

# Ogólne warunki ubezpieczenia Allianz Firma

## Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne .....	1
§ 2.	Definicje wspólne .....	1
§ 3.	Miejsce ubezpieczenia .....	2
§ 4.	Zakres ubezpieczenia .....	2
§ 5.	Ubezpieczenie budynków, lokali, elementów działki oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych.....	3
§ 6.	Ubezpieczenie szyb od stłuczenia .....	4
§ 7.	Ubezpieczenie maszyn i urządzeń przenośnych poza miejscem ubezpieczenia .....	5
§ 8.	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.....	5
	Postanowienia wspólne .....	7
§ 9.	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej.....	7
§ 10.	Składka ubezpieczeniowa.....	7
§ 11.	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia.....	8
§ 12.	Wyłączenia odpowiedzialności .....	9
§ 13.	Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody .....	10
§ 14.	Ustalenie wysokości odszkodowania.....	11
§ 15.	Wypłata odszkodowania.....	12
§ 16.	Roszczenia regresowe .....	12
§ 17.	Klauzule dodatkowe.....	12
§ 18.	Postanowienia końcowe .....	16

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia Allianz Firma, zwane dalej o.w.u., stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych z przedsiębiorcami przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną, zwane dalej Allianz.

2.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek Ubezpieczonego będącego przedsiębiorcą prowadzącego działalność produkcyjną, handlową lub usługową, który łącznie spełnia następujące warunki:

- 1) osiąga obrót w ostatnim roku podatkowym przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie większy niż 1 000 000 zł; przez obrót rozumie się sumę rocznych przychodów Ubezpieczonego uzyskanych z tytułu sprzedaży produktów lub towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej,
- 2) posiada budynki/lokale/elementy działki o łącznej wartości nie większej niż 500 000 zł,
- 3) posiada majątek ruchomy, który może stanowić przedmiot ubezpieczenia w rozumieniu niniejszych o.w.u. o wartości nie większej niż 100 000 zł,
- 4) zatrudnia do 9 pracowników,
- 5) prowadzi ewidencję ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami w formie księgi rachunkowej, podatkowej księgi przychodów i rozchodów, ewidencji środków trwałych, ewidencji wyposażenia, spisu z natury towarów, wykazu środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych, książki zamówień, wykazu przyjęcia i wydania rzeczowych składników majątku obrotowego, w sposób umożliwiający, w przypadku szkody, bezsporne ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia.

3.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawia Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

4.

Wybór zakresu ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany przez Ubezpieczającego i potwierdzony przez Allianz na polisie ubezpieczeniowej.

## § 2.

### Definicje wspólne

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

1. **Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
2. **Budynek, lokal, elementy działki w budowie** – obiekt budowlany, którego budowa nie została zakończona lub nie uzyskał pozwolenia na użytkowanie wymaganego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
3. **Elementy działki** – budowle i obiekty małej architektury, tj.: obiekty budowlane połączone trwale z gruntem, inne niż budynki, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową; do elementów działki zalicza się również chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, oświetlenie posesji, studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami, osadniki wykonane z muru, betonu lub tworzywa sztucznego, stacjonarne zbiorniki na gaz płynny i paliwa płynne, baseny, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomosty, pomieszczenia na śmieci;

4. **Lokal** – przestrzeń wyodrębniona z budynku za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;

5. **Nakłady inwestycyjne** – koszty wykończenia i adaptacji wnętrz poniesione na dostosowanie budynku/lokalu użytkowanego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze do rodzaju prowadzonej działalności lub w celu podniesienia standardu pomieszczeń, również w sytuacji, gdy użytkownik budynku/lokalu jest zobowiązany do naprawy uszkodzeń;

6. **Osoby bliskie dla Ubezpieczonego** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;

7. **Osoby trzecie** – osoby fizyczne i przedsiębiorcy nieobjęci umową ubezpieczenia;

8. **Prace remontowo-budowlane** – prace polegające na zmianie parametrów technicznych lub użytkowych budynku/lokalu, wymiana, przebudowa układów funkcjonalnych budynku/lokalu, montaż, demontaż instalacji i urządzeń;

9. **Pracownik** – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;

10. **Przedmioty osobiste pracowników Ubezpieczonego** – rzeczy będące własnością pracowników, które zwyczajowo lub w uzgodnieniu z pracodawcą znajdują się w miejscu pracy, z wyłączeniem wartości pieniężnych i pojazdów;

11. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

12. **Rzeczowe składniki majątku obrotowego:**

- 1) materiały nabyte przez Ubezpieczonego w celu zużycia w toku produkcji i na własne potrzeby,
- 2) wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczonego i zdane do sprzedaży produkty gotowe, półprodukty oraz przedmioty stanowiące produkcję w toku,
- 3) towary nabyte przez Ubezpieczonego w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym;

13. **Rzeczy ruchome osób trzecich** – urządzenia i wyposażenie, rzeczowe składniki majątku obrotowego stanowiące własność osób trzecich, powierzone Ubezpieczonemu na podstawie pisemnej umowy w celu używania, przechowywania, obróbki, naprawy, sprzedaży lub w innym celu zgodnym z zaleceniem właściciela;

14. **Szkoda** – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych o.w.u.; definicji szkody w niniejszym rozumieniu nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;

15. **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

16. **Ubezpieczony** – przedsiębiorca, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia; wszystkie postanowienia niniejszych o.w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;

17. **Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – określenie sumy ubezpieczenia w wysokości przypuszczalnej, maksymalnej szkody, jaka może zaistnieć w okresie ubezpieczenia; suma ta jest określana niezależnie od całkowitej wartości przedmiotu ubezpieczenia;
18. **Ubezpieczenie na sumy stałe** – określenie sumy ubezpieczenia według najwyższej wartości przedmiotu ubezpieczenia przewidywanej w okresie ubezpieczenia;
19. **Urządzenia i wyposażenie** – urządzenia techniczne, maszyny, oprzyrządowanie, wyposażenie, elektroniczny sprzęt biurowy i sprzęt komputerowy wraz z okablowaniem i licencjonowanym oprogramowaniem seryjnym, meble, urządzenia służące do transportu wewnętrznego, wozory, tj. formy, szablony, matryce, modele, próbki, eksponaty wystawowe, prototypy;
20. **Urządzenia budowlane** – urządzenia techniczne związane z budynkiem lub elementem działki, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym przyłącza i urządzenia instalacyjne;
21. **Wartości pieniężne:**
  - 1) gotówka – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety);
  - 2) czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - 3) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - 4) obligacje, bony skarbowe, bony towarowe, losy loteryjne, bilety, rozrachunkowe jednostki pieniężne, dłużne papiery wartościowe, karty telefoniczne, karty pre-paid, znaczki pocztowe, z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych,
  - 5) złoto, srebro, platyna, metale z grupy platynowców i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, biżuteria i wyroby jubilerskie;
22. **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego nieulepszonego:
  - 1) dla urządzeń, wyposażenia i rzeczowych składników majątku obrotowego – wartość odpowiadająca cenie nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości z włączeniem kosztów cła, transportu i montażu,
  - 2) dla budynków/lokal, elementów działki i nakładów inwestycyjnych – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów;
23. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o faktyczne zużycie techniczne;
24. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania; wszystkie uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w wyniku pożaru, silnego wiatru, gradu, powodzi, deszczu ulewnego, trzęsienia ziemi, obsunięcia ziemi, zapadania ziemi, lawiny, śniegu i lodu, powstałe ciągu 72 godzin od chwili wystąpienia pierwszych szkód z danego zdarzenia, uznaje się za szkody spowodowane przez jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
25. **Zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa** – zamek lub kłódka, do których klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza;
26. **Zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji i pogarszające własności użytkowe mienia.

### § 3.

#### Miejsce ubezpieczenia

1.

Miejscem ubezpieczenia są budynki/lokale i teren posesji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, użytkowane przez Ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i wskazane w umowie ubezpieczenia.

2

2.

Miejscem ubezpieczenia dla maszyn i urządzeń przenośnych ubezpieczonych poza miejscem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej miejscem ubezpieczenia jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 4.

#### Zakres ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia spowodowane zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia, zdefiniowanymi na potrzeby niniejszych o.w.u. następująco:

- 1) Ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych:
    - a) Pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
    - b) Uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady, z wyłączeniem przepięcia;
    - c) Eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian;
    - d) Implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
    - e) Uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
    - f) Terroryzm – działanie osób lub organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku pożaru, eksplozji, uderzenia lub upadku statku powietrznego będących bezpośrednim następstwem ataku terrorystycznego;
    - g) Dym i sadza – zawiesina cząstek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyla się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do ubezpieczonego budynku/lokalu;
    - h) Uderzenie pojazdu mechanicznego – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub jego pracowników;
    - i) Fala dźwiękowa – działanie fali uderzeniowej powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
    - j) Silny wiatr – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 10,8 m/s (39 km/h), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; gdy siła wiatru nie może być potwierdzona przez IMiGW Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew lub innych przedmiotów powalonych lub unoszonych przez silny wiatr;
    - k) Grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
    - l) Powódź – zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących lub płynących spowodowane:
      - la) nadmiernymi opadami atmosferycznymi,
      - lb) topnieniem śniegu i lodu,
      - lc) tworzeniem się zatorów lodowych;
- Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych w miejscu ubezpieczenia w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich 10 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

- m) Deszcz ulewny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; gdy natężenie deszczu nie może być potwierdzone przez IMiGW, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli deszcz ulewny spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
- n) Trzęsienie ziemi – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji badawczej; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
- o) Obsunięcie ziemi – ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- p) Zapadanie ziemi – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- q) Lawina – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
- r) Śnieg i lód – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia spowodowane przez:
  - ra) niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku/lokalu,
  - rb) przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na przedmiot ubezpieczenia,
  - rc) zalanie przedmiotu ubezpieczenia na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub na innych elementach budynku/lokalu;
- s) Zalanie – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
  - sa) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur, w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
  - sb) wystąpienia awarii polegającej na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
  - sc) cofnięciu się wody lub ścieków z kanalizacji,
  - sd) nieumyślnym pozostawieniu otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody,
  - se) zalania przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą,
  - sf) wycieku wody z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczerzeniem, uszkodzeniem jego osprzętu;
- t) Pęknięcie mrozowe – pęknięcie, spowodowane mrozem, znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz wycieku pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia.

## 2.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia określony w ust. 1 może zostać rozszerzony o szkody spowodowane zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia, zdefiniowanymi na potrzeby niniejszych o.w.u. następująco:

- 1) Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku:
  - a) Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ubezpieczonych zamontowanych na stałe elementów wykończeniowych lub rzeczy ruchomych z wnętrza budynku/lokalu zabezpieczonego zgodnie z § 11:
    - aa) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania,
    - ab) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego budynku/lokalu lub w wyniku rabunku,

- ac) po ukryciu się sprawcy w budynku/lokalu w godzinach otwarcia i dokonaniu kradzieży po zamknięciu budynku/lokalu, gdy sprawca pozostawił ślady opuszczenia budynku/lokalu, oraz w każdym przypadku zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w tym dachu, stropu, ścian, podłóg, drzwi, zamków, okien, szyb, żaluzji, krat ochronnych) powstałe w trakcie lub przy usiłowaniu dokonania kradzieży z włamaniem;
  - b) Kradzież z włamaniem z urządzeń do przechowywania wartości pieniężnych – dokonanie zaboru ubezpieczonych wartości pieniężnych po włamaniu się do urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych (w tym kasy metalowej, szafy sejfowej, stalowej bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie), jeżeli sprawca dostał się do budynku/lokalu w sposób określony w pkt 1) lit. a);
  - c) Rabunek – zabór ubezpieczonych zamontowanych na stałe elementów wykończeniowych lub rzeczy ruchomych przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego, jego pracowników, osób, którym Ubezpieczony powierzył pieczę nad przedmiotem ubezpieczenia lub którym zlecił dozór w miejscu ubezpieczenia:
    - ca) przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia,
    - cb) groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby na skutek zastraszania dostarczył mu przedmiot ubezpieczenia do wskazanego miejsca, o ile miejsce, w którym doszło do przekazania, znajdowało się w obrębie miejsca ubezpieczenia,
    - cc) groźby pozbawienia życia lub zdrowia w celu zmuszenia do otwarcia zamka, w tym zamka szyfrowego lub usunięcia innego zabezpieczenia chroniącego przedmiot ubezpieczenia,
    - cd) wykorzystanie powstałego nagle zaburzenia stanu fizycznego lub psychicznego ww. osób spowodowanego przez wypadek lub inną przyczynę bez związku z użyciem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na powstanie szkody.
- 2) Ubezpieczenie od wandalizmu:
    - a) Wandalizm – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie budynku/lokalu lub rzeczy ruchomych przez osoby trzecie;
    - b) Wandalizm nie obejmuje szkód polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu wartości pieniężnych, przedmiotów osobistych pracowników, stłuczeniu szyb.
  - 3) Ubezpieczenie od przepięcia:
    - a) Przepięcie – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe od znamionowego (przypisanego) dla danej instalacji elektrycznej, urządzenia elektrycznego lub elektronicznego, jego akcesoriów uczestniczących w procesie produkcji lub eksploatacji.

## 3.

Dodatkowo na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia określony w ust. 1 może zostać rozszerzony o: ubezpieczenie szyb od stłuczenia, ubezpieczenie maszyn i urządzeń przenośnych poza miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością i posiadany mieniem.

## § 5.

### Ubezpieczenie budynków, lokali, elementów działki oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych

#### 1.

Przedmiotem ubezpieczenia są zadeklarowane przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego i wykorzystywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej:

- 1) budynki i lokale,
  - 2) elementy działki,
- zwane w dalszej części o.w.u. budynkami/lokalami oraz
- 3) urządzenia i wyposażenie,
  - 4) rzeczowe składniki majątku obrotowego,
  - 5) rzeczy osób trzecich,
  - 6) nakłady inwestycyjne,
- zwane w dalszej części o.w.u. rzeczami ruchomymi oraz wartości pieniężne, przedmioty osobiste pracowników, elementy reklamowe i przedmioty zamocowane na zewnątrz budynków wymienione w klauzulach dodatkowych w § 17 o.w.u.



2.

Jeżeli działalność gospodarcza jest prowadzona w najmowanym budynku/lokalu umowa ubezpieczenia budynku/lokalu zawierana jest na rzecz właściciela, będącego Ubezpieczonym, w tym również osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu i/lub rzeczy ruchomych obejmuje pożar i inne zdarzenia losowe z zastrzeżeniem postanowień dotyczących wyłączenia powodzi przewidywalnej określonych w §4 ust. 1 pkt 1 lit I).

4.

W ramach umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa jest rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

- 1) Klauzula nr 1 – Klauzula akcji ratowniczej;
- 2) Klauzula nr 2 – Klauzula finansowania działań po szkodzie;
- 3) Klauzula nr 3 – Klauzula kosztów dodatkowych;
- a w przypadku ubezpieczenia rzeczy ruchomych obowiązują dodatkowo:
- 4) Klauzula nr 4 – Klauzula ubezpieczenia wartości pieniężnych;
- 5) Klauzula nr 5 – Klauzula ubezpieczenia przedmiotów osobistych pracowników;
- 6) Klauzula nr 6 – Klauzula ubezpieczenia elementów reklamowych i przedmiotów zamocowanych na zewnątrz budynków.

5.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu i/lub rzeczy ruchomych może zostać rozszerzona o szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) kradzież z włamaniem, rabunek,
- 2) wandalizm,
- 3) przepięcie.

6.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o następujące klauzule:

- 1) Klauzulę nr 7 – Klauzulę rozmrożenia;
- 2) Klauzulę nr 8 – Klauzulę Ochrony Prawnej.

7.

Wartości pieniężne, przedmioty osobiste pracowników, elementy reklamowe i przedmioty zamocowane na zewnątrz budynków ubezpieczone są na pierwsze ryzyko w zakresie i limitach odpowiedzialności określonych w § 17 o.w.u.

8.

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego oraz limit odpowiedzialności ustalony dla danej grupy przedmiotu ubezpieczenia lub ryzyka stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz.

9.

Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.

10.

Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych:

- 1) dla budynków/lokalu – na sumy stałe,
- 2) dla rzeczy ruchomych – na pierwsze ryzyko.

11.

Ubezpieczający deklaruje limity odpowiedzialności na pierwsze ryzyko dla następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) kradzież z włamaniem i rabunek,
- 2) wandalizm,
- 3) przepięcie.

12.

Suma ubezpieczenia budynku/lokalu jest ustalana przez Ubezpieczającego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:

- 1) wartości odtworzeniowej (nowej),
- 2) wartości rzeczywistej, gdy zużycie techniczne przekracza 50%.

13.

W umowie ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie określone poniżej limity odpowiedzialności. Limity odpowiedzialności odnoszą się do łącznej sumy ubezpieczenia budynków/lokalu i rzeczy ruchomych od pożaru i innych zdarzeń losowych, chyba że w danym limicie zastrzeżono inaczej:

- 1) Terroryzm: 25% sumy ubezpieczenia,
- 2) Silny wiatr i grad dla rzeczy ruchomych znajdujących się na wolnym powietrzu: 5 000 zł,
- 3) Zalanie na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu: 5 000 zł,
- 4) Pęknięcie mrozowe: 5 000 zł,
- 5) Kradzież z włamaniem bez wejścia sprawcy do budynku/lokalu: 2 000 zł, nie więcej niż limit odpowiedzialności zadeklarowany w ryzyku kradzieży z włamaniem,
- 6) Naprawa zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem: 5 000 zł, nie więcej niż limit odpowiedzialności zadeklarowany w ryzyku kradzieży z włamaniem,
- 7) Wandalizm: do limitu zadeklarowanego w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż limit na kradzież z włamaniem i nie więcej niż 5 000 zł.

14.

W przypadku limitów na kradzież z włamaniem i rabunek, wandalizm oraz przepięcie, które zostały określone w polisie ubezpieczenia łącznie w odniesieniu do budynków/lokalu i rzeczy ruchomych, Allianz odpowiada do wysokości limitów i nie więcej niż do sumy ubezpieczenia określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych.

## § 6. Ubezpieczenie szyb od stłuczenia

1.

Ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu lub rzeczy ruchomych ubezpieczonych od pożaru i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki może zostać rozszerzona o szkody spowodowane zdarzeniem ubezpieczeniowym polegającym na stłuczeniu szyb.

2.

Przedmiotem ubezpieczenia są nieuszkodzone w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyby stanowiące:

- 1) oszklenia zewnętrzne i wewnętrzne w budynkach i lokalach, tj. szyby okienne i drzwiowe, oszklenie ścian i dachów, szklane przegrody ścienne, w tym szyby przeciwwłamaniowe i kuloodporne,
- 2) kolektory słoneczne,
- 3) tablice reklamowe, szyldy, gabloty ze szkła lub plastiku znajdujące się w miejscu ubezpieczenia,
- 4) płyty szklane stanowiące część składową mebli, stołów, lad chłodniczych, lustra zamontowane w ścianach lub meblach,
- 5) neony, reklamy świetlne w miejscu ubezpieczenia,
- 6) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz i na zewnątrz budynku/lokalu.

3.

Przez stłuczenie rozumie się pęknięcie lub rozbicie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem.

4.

W ramach sumy ubezpieczenia Allianz odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym koszty:

- 1) oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
- 2) obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła,
- 3) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- 4) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie i/lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.

5.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) okładzin podłogowych,
- 2) szyb zamontowanych w środkach transportu,
- 3) oszklenia szklarni, cieplarni, oranżerii i inspektów,
- 4) oszklenia urządzeń technicznych, osprzętu oraz wszelkiego typu instalacji, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2) i 4),
- 5) szyb i innych przedmiotów szklanych przed ich ostatecznym zamontowaniem lub zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
- 6) szkła artystycznego,
- 7) witraży,

- 8) płyt nagrobkowych oraz szkód powstałych wskutek:
- 1) poplamienia, zmiany barwy powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
  - 2) porysowania ubezpieczonych przedmiotów,
  - 3) obróbki, montażu, wymiany lub w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po usunięciu ubezpieczonych szyb z miejsca stałego zainstalowania,
  - 4) niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - 5) uszkodzeń budynku/lokalu lub rzeczy ruchomych wyrządzonych przez odłamki szkła.

6.

Suma ubezpieczenia szyb ustalana jest przez Ubezpieczającego na podstawie kosztów wymiany szyb wraz z usługą montażu, demontażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych.

7.

Stłuczenie szyb ubezpieczane jest na pierwsze ryzyko.

## § 7. Ubezpieczenie maszyn i urządzeń przenośnych poza miejscem ubezpieczenia

1.

Dodatkowo, jako rozszerzenie ubezpieczenia rzeczy ruchomych, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte maszyny i urządzenia przenośne ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, które są wykorzystywane przez Ubezpieczonego lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia.

2.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami:

- 1) pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, przepięcie, dym i sadza, uderzenie pojazdu mechanicznego, fala dźwiękowa, silny wiatr, grad, powódź, deszcz ulewny, trzęsienie ziemi, obsunięcie ziemi, zapadanie ziemi, lawina, śnieg i lód, zalanie, pęknięcie mroźowe, wypadek lub kolizja pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub jego pracownik wraz z ubezpieczonymi maszynami i urządzeniami,
- 2) jeżeli dla rzeczy ruchomych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia zostało wykupione ubezpieczenie w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku, zakres ubezpieczenia maszyn i urządzeń przenośnych obejmuje dodatkowo kradzież z włamaniem z budynków/lokalu z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

3.

Allianz odpowiada za kradzież z włamaniem maszyn i urządzeń przenośnych z zamkniętego budynku/lokalu zabezpieczonego co najmniej zgodnie z wymaganiami określonymi w § 11 ust. 6-16; w odniesieniu do pokoi hotelowych za wystarczające uznaje się zamknięcie drzwi na zamek i zamknięcie okien.

4.

Jeżeli dla rzeczy ruchomych zadeklarowano limit na kradzież z włamaniem w wysokości niższej niż limit na maszyny i urządzenia przenośne wówczas dla maszyn i urządzeń przenośnych obowiązuje taki sam limit na kradzież z włamaniem jak dla rzeczy ruchomych.

5.

W ramach ubezpieczenia maszyn i urządzeń przenośnych Allianz nie odpowiada za szkody:

- 1) w maszynach i urządzeniach uszkodzonych lub zdekompletowanych,
- 2) w maszynach i urządzeniach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją użytkowania,
- 3) wynikające z faktu, że ubezpieczone maszyny i urządzenia zostały zagubione, pozostawione bez opieki, której w danych warunkach należało wymagać,
- 4) w maszynach i urządzeniach znajdujących się poza budynkiem/lokałem powstałe w następstwie zmian wilgotności atmosferycznej oraz opadów deszczu, śniegu i wahań temperatury, chyba że szkoda powstała na skutek wypadku lub kolizji środka transportu.

6.

Maszyny i urządzenia przenośne ubezpieczane są na pierwsze ryzyko z zachowaniem zasad i limitów odpowiedzialności określonych w § 5.

## § 8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w związku z działalnością Ubezpieczonego wskazaną w polisie oraz posiadanym przez Ubezpieczonego mieniem, z zastrzeżeniem wyłączeń objętych niniejszymi o.w.u. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które powstały w okresie ubezpieczenia.

2.

Przez użyte w niniejszych o.w.u. określenia rozumie się:

- 1) Szkoda rzeczowa – straty powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości, a także utracone korzyści, które mogłyby osiągnąć poszkodowana osoba trzecia, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jej mienie;
  - 2) Szkoda osobowa – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści, które mogłyby osiągnąć poszkodowana osoba trzecia, gdyby nie doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
  - 3) Wypadek ubezpieczeniowy – powstanie w okresie ubezpieczenia objętej ubezpieczeniem szkody rzeczowej lub osobowej;
  - 4) Osoba trzecia – każda osoba nie będąca ani Ubezpieczającym, ani też Ubezpieczonym;
  - 5) Podwykonawca – osoba fizyczna niebędąca pracownikiem w rozumieniu niniejszych o.w.u., osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności, prac lub usług;
  - 6) Zakończone i przekazane usługi – prace, roboty lub inne czynności, które zgodnie z umową o ich wykonanie zostały zakończone przez Ubezpieczonego i odebrane przez zleceniodawcę; jeżeli jakiegokolwiek prace, roboty lub inne czynności pomimo ich zakończenia i odebrania przez zleceniodawcę wymagają poprawek, napraw lub zastąpienia, będą one traktowane jak zakończone i przekazane usługi;
  - 7) Produkt – każda rzecz ruchoma, nawet stanowiąca część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wytworzona, sprzedana, dostarczana, dystrybuowana, zmieniana, zbudowana, naprawiana, serwisowana, projektowana, testowana, instalowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, i która w chwili wystąpienia szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego; w rozumieniu tej definicji rzeczą jest także energia i zwierzęta; natomiast za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego;
  - 8) Suma gwarancyjna – górna granica odpowiedzialności Allianz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych. Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania; w razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ulega rozwiązaniu;
  - 9) Podlimit – kwota zawierająca się w sumie gwarancyjnej, stanowiąca limit ograniczający maksymalną odpowiedzialność Allianz z tytułu ryzyk określonych w klauzulach nr 9 i nr 10; wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie podlimitu i sumy gwarancyjnej. Jeżeli na skutek wypłaty odszkodowania z zakresu ogólnego (nieograniczonego podlimitem) suma gwarancyjna zostanie obniżona do wysokości podlimitu, wówczas kolejna wypłata obniży zarówno sumę gwarancyjną, jak i podlimit.
- Pozostałe określenia użyte w postanowieniach dotyczących ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej mają znaczenie zgodne z definicjami wskazanymi w § 2.

3.

Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

4.

Roszczenia z tytułu utraconych korzyści lub innych strat wynikających z wypadku są objęte ochroną, o ile szkoda której są konsekwencją jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszego paragrafu.

5.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa w zakresie odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzona o szkody:

- 1) w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze (włączenie zgodnie z Klauzulą nr 9);
- 2) wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (włączenie zgodnie z Klauzulą nr 10).

#### 6.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

#### 7.

W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

#### 8.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Allianz zobowiązany jest do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej,
- 3) zwrotu kosztów wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Allianz w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody, jeżeli szkoda jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

#### 9.

Koszty, o których mowa w ust. 8 pkt 3, pokrywane są ponad sumę gwarancyjną. Jeżeli jednak łączna wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Allianz pokrywa koszty ekspertów w proporcji, która odpowiada stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń. W powyższych sytuacjach wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już kosztów wynagrodzenia ekspertów zwalnia Allianz z obowiązku dalszych świadczeń.

#### 10.

Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym, w tym roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych na poczet ich wykonania oraz roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową i gwarancji jakości. Jednakże ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa), z zastrzeżeniem postanowień niniejszych o.w.u.

#### 11.

Allianz nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) powstałe na skutek uchybień Ubezpieczonego w wykonywaniu czynności zawodowych, których wykonywanie związane jest z posiadaniem określonych uprawnień zawodowych oraz posiadaniem obowiązkowego ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności, w szczególności dotyczy to zawodu architekta, projektanta, pośrednika finansowego, radcy prawnego, adwokata, notariusza, zarządcy nieruchomości, rzeczoznawcy majątkowego i pośrednika w obrocie nieruchomościami, lekarza, komornika sądowego, brokera lub agenta ubezpieczeniowego oraz polegające na wykonywaniu samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie,
- 2) powstałe w związku z użytkowaniem statków lub innych urządzeń pływających, powietrznych i kosmicznych,
- 3) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji,
- 4) w zakresie, w jakim szkoda jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem posiadaczy pojazdów mechanicznych. Odpowiedzialność cywilna określona w niniejszym ustępie nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową bez względu na wysokość zgłoszonego roszczenia.

#### 12.

Ponadto w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wymienione w § 12 ust. 2 z zastrzeżeniem stosowania postanowień § 12 ust. 6,
- 2) wyrządzone osobom bliskim dla Ubezpieczonego oraz pracownikom Ubezpieczonego z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 2,
- 3) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej innej osoby (podmiotu) albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności ponad wynikającą z ustawy,
- 4) w mieniu, które w trakcie zdarzeń będących przyczyną szkody było przedmiotem przewozu, załadunku lub wyładunku,
- 5) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, zbiorach o wartości kolekcjonerskiej,
- 6) których powstanie związane jest bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym lub laserowym, a także wynikające z bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania pola elektromagnetycznego,
- 7) które powstały wskutek wibracji, wstrząsów, drgań, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu,
- 8) które powstały na skutek zapadnięcia się lub osiadania terenu (również budowli wzniesionej na nim) lub innego rodzaju przemieszczeń gruntu, obsunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące, płynące,
- 9) spowodowane przy wypasie zwierząt lub wyrządzone w związku z polowaniami,
- 10) które powstały z przeniesienia choroby zakaźnej, w sytuacji gdy Ubezpieczony wiedział o chorobie lub przy zachowaniu należytej staranności wiedzieć powinien,
- 11) na które składa się powstanie zobowiązania do zapłaty przez Ubezpieczonego kar umownych, grzywien sądowych, administracyjnych i odszkodowań o charakterze karnym (exemplary & punitive damages) oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym, np. nawiązki,
- 12) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych i oznaczeń,
- 13) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy czy też ogłoszenia,
- 14) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu,
- 15) bezpośrednio lub pośrednio, będące następstwem niemożności odczytania lub nieprawidłowego odczytania daty, wynikającej z faktu, że w komputerach, systemach komputerowych, oprogramowaniu komputerowym, procesorach komputerowych, sprzęcie elektronicznym pola przechowujące liczbę roku są odtwarzane z niewystarczającą liczbą znaków, co prowadzi do braku możliwości znalezienia, zapamiętania, zapisywania lub przetwarzania jakichkolwiek danych będących następstwem przetwarzania daty; niniejsze wyłączenie dotyczy również produktów i usług, które mają na celu rozpoznawanie, usuwanie lub sprawdzanie potencjalnych i aktualnych zagrożeń mogących wystąpić w związku z opisanymi w tym punkcie problemami,
- 16) powstałe na skutek wady produktu lub dostarczenia produktu innego niż został zamówiony (odpowiedzialność cywilna za produkt),
- 17) powstałe na skutek wadliwego wykonania zakończonych i przekazanych odbiorcy usług,
- 18) w produkcji wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie wykonanej przez Ubezpieczonego pracy, usłudze lub dziele, w tym osoby działającej w jego imieniu lub na jego rachunek,
- 19) wynikające z poniesionych przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie kosztów wycofania wadliwego produktu z rynku,
- 20) wyrządzone przez azbest, formaldehyd oraz dioksyny,
- 21) regulowane przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21.04.2004 w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu,
- 22) wynikłe z posiadania, używania, handlu lub produkcji materiałów wybuchowych, amunicji oraz fajerwerków,
- 23) w pojazdach mechanicznych stanowiących własność pracowników Ubezpieczonego lub ich osób bliskich,
- 24) wynikłe z bezpośredniego bądź pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych,
- 25) spowodowane składowaniem odpadów,
- 26) w gruntach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, użyczenia, leasingu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
- 27) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,



- 28) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy Ubezpieczonymi i ich podwykonawcami,
- 29) w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu oraz innych umów o podobnym charakterze,
- 30) w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,
- 31) w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego,
- 32) wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczonego,
- 33) mające postać czystych szkód majątkowych, przez które rozumie się szkody niewynikające ani ze szkody rzeczowej, ani ze szkody osobowej,
- 34) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku, uwolnienia lub innej formy przedostania się do powietrza, gruntu i wody jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
- 35) wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkód wynikłych z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione,
- 36) spowodowane w podziemnych urządzeniach lub instalacjach w trakcie wykonywania prac lub usług przez Ubezpieczonego,
- 37) powstałe w związku z organizowaniem imprez,
- 38) spowodowane czynnościami leczniczymi lub rehabilitacyjnymi,
- 39) powstałe w wyniku utraty, zniszczenia lub zaginięcia dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu,
- 40) w środkach transportu podczas prac załadunkowych lub rozładunkowych,
- 41) spowodowane przez maszyny budowlane i rolnicze oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, w tym wózki widłowe, w związku z wykonywaniem prac i usług kontraktowych,
- 42) w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie Klauzuli nr 9,
- 43) wyrządzonych pracownikom Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz, jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie Klauzuli nr 10.

### 13.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty, które wynikły z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Allianz ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w wówczas, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

## Postanowienia wspólne

### § 9.

#### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

##### 1.

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest polisą.

##### 2.

Polisa powinna zawierać wszelkie istotne informacje dotyczące umowy, a w szczególności:

- 1) nazwę i adres siedziby Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
- 2) adres Ubezpieczającego do korespondencji,
- 3) rodzaj prowadzonej działalności Ubezpieczonego, NIP i REGON,
- 4) przedmiot ubezpieczenia,
- 5) zakres ubezpieczenia,
- 6) miejsce ubezpieczenia,
- 7) okres ubezpieczenia,
- 8) sumy ubezpieczenia,
- 9) informacje o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia i szkodowości w ciągu ostatnich 2 lat,
- 10) informację o występowaniu powodzi w miejscu ubezpieczenia w ciągu ostatnich 10 lat.

##### 3.

W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i zawarcia umowy ubezpieczenia.

##### 4.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny (z zastrzeżeniem

ust. 6), chyba że strony postanowią inaczej.

##### 5.

O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki, z zastrzeżeniem ust. 6 dotyczącego zdarzenia powodzi.

##### 6.

W zakresie zdarzenia powodzi, o której mowa w § 4 ust. 1, pkt 1, lit l), odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do wznowionych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

##### 7.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego na podstawie ust. 8,
- 4) z dniem wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej stosownie do postanowień § 10 ust. 5 i ust. 10,
- 5) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w odniesieniu do ubezpieczenia budynków/lokali i rzeczy ruchomych,
- 6) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- 7) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Allianz wyrazi zgodę na przeniesienie praw z polisy na nabywcę, a nabywca przejmie obowiązki ciążące do tej pory na zbywcy,
- 8) z dniem zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego.

##### 8.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

##### 9.

Każde wcześniejsze (tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w umowie ubezpieczenia) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej. Forma pisemna jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.

##### 10.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### § 10.

#### Składka ubezpieczeniowa

##### 1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

##### 2.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna przelewem bankowym, przelewem za pośrednictwem poczty, kartą płatniczą lub gotówką.

##### 3.

Składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

##### 4.

W przypadku umów z okresem ubezpieczenia krótszym niż jeden rok składka jest określana indywidualnie przez Allianz, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.



5.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Jeżeli składka jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymagalnej składki.

7.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki.

8.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umownego okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

9.

Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub sumie gwarancyjnej (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej).

10.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## § 11.

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał polisie ubezpieczenia lub dodatkowym formularzu przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych poprzez:

- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywania dozoru technicznego nad urządzeniami oraz wykonywanie zobowiązań wymienionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) utrzymywanie w należyтым stanie technicznym, bieżąca konserwacja i niezwłoczne dokonywanie napraw w instalacjach i urządzeniach służących do doprowadzania i odprowadzania pary wodnej, wody lub innych cieczy oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie w sezonie grzewczym należytego ogrzewania budynku/lokalu, a w przypadku braku możliwości zapewnienia odpowiedniej temperatury, zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji,
- 3) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie konserwacji i użytkowanie zgodnie z zaleceniami producenta,
- 4) prowadzenie ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami w formie księgi rachunkowej, podatkowej księgi przychodów i rozchodów, ewidencji środków trwałych, ewidencji wyposażenia, spisu z natury towarów, wykazu środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych, książki zamówień, wykazu przyjęcia i wydania rzeczowych składników majątku obrotowego w sposób umożliwiający, w przypadku szkody, bezsporne ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia,
- 5) umożliwienie przedstawicielowi Allianz dokonania lustracji ubezpieczonego mienia w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
- 6) raz w tygodniu wykonywanie kopii dokumentacji produkcyjno-zakładowej, baz danych wykorzystywanych w prowadzonej działalności gospodarczej oraz zabezpieczenie tych kopii przed kradzieżą, zniszczeniem lub zaginięciem poza miejscem ubezpieczenia,
- 7) stosowanie wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych określonych w niniejszych o.w.u. jako wymagane oraz ich serwisowanie zgodnie z zaleceniami producenta,
- 8) zachowanie szczególnych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne, określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. (Dz. U. Nr 166, poz. 1128).

6.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem jedynie pod warunkiem, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe budynku/lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone zamontowane na stałe elementy wykończeniowe lub rzeczy ruchome, spełniają wymagania określone w ustępach poniższych.

7.

Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone zamontowane na stałe elementy wykończeniowe lub rzeczy ruchome, powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Pomieszczenie wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji azurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe) nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych.

8.

Wszystkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do budynku/lokalu osób nieuprawnionych bez dokonania włamania.

9.

Wszystkie klucze do zamków i klódek/karty kodu dostępu/piloty do zamknięć i alarmów budynków/lokali, ich wewnętrznych pomieszczeń, klatek schodowych i korytarzy są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznej wymiany zamków na własny koszt.

10.

Zabezpieczenia drzwi zewnętrznych i otworów oszklonych budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, spełniają równocześnie co najmniej następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu są:
  - a) w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich włamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
  - b) pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszkłone, pod warunkiem że wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm<sup>2</sup>; drzwi przeszkłone na powierzchni większej niż 400 cm<sup>2</sup> uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli są zabezpieczone zgodnie z postanowieniami pkt 4) poniżej,
  - c) zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe, dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach lub na jeden zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji; zamki są tak osadzone, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie

lub

wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu są antywłamaniowe posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;

- 2) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione przy pomocy zasuwę z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
  - 3) w budynkach biurowych, centrach handlowych i handlowo-rozrywkowych dozorowanych przez pracowników agencji ochrony mienia za wystarczające zabezpieczenie drzwi wewnętrznych do lokalu znajdującego się wewnątrz budynku uważa się zamknięcie jednym zamkiem wielozastawkowym, elektronicznym zamkiem szyfrowym lub zamkiem otwieranym kartą magnetyczną;
  - 4) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone w budynku/lokalu są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte; otwory z oszkleniem o powierzchni ponad 400 cm<sup>2</sup> na parterze oraz na kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzew, wiatrolapów, daszków, piorunochronów, zabezpieczone są:
    - a) szybami wzmocnionymi klasy P2A lub wyższej, posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji
- lub
- b) kratami, kratami żaluzjowymi, które są takiej konstrukcji, tak założone i zamknięte, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy narzędzi
- lub
- c) roletami antywłamaniowymi posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roletami antywłamaniowymi wykonanymi z aluminium z wypełnieniem żywicą poliestrową lub ze stali, zabezpieczonymi przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami).

11.

Jeżeli objęty ubezpieczeniem budynek/lokal połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimkolwiek otworami, to otwory te muszą być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w ust. 10.

12.

Warunkiem odpowiedzialności za szkody spowodowane rabunkiem zamontowanych na stałe elementów wykończeniowych oraz rabunkiem lub wandalizmem rzeczy ruchomych znajdujących się poza budynkiem/lokałem, na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia, jest ogrodzenie, oświetlenie i dozór osobowy terenu posesji.

13.

W przypadku braku drugiego zamka wielozastawkowego/kłódki wielozastawkowej i braku zabezpieczeń otworów oszklonych (w tym drzwi i okien) określonych w ust. 10 pkt 1) i 4) zabezpieczenia uważa się za wystarczające, gdy spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:

- 1) ustanowiono całodobowy dozór osobowy ubezpieczonego budynku/lokalu

lub dozór w godzinach po zakończeniu działalności; osoba sprawująca dozór powinna być wyposażona w środki łączności (telefon, krótkofalówka) oraz mieć określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem czynności, które powinna podjąć w przypadku próby włamania,

- 2) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy dźwiękowo-światlny sygnalizujący fakt włamania w miejscu ubezpieczenia i zapewniający powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony oraz przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia.

14.

W przypadku braku drugiego zamka wielozastawkowego/kłódki wielozastawkowej lub braku zabezpieczeń otworów oszklonych (w tym drzwi i okien) określonych w ust. 10 pkt 1) i 4) zabezpieczenia uważa się za wystarczające, gdy zastosowano zabezpieczenia określone w ust 13 lub przynajmniej jedno z poniższych:

- 1) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy dźwiękowo-światlny sygnalizujący fakt włamania w miejscu ubezpieczenia,
- 2) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy zapewniający powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony i przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia.

15.

System alarmowy musi być serwisowany zgodnie z instrukcją użytkownika oraz chronić wszystkie pomieszczenia, korytarze, klatki schodowe w budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia.

16.

W przypadku lokali biurowych dopuszczalne jest zastąpienie drugiego zamka i zabezpieczeń otworów oszklonych poprzez osobowy dozór pośredni budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal.

17.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić ochronę ubezpieczeniową od wprowadzenia dodatkowych obowiązkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

## § 12. Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte:

- 1) woda, roślinność, uprawy rolne, grunt i gleba,
- 2) żywe zwierzęta,
- 3) budynki/lokale i rzeczy ruchome znajdujące się w budynkach/lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do użytkowania/zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych,
- 4) budynki/lokale w budowie oraz rzeczy ruchome w nich się znajdujące,
- 5) budynki/lokale i rzeczy ruchome w budynkach/lokalach, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza, z zastrzeżeniem, że przerwa w użytkowaniu trwająca do 60 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz,
- 6) budynki/lokale oraz rzeczy ruchome znajdujące się w budynkach/lokalach, w których prowadzone są prace remontowo-budowlane,
- 7) budynki/lokale oraz rzeczy ruchome w budynkach/lokalach wykonanych bez projektu, niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek wykonania i zatwierdzenia projektu,
- 8) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, w tym kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, garaże metalowe, szklarnie, tunele foliowe oraz rzeczy ruchome, które się w nich znajdują,
- 9) pojazdy zarejestrowane zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym,
- 10) automaty wrzutowe na monety, automaty do gier oraz do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z ich zawartością,
- 11) rzeczy wytworzone lub wprowadzone do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji oraz takie, których wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony,
- 12) instalacje podziemne poza posesją Ubezpieczonego,
- 13) utrata wartości niematerialnych, naukowych, kolekcjonerskich, zabytkowych, historycznych i artystycznych,

2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jego pracowników, a także osób bliskich dla Ubezpieczonego oraz ich działania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na powstanie szkody,
- 2) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze,
- 3) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego,
- 4) eksplozji powstałej w następstwie:
  - a) wybuchów wywołanych w celach eksploatacyjnych lub badawczych,
  - b) spalania mieszanki paliwowo-powietrznej w silnikach,
  - c) wybuchów w zaworach bezpieczeństwa,
- 5) przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach i grzejnych urządzeniach elektrycznych,
- 6) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie to spowodowało równocześnie pożar lub przepięcie, a ryzyko to było ubezpieczone,
- 7) działania ciepła, przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, uderzeniem pioruna lub eksplozją,
- 8) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu,
- 9) zamoczenia ubezpieczonych rzeczowych składników majątku obrotowego stanowiących własność Ubezpieczonego lub osób trzecich w przypadku gdy były składowane niżej niż 10 cm nad poziomem podłogi, a podłoga budynku/lokalu, w którym się znajdowały, położona jest na poziomie gruntu lub poniżej, chyba że zalanie nastąpiło z góry,
- 10) działania wilgoci, pleśni, insektów, bakterii lub grzyba,
- 11) przenikania wody gruntowej,
- 12) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych,
- 13) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem zalania przez osoby trzecie lub gdy opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny, śnieg i lód lub spowodowały powódź i zdarzenia te były ubezpieczone,
- 14) przesiąkania opadów przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w budynku/lokalu najętym, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie,
- 15) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
- 16) prowadzenia prac budowlano-remontowych,
- 17) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku,
- 18) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodą,
- 19) kradzieży zwykłej (nienoszącej znamion kradzieży z włamaniem lub rabunku), przywłaszczenia, defraudacji,
- 20) wandalizmu polegającego na pomalowaniu, porysowaniu, umieszczeniu napisów na ubezpieczonych budynkach/lokalach (graffiti),
- 21) strat niematerialnych, strat wody i innych cieczy,
- 22) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 11 o.w.u., w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie szkody.

3.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód, których wartość nie przekracza 100 zł z zastrzeżeniem § 15 ust. 6 pkt 3)

4.

W przypadku powstania szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jego pracowników, a także osób bliskich dla Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zastosowanie mają postanowienia art. 827 § 1 k.c.

5.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z przerwą w działalności gospodarczej Ubezpieczonego (utrata zysku) oraz wszelkie straty pośrednie (utracone korzyści).

6.

Postanowienia ust. 2 pkt 5-9, 13-14, 16-22 i ust. 4 nie dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.

### § 13.

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody

1.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.

2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, wskutek kolizji lub wypadku środka transportu;
- 3) w terminie 4 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar;
- 4) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkich informacji i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania oraz rozmiarów szkody i uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowy wszczęcia postępowania lub aktu oskarżenia;
- 6) w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody (w tym umożliwić udział w inwentaryzacji po szkodzie);
- 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- 9) dostarczyć zaświadczenie od właściciela budynku/lokalu lub z administracji budynku w przypadku wystąpienia szkody spowodowanej zalaniem lub pękaniem mrozowym.

3.

W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) powiadomić Allianz niezwłocznie o każdym znanym mu wypadku, który może spowodować zgłoszenie wobec niego roszczenia;
- 2) współpracować z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia;
- 3) poinformować niezwłocznie Allianz o otrzymaniu roszczeń osoby poszkodowanej lub wszczęciu w sprawie Ubezpieczonego lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź wytoczeniu powództwa;
- 4) udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Allianz do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

4.

W razie otrzymania roszczenia Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do jego uznania lub zaspokojenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną bez zgody Allianz. W razie naruszenia powyższego zakazu Allianz zwolniony jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki miało działanie Ubezpieczonego na zobowiązania stron, chyba że



z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

5.

Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, wówczas Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

6.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, postanowienia ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

## § 14.

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Wysokość odszkodowania określa się na podstawie cen z dnia szkody w następujący sposób:

- 1) budynki, lokale i elementy działki – według kosztów odbudowy w tym samym miejscu budynku, lokalu i elementów działki tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów:
  - a) jeżeli zużycie techniczne nie przekracza 50% – w wartości odtworzeniowej (nowej) w pełnej wysokości,
  - b) jeżeli zużycie techniczne przekracza 50% – w wartości rzeczywistej – z potrąceniem zużycia technicznego;
- 2) urządzenia, wyposażenie, rzeczowe składniki majątku obrotowego – według kosztów nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości:
  - a) jeżeli zużycie techniczne nie przekracza 50% – w wartości odtworzeniowej (nowej) w pełnej wysokości,
  - b) jeżeli zużycie techniczne przekracza 50% – w wartości rzeczywistej – z potrąceniem zużycia technicznego;
- 3) nakładów inwestycyjnych – według kosztów naprawy, odbudowy lub remontu, również w sytuacji, gdy koszty na naprawę nakładów inwestycyjnych należących do właściciela budynku/lokalu, poniesione były przez użytkownika budynku/lokalu, który jest zobowiązany do ich naprawienia;
- 4) szyby – według kosztów wymiany wraz z kosztami demontażu/montażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych;
- 5) gotówka – według wartości nominalnej; walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP;
- 6) papiery wartościowe – według ceny sprzedaży, w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego według ich ceny giełdowej, pomniejszonej o prowizję maklerską;
- 7) rzeczy osób trzecich – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty według wartości rzeczywistej, nie wyższej niż określona w dowodzie przyjęcia (bez marży i prowizji); jeżeli przedmiotem ubezpieczenia są fabrycznie nowe rzeczowe składniki majątku obrotowego zastosowanie mają postanowienia pkt 2);
- 8) przedmioty osobiste pracowników – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty według wartości rzeczywistej;

2.

Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić rachunkami lub innymi dokumentami wysokość poniesionych wydatków.

3.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda częściowa, Allianz pokryje udokumentowane koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, jednakże tylko do jego wartości z dnia wystąpienia szkody – maksymalnie do wysokości sum i limitów sum ubezpieczenia ustalonych w umowie.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda całkowita, Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia szkody, maksymalnie do wysokości sum i limitów sum ubezpieczenia ustalonych w umowie ubezpieczenia.

5.

W przypadku szkody w budynkach, lokalach, elementach działki i nakładach inwestycyjnych Allianz przynajmniej odszkodowanie na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy, stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych

wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji kosztów naprawy stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych lub inne wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,

- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem ust. 6.

6.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim, do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych według średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie. Jeżeli w przypadku dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz.

7.

W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 5 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz w oparciu o dokumenty określone w ust. 6.

8.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej,
- 2) podatku od towarów i usług (VAT), który podlega odliczeniu.

9.

Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania lub odsprzedaży, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

10.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia oraz limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania. Pomniejszenie sumy ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia, za który wypłacono odszkodowanie. Wysokość sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności może zostać zwiększona poprzez dokonanie doubezpieczenia i opłacenie dodatkowej składki.

11.

Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego w polisie ubezpieczenia suma ubezpieczenia budynków/lokalu jest w momencie szkody niższa od ich wartości to występuje niedoubezpieczenie. Niedoubezpieczenie oznacza, że Allianz wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, jaka istnieje pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia dla danej grupy przedmiotu ubezpieczenia a wartością tej grupy w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

12.

Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania określona w ust. 11 ma zastosowanie również w przypadku zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których określono limity i sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 13.

13.

Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie jest stosowana:

- 1) jeżeli wysokość odszkodowania jest równa sumie ubezpieczenia budynków/lokalu,
- 2) w ubezpieczeniu na pierwsze ryzyko,
- 3) w stosunku do kosztów akcji ratowniczej,
- 4) jeżeli faktyczna wartość budynków/lokalu według stanu na dzień zaistnienia szkody nie przekracza 120% zadeklarowanej dla budynków/lokalu sumy ubezpieczenia,
- 5) jeżeli wysokość szkody nie przekracza 5% łącznej sumy ubezpieczenia budynków/lokalu dotkniętych szkodą w danym miejscu ubezpieczenia i nie przewyższa kwoty 10 000 zł.

14.

W razie wystąpienia szkody objętej umową ubezpieczenia Ubezpieczony i Allianz mogą za wzajemnym porozumieniem przyjąć procedurę polubownego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczony oraz Allianz ustanawiają rzeczoznawców w ciągu 14 dni od uzyskania wiadomości, iż procedura ustalania wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców będzie miała zastosowanie



- w przedmiotowym przypadku i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; w stosunku do strony ustanawiającej rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy ani być osobą bliską; jakkolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności,
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w przypadku niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony,
  - 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych,
  - 4) ekspertyzy określone w pkt 3 zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczonemu i Allianz; w przypadku różnic w opiniach ekspertów Allianz przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który posiada głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Allianz oraz Ubezpieczonemu,
  - 5) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy, strony ponoszą po połowie.

15.

Ustalenia rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:

- 1) ustalenie przyczyny szkody i opis jej przebiegu,
- 2) wykaz zniszczonych, uszkodzonych lub zaginionych przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich wartości bezpośrednio przed powstaniem szkody,
- 3) spis, wycenę i ocenę dalszej przydatności pozostałości po szkodzie,
- 4) kalkulację kosztów dodatkowych, które podlegały ubezpieczeniu,
- 5) wyliczenie ostatecznej wysokości szkody.

16.

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają zobowiązań Ubezpieczonego oraz Allianz określonych umową ubezpieczenia i ustalonych przepisami prawnymi.

17.

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców jest wiążące dla Ubezpieczonego i Allianz.

18.

W przypadku szkód rozpatrywanych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o przepisy prawa cywilnego.

## § 15.

### Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkodę wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia dla wskazanego przedmiotu lub grupy przedmiotów, zakresu i miejsca ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody, z uwzględnieniem zasad zawartych w § 14.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany do udowodnienia zakresu i rozmiaru szkody fakturami lub innymi dokumentami, które ma obowiązek posiadać.

4.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie wskazanej przez Ubezpieczonego.

5.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich, przelewem na wskazany rachunek bankowy.

6.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Allianz wypłaca odszkodowanie poszkodowanej osobie trzeciej na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

- 2) Allianz wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w polisie.
- 3) W przypadku szkód rzeczowych od ostatecznie wyliczonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości 300 zł. Franszyza redukcyjna jest to kwota stanowiąca nieubezpieczoną część szkody, o którą zmniejsza się wysokość odszkodowania wypłacanego przez Allianz za każdy z wypadków ubezpieczeniowych. Do wysokości franszyzy Allianz nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych kosztów.

7.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

8.

W przypadku uzyskania informacji o elementach wykończeniowych lub rzeczach ruchomych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub odzyskaniu takiego mienia Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

9.

Jeżeli skradzione elementy wykończeniowe lub rzeczy ruchome zostaną odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia tego mienia.

10.

Jeżeli skradzione elementy wykończeniowe lub rzeczy ruchome zostały odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy umowy ubezpieczenia właścicielem tego mienia.

11.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócić się do Allianz o zwrot mienia, o którym mowa w ust. 10, pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w terminie 30 dni od chwili poinformowania Ubezpieczonego przez Allianz o objęciu mienia w posiadanie. W takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia własności mienia na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenie mienia.

## § 16.

### Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Allianz.

2.

Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić Allianz wszelkiej pomocy przy dochodzeniu tych roszczeń, w tym dostarczyć dokumenty umożliwiające dochodzenie roszczenia regresowego i udzielić wymaganych informacji.

4.

W przypadku zrzeczenia się lub ograniczenia przez Ubezpieczonego, bez zgody Allianz, roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę Allianz może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

## § 17.

### Klauzule dodatkowe

1.

Zgodnie z § 5 ust. 4 i 6 ochrona ubezpieczeniowa budynków/lokalii i rzeczy ruchomych jest rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

## Klauzula nr 1

### Klauzula akcji ratowniczej

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową Allianz pokrywa poniesione w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i ekonomicznie uzasadnione koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. W ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały w następstwie akcji ratowniczej.

## Klauzula nr 2

### Klauzula finansowania działań po szkodzie

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia Allianz pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczającego w związku z wystąpieniem szkody, przypadające na:

- 1) poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona nie obejmuje naprawy pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- 2) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie, rozbiórkę, konieczne zmiany budowlane, demontaż i montaż nieuszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia, utylizację;
- 3) koszty czasowego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni, jeżeli w miejscu ubezpieczenia nie ma możliwości należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia; koszty składowania są pokrywane do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 4) koszty osuszania budynku/lokalu.

2.

Łączny limit odpowiedzialności dla kosztów określonych w pkt1 – 4 wynosi 5 000 zł.

## Klauzula nr 3

### Klauzula kosztów dodatkowych

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia Allianz pokrywa poniesione przez Ubezpieczonego koszty, które mogą powstać po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.

2.

Przez użyte w treści klauzuli określenia należy rozumieć:

- 1) koszty dodatkowe – nakłady finansowe powstałe w wyniku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego przeznaczone na:
  - a) czasowe użytkowanie obcych działek, budynków/lokalu, instalacji, maszyn lub urządzeń,
  - b) koszty przeniesienia i wyniesienia ubezpieczonych rzeczy nieobjętych szkodą do zastępczego budynku/lokalu w celu kontynuowania prowadzonej działalności gospodarczej, w tym koszty transportu,
  - c) działania niezbędne w celu informowania stałych klientów, takie jak pisma i telefony,
  - d) uzasadnione koszty pracy poniesione w celu likwidacji skutków szkody wynikłe z zatrudnienia pracowników w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dni wolne od pracy;
- 2) okres odszkodowawczy – okres trwający od dnia wystąpienia szkody rzeczowej powodującej powstanie kosztów dodatkowych aż do dnia przywrócenia technicznej gotowości zakładu, maksymalnie 30 dni. Techniczną gotowość zakładu uważa się za przywróconą, jeżeli Ubezpieczony ma do dyspozycji takie same lub podobnego standardu budynki/lokale i urządzenia zakładowe o zbliżonych parametrach jak przed wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego. Nie jest brany pod uwagę brak kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia ani decyzja Ubezpieczonego o zmianie rodzaju lub miejsca prowadzenia działalności.

3.

Odpowiedzialność Allianz powstaje wyłącznie wtedy, gdy przyczyną szkody w przedmiocie ubezpieczenia powodującą powstanie kosztów dodatkowych było zdarzenie ubezpieczeniowe zdefiniowane jako pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego,

terroryzm, przepięcie, dym, sadza, uderzenie pojazdu mechanicznego, fala dźwiękowa, silny wiatr, grad, żywioły, zalanie, pęknięcie mrozowe, kradzież z włamaniem, rabunek, za które Allianz ponosi odpowiedzialność na podstawie niniejszych o.w.u.

4.

Koszty dodatkowe są ubezpieczone na pierwsze ryzyko.

5.

Limit odpowiedzialności za poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty określone w ust. 2 wynosi 5 000 zł.

6.

Wysokość odszkodowania jest ustalana w oparciu o udokumentowane rachunkami, umowami poniesione przez Ubezpieczonego koszty dodatkowe.

7.

W rozumieniu niniejszej klauzuli kosztami dodatkowymi nie są:

- 1) nakłady na ustalanie, stwierdzanie i usuwanie szkody,
- 2) nakłady na nabycie nowego lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 3) nakłady na ograniczenie liczby personelu (odprawy, przeszkolenia), roszczenia odszkodowawcze, koszty sądowe i adwokackie, koszty usług polegających na pośrednictwie,
- 4) koszty spowodowane brakiem kapitału na odtworzenie utraconego lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 5) nakłady na innowacje i ulepszenia wprowadzone w trakcie odtwarzania lub naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) koszty związane z decyzją uprawnionych organów władzy, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego.

8.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty, których łączna wartość nie przekracza kwoty 500 zł.

## Klauzula nr 4

### Klauzula ubezpieczenia wartości pieniężnych

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową przedmiotem ubezpieczenia są wartości pieniężne.

2.

Za urządzenie do przechowywania wartości pieniężnych uważa się sejf lub kasę pancerną posiadającą ważny w dniu zawarcia ubezpieczenia certyfikat wskazujący klasę odporności na włamanie wydany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub inną jednostkę upoważnioną do certyfikacji.

3.

Limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych w miejscu ubezpieczenia, nie więcej niż:

- 1) 500 zł – dla wartości pieniężnych przechowywanych w kasie fiskalnej lub kasie metalowej, nie więcej niż 1 000 zł na wszystkie kasy;
- 2) 5 000 zł – dla wartości pieniężnych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych bez względu na klasę odporności na włamanie, szafie sejfowej, szafie stalowej bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie.

4.

Urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych, szafy sejfowe, szafy stalowe o wadze poniżej 300 kg muszą być trwale przymocowane do podłogi lub ściany budynku/lokalu.

5.

W ubezpieczeniu wartości pieniężnych zastosowanie ma limit odpowiedzialności na rabunek w miejscu ubezpieczenia i rabunek w transporcie na terytorium RP w wysokości 10% limitu na kradzież z włamaniem ustalonego dla rzeczy ruchomych.

6.

W ramach odpowiedzialności za szkody spowodowane przez rabunek w transporcie ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody, które uniemożliwiły osobie wykonującej transport i ochronę powierzonych wartości pieniężnych dalsze jego kontynuowanie i ochronę, powstałe w związku z następującymi zdarzeniami:

- 1) nagła śmierć osoby wykonującej transport,
- 2) ciężkie uszkodzenie ciała tej osoby spowodowane wypadkiem,
- 3) uszkodzenie lub zniszczenie środka transportu spowodowane pożarem, eksplozją, wypadkiem środka transportu.

#### **Klauzula nr 5**

##### **Klauzula ubezpieczenia przedmiotów osobistych pracowników**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty osobiste pracowników Ubezpieczonego do kwoty 200 zł na jedną osobę, maksymalnie do 1 800 zł na wszystkich pracownikach. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych wandalizmem.

#### **Klauzula nr 6**

##### **Klauzula ubezpieczenia elementów reklamowych i przedmiotów zamocowanych na zewnątrz budynków**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz w zakresie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową przedmiotem ubezpieczenia są zainstalowane na stałe na zewnątrz budynku/lokalu, w miejscu ubezpieczenia, anteny, oświetlenie, neony, markizy, szyldy, transparenty, zadaszenia, urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (kamery, czujki, klimatyzatory).

2. Limit odpowiedzialności wynosi 2 000 zł.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku kradzieży.

#### **Klauzula nr 7**

##### **Klauzula rozmrożenia**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody spowodowane rozmrożeniem ubezpieczonych rzeczowych składników majątku obrotowego.

2. Za rozmrożenie uznaje się utratę przydatności do użycia rzeczowych składników majątku obrotowego w wyniku podwyższenia temperatury w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie:

- 1) uszkodzenia urządzenia chłodniczego w wyniku wystąpienia szkody spowodowanej zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową, zdefiniowanym jako pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, przepięcie, silny wiatr, grad, powódź, deszcz ulewny, trzęsienie ziemi, obsunięcie ziemi, zapadanie ziemi, lawina, śnieg i lód,
- 2) przerwy w dostawie prądu elektrycznego trwającej co najmniej 2 godziny.

3. Warunkiem odpowiedzialności Allianz w przypadku przerwy w dostawie prądu jest potwierdzenie tego faktu przez dostawcę energii elektrycznej (zakład energetyczny).

4. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za rozmrożenie wskutek niewłaściwego przechowywania lub uszkodzenia opakowania, planowanych przerw w dostawie prądu oraz przerw w dostawie prądu spowodowanych niewywiązaniem się z płatności wobec dostawcy prądu.

5. Limit odpowiedzialności jest określony w umowie ubezpieczenia, na pierwsze ryzyko z zastrzeżeniem, że nie może być wyższy niż suma ubezpieczenia rzeczy ruchomych od pożaru i innych zdarzeń losowych.

#### **Klauzula nr 8**

##### **Klauzula Ochrony Prawnej**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, pod warunkiem że są one związane z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz posiadaniem mienia, oraz jeżeli wypadek

powodujący konieczność uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego nastąpił w okresie ubezpieczenia.

2. Przez użyte w treści klauzuli określenie wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego należy rozumieć wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony pokrywane do wysokości ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego. W przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego. W przypadku braku również takich przepisów stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu. W każdym przypadku wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa prawnego lub obrony ustala się w wysokości nie wyższej niż dla adwokata lub radcy prawnego mającego siedzibę w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu właściwego miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty ochrony prawnej dla szkód wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia, które powstały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Suma ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej wynosi 30 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

5. Zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego w postaci refundacji kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych zagwarantowanych w niniejszej klauzuli.

6. Pomoc prawna, o której mowa w ust. 5, obejmuje refundację kosztów koniecznych dla:

- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych;
- 2) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.

7. Allianz zobowiązuje się w zakresie wskazanym w ust. 6 zrefundować koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, o ile będą one niezbędne do reprezentowania jego zasadnych interesów prawnych, a mianowicie:

- 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
  - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego;
  - b) koszty sądowe wszystkich instancji;
  - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
- 2) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż 10 000 zł łącznie (podlimit sumy ubezpieczenia);
- 3) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym I instancji.

8. W ramach umowy ubezpieczenia, poza świadczeniami wymienionymi w ust. 7, Allianz organizuje i pokrywa koszty świadczenia przez Centrum Informacji Prawnej usług informacji prawnej, polegających na udzielaniu pomocy prawnej przez prawników, pod numerem telefonu wskazanym w polisie, w zakresie:

- 1) udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) praw i obowiązków związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, przy czym w tym wypadku usługa nie musi dotyczyć wypadków, które zaistniały w okresie ubezpieczenia;
- 3) informowanie Ubezpieczonych o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw;
- 4) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;



- 5) przesyłanie aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
- 6) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach.

9.

W zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana:

- 1) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (informacja prawna);
- 2) poprzez sporządzenie opinii prawnej lub zaopiniowanie dokumentu prawnego i przesłanie dokumentu lub opinii Ubezpieczonemu e-mailem bądź faksem (opinia prawna);
- 3) poprzez przesłanie dokumentów (przesyłanie tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych; wzorów pism i umów, informacje teleadresowe dotyczące sądów, prokuratur, kancelarii itp.).

10.

Wypadkiem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia świadczenia jest:

- 1) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych oraz w ramach obrony przed roszczeniami osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych – powstanie szkody skutkującej powstaniem roszczenia, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody.

11.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami, trzaskami ziemi;
- 2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej;
- 3) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
- 4) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych;
- 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
- 6) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
- 7) z umów poręczenia i przejęcia długów;
- 8) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
  - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę;
  - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
  - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
  - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a)-c);
- 9) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;
- 10) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
- 11) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
- 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
- 13) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte;
- 14) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym

charakterze;

- 15) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
- 16) w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych.

12.

We wszystkich sprawach wyłączonych z zakresu Ubezpieczenia istnieje możliwość skorzystania z usługi informacji prawnej.

13.

Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie poinformować w drodze pisemnej Allianz o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i jego okolicznościach, przekazując wszelkie informacje, dokumenty, dowody i korespondencję;
- 2) podjąć aktywną współpracę z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, w tym udzielać wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie Allianz.

14.

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) na uzasadnione żądanie Allianz przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
- 2) na uzasadnione żądanie Allianz złożyć tylko zawiązanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
- 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczenia przez Ubezpieczonego;
- 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Allianz na jej zawarcie i warunki. W szczególności warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.

15.

W razie konieczności skorzystania z informacji prawnej Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej, podając co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania, numer polisy;
- 2) numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym;
- 3) krótki opis zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj koniecznej pomocy.

16.

Ubezpieczony zobowiązany jest do współdziałania z Centrum Informacji Prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny – kopii posiadanej dokumentacji.

17.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. W przypadku gdy Ubezpieczony nie skorzysta z opisanego powyżej prawa w terminie wyznaczonym przez Allianz, nie krótszym niż 14 dni, nie wskaże imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, Allianz jest uprawniony do wskazania adwokata lub radcy prawnego w imieniu Ubezpieczonego. Prawo do wskazania Ubezpieczonemu adwokata lub radcy prawnego każdorazowo przysługuje Allianz w postępowaniu przedsądowym. W przypadku gdy ze zgłoszeniem wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie wskazał imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, a wymagane jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, Allianz jest uprawniony do wyboru w imieniu Ubezpieczonego adwokata lub radcy prawnego. W przypadkach określonych powyżej Ubezpieczony udzieli wskazanemu przez Allianz adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa.

18.

Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania Allianz o rozwoju sprawy.



19.

Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do Ubezpieczonego bezpośrednią odpowiedzialność.

20.

W ramach udzielonej ochrony Allianz dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu lub nieuznaniu roszczenia Ubezpieczonego i wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia.

21.

Allianz może odmówić uznania swojej odpowiedzialności, wskazując okoliczności lub podstawy prawne jej braku albo jeśli uzna, że niema szansy korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy bądź też jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami albo jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Allianz nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

#### Klauzula nr 9

##### Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze.

1.

Na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako najemcy za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nieruchomości i ich części składowych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innych umów o podobnym charakterze i wykorzystywanych w prowadzonej działalności.

2.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u. oraz dodatkowo za szkody:

- 1) będące następstwem zwykłego zużycia lub nadmiernego obciążenia budynków, budowli lub pomieszczeń;
- 2) w instalacjach i urządzeniach maszynowych, kotłowych, urządzeniach do ogrzewania pomieszczeń oraz wody;
- 3) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową nieruchomości;
- 4) w budynkach lub pomieszczeniach wykorzystywanych w celach mieszkalnych przez pracowników Ubezpieczonego;
- 5) powstałe w związku z prowadzeniem wszelkich prac remontowych i budowlanych w wynajmowanych pomieszczeniach.

3.

Dla niniejszej klauzuli obowiązuje podlimit w wysokości 20.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

#### Klauzula nr 10

##### Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego.

1.

Na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody osobowe wynikające z wypadku przy pracy, spełniającego przesłanki uznania go za taki wypadek w rozumieniu Ustawy z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz szkody rzeczowe związane choćby pośrednio z wykonywaniem obowiązków na rzecz Ubezpieczonego.

2.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie roszczenia pracowników Ubezpieczonego wskazanego z nazwy w dokumencie ubezpieczenia.

3.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo nie obejmuje:

- 1) roszczeń z tytułu powstania chorób zawodowych, udarów oraz zawałów;

- 2) roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (od ubezpieczycieli społecznych);
- 3) szkód wynikłych z wypadków przy pracy mających miejsce poza okresem ubezpieczenia.

4.

Dla niniejszej klauzuli obowiązuje podlimit w wysokości 20.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

#### § 18.

##### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Centrali (Dyrekcji Generalnej) TUiR Allianz Polska S.A. Skargi mogą być kierowane także do Rzecznika Ubezpieczonych.

4.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

5.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 73/2011 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 19 lipca 2011 r.

Paweł Dangel  
Prezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu

Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu

Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu