

# Ogólne warunki ubezpieczenia **autocasco**

Z Tobą od A do Z

**Allianz** 

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	
Definicje .....	1
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia .....	5
§ 3. Zakres ubezpieczenia.....	6
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności.....	7
§ 5. Umowa ubezpieczenia.....	8
§ 6. Składka.....	10
§ 7. Zniżki i wyższe składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia (system Bonus Malus) stosowane w ubezpieczeniach indywidualnych .....	11
§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz .....	13
§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań .....	15
§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego	
Postępowanie w przypadku szkody.....	19
§ 11. Zawiadomienia oraz oświadczenia woli.....	20
§ 12. Klauzule dodatkowe do umowy ubezpieczenia .....	20
§ 13. Postanowienia końcowe .....	21

# Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco

## § 1.

### Postanowienia ogólne

#### Definicje

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez strony umowy.

3.

**Audatex, Eurotax, Info-Ekspert** – systemy eksperckie służące odpowiednio do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym.

4.

#### **Kradzież:**

- 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 k.k. (zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części składowej lub wyposażenia, po pokonaniu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych);
- 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 k.k., jego części lub wyposażenia;
- 3) kradzież z użyciem przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 k.k. (tzw. rozbój);
- 4) zabór w celu krótkotrwałego użycia określony w art. 289 k.k.

5.

#### **Miejsce strzeżone** – jest to:

- 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
- 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
- 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, z wyłączeniem monitoringu bez fizycznego dozoru osób.

6.

**Okres eksploatacji pojazdu** – to okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub wystąpienia szkody, przy czym:

- 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano pojazd, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,

2) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą.

7.

**Oględziny pojazdu** – dokonywany przez Allianz lub na jego zlecenie przegląd pojazdu dla celów wykonywania umowy, mający na celu między innymi ustalenie stanu technicznego pojazdu, istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych; sporządzenie dokumentacji zdjęciowej i sprawdzenie danych pojazdu zawartych we wniosku.

8.

**Pojazd fabrycznie nowy** – pojazd spełniający łącznie następujące warunki:

- 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
- 2) właścicielem pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
- 3) pojazd do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.

9.

**Pojazd nowo nabyty** – pojazd ubezpieczany na mocy umowy, w której wyznaczony początek ochrony ubezpieczeniowej przypada nie później niż przed upływem sześciu miesięcy od daty zakupu pojazdu przez Ubezpieczonego.

10.

**Pojazd używany do jazdy demonstracyjnej** – pojazd eksploatowany przez sprzedawcę prowadzącego działalność polegającą na zarobkowej sprzedaży pojazdów w celu zaprezentowania go potencjalnemu nabywcy.

11.

**Pojazd używany do jazdy próbnej** – pojazd eksploatowany w ramach badań homologacyjnych, badań i prób pojazdów, ich części bądź elementów wyposażenia przez producenta lub upoważnioną jednostkę.

12.

**Pojazd używany jako rekwizyt** – pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie.

13.

**Przywłaszczenie** – rozporządzenie pojazdem, jego częścią składową lub wyposażeniem (lub prawem) jak własną rzeczą, po tym jak rzecz znalazła się w legalnym posiadaniu sprawcy bez dokonywania jej zaboru, tj. gdy rzecz została wydana sprawcy przez Ubezpieczonego (w tym przez pomyłkę), wypożyczona lub powierzona w związku z wykonaniem określonych czynności związanych z rzeczą. Rozporządzanie rzeczą przez osoby działające w imieniu Ubezpieczonego lub z jego upoważnienia oraz pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym traktowane jest jak rozporządzenie przez Ubezpieczonego.

14.

**Redukcja sumy ubezpieczenia** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz koszty określone w § 9 ust. 16. Redukcja powoduje zmniejszenie maksymalnej granicy odpowiedzialności Allianz.

15.

**Suma ubezpieczenia** – kwota ustalona we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz, przy czym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- 1) Ubezpieczający może zawnieioskować o ustalenie sumy ubezpieczenia niższej niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), co powoduje, iż należne odszkodowania będą pomniejszone w proporcji, zgodnie z § 9 ust. 4.  
Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- 2) jeżeli Ubezpieczający jest uprawniony na podstawie przepisów prawa do odliczenia podatku od towarów i usług (VAT), naliczonego przy nabyciu pojazdu, to suma ubezpieczenia pojazdu:
  - a. nowo nabytego ustalona jest po pomniejszeniu wartości rynkowej o naliczony podatek VAT,
  - b. w kolejnych okresach użytkowania, na wniosek Ubezpieczającego, może być ustalona według zasad obowiązujących dla pojazdów nowo nabytych, jak w lit. a;w przypadkach opisanych w pkt 2 nie stosuje się zasady proporcji z pkt 1;
- 3) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, nabytego na terytorium Polski, dla celów wykonywania umowy przyjmuje się, iż przez okres sześciu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za wartość rynkową pojazdu uznawać się będzie kwotę wynikającą z faktury.

16.

**Suma ubezpieczenia brutto** – zadeklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która odpowiada wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.

17.

**Suma ubezpieczenia netto** – zadeklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która odpowiada wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, pomniejszona o podatek VAT.

18.

**Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata pojazdu lub/i jego wyposażenia bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń o tym samym charakterze, zaistniałych w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, określonych w § 3 ust. 1.

19.

**Szkoda całkowita (całkowite zniszczenie pojazdu)** – szkoda, dla której wyliczone w programie Audatex, Eurotax koszty naprawy liczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu, wymiaru koniecznej robocizny i jej cen w autoryzowanych stacjach naprawy właściwych dla danej marki oraz miejsca zarejestrowania pojazdu, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu z chwili zaistnienia szkody.

20.

**Szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu albo w związku z jego użytkowaniem zgodnie z przeznaczeniem albo z powodu zawilgocenia jego części lub wyposażenia, szkoda podlegająca naprawie w ramach gwarancji lub rękojmi za wady lub wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia.

21.

**Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczającym może być właściciel pojazdu zawierający umowę na własny rachunek lub inna osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.

22.

**Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego pojazdu.

23.

**Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia część szkody, nieobjęta ochroną ubezpieczeniową i pokrywana przez właściciela ubezpieczonego pojazdu. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych warunkach wartość szkody jest pomniejszana o wartość udziału własnego dla ustalenia należnego od Allianz odszkodowania.

24.

**Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, wymagany przez Allianz przy zawarciu umowy ubezpieczenia, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi przepisami zamontowane przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

25.

**Uzupełniająca umowa ubezpieczenia** – umowa dodatkowa, w której zawarto ustalenia dotyczące umowy podstawowej. Umowa uzupełniająca zawierana jest na okres nie dłuższy niż do końca okresu ważności umowy podstawowej.

26.

**Użycie pojazdu jako narzędzia przestępstwa** – posłużenie się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy.

27.

**Wartość rynkowa pojazdu** – wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w katalogu Info Ekspert/Eurotax, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności: wyposażenia pojazdu, przebiegu, stanu technicznego, okresu eksploatacji pojazdu, wcześniejszych napraw, liczby właścicieli, sposobu jego uprzedniego użytkowania. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Allianz lub jego przedstawiciel wskazują Ubezpieczającemu wartość rynkową wynikającą z dostępnych systemów eksperckich. Nazwę katalogu, według którego ustalono wartość pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odnotowuje się we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w polisie. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości rynkowej danego pojazdu lub braku zgody Ubezpieczającego na daną wartość Allianz ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę, przy czym koszty wyceny ponosi Ubezpieczający.

28.

**Wartość rynkowa pozostałości po szkodzie całkowitej** – wartość pojazdu w stanie uszkodzonym wyliczana w systemie eksperckim Info Ekspert/Eurotax. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji.

29.

**Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** – dokument w formie określonej przez Allianz, zawierający skierowane do Ubezpieczającego pytania i ustalenia stron, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje dane stanowiące podstawę do oceny ryzyka i ustalenia warunków zawarcia umowy.

30.

**Wypadek** – wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego lub wypadek powstały wskutek nagłego działania

siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.

31.

**Wyposażenie** – jest to sprzęt:

- 1) służący do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem (także światła, klimatyzacja, instalacja gazowa);
- 2) służący do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą;
- 3) podnoszący bezpieczeństwo jazdy, a także sprzęt określony wymaganiami ruchu drogowego, w tym foteliki służące do przewozu dzieci;
- 4) radia;
- 5) odtwarzacze audio;
- 6) odtwarzacze wideo, odtwarzacze DVD;
- 7) głośniki i kolumny głośnikowe;
- 8) anteny zewnętrzne i wewnętrzne;
- 9) telewizory z osprzętem, monitory LCD;
- 10) dyktafony;
- 11) taksometry;
- 12) spoilery i nakładki;
- 13) haki holownicze;
- 14) zestawy głośnomówiące, radiotelefony, CB radia;
- 15) napisy i nalepki reklamowe;
- 16) tarcze kół ze stopów lekkich (alufelgi);
- 17) bagażniki zewnętrzne;
- 18) inne – po indywidualnej ocenie ryzyka przez Allianz.

32.

**Zamieszki** – zakłócenie porządku publicznego spowodowane przez grupę ludzi mające charakter spontaniczny, niezorganizowany, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej, wywołane pobudkami natury społecznej, kulturowej, ekonomicznej, politycznej.

## § 2.

### Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z wyposażeniem, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, których wiek nie przekracza 10 lat. Wyposażenie niewyszczególnione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub uzupełniającej umowy ubezpieczenia nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem wyposażenia wynikającego z faktury zakupu pojazdu jako fabrycznie nowego (faktury pochodzącej od dealera), jeżeli przedmiotowe wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia pojazdu, a cena ta stała się podstawą sumy ubezpieczenia.

2.

Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w pojeździe na stałe. W przypadku ubezpieczenia radia lub radioodtwarzacza ze zdejmowanym panelem czołowym istnieje bezwzględny obowiązek wyjmowania panelu z pojazdu w przypadku jego opuszczania. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.

3.

W zależności od liczby pojazdów będących w posiadaniu właściciela obowiązują następujące systemy ubezpieczeń:

- 1) system indywidualny – przy ubezpieczaniu do 20 pojazdów;
- 2) system flot samochodowych – przy ubezpieczaniu powyżej 20 pojazdów (zwane dalej ubezpieczeniami zbiorowymi).

### § 3.

#### Zakres ubezpieczenia

##### 1.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu lub/i jego wyposażenia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:

- 1) wypadku;
- 2) uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 3) kradzieży;
- 4) pożaru, wybuchu, osmalenia;
- 5) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody;
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 7) utraty bądź zniszczenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchomienia pojazdu;
- 8) uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej.

##### 2.

Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować:

- 1) zakres ograniczony zgodnie z ust. 1 z wyłączeniem pkt 3, tj. kradzieży,
- 2) zakres pełny zgodnie z ust. 1 pkt 1-8.

##### 3.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zakres ograniczony.

##### 4.

Jeżeli zakres ubezpieczenia dotyczy ryzyka kradzieży, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zabezpieczenie pojazdu według wymagań Allianz wskazanych Ubezpieczającemu we wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia oraz utrzymywanie tych zabezpieczeń przez cały okres ochrony ubezpieczeniowej.

##### 5.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski oraz następujących krajów:

- 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii);
- 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i europejskim terenie Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży, bez względu na zawarty w umowie zakres ubezpieczenia, jeżeli nie umówiono się inaczej.

##### 6.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie następujące udziały własne:

- 1) w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% wartości szkody;
- 2) ustalone na wniosek ubezpieczającego zgodnie z § 5 ust. 15.

##### 7.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia ogumienia ubezpieczonego pojazdu, chyba że ogumienie zostało uszkodzone lub



zniszczone jednocześnie z innymi częściami pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Allianz ponosi odpowiedzialność.

8.

W wyposażeniu wyszczególnionym w § 1 ust. 31 pkt 4-18 ustala się górny limit odpowiedzialności Allianz do wysokości łącznej 20% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

#### § 4.

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód:

- 1) o wartości nieprzekraczającej 500 zł (franszyza integralna);
- 2) wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego, a także osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, osób przez niego zatrudnionych oraz pozostałych upoważnionych do użytkowania pojazdu;
- 3) spowodowanych przez osoby wymienione w pkt 2:
  - a) na skutek prowadzenia ubezpieczonego pojazd po spożyciu alkoholu lub pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - b) jeżeli nie posiadały one w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu;
- 4) powstałych podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego poświadczonego dokumentem lub wpisem do dowodu rejestracyjnego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody;
- 6) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby wymienione w pkt 2 jako narzędzia przestępstwa;
- 7) powstałych w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
  - a) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - b) jako rekwizyty;
  - c) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
  - d) do nauki jazdy;
  - e) do wynajmu w celu przewozu pasażerów;
  - f) do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak gazy, materiały wybuchowe, zapalne, trujące, zakaźne, promieniotwórcze, żrące, utleniające, organiczne;
- 8) spowodowanych wydarzeniami wojennymi, zamieszkami a także w związku z użyciem pojazdu do blokad dróg, akcji protestacyjnych;
- 9) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
- 10) powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
- 11) powstałych podczas udziału w wyścigach pojazdów, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
- 12) powstałych z przyczyn eksploatacyjnych;
- 13) powstałych wskutek wykonywania napraw, konserwacji pojazdu, niewłaściwego załadowania pojazdu, wyładowania pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz szkód związanych z wadą wykonania pojazdu oraz nieprawidłową naprawą, montażem, demontażem wyposażenia pojazdu;

- 14) polegających na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody lub zatarcia;
- 15) w pojeździe niestanowiącym własności osoby wymienionej jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia;
- 16) powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów.
- 17) powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu lub polegające na kradzieży pojazdu zaistniałej w okresie tego przywłaszczenia;
- 18) powstałych wskutek kradzieży pojazdu w następujących okolicznościach:
  - a) w przypadku gdy kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu;
  - b) w przypadku nienależytego zabezpieczenia kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu poprzez pozostawienie lub przechowywanie ich w miejscu, w którym mają do nich dostęp osoby nieupoważnione przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu i zaginięcia ww. przedmiotów, z wyłączeniem kradzieży dokonanej z użyciem przemocy określonej w art. 280 k.k. (rozbój);
  - c) w przypadku niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją i nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą określonych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i stanowiących wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile powyższe miało wpływ na powstanie szkody, z wyłączeniem kradzieży dokonanej z użyciem przemocy określonej w § 280 k.k. (rozbój) oraz kradzieży z pomieszczenia określonego w § 1 ust. 5 pkt 1;
- 19) powstałych w wyposażeniu pojazdu niewyszczególnionym we wniosku.

## 2.

W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób wymienionych w ust. 1 pkt 2 odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

## 3.

Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 5 ust. 7 i 8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## § 5.

### Umowa ubezpieczenia

#### 1.

Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie niniejszych o.w.u. jest objęty wyłącznie majątkowy interes Ubezpieczonego jako właściciela pojazdu, zabezpieczając go przed ryzykiem bezpośredniej straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu pojazdu jako jego własności.

#### 2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe), z uwzględnieniem § 3 ust. 3.

#### 3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

#### 4.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy.

5.

Ubezpieczenie indywidualne potwierdza się każdorazowo polisą dla poszczególnego pojazdu. Integralną częścią umowy jest wypełniony wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub uzupełniającej umowy ubezpieczenia.

6.

Ubezpieczenie zbiorowe potwierdza się polisą zbiorczą z jednolitym (rocznym) okresem ubezpieczenia. Integralną częścią umowy jest wypełniony wniosek oraz wykaz ubezpieczanych pojazdów, stanowiący załącznik do wniosku.

7.

Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał we wniosku o zawarcie ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

8.

Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 7, w terminie 14 dni po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w tym ustępie spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

9.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

10.

W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 9, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

11.

W razie zmiany sposobu użytkowania pojazdu, na sposób wykluczający odpowiedzialność Allianz za szkody zgodnie z § 4 ust. 1, pkt 7, 11, 16, Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

12.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Allianz ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych, w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej i niezarejestrowanego. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia, stanu technicznego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych.

13.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań).

## 14.

Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia zmniejszonej na skutek jej pomniejszenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań), a także objęcie ochroną ubezpieczeniową wyposażenia pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia następuje przez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia. Umowa uzupełniająca w przypadku szkody może zostać zawarta po naprawie pojazdu i wypłacie odszkodowania.

Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia naprawionego pojazdu może nastąpić do wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawierania umowy uzupełniającej lub do wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy, jeżeli wykupiono klauzulę Stałej wartości rynkowej, o której mowa w § 12 ust. 2.

## 15.

Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest ustalenie obowiązkowego udziału własnego w każdej szkodzie, w następującej wysokości:

System ubezpieczeń	Możliwe wysokości udziału własnego w każdej szkodzie pełny zakres/ograniczony zakres
Ubezpieczenia indywidualne	10%
	15%
	20%
Ubezpieczenia zbiorowe	Udział własny ustalany indywidualnie

## 16.

Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka Allianz ma prawo przy zawarciu umowy ubezpieczenia uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej od wprowadzenia dodatkowego obowiązkowego udziału własnego w szkodzie.

## § 6.

## Składka

## 1.

Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia/uzupełniającej umowy ubezpieczenia.

Taryfa składek uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu następujący wraz z upływem czasu, tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w przypadku zmniejszenia się wartości pojazdu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

## 2.

W ubezpieczeniach krótkoterminowych składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo. Przy rocznym okresie ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub opłaty składki w dwóch lub trzech ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokości określa się w dokumencie ubezpieczenia.

## 3.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki/raty uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą składki/raty.

4.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa, określonego w polisie, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten jest liczony od daty wskazanej w § 8 ust. 8 (z zastrzeżeniem § 6 ust. 5).

5.

Warunkiem zwrotu składki w przypadku zbycia pojazdu jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego przeniesienie prawa własności, a w przypadku wyrejestrowania – przedstawienie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

6.

Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy i wykorzystaniem sumy ubezpieczenia.

7.

Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze stanem faktycznym oświadczenia lub nieprawdziwe dokumenty mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić zgodnie ze stanem faktycznym w chwili zawierania umowy, a składką faktycznie wyliczoną przez Allianz na podstawie nieprawdziwych danych przekazanych do Allianz.

8.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia, a tym samym wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się natychmiast wymagana. Allianz potrąca pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

## § 7.

Zniżki i zwwyżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia (system Bonus Malus) stosowane w ubezpieczeniach indywidualnych

1.

W umowach zawieranych na zasadach indywidualnych, w zależności od przebiegu ubezpieczenia, stosuje się zniżki lub zwwyżki składki według tabeli (system Bonus-Malus) określonej w ust. 2.

2.

Tabela zniżek lub zwwyżek składki (system Bonus-Malus)

Klasa Bonus-Malus	% składki podstawowej	Stawka/bezszkodowy okres ubezpieczenia	Przemieszczenie w klasach w zależności od przebiegu ubezpieczenia		
			po jednej szkodzie w ciągu 12 m-cy	po dwóch szkodach w ciągu 12 m-cy	po więcej niż dwóch szkodach w ciągu 12 m-cy
M	260	Stawka podwyższona zastrzona	M	M	M
0	160	Stawka zastrzona	M	M	M

Klasa Bonus-Malus	% składki podstawowej	Stawka/bezszkodowy okres ubezpieczenia	Przemieszczenie w klasach w zależności od przebiegu ubezpieczenia		
			po jednej szkodzie w ciągu 12 m-cy	po dwóch szkodach w ciągu 12 m-cy	po więcej niż dwóch szkodach w ciągu 12 m-cy
1	100	Stawka podstawowa	0	M	M
2	90	1 rok	0	M	M
3	80	2 lata	1	0	M
4	70	3 lata	2	1	M
5	60	4 lata	3	1	M
6	60	5 lat	3	2	M
7	50	6 lat	4	3	M
8	50	7 lat	6	3	M
9	40	8 lat	7	4	0

Po dwunastomiesięcznym bezszkodowym okresie ubezpieczenia następuje przemieszczenie z klasy Bonus-Malus M i 0 do klasy Bonus-Malus 2.

3.

Tabela zniżek lub zwwyżek ma zastosowanie wyłącznie w umowach zawieranych na okres jednego roku.

4.

Wysokość zniżki lub zwwyżki składki wynikająca z zastosowania systemu Bonus-Malus ustalana jest na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.

5.

Ustalenie klasy Bonus-Malus następuje w chwili zawierania nowej lub wznowienia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

6.

Kwalifikacja do klasy Bonus-Malus odbywa się po spełnieniu wymogu przedstawienia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia autocasco zaświadczenia lub oświadczenia o przebiegu ubezpieczenia autocasco Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego w przypadku osób korzystających z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub umowy kredytowej, z zachowaniem następujących zasad:

- 1) przebieg ubezpieczeń autocasco jest podstawą kwalifikacji do klasy Bonus-Malus w tabeli stosowanej w Allianz. Jeżeli nie zostanie przedstawione zaświadczenie lub oświadczenie, Allianz ma prawo zastosować klasę Bonus-Malus M lub klasę Bonus-Malus 0.
- 2) przy ustaleniu klasy Bonus-Malus podany w zaświadczeniu okres ubezpieczenia dzielony jest na 12-miesięczne okresy, począwszy od pierwszego dnia ubezpieczenia. Przemieszczenie do niższej lub wyższej klasy B/M – następuje pierwszego dnia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.
- 3) właściciel pojazdu zachowuje uprawnienie do obniżki składki, jeśli okres przerwy w ubezpieczeniu nie jest dłuższy niż 12 miesięcy.
- 4) okres przerwy w ubezpieczeniu powyżej 12 miesięcy powoduje zmniejszenie uprawnień do zniżki poprzez przemieszczenie w tabeli Bonus-Malus o jedną klasę Bonus-Malus – maksymalnie do klasy taryfowej 1, z zastrzeżeniem pkt 6.
- 5) okres przerwy w ubezpieczeniu powyżej 24 miesięcy powoduje utratę uprawnień do zniżek, z zastrzeżeniem pkt 6.

6) właściciel pojazdu legitymujący się co najmniej ośmioletnim okresem bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia zachowuje nabyte uprawnienia do zniżki, jeżeli okres przerwy w ubezpieczeniach autocasco nie jest dłuższy niż 5 lat.

7.

Klasyfikacja w tabeli Bonus-Malus dla każdego pojazdu ubezpieczonego w Allianz prowadzona jest indywidualnie (tzn. szkoda w jednym pojeździe ubezpieczonym w Allianz nie powoduje korekty w tabeli Bonus-Malus w innym pojeździe ubezpieczonym w Allianz Polska).

8.

W przypadku zawierania w Allianz umowy ubezpieczenia kolejnego pojazdu kwalifikacja w tabeli Bonus-Malus następuje zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 z uwzględnieniem wszystkich szkód zaistniałych w pojazdach będących w posiadaniu osoby/przedsiębiorcy, według której następuje taryfikacja (włącznie ze szkodami zaistniałymi w pojazdach ubezpieczonych w Allianz).

9.

W przypadku wykupienia opcji ubezpieczenia szyb na klasyfikację w tabeli B-M nie mają wpływu dwie szkody zaistniałe w rocznym okresie ubezpieczenia, polegające wyłącznie na naprawie lub wymianie szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej, zgodnie z klauzulą „Ubezpieczenia szyb”.

10.

W przypadku wykupienia opcji Równa droga na klasyfikację w tabeli B-M nie mają wpływu szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu wszystkich lub niektórych z wymienionych poniżej elementów, takich jak felga, opona, układ wydechowy, układ hamulcowy, układ zawieszenia, układ kierowniczy, które to elementy zostały uszkodzone na skutek wjechania w uszkodzony fragment drogi i których naprawa lub wymiana nie przekroczy kwoty 5000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, zgodnie z klauzulą „Równa droga”.

11.

Po złożeniu pisemnego oświadczenia woli małżonkowie mogą oddzielnie otrzymać zniżki (podwyżki) za bezszkodowy (szkodowy) przebieg. Sposób naliczania zniżek (podwyżek) wynikający z oświadczenia woli obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia się w Allianz i dotyczy wszystkich ubezpieczanych pojazdów.

12.

Prawo do zniżek lub też obowiązek opłaty składki z podwyżką nie przechodzi na nowego właściciela pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, gdy nowym właścicielem pojazdu jest małżonek poprzedniego właściciela.

## § 8.

### Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3.

Jeżeli z dokumentu ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypada przed terminem początku ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający dokonuje zapłaty całości składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty po terminie płatności określonym w polisie, wówczas Ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona uprawniony jest do złożenia wniosku o zwrot części składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu opóźnienia ubezpieczającego.

4.

Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, za który uznaje się utrzymanie w informatycznym systemie finansowym Allianz umowy ubezpieczenia bez rozpoczętej z winy Ubezpieczającego ochrony ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 40 dni od dnia zawarcia umowy, w sytuacji gdy z dokumentu ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypadał przed terminem początku ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający opóźnia się z płatnością składki co najmniej 30 dni po umówionym terminie płatności całości składki lub jej pierwszej raty określonym w polisie.

5.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. W przypadku gdy brakuje takiego wezwania ze strony Ubezpieczyciela, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługują składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

7.

Ochrona Allianz kończy się wskutek rozwiązania umowy ubezpieczenia.

8.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
- 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu albo po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co równoznaczne jest z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem zbycia pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz korzystającego (leasingobiorcy) lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingowej lub kredytowej, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 9 i 11 lub w przypadku wypowiedzenia określonego w ust. 10 niniejszego paragrafu;
- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu.



9.

Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – siedmiu dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10.

Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 5 ust. 10, 11 oraz ust. 2 i 4 niniejszego paragrafu.

11.

Allianz może odstąpić od umowy w przypadku powzięcia informacji, iż pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową nie stanowi własności Ubezpieczonego, wbrew deklaracjom złożonym we wniosku ubezpieczeniowym. Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje wówczas zwrot składki.

## § 9.

### Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

1.

Jeżeli w umowie nie umówiono się inaczej, w przypadku kradzieży pojazdu (wyposażenia) górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu (wyposażenia) w dniu powstania szkody, z zachowaniem warunków określonych w ust. 4.

2.

Jeżeli w umowie nie umówiono się inaczej, w przypadku szkody całkowitej odszkodowanie jest należne w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu nie większej od sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości z zachowaniem warunków określonych w ust. 4, przy czym obydwie wartości są określane według wartości rynkowej na dzień powstania szkody.

3.

Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody w pojeździe i w wyposażeniu nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem § 3 ust. 8.

4.

Jeśli w dniu zawarcia umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość rynkowa pojazdu, odszkodowanie zostaje zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma ubezpieczenia ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

5.

Jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona po pomniejszeniu wartości rynkowej pojazdu o naliczony podatek VAT zgodnie z § 1 ust. 15 pkt 2:

- 1) odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu jest wartością rynkową pojazdu na dzień powstania szkody pomniejszoną o podatek VAT podlegający odliczeniu;
- 2) w przypadku szkody całkowitej podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu, przy czym wartość pozostałości jest określana według wartości rynkowej na dzień powstania szkody i pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;

- 3) w przypadku szkody częściowej rozliczonej na podstawie rachunków lub faktur VAT odszkodowanie jest określane bez podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego na fakturze.
- 4) w przypadku szkody częściowej rozliczanej na podstawie wyceny, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem podatku VAT.

6.

Zgodnie z pisemną dyspozycją Ubezpieczonego lub osoby przez niego Upoważnionej Allianz ustala wysokość szkody na podstawie wyceny lub na podstawie oryginalnych faktur i rachunków. W przypadku braku pisemnej dyspozycji Allianz wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie ustalonym w § 9 ust. 19 pkt 1 zgodnie z wyceną.

7.

W przypadku wypłaty odszkodowania na podstawie rachunków/faktur ustalenie rozmiaru szkody częściowej następuje po przedłożeniu oryginałów rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, według uprzednio uzgodnionych z Allianz kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, na podstawie:

- 1) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax,
- 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu przyjmuje się na podstawie średnich cen usług obowiązujących na danym terenie,
- 3) cen części i materiałów producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax, nie więcej niż średnich cen zalecanych przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.

8.

W przypadku wypłaty odszkodowania według wyceny odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem podatku VAT na podstawie:

- 1) cen materiałów i nieoryginalnych części zamiennych o porównywalnej jakości, tj. części zamiennych, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
- 2) systemów kosztorysowania Audatex, Eurotax dla wymiaru robocizny;
- 3) z zastosowaniem stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną na podstawie średnich cen usług, stosowanych poza ASO, obowiązujących na terenie miejsca naprawy pojazdu.

9.

Allianz ma prawo do:

- 1) w przypadku naprawy pojazdu – uzależnienia wypłaty odszkodowania od umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas naprawy i/lub po jej zakończeniu zgodnie z § 1 ust. 7;
- 2) uzależnienia wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania na własność Allianz pozostałości pojazdu;
- 3) uzależnienia wypłaty odszkodowania od przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany po dokonaniu tej wymiany.

10.

W przypadku naprawy pojazdu, względnie wyposażenia, z ustalonej wartości szkody Allianz nie odlicza kwot odpowiadających zużyciu eksploatacyjnemu części i materiałów lakierniczych, z zastrzeżeniem ust. 11.

11.

Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.

12.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia zastosowano udział własny w szkodzie, odszkodowanie pomniejszane jest o jego wartość określoną w umowie ubezpieczenia. Ustalony udział własny odnosi się oddzielnie do każdej szkody.

13.

W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:

- 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem punktów poniższych;
- 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do przygotowania pojazdu w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzyskania jego zgody na przeprowadzenie naprawy;
- 3) przeprowadzenie naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy bez konieczności porozumiewania się z Allianz jest dopuszczalne, jeśli koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
- 4) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, o którym mowa w pkt 3, lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez Allianz lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie jest ustalone i wypłacone według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu zarejestrowania pojazdu, w przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalane zgodnie z ust. 7 lub 8 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
- 5) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

14.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w ust. 15 są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

15.

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w ust. 1-14 Allianz zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:

- 1) transportu (holowania) uszkodzonego pojazdu, nie więcej jednak niż 1000 zł, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju i/lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro;
- 2) parkowania uszkodzonego pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin pojazdu i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł;
- 3) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększenia się szkody, z wyjątkiem kosztów poniesionych w ramach pkt 1;
- 4) wysokość kosztów, o których mowa w pkt 1 i 2, za zgodą Allianz może zostać podwyższona;

- 5) koszty wyszczególnione w pkt 1-3 pomniejszają po ich wypłacie sumę ubezpieczenia.

16.

Odszkodowanie jest wypłacane:

- 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
- 2) spadkobiercom po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
- 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej, po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne.

17.

W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu i po przeniesieniu na Allianz prawa własności pojazdu. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz:

- 1) oryginał lub wótnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana);
- 2) dowód własności pojazdu w oryginale;
- 3) dowód dopuszczenia do ruchu;
- 4) oryginalne dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu i umożliwiające jego identyfikację;
- 5) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym.

Wskazane w niniejszym ustępie dokumenty mogą też być przedstawione w kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub pracownika Allianz.

18.

Jeśli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu na warunkach uzgodnionych wzajemnie po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania.

19.

Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie:

- 1) 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
- 2) jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w pkt 1.

20.

Jeśli odszkodowanie nie przysługuje, Allianz informuje o tym na piśmie Ubezpieczonego lub osobę przez niego wskazaną w terminach określonych w ust. 19, wskazując na podstawy prawne uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania.

21.

Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.

22.

Jeśli Allianz pokrył tylko część szkody, to właścicielowi pojazdu przysługuje prawo do zaspokojenia pozostałej części roszczenia przed roszczeniami Allianz.

23.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób:

- 1) z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie;
- 2) upoważnionych przez Ubezpieczonego do użytkowania pojazdu, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

24.

Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.

## § 10.

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Postępowanie w przypadku szkody

1.

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 3, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani:

- 1) użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny dostęp do pojazdu, dokonanie oględzin i zdjęć;
- 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajął stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie (względnie 14 dni, jeżeli konieczne było powołanie biegłych rzeczoznawców);
- 4) niezwłocznie powiadomić Allianz o powstałej szkodzie, nie później niż w ciągu czterech dni od daty zaistnienia szkody lub daty uzyskania informacji o szkodzie;
- 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
  - a. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym,
  - b. jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
- 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z ubezpieczonego pojazdu, aby w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z zapisami pkt 1-6.

2.

W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu (także jego części, wyposażenia, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą, wymaganego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia) Ubezpieczony lub osoba upoważniona ma obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia kradzieży lub uzyskania o niej

informacji, powiadomić policję, w miejscu zdarzenia, zarówno w kraju, jak i za granicą oraz Allianz.

### 3.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony, lub osoba działająca w jego imieniu, powinien:

- 1) przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia,
- 2) współpracować z Allianz w ustaleniu okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.

### 4.

W przypadku utraty kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą, wymaganego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie dokonać wymiany wkładek zamków oraz takich zmian w pojeździe i w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w pojeździe właściciel pojazdu jest zobowiązany pozostawić pojazd w miejscu strzeżonym.

### 5.

Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytywał we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

### 6.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia o wypadku lub użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody przez Ubezpieczonego Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 11.

### Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

#### 1.

Skargi związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Centrali TUiR Allianz Polska S.A. Skargi można zgłaszać też do Rzecznika Ubezpieczonych.

## § 12.

### Klauzule dodatkowe do umowy ubezpieczenia

#### 1.

Ubezpieczenie szyb – na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień o.w.u., Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco, zawartego na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco na następujących warunkach:

- 1) Allianz nie uwzględni wyżki za szkodę polegającą wyłącznie na naprawie lub wymianie szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej, niezwiązanej z innymi uszkodzeniami pojazdu;

- 2) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch zdarzeń wymienionych w pkt 1 w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia;
- 3) przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczne i tylna w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 4) w ramach powyższej klauzuli Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
  - a. samochody osobowe,
  - b. samochody ciężarowo-osobowe,
  - c. samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
- 5) nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w § 4 ust. 1 pkt 1.

## 2.

Stała wartość rynkowa – na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień o.w.u., Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco o opcję:

- 1) utrzymania wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres ubezpieczenia;
- 2) wykupienie tej opcji powoduje, że jako podstawę do ustalenia odpowiedzialności w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przyjmuje się wartość rynkową z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zachowaniem warunków określonych w § 9 ust. 3;
- 3) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona po pomniejszeniu rynkowej wartości pojazdu o naliczony podatek VAT, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy, pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu.

## 3.

Równa droga (Ubezpieczenie od następstw wjechania w uszkodzony fragment drogi) – na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień o.w.u., za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony zakres ubezpieczenia autocasco, zawartego na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco na następujących warunkach:

- 1) Allianz nie uwzględni zwwyżki składki za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu wszystkich lub niektórych z wymienionych poniżej elementów, takich jak felga, opona, układ wydechowy, układ hamulcowy, układ zawieszenia, układ kierowniczy, które to elementy zostały uszkodzone na skutek wjechania w uszkodzony fragment drogi i których naprawa lub wymiana nie przekroczy kwoty 5000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco;
- 2) w ramach powyższej klauzuli Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
  - a. samochody osobowe,
  - b. samochody ciężarowo-osobowe,
  - c. samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
- 3) W przypadku zajścia zdarzeń określonych w pkt 1 nie ma zastosowania:
  - a. franszyza integralna, określona w § 4 ust. 1 pkt 1;
  - b. wyłączenie uszkodzenia, zniszczenia ogumienia, o którym mowa w § 3 ust 7.

## § 13.

### Postanowienia końcowe

## 1.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub siedziby, lub miejsca

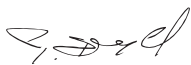
zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

2.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3.

Niniejsze o.w.u. zostały przyjęte uchwałą Zarządu nr 119/2012 TUiR Allianz Polska S.A. z dnia 03.08.2012 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17.08.2012 roku.



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu









Infolinia: 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

**Zgłoszenie szkody:**

[www.allianz.pl/zgloszenie-szkody](http://www.allianz.pl/zgloszenie-szkody)  
tel. +48 22 567 12 02

TUiR Allianz Polska S.A.

Kontakt do Twojego agenta:



KOAC-006 08/12