w momencie zajścia zdarzenia assistance, w trakcie którego pojazd będący samochodem osobowym uległ uszkodzeniu w takim zakresie, że nie nadaje się do dalszego jej holowania lub kiedy pojazd będący samochodem osobowym został skradziony.
- 2) W ramach niniejszego świadczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty holowania/transportu przyczepy zgodnie z decyzją Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce lub na najbliższy parking strzeżony.
- 3) AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za znajdujący się w przyczepie ładunek.
- 4) Koszt holowania/transportu przyczepy jest pokrywany na odległość nie większą niż do określonego dla danego wariantu ubezpieczenia w Tabeli świadczeń i limitów limitu km od miejsca zdarzenia assistance, w trakcie którego pojazd będący samochodem osobowym uległ uszkodzeniu w takim zakresie, że nie nadaje się do dalszego jej holowania lub kiedy pojazd będący samochodem osobowym został skradziony.

4. Złomowanie pojazdu

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance pojazd uległ szkodzie całkowitej, Centrum Alarmowe Assistance, na pisemny wniosek Ubezpieczonego właściciela pojazdu i po udostępnieniu przez niego wszelkich niezbędnych dokumentów, tak aby wykonanie usługi było możliwe w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa, zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu w kraju zaistnienia zdarzenia assistance albo na terytorium Polski (według wyboru Centrum Alarmowego).

Pomoc w podróży

§ 7.16

1. Usługa kierowcy zastępczego

- 1) Świadczenie Usługa kierowcy zastępczego przysługuje w sytuacji, gdy kierowca pojazdu ze względów zdrowotnych powstałych na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub śmierci, nie może nadal prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów – ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdu – nie może go zastąpić.
- 2) Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do:
 - a) pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - b) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski, albo
 - c) do innego miejsca na terytorium Polski.w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance.
- 3) W ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 1), pasażerowie i kierowca przewożeni są tylko w jedno, to samo miejsce.
- 4) Świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce zdarzenia assistance, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierowcy, znajduje się w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 5) Skorzystanie ze świadczenia Usługa kierowcy zastępczego wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia Transportu pasażerów, Transportu kierowcy.

Opieka oraz pomoc medyczna

§ 7.17

1. Pomoc w opiece

A. Pomoc w opiece nad dziećmi

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek i za pisemną zgodą Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty jednego z następujących świadczeń:

a) Przewóz dzieci

- (i) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewozu dzieci Ubezpieczonego przebywających na terytorium Polski do osoby wyznaczonej na terytorium Polski, wskazanej przez Ubezpieczonego oraz zorganizuje i pokryje koszty podróży powrotnej tych dzieci do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego po zakończeniu jego hospitalizacji lub zakończeniu trwania zalecenia nakazującego przebywanie w pozycji leżącej.
- (ii) Przewóz odbędzie się dostępnym środkiem pasażerskiego transportu publicznego.
- (iii) Przewóz dzieci odbywa się w towarzystwie osoby uprawnionej przez Centrum Alarmowe Assistance.

albo

b) Przewóz opiekuna do dzieci

- (i) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przewozu osoby wyznaczonej przez tego Ubezpieczonego do opieki nad jego dziećmi z miejsca pobytu tej osoby wyznaczonej na terytorium Polski do miejsca pobytu dzieci na terytorium Polski.
- (ii) Przewóz odbędzie się dostępnym środkiem pasażerskiego transportu publicznego.

albo

c) Opieka nad dziećmi

- (i) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego przez osobę uprawnioną przez Centrum Alarmowe Assistance w miejscu aktualnego pobytu tych dzieci na terytorium Polski przez okres do 5 dni, a następnie ustali, kto przejmie ewentualnie dalszą opiekę nad dziećmi.
- 2) Ubezpieczony zgłaszając wniosek o spełnienie któregośkolwiek świadczenia określonego powyżej, zobowiązany jest do udzielenia pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.
 - 3) Niniejsze świadczenia są realizowane, gdy w promieniu 25 km od miejsca pobytu dzieci Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad tymi dziećmi.

B. Pomoc w opiece nad osobami niesamodzielnymi

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany, albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek i za pisemną zgodą Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty jednego z następujących świadczeń (w zależności od sytuacji i ustaleń Centrum Alarmowego Assistance z Ubezpieczonym):

a) Przewóz opiekuna do osoby niesamodzielnej

- (i) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przewozu osoby wyznaczonej przez tego Ubezpieczonego do opieki nad osobą niesamodzielną pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym przez osobę uprawnioną przez Centrum Alarmowe Assistance w miejscu aktualnego pobytu na terytorium Polski do miejsca pobytu tej osoby wyznaczonej na terytorium Polski do miejsca aktualnego pobytu na terytorium Polski osoby niesamodzielnej.
- (ii) Przewóz odbędzie się dostępnym środkiem pasażerskiego transportu publicznego.

albo

b) Opieka nad osobami niesamodzielnymi

- (i) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobą niesamodzielną pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym przez osobę uprawnioną przez Centrum Alarmowe Assistance w miejscu aktualnego pobytu na terytorium Polski tej osoby niesamodzielnej przez okres do 5 dni, a następnie ustali, kto przejmie ewentualnie dalszą opiekę nad tą osobą niesamodzielną.

Zakres ubezpieczenia wspólny dla wariantów MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA

Pomoc informacyjna

§ 7.18

- (ii) Ubezpieczony zgłaszając wniosek o spełnienie świadczenia określonego powyżej zobowiązany jest do udzielenia pełnej informacji, jakiego specjalnego postępowania wymaga osoba niesamodzielna podczas sprawowania nad nią opieki (np. na jakie ona cierpi choroby przewlekłe lub jakiej wymaga rehabilitacji) oraz jeśli przyjmuje ona leki lub znajduje się na specjalnej diecie.
- 2) Niniejsze świadczenia są realizowane, gdy w promieniu 25 km od miejsca pobytu osoby niesamodzielnej, bliskiej tego Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad tą osobą niesamodzielną.
- C. Świadczenie Pomoc w opiece nad dziećmi oraz pomoc w opiece nad osobami niesamodzielnymi przysługuje, o ile chęć skorzystania ze świadczenia została zadeklarowana przez Ubezpieczonego w czasie do 3 miesięcy od zajścia zdarzenia assistance
- D. Świadczenia mogą być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance
2. Wizyta i opieka osoby bliskiej

1. Informacja turystyczna

W ramach świadczenia Informacja turystyczna Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczącej:

- 1) konieczności szczepienia w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
- 2) adresach w miejscu pobytu Ubezpieczonego:
 - a) ambasad i konsulatów RP,
 - b) restauracji,
 - c) hoteli/moteli,
 - d) policji lub straży miejskiej,
 - e) organów administracji państwowej.

Pomoc serwisowa

§ 7.19

1. Repatriacja pojazdu

- 1) W przypadku zdarzenia assistance zaistniałego na terytorium Europy, kiedy – zgodnie z informacją przekazaną Centrum Alarmowemu Assistance przez warsztat, w którym znajduje się pojazd – wykonanie naprawy unieruchomionego wskutek tego zdarzenia assistance pojazdu w warsztacie w kraju zaistnienia zdarzenia nie jest możliwe w terminie 3 dni od wstawienia pojazdu do warsztatu, Ubezpieczonemu przysługuje drugie Holowanie/transport pojazdu i ciągniętej (w momencie zdarzenia assistance, w następstwie którego doszło do unieruchomienia pojazdu) przez ten pojazd przyczepy.
- 2) W ramach świadczenia Repatriacja pojazdu Centrum Alarmowe Assistance organizuje i opłaca koszty holowania/transportu pojazdu do jednego z wymienionych poniżej miejsc, znajdujących się na terytorium Polski (jednakże nie dalej niż do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów):
 - a) warsztatu partnerskiego w Polsce położonego najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo
 - b) innego warsztatu na terytorium Polski mogącego dokonać naprawy, albo
 - c) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce – w przypadku, gdy miejsce zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się w odległości mniejszej od miejsca zdarzenia niż najbliższy w stosunku do miejsca zamieszkania warsztat partnerski lub inny warsztat mogący dokonać naprawy, a Ubezpieczony nie zgadza się na Holowanie/transport pojazdu do żadnego z warsztatów wskazanych w lit. a) i b).
- 3) O wyborze miejsca drugiego Holowania/transportu pojazdu decyduje Ubezpieczony.
- 4) Świadczenie realizowane jest do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów, z zastrzeżeniem, że dla holowania przyczepy obowiązuje identyczny limit kilometrów holowania jak dla holowania pojazdu.
- 5) Ubezpieczony, wydając pojazd przy realizacji usługi Holowania/transportu pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu.

Pomoc w podróży

§ 7.20

1. Pomoc administracyjna

Jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podrózne, takie jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty czy bilety, Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć w takiej sytuacji.

2. Pomoc tłumacza

- 1) W przypadku zajścia zdarzenia assistance na terytorium Europy, Centrum Alarmowe Assistance organizuje pomoc dla Ubezpieczonego w rozmowach z obcokrajowcami, związanych z zaistniałym zdarzeniem assistance.
- 2) Świadczenie obejmuje zapewnienie telefonicznej pomocy językowej Ubezpieczonemu, która umożliwi Ubezpieczonemu porozumienie się z osobami nieznanymi języka polskiego i polega na dokonaniu tłumaczenia wyłącznie z języka angielskiego na język polski i z języka polskiego na język angielski.

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości powyżej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a hospitalizacja – w ocenie lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym – będzie trwała dłużej niż 5 dni, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:
- a) **wizyty 1 osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego**, tj.:
- (i) podróży do miejsca hospitalizacji środkami pasażerskiego transportu publicznego
 - oraz
 - (ii) noclegu tej osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania hospitalizowanego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez:
 - 7 dni – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na terytorium Polski,
 - 10 dni – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na terytorium Europy
- albo
- b) **noclegu dla jednego z pasażerów pojazdu**, jeżeli jest w stosunku do hospitalizowanego Ubezpieczonego osobą bliską, w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez:
 - 7 dni – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na terytorium Polski,
 - 10 dni – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na terytorium Europy.
- 2) Świadczenie nie obejmuje kosztów innych niż koszt podróży lub koszt noclegu w hotelu – w szczególności nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, poza usługami wliczonymi w cenę podróży lub noclegu, chyba że Centrum Alarmowe Assistance uzna to za wskazane.
- 3) Powyższe świadczenie może być wykorzystane jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance.
3. **Wizyta lekarza lub pielęgniarki**
- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres nie krótszy niż 5 dni i po hospitalizacji wymaga opieki lekarskiej lub pielęgniarskiej, Centrum Alarmowe Assistance – na wniosek Ubezpieczonego – zorganizuje albo odpowiednio zorganizuje i pokryje koszty:
- a) dla zdarzenia assistance zaistniałego na terytorium Polski:
 - (i) świadczenia obejmującego organizację dojazdu do miejsca pobytu Ubezpieczonego:
 - lekarza pierwszego kontaktu (jeden raz w okresie ubezpieczenia) albo
 - pielęgniarki (do pięciu razy w okresie ubezpieczenia) na koszt Ubezpieczonego,
- b) dla zdarzenia assistance zaistniałego na terenie Europy:
 - (i) świadczenia obejmującego jednorazową organizację i pokrycie kosztu:
 - dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu albo pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego, albo
 - dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej w kraju pobytu Ubezpieczonego oraz opłaci koszty wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu.

1. Transport medyczny za granicą

- 1) Świadczenie Transport medyczny za granicą przysługuje w sytuacji, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance zaistniałego w Europie.
- 2) Świadczenie realizowane jest zgodnie z wyborem lekarza Centrum Alarmowego Assistance poprzez zorganizowanie, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego oraz pokrycie kosztów transportu medycznego do placówki medycznej najbliższej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego, położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 3) Świadczenie Transport medyczny za granicą realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza Centrum Alarmowego Assistance, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 4) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Transport medyczny za granicą.

2. Hospitalizacja za granicą

- 1) W sytuacji, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski w wyniku nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w Europie, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go na terytorium Polski, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do nieszczęśliwego wypadku, przez czas niezbędny do tego, by jego stan zdrowia poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go do Polski.
- 2) O wyborze placówki medycznej, w której leczony jest Ubezpieczony, decyduje lekarz Centrum Alarmowego, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
- 3) Realizacja świadczenia Hospitalizacja za granicą polega na zagwarantowaniu, a następnie wypłaceniu bezpośrednio na rzecz odpowiedniej placówki medycznej poza granicą Polski należności za koszty pobytu w niej Ubezpieczonego oraz za konieczne czynności, leki i zabiegi, które okazały się konieczne do wykonania w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
- 4) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Hospitalizacja za granicą.

3. Tłumaczenie dokumentacji medycznej

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażeń ciała i w związku z tym był hospitalizowany, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego – w opinii lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego Assistance – wymaga dalszej hospitalizacji po powrocie Ubezpieczonego do Polski, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty Tłumaczenia dokumentacji medycznej.
- 2) Świadczenie obejmuje zorganizowanie, na zlecenie lekarza Centrum Alarmowego Assistance, i pokrycie do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów, kosztów tłumaczenia obojętnej dokumentacji medycznej Ubezpieczonego uzyskanej przez niego w trakcie hospitalizacji w związku z nieszczęśliwym wypadkiem i dostarczonej do Centrum Alarmowego Assistance, a następnie przesłanie tłumaczenia Ubezpieczonemu.
- 3) O tym, czy tłumaczenie całości lub części dokumentacji medycznej jest możliwe i zasadne, decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 4) Centrum Alarmowe Assistance nie odpowiada za uzyskanie dokumentacji medycznej z placówki medycznej i przekazanie tłumaczenia lekarzom Ubezpieczonego.

4. Transport zwłok

- 1) W razie śmierci Ubezpieczonego wskutek zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje załatwienie wszelkich formalności i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Polski.
- 2) W ramach świadczenia Transport zwłok Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

1. Pożyczka środków pieniężnych

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance zaistniałego na terytorium Europy i potwierdzonego przez Centrum Alarmowe Assistance Ubezpieczony potrzebuje pomocy prawnej, Centrum Alarmowe Assistance dokona na rzecz Ubezpieczonego wypłaty środków pieniężnych do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów.
- 2) Pożyczka udzielana jest pod warunkiem złożenia zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym.
- 3) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance pełną kwotę pożyczki niezwłocznie po powrocie do Polski, nie później jednak niż w terminie 60 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego Assistance. W razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki AXA DIRECT zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej.
- 4) Zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych polskich według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez NBP.

2. Ochrona prawna po wypadku komunikacyjnym poza terytorium Polski

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance poza terytorium Polski zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z ochrony prawnej, Centrum Alarmowe Assistance:
 - a) zorganizuje i pokryje koszt pomocy prawnej profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia assistance w postępowaniu sądowym do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów
 - oraz
 - b) udzieli pożyczki pieniężnej na poczet wpłaty kaucji, jeżeli będzie ona wymagana – do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów.
- 2) Pożyczka udzielana jest pod warunkiem złożenia zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym.
- 3) Ubezpieczony zobowiązany jest do dokonania zwrotu Centrum Alarmowemu Assistance zaliczki w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia jej zapłaconia.
- 4) Zwrot kwot wypłaconych w walutach obcych następuje w złotych według kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zwrotu środków.
- 5) Spełnienie świadczenia następuje poprzez zapłatę honorarium bezpośrednio pełnomocnikowi lub wpłatę kwoty zaliczki do właściwego organu.
- 6) Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

VIII. Postanowienia wspólne**Zawarcie umowy ubezpieczenia**

§ 8.1

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego.
2. Dane przekazywane przez Ubezpieczającego AXA DIRECT podczas składania wniosku, obejmują w szczególności:
 - 1) dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym dane dotyczące historii ubezpieczenia,
 - 2) dane pojazdu,
 - 3) dane osobowe Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innych osób mogących korzystać z pojazdu,
 - 4) wnioskowany okres ubezpieczenia.
3. Na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, na życzenie Ubezpieczającego, może zostać sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, przesyłana do Ubezpieczającego wraz z OWUK, ważna jest do dnia wskazanego w propozycji jako dzień zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWUK, w tym pocztą lub pocztą elektroniczną, w dniu zapłaconia składki lub jej pierwszej raty, po dokonaniu inspekcji pojazdu (o ile była wymagana przez AXA DIRECT).

5. Umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta), jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. AXA DIRECT może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia i pozytywnego wyniku inspekcji pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem.
7. Umowa ubezpieczenia potwierdzana jest dokumentem ubezpieczenia wskazującym w szczególności zakres ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego i zaakceptowany przez AXA DIRECT.
8. W razie otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia o niezgodności danych i informacji przedstawionych w dokumentach ubezpieczenia ze stanem rzeczywistym, wraz z podaniem właściwych danych, AXA DIRECT dokona w treści polisy odpowiednich zmian oraz, jeżeli zmiany te mają wpływ na ocenę ryzyka lub wysokość składki, może zaproponować Ubezpieczającemu nową, a w szczególności wyższą składkę.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 8.2

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AXA DIRECT wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić AXA DIRECT o wszelkich zmianach dotyczących okoliczności i informacji podanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w szczególności znajdujących się we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w terminie 14 dni od dnia, w którym o tych okolicznościach lub zmianach się dowiedział.
3. AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Ubezpieczający, po otrzymaniu polisy wraz z OWUK, zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów.
5. W razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od AXA DIRECT dokumentów ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt AXA DIRECT telefonicznie, faksem lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane. Niezgłoszenie tego faktu przez Ubezpieczającego przed upływem wskazanego wyżej terminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Ubezpieczającego poprawności danych zawartych w treści otrzymanych dokumentów.
6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
7. Ubezpieczający, na żądanie AXA DIRECT, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie AXA DIRECT, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.
9. Poza obowiązkami opisanymi w niniejszym paragrafie, na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkody opisane w paragrafach: 2.6, 3.6, 4.5, 5.5, 6.6 ust. 3.

Składka

§ 8.3

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. AXA DIRECT ustala wysokość składki na podstawie następujących okoliczności:
 - 1) klasyfikacji pojazdu uwzględniającej: markę, model, wersję wyposażenia, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego,
 - 2) sposobu używania pojazdu, miejsca zarejestrowania i używania pojazdu (strefy regionalnej),
 - 3) planowanego przebiegu pojazdu w okresie ubezpieczenia,
 - 4) zakresu ochrony,
 - 5) przysługującej w poprzedzającym zawarciu umowy okresie ubezpieczenia zniżki z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 6) ilości szkód spowodowanych z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco w ostatnich 5 latach poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia,

- 7) wieku osób upoważnionych do kierowania pojazdem,
 - 8) okresu posiadania prawa jazdy przez osoby upoważnione do kierowania pojazdem,
 - 9) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej,
 - 10) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez AXA DIRECT, o które Ubezpieczający był pytany w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 11) posiadania innych ubezpieczeń w AXA DIRECT.
3. AXA DIRECT stosuje następujące zasady w zakresie zniżek lub podwyższeń stawki podstawowej w umowach ubezpieczenia zawieranych na kolejne okresy:
- 1) na określenie wysokości składki mają wpływ szkody, za które AXA DIRECT wypłaciła lub jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania zarówno z tytułu ubezpieczenia AUTO CASCO danego pojazdu, jak i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego na dany pojazd,
 - 2) jeżeli w poprzednim okresie ubezpieczenia nie odnotowano szkody, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie powyżej, składka obliczana jest przy wykorzystaniu procentowej zniżki/zwyżki właściwej dla kolejnej, wyższej klasy Bonus/Malus, zgodnie z poniższą tabelą,

Klasa Bonus/Malus	Procentowa zniżka/zwyżka
1	+ 100%
2	+ 50%
3	+ 30%
4	+ 15%
5	0% stawka podstawowa
6	- 10%
7	- 15%
8	- 20%
9	- 30%
10	- 40%
11	- 50%
12	- 55%
13	- 60%

- 3) każda szkoda odnotowana w poprzednim okresie ubezpieczenia skutkuje obniżeniem klasy Bonus/Malus o dwa poziomy,
 - 4) w przypadku przerwy w okresie ubezpieczenia krótszej niż 12 miesięcy klasa Bonus/Malus nie ulega zmianie,
 - 5) jeżeli okres przerwy w ubezpieczeniu jest dłuższy niż 12 miesięcy lecz krótszy niż 24 miesiące, klasa Bonus/Malus zostaje obniżona o jeden poziom, maksymalnie do klasy 5,
 - 6) okres przerwy w ubezpieczeniu powyżej 24 miesięcy powoduje utratę uprawnień do zniżek.
4. AXA DIRECT przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AUTOCASCO i ubezpieczenie OD ZNISZCZENIA POJAZDU WSKUTEK POŻARU I OD KRADZIEŻY uwzględni spadek wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
5. Składkę opłaca się jednorazowo bądź w ratach, zgodnie z ustaleniami stron.
 6. Termin płatności poszczególnych rat składki określa umowa ubezpieczenia.
 7. W przypadku, gdy zgodnie z umową ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w ratach, opóźnienie w zaplacie dowolnej raty składki w terminie przewidzianym umową ubezpieczenia powoduje natychmiastową wymagalność pozostałych rat składki, chyba że opóźnienie wynikało z przyczyn leżących po stronie AXA DIRECT.
 8. Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki przelewem bankowym – dzień następujący po dniu złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki,
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności podmiotowi uprawnionemu do pobrania kwoty składki w celu jej przekazania AXA DIRECT,
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
 - 4) w przypadku płatności gotówką – dzień zaplaceniu składki,
 - 5) w przypadku płatności składki z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku zlecającego, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki.

9. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka jest zwracana za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, który liczy się w pełnych dniach.
10. Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu oznacza wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

§ 8.4

1. Z odpowiedzialności AXA DIRECT wyłączone są szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do używania pojazdu,
 - 2) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
 - 3) powstałe podczas i w związku z udziałem pojazdu podanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych,
 - 4) powstałe podczas i w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby uprawnione do używania pojazdu, które:
 - a) nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
 - b) znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy stanem nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków i zaistniałym wypadkiem,
 - 5) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 6) będące następstwem wypadku, gdzie kierujący zbiegł z jego miejsca,
 - 7) powstałe w pojazdach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela pojazdu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
 - 8) powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 9) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 10) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu,
 - 11) powstałe podczas i w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 12) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania,
 - 13) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel pojazdu w polisie, z wyłączeniem sytuacji, gdy w trakcie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT własność pojazdu przeszła na posiadacza pojazdu, będącego Ubezpieczającym,
 - 14) powstałe w pojazdach, które nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia zgodnie z § 2.2 ust. 1 i § 3.2 ust. OWUK.
2. Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mają zastosowania do ubezpieczenia Zielona Karta.

Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT

§ 8.5

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA DIRECT (ochrona ubezpieczeniowa) rozpoczyna się po zapłaceniu w ustalonym terminie składki lub jej pierwszej raty w dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia:
 - 1) w polisie lub
 - 2) do czasu otrzymania polisy – w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność AXA DIRECT wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWUK.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 8.6

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia,
 - 3) w przypadku przeniesienia przez Ubezpieczonego własności pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, z zastrzeżeniem, iż prawa z umowy mogą być przeniesione na nabywcę w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
 - 4) w zakresie ubezpieczenia BAZA i Zielonej Karty, jednocześnie z ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów zawartym z AXA DIRECT,
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
 - 6) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, w przypadku ubezpieczenia AC, AC-KR, P-KR i SZYBY,
 - 7) z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia NNWK,
 - 8) z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia przez Ubezpieczającego, w przypadku ubezpieczenia NNWK lub NNWP.
2. W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, AXA DIRECT może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania (telefonicznie, pocztą elektroniczną lub na piśmie) powoduje ustanie odpowiedzialności AXA DIRECT. W przypadku braku zapłaty w powyższym terminie, umowa ulega rozwiązaniu z dniem następnym po upływie tego terminu.
3. W przypadku zaistnienia ważnych powodów, tj.:
 - 1) umyślnego podania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego nieprawdziwych okoliczności powstania szkody lub zakresu (wysokości) powstałej szkody,
 - 2) umyślnego uniemożliwienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeprowadzenia inspekcji pojazdu w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile ustalono, że będzie ona przeprowadzona po zawarciu umowy,AXA DIRECT może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w terminie 30 dni:
 - a) od daty wypłaty bądź doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia), w sytuacji określonej w pkt 1),
 - b) od upływu terminu określonego w pkt 2).W powyższych przypadkach umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wysłania wypowiedzenia na ostatni adres podany przez Ubezpieczającego.
4. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia AXA DIRECT oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
5. W okresie 14 dni od dnia otrzymania od AXA DIRECT wezwania do zapłacenia wyższej składki, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia AXA DIRECT oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
6. Każda ze stron może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd, będący przedmiotem ubezpieczenia, nie zostanie zarejestrowany w Polsce. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, w przypadku oświadczenia składanego przez Ubezpieczającego,
 - 2) z dniem wskazanym w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wysłania oświadczenia na ostatni adres podany przez Ubezpieczającego, w przypadku oświadczenia składanego przez AXA DIRECT.
7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym AXA DIRECT udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

§ 8.7

1. Odszkodowania oraz świadczenia wypłacane są w złotych. Jeśli koszty podlegające zwrotowi na podstawie niniejszych OWUK są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane w złotych według kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości odszkodowania.

2. Odszkodowanie oraz świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia jest wypłacane:
- 1) w przypadku ubezpieczenia AC, AC-KR, P-KR, SZYBY – Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) w przypadku ubezpieczeń NNWK i NNWP:
 - a) w Ubezpieczeniu NNWK – Ubezpieczonemu NNWK, natomiast w ubezpieczeniu NNWP – Ubezpieczonemu NNWP,
 - b) osobie uprawnionej w odniesieniu do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonego NNWP, a w przypadku braku osoby uprawnionej w razie śmierci Ubezpieczonego NNWK i Ubezpieczonego NNWP świadczenie wypłacane jest wskazanym niżej osobom, w następującej kolejności:
 - (i) współmałżonkowi osoby zmarłej,
 - (ii) w równych częściach dzieciom osoby zmarłej, jeśli nie ma współmałżonka,
 - (iii) w równych częściach rodzicom osoby zmarłej, jeśli nie ma dzieci,
 - (iv) spadkobiercom osoby zmarłej, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, z zachowaniem warunków wskazanych w pkt 4),
 - 3) w przypadku ubezpieczenia Zielonej Karty – poszkodowanemu przez Ubezpieczonego ZK, w zakresie wynikającym z ubezpieczenia Zielonej Karty,
 - 4) w przypadku śmierci osób wymienionych w pkt 1) – spadkobiercom tych osób – po przedłożeniu:
 - a) stwierdzenia nabycia spadku oraz
 - b) postanowienia sądu dotyczącego działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym odszkodowania należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.

§ 8.8

1. Jeżeli do wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczający poda dane mające wpływ na wysokość składki, które nie znajdują odzwierciedlenia w złożonych na żądanie AXA DIRECT dokumentach, w szczególności dotyczących liczby i rodzaju szkód objętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela w okresie poprzedzającym zawarcie umowy, AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie w proporcji odpowiadającej wysokości składki przypisanej, podanej w polisie do składki należnej, gdyby dane były podane zgodnie z przedłożonym dokumentem. Powyższe nie dotyczy ubezpieczeń ZK, NNWK i NNWP.
2. Jeżeli na dzień wypłaty odszkodowania Ubezpieczający opóźnia się w zapłacie składki (lub rat składki), AXA DIRECT ma prawo pomniejszyć kwotę odszkodowania o kwotę odpowiadającą wysokości zaległych składek wraz z odsetkami, jeżeli Ubezpieczający jest uprawniony do wypłaty odszkodowania.
3. Wypłata odszkodowania/świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wypłaty odszkodowania za kradzież pojazdu lub szkodę całkowitą, lub wypłaty świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia.
4. W przypadku wypłaty odszkodowania za kradzież pojazdu lub szkodę całkowitą z odszkodowania potrąca się składkę w części, która nie została zapłaconą (pozostałe raty składki), jeżeli Ubezpieczający jest uprawniony do wypłaty odszkodowania.

§ 8.9

1. AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie/świadczenie w terminie:
 - 1) 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 2) jeżeli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania/świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku.

Roszczenia zwrotne

§ 8.10

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na AXA DIRECT do kwoty wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na AXA DIRECT roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, AXA DIRECT może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia

roszczeń przez Ubezpieczonego ujawnił się po wypłacie odszkodowania, AXA DIRECT przysługuje prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacenie zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

IX. Postanowienia końcowe

Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

§ 9.1

1. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA DIRECT, drogą elektroniczną (faks lub skan dokumentu) lub w formie pisemnej, z wyjątkiem oświadczeń Ubezpieczającego dotyczących rozwiązania umowy ubezpieczenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (faks lub skan dokumentu).
2. AXA DIRECT wszelkie oświadczenia woli związane z umową ubezpieczenia przekazywać będzie w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA DIRECT, pocztą elektroniczną lub wysłać będzie w formie pisemnej do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na podany przez niego adres wskazany w polisie.

Sposób dochodzenia roszczeń, tryb odwoławczy

§ 9.2

1. Jeśli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje, AXA DIRECT informuje o tym na piśmie Ubezpieczonego w terminach określonych w § 8.9 OWUK – wskazując na podstawy prawne uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.
2. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrektora Oddziału AXA DIRECT w formie pisemnej, faksem lub drogą poczty elektronicznej, z załączeniem skanu podpisanego dokumentu.
3. AXA DIRECT udziela odpowiedzi na skargi i zażalenia w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia. Jeśli w tym terminie niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności złożonej skargi lub odwołania, a zwłaszcza w sytuacji dotyczącej ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania/świadczenia, odpowiedzi udziela się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże AXA DIRECT zgodnie z terminem podanym w zdaniu poprzednim informuje osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, o przyczynach niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie.
4. Ubezpieczający może składać skargi i zażalenia do Rzecznika Ubezpieczonych oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby AXA DIRECT lub siedziby/miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych wchodzi w życie z dniem 09.02.2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego po dniu 08.02.2012 r.



Ryszard Bociong, Dyrektor Oddziału
Warszawa, 09.02.2012 r.

Informacja prawna

Działając na zasadzie art. 16b ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), Avanssur S.A. Oddział w Polsce, działający pod nazwą handlową AXA DIRECT, informuje, że:

1. Avanssur S.A. Oddział w Polsce (zwany dalej „AXA DIRECT”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00867 Warszawa i jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000249486 oraz że działa w oparciu o zezwolenie wydane przez „Autorité de Contrôle Prudentiel” (A.C.P.) dla Avanssur S.A. z siedzibą w Nanterre we Francji.
2. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.).
Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco, assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, od zniszczenia wskutek pożaru i kradzieży, szyb pojazdu regulują Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 09.02.2012 r.
Istotą świadczenia AXA DIRECT jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja i pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy czy wymiany.
Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Doradcą Call Center AXA DIRECT, po skontaktowaniu się z nim pod numerem 22 599 95 22 bądź odwiedzeniu strony internetowej – www.axadirect.pl.
3. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona AXA DIRECT, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej AXA DIRECT www.axadirect.pl. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
4. Składka, w zależności od wariantu ubezpieczenia, może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę należy opłacić w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Co do zasady, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, w którym to okresie AXA DIRECT, w zamian za zapłacenie składki, zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
6. Przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego może zostać przekazane AXA DIRECT w dowolnej formie, także telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych niezbędne jest złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej oraz przesłanie go do AXA DIRECT listem poleconym lub za potwierdzeniem odbioru.
W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, istnieje zobowiązanie do zapłacenia wyłącznie części składki. Część składki obliczona zostanie proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez AXA DIRECT ochrony ubezpieczeniowej.
7. Koszt połączenia z numerem infolinii AXA DIRECT (22 599 95 22) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora, według stawek jak za połączenie lokalne.
8. Informacja o wysokości składki ustalona w trakcie rozmowy telefonicznej z Doradcą AXA DIRECT lub wyliczona przy użyciu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej www.axadirect.pl jest aktualna przez okres 30 dni, nie później jednak niż do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia jako dzień zapłaty składki bądź jej pierwszej raty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
9. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.), umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.
10. Skargi lub zażalenia związane z zawarciem lub wykonaniem umowy

ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać na piśmie, bezpośrednio do Dyrektora Oddziału AXA DIRECT, ul. Chłodna 51, 00867 Warszawa. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

11. AXA DIRECT informuje, że na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 ze zm.) działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
13. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA DIRECT z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
14. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeń komunikacyjnych – szybko i wygodnie porównaj wszystkie pakiety

Zakres Ubezpieczenia / Pakiety	Pakiet OC	Pakiet AC	Pakiet Pełny	Pakiet dla Kobiet*	Pakiet OC Motocykl	Pakiet Pełny Motocykl
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów – OC (Polska oraz Państwa, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (tj. krajów EOG, Chorwacji i Szwajcarii))	+	—	+	+	+	+
Ubezpieczenie Zielonej Karty – ZK (konieczne w następujących krajach: Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Serbia, Czarnogóra, Tunezja, Turcja, Ukraina)	+	—	+	+	+	+
Ubezpieczenie od uszkodzeń pojazdu – AC (Polska)	—	+	+	+	—	+
Ubezpieczenie od kradzieży pojazdu – KR (Polska)	—	opcja	opcja	opcja	—	opcja
Ubezpieczenie od uszkodzeń i kradzieży wyposażenia dodatkowego – WD (Polska)	—	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu)	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu)	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu)	—	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu)
Ubezpieczenie od uszkodzeń i kradzieży pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego na terytorium Europy (z wyłączeniem ryzyka kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii)	—	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu – Polska)	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu – Polska)	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu – Polska)	—	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu – Polska)
Ubezpieczenie od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży – P-KR (Polska)	opcja	—	—	—	—	—
Ubezpieczenie szyb w pojeździe – SZYBY	opcja	—	—	—	—	—
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego Pojazdem – NNWK oraz ubezpieczenie przewożonych zwierząt	opcja	opcja	opcja	+	opcja (bez ubezpieczenia przewożonych zwierząt)	opcja (bez ubezpieczenia przewożonych zwierząt)
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Pasażerów – NNWP	opcja	opcja	opcja	opcja	—	—
Ubezpieczenie Assistance BAZA	+	+	+	+	+	+
Ubezpieczenie Assistance MIDI	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja
Ubezpieczenie Assistance MAXI	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja
Ubezpieczenie Assistance MIDI Europa	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja
Ubezpieczenie Assistance MAXI Europa	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja	opcja

Legenda: + – w cenie pakietu, opcja – możliwe do wykupienia za dodatkową składką, — – niedostępne w ramach pakietu,

* – Pakiet dla Kobiet jest dostępny w przypadku, gdy głównym kierującym, wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jest kobieta.

Niniejsze OWUK nie mają zastosowania do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC).

Ubezpieczenie OC zawierane jest na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 ze zm.).